

## **Правила осуществления Лояльной политики обмена и (-или) возврата товара надлежащего качества, приобретенного в магазинах ИКЕА**

### **1. Термины и определения**

**Продавец** – ООО «ИКЕА ДОМ» - юридическое лицо (ОГРН 1065047056348), учрежденное в соответствии с законодательство Российской Федерации, организующее и осуществляющее реализацию Лояльной политики.

**Лояльная политика** – дополнительные специальные условия публичной оферты Продавца, которые могут быть предложены Продавцом для акцептования Потребителю, предоставляющее Потребителю право на обмен и/или возврат товара надлежащего качества, приобретенного у Продавца, на условиях, изложенных в настоящих Правилах

**Публичная оферта** – предложение Продавца по заключению договора розничной купли-продажи в отношении товаров, предлагаемых к покупке в торговых объектах.

**Договор розничной купли-продажи** – соглашение между Продавцом и Покупателем, заключенное на основании принятия Потребителем условий, изложенных в Публичной оферте.

**Потребитель** – физическое лицо, обладающее законом, требуемой правосубъектностью для совершения сделок на основании публичной оферты, выдвинутой Продавцом, приобретающее и/или имеющее намерение приобрести товар в целях личного бытового использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Товар** - вещь, приобретенная Потребителем у Продавца на основании Договора розничной купли-продажи.

**Товар надлежащего качества** – товар, приобретенный Потребителем у Продавца на основании Договора розничной купли-продажи, не бывший в употреблении и у которого отсутствуют следы использования.

**Следы использования** – определяемый Продавцом в одностороннем порядке и не подлежащий оспариванию со стороны Потребителя факт эксплуатации товара, приобретенного Потребителем у Продавца на основании Договора розничной купли-продажи, при этом сборка товара и/или распаковка (удаление упаковки) товара, и/или подключение не являются Следями использования.

**Сайт** – интернет-сайт [www.ikea.com/ru](http://www.ikea.com/ru), где Продавцом размещаются условия Лояльной политики.

**Торговый объект** - структурные единицы (обособленные подразделения) организации Продавца, где осуществляется деятельность по розничной торговле товарами ИКЕА, а именно: магазин ИКЕА, магазин ИКЕА XS, Дизайн-студия ИКЕА, Интернет-магазин ИКЕА.

**Магазин ИКЕА** – структурная единица (обособленное подразделение) организации Продавца, где осуществляется деятельность по розничной торговле товарами, общей площадью не менее 20 000 кв. м.

**Магазин ИКЕА XS** – структурная единица (обособленное подразделение) организации Продавца, где осуществляется деятельность по розничной торговле товарами, общей площадью не менее 5 000 кв.м. и не более 10 000 кв. м.

**Дизайн-студия IKEA** – структурная единица (обособленное подразделение) организации Продавца, где осуществляется деятельность по оказанию услуг, связанных с планированием дизайн-решений для объектов недвижимости Потребителей, и розничная торговля некрупногабаритными товарами, общей площадью не более 5 000 кв. м.

**Интернет-магазин IKEA** – веб-ресурс, расположенный по адресу <https://www.ikea.com/ru/ru/>, в результате использования которого Продавец организует и осуществляет деятельность по розничной торговле дистанционным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации и [Правилами дистанционной продажи товаров](#).

## **2. Общая информация**

### **2.1. Цель Лояльной политики**

Целью Лояльной политики является установление возможности для предложения Продавцом и акцептования Потребителем дополнительных условий к заключаемым договорам розничной купли-продажи между Продавцом и Потребителями на основании Публичной оферты, для создания наиболее благоприятных условий для Потребителей в части обмена и(-или) возврата Товаров надлежащего качества по сравнению с правилами, установленными законодательством РФ и соответствующими подзаконными актами, на условиях изложенных в настоящей Лояльной политике.

### **2.2. Реквизиты Продавца**

ООО «ИКЕА ДОМ»

Адрес: 141400, Россия, Московская область, г. Химки, микрорайон «ИКЕА», корп. 1;

Телефон: +7 495 737 5301,

Факс: +7 495 737 5324

ИНН 5047076050

КПП 997150001

ОГРН 1065047056348

Р/счет: 40702810000000001375 (рубли) в АО «СЭБ Банк»

ИНН 4706006731 КПП 783501001

К/с 30101810500000000747

БИК (МФО) 044030747

КОД ОКПО 32838957

SWIFT: SEBPRU2P

## **3. Территория реализации Лояльной политики**

Территорией проведения Маркетинговой акции является Российская Федерация.

## **4. Срок реализации Лояльной политики**

**4.1.** Лояльная политика реализуется на территории Российской Федерации в течение неопределенного срока.

**4.2.** Продавец вправе в любой момент прекратить реализацию и проведение Лояльной политики без предоставления соответствующей компенсации Потребителям. Указанное правило не распространяется на Покупателей, совершивших покупки в период действия Лояльной политики.

## **5. Круг действия Лояльной политики**

**5.1.** Лояльная политика применяется ко всем отношениям между Продавцом и Покупателем, возникших по результатам заключения Договора розничной купли-продажи и предложения Продавца о принятии условий, изложенных в настоящей Лояльной Политике.

**5.2.** Если иное прямо не следует из иных правил, маркетинговых акций и(-или) иных документов, утверждающих порядок продажи товаров на территории Торговых

объектов Продавца, Лояльная политика позволяет Потребителям, заключившим Договор розничной купли-продажи и принявших предложение Продавца о присоединении к условиям Лояльной политики:

- обменять и(-или) вернуть как недовольственный, так и довольственный товар не только в течение 14 (четырнадцати) дней, исчисляемых со следующего дня за днем покупки, но и в течение 365 дней со дня покупки, в том числе входящий в перечень исключений, предусмотренных законом (мебель, ткани, жалюзи, книги, парфюмерно-косметические изделия, уцененные товары и др.).

## **6. Условия реализации и распространения Лояльной политики**

**6.1.** Если иное прямо не следует из иных правил, маркетинговых акций и(-или) иных документов, утверждающих порядок продажи товаров на территории Торговых объектов Продавца, Потребитель, заключивший Договор розничной купли-продажи и принявший предложение Продавца о присоединении к условиям Лояльной политики, вправе обратиться к Продавцу с просьбой об обмене и(-или) возврате Товара надлежащего качества при соблюдении следующих условий в совокупности:

- 1) С момента покупки Товара надлежащего качества прошло не более 365 дней;
- 2) Предъявлен кассовый чек, либо иные письменные документы и доказательства, подтверждающий факт покупки товара в течение 365 дней, (выписка с банковского счета, бланк заказа, товарные накладные и т.д.) до момента обращения;
- 3) Предъявлено подписанное со стороны потребителя заявление об обмене и (-или) возврате Товара надлежащего качества;
- 4) У обмениваемого и(-или) возвращаемого товара отсутствуют следы явного использования (употребления);
- 5) Потребителем самостоятельно и(-или) за свой счет организована доставка Товара надлежащего качества до Продавца на следующих условиях:
  - Товары, приобретенные в любом Торговом объекте Продавца, размеры, которых не превышают в совокупности 100×60×20 сантиметров – в любой Магазин IKEA или в любой Магазин IKEA XS;
  - Товары, приобретенные в любом Торговом объекте Продавца, размеры, которых превышают в совокупности 100×60×20 сантиметров – в любой Магазин IKEA.

**6.2.** Помимо условий и правил, изложенных во внутренних положениях, маркетинговых акциях и(-или) иных документов, утверждающих порядок продажи товаров на территории Торговых объектов Продавца, Продавец вправе отказать Потребителю в удовлетворении его просьбы об обмене и(-или) возврате товара, приобретенного Потребителем на основании Договора розничной купли-продажи, в случае если существует одно из следующих оснований:

- 1) Потребителем не соблюдены условия, изложенные в п. 6.1 Лояльной политики;
- 2) С момента покупки товара прошло более 365 дней;
- 3) Потребителем не предъявлен кассовый чек или иной письменный документ (доказательство), подтверждающий факт покупки товара в течение 365 дней (выписка с банковского счета, бланк заказа, товарные накладные и т.д.);
- 4) Присутствуют следы использования товара (товар был в употреблении);
- 5) У Продавца существуют основания для предположения, что дата производства товара является более поздней, нежели дата, в предъявленном Потребителем кассовом чеке;
- 6) Потребителем не соблюдены условия о доставке Товара надлежащего качества до Продавца.

**6.3.** Обмен на аналогичный и(-или) иной товар осуществляется Продавцом на условиях Лояльной политики на основании сведений в кассовом чеке или иных документах, свидетельствующих о стоимости товара, при условии перерасчета соответствующей цены аналогичного и(-или) иного товара.

**6.4.** Возврат денежных средств Потребителю при реализации им прав, предусмотренных Лояльной политикой, осуществляется на основании сведений, указанных в кассовом чеке или иных документах, свидетельствующих об уплаченной Потребителем стоимости товара, а также при условии возвращения Потребителем ранее приобретенного товара. В любом случае размер денежных средств, возвращаемых Потребителю на условиях Лояльной политики, не может превышать действительную стоимость Товара, существовавшую в Торговом объекте на момент предложения Потребителю принять участие в Лояльной политике.

**6.5.** Обмен и(-или) возврат Товара на основании Лояльной политики осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней, исчисляемых с момента выполнения Потребителем условий, указанных в Лояльной политики.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Информация о Лояльной политике и ее условиях размещаются на Сайте. Продавец оставляет за собой право размещать дополнительную информацию о Лояльной политике на Сайте.

**7.2.** Условия Лояльной политики могут быть изменены и/или отменены Продавцом в одностороннем порядке в любой момент путем размещения новой редакции условий Лояльной политики на Сайте.

**7.3.** Потребитель принявший (акцептовавший) условия Лояльной политики заявляет безусловное согласие и обязуется обеспечить исполнение Положения об обработке и защите персональных данных, размещенного на официальном сайте <https://www.ikea.com/ru/ru/>, в том числе, но не ограничиваясь, Потребителем предоставляется согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях достижения целей настоящей маркетинговой акции, а также иных целей, указанных в Положении об обработке и защите персональных данных. При этом Потребитель признает, заверяет и подтверждает, что осознает наличие у Продавца права в одностороннем порядке изменить указанное положение без направления соответствующего уведомления.