

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БИЗНЕС-КЛИЕНТАМ

Настоящие Правила содержат условия предоставления гарантийного обслуживания бизнес-клиентам, являются дополнением и неотъемлемой частью Правил поставки товаров бизнес-клиентов ИКЕА.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ЛИЦА, ЖЕЛАЮЩИЕ СОВЕРШИТЬ ДЕЙСТВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ ТОВАРОВ, ЛИБО УСЛУГ, А ТАКЖЕ С ПРИСОЕДИНЕНИЕМ К УСЛОВИЯМ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БИЗНЕС-КЛИЕНТОВ, НО КОТОРЫЕ НЕ СОГЛАСНЫ С СОДЕРЖАНИЕМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ИХ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРЫМ НЕ ПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, НЕ ДОЛЖНЫ СОВЕРШАТЬ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ ИКЕА, ЛИБО ВНЕСЕНИЯ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В КАССУ ИКЕА В СЧЕТ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, ПОДАРОЧНЫХ КАРТ, УСЛУГ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Поставщик	ООО «ИКЕА ДОМ» (ИНН 5047076050, ОГРН 1065047056348), адрес: 141400, Россия, Московская область, г. Химки, микрорайон «ИКЕА», корп. 1.
Покупатель	Юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, приобретающий у Поставщика Товары или Услуги для целей использования/потребления на территории РФ в качестве конечного пользователя в соответствии с его назначением и допустимыми пределами использования.
Товар	Товары (продукция), имеющиеся в ассортименте и предлагаемые в магазинах ИКЕА, расположенных на территории Российской Федерации, а также Интернет-магазине ИКЕА (непродовольственная и продовольственная продукция, за исключением алкогольной продукции, далее по отдельности именуемые «Непродовольственный Товар» и «Продукты питания»), поставляемые для целей использования/потребления на территории РФ в качестве конечного пользователя в соответствии с его назначением и допустимыми пределами использования.
Услуги	Услуги по набору Товара со склада самообслуживания в магазине ИКЕА, упаковке и/или сборке Товара, доставке Товара до транспортной компании, места жительства или доставке Товара до адреса местонахождения Покупателя, иные услуги, которые могут выполняться Поставщиком по заказу Покупателя за дополнительную плату.
Правил поставки товаров бизнес-клиентам ИКЕА	документ, регулирующий порядок поставки товаров, предлагаемых в магазинах ИКЕА Поставщиком в пользу покупателей, бизнес-клиентов ИКЕА в соответствии с нормами гражданского законодательства о договоре присоединения. Правила содержат порядок и условия поставки Товаров/ Подарочных карт /оказания Услуг.
Сайт	Официальный сайт Поставщика - http://www.ikea.com/ru/ru/ .

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Если иное не установлено Правилами предоставления гарантийного обслуживания Бизнес-клиентам, гарантийный срок на Товар составляет 2 (два) года.
- 1.2. Гарантийный срок на Услуги, заказываемые Покупателем в соответствии с Правилами поставки товаров бизнес-клиентам ИКЕА, не установлен.
- 1.3. Если гарантийный срок на Товар не установлен, Поставщик отвечает только за дефекты, возникшие до момента передачи Товара Покупателю (производственный дефект).

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В случае приобретения Покупателем Товаров у Поставщика в соответствии с Правилами поставки товаров бизнес-клиентам ИКЕА, Поставщик предоставляет гарантийные обязательства на категорию товара – рабочие стулья, продолжительностью 10 (десять) лет, исчисляемых с даты передачи Товара. Перечень и серии товаров, относимых к той

или иной категории Товаров, устанавливаются Поставщиком в одностороннем порядке, информация о которых предоставляется Покупателю по требованию.

Рабочие стулья ИКЕА были протестированы на соответствие самым строгим стандартам для офисного использования (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 для рабочих стульев, EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 для стульев для совещаний) и отвечают нашим требованиям к безопасности и прочности. Именно поэтому мы смело даем 10-летнюю гарантию на дефекты материалов и качество исполнения подвижных элементов и каркасов. Подробнее в [гарантийной брошюре](#).

2.2. В случае приобретения Покупателем Товаров у Поставщика в соответствии с Правилами поставки товаров бизнес-клиентам ИКЕА, Поставщик предоставляет гарантийные обязательства на категорию товара – письменные столы и система мебели для хранения, продолжительностью 10 (десять) лет, исчисляемых с даты передачи Товара. Перечень и серии товаров, относимых к той или иной категории Товаров, устанавливаются Поставщиком в одностороннем порядке, информация о которых предоставляется Покупателю по требованию.

К категории письменные столы и система мебели для хранения относятся следующие Товары: серия BEKANT/БЕКАНТ, серия IDÅSEN/ИДОСЕН, система хранения GALANT/ГАЛАНТ, THYGE/ТИГЕ, SKARSTA/ СКАРСТА, письменный стол RODULF/ РОДУЛЬФ, стол TOMMARYD/ТОММАРЮД и шкафы HÅLLAN/ХЭЛЛАН — все эти товары были протестированы на соответствие самым строгим нормам для офисной мебели (EN 527-2, EN527-3, EN1730 и ANSI/ BIFMA X:5.5 для письменных столов, EN1730 и EN15372 для столов для совещаний, EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 и ANSI/ BIFMA x5.9 для решений для хранения) и отвечают нашим высочайшим стандартам по качеству и долговечности. Поэтому мы смело даем на них 10-летнюю гарантию на дефекты материалов, качество исполнения и функционирование всех основных элементов серии BEKANT/БЕКАНТ, серии IDÅSEN/ИДОСЕН, системы хранения GALANT/ ГАЛАНТ, THYGE/ТИГЕ, SKARSTA/СКАРСТА, письменного стола RODULF/РОДУЛЬФ, стола TOMMARYD/ТОММАРЮД и шкафов HÅLLAN/ ХЭЛЛАН. Подробнее в [гарантийной брошюре](#).

2.3. В случае приобретения Покупателем Товаров у Поставщика в соответствии с Правилами поставки товаров бизнес-клиентам ИКЕА, Поставщик не предоставляет гарантийные обязательства на категорию товара - бытовая техника. Гарантийные обязательства Поставщика, установленные в магазинах ИКЕА, на бытовую технику распространяется только на случаи бытового использования товара потребителями – физическими лицами, определяемыми в контексте Закона о защите прав потребителей.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящие Правила действуют в течение неопределенного срока. Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте. В данном случае такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте. Покупатель обязуется до осуществления оплаты Счета/Спецификации и/или перечисления денежных средств в счет оплаты Товара/Подарочных карт/Услуг в адрес Поставщика обращаться к Сайту за сведениями об изменениях и дополнениях настоящих Правил.

3.2. Сведения, размещенные в гарантийных брошюрах, носят информационный характер. Настоящие Правила имеют преимущественную силу над положениями, указанными в гарантийных брошюрах. В случае противоречия любых положений гарантийных брошюр условиям настоящих Правил, применяются положения Правил.

3.3. В случае, если на Сайте, либо в иных рекламных материалах установлены гарантийные сроки на Товары, не соответствующие установленным настоящими Правилами, применимы гарантийные сроки на Товары, установленные Правилами.

3.4. Если одно или несколько из положений Правил являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

3.5. Во всем, что прямо не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются Правилами поставки товаров бизнес-клиентов ИКЕА, законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

3.6. По любым вопросам, связанным с исполнением настоящих Правил, Покупатель вправе обращаться по следующим реквизитам:

ИКЕА:

Юридический адрес: 141400, Россия, Московская область, г. Химки, микрорайон «ИКЕА», корп. 1.

ИНН: 5047076050

Контактный телефон: 8 800 234 55 66