

## **Правила дистанционной продажи товаров**

### **1. Термины и определения**

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ИКЕА ДОМ» (адрес: 141400 Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 1, ОГРН: 1065047056348; ИНН/КПП: 5047076050/509950001), осуществляющее от своего имени продажу товаров дистанционным способом посредством сети Интернет.

**Покупатель** — физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Получатель** – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, которые уполномочены Покупателем на получение заказанного Товара от имени Покупателя и (или) приемку Дополнительных услуг по сборке и установке Товара и данные которых сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

**Магазин** – магазины ИКЕА и иные обособленные подразделения ИКЕА, расположенные на территории РФ по следующим адресам со следующим режимом работы:

- ИКЕА Новосибирск, 630024 г. Новосибирск, Кировский р-н, ул. Ватутина, д.107. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +7);

- ИКЕА Омск, 644123, г. Омск, Бульвар Архитекторов, дом 35. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +6);

- ИКЕА Ростов-на-Дону, 346720, Ростовская область, Аксайский район, г. Аксай, Аксайский проспект, 23. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- ИКЕА Адыгея, 385132, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, район аула Новая Адыгея, ул. Тургеневское шоссе, 27. Часы работы Магазина: вс-чт с 10:00 до 22:00, пт-сб с 10:00 до 23:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- ИКЕА Нижний Новгород, 607650, Нижегородская область, Кстовский район, село Федяково, Семейный торговый центр «МЕГА»; Часы работы Магазина: вс-чт с 10:00 до 22:00, пт-сб с 10:00 до 23:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- ИКЕА Самара, 443028, Самарская область, г. Самара, 24 км Московского шоссе, №5. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +4);

- ИКЕА Уфа, 450018, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский район городского округа города Уфа Республики Башкортостан, северо-восточнее п. Цветы Башкирии, у автодороги Уфа-Аэропорт (ул. Рубежная, 174 А). Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +5);

- ИКЕА Белая Дача, 140053, Московская область, г. Котельники, 1-й Покровский проезд, д.4. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 24:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- ИКЕА Теплый Стан, 142704, Московская область, Ленинский район, Калужское шоссе, 21 км. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 24:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- ИКЕА Химки, 141400, Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 02:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- ИКЕА Парнас, 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, западнее пос. Бугры, пересечение КАД и автодороги СПб-Скотное. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- ИКЕА Дыбенко, 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, Мурманское шоссе, 12 км, строение №11-2 этаж; Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- ИКЕА Екатеринбург, 620131, г. Екатеринбург, ул. Metallургов, д. 87. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 23:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +5);

- ИКЕА Казань, 420100, г. Казань, проспект Победы, д.141. Часы работы Магазина: ежедневно с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- ИКЕА Ходыньское поле, 125252, г. Москва, Ходынский б-р, 4. ТРЦ Авиапарк, 3 и 4 этажи; Часы работы Магазина: вс-чт с 10:00 до 22:00, пт-сб с 10:00 до 23:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- Дизайн-студия ИКЕА Ботанический сад, 127018, г. Москва, ул. Лазоревский проезд, д. 1А, корпус 3, ЖК-LIFE; Часы работы Магазина: пн-пт с 12:00 до 21:00, сб-вс с 11:00 до 21:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- Дизайн-студия ИКЕА ТРЦ Афимолл-сити, 123112, г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 2, ТРЦ Афимолл; Часы работы Магазина: вс-чт с 10:00 до 22:00, пт-сб с 10:00 до 23:00 по

местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- Дизайн-студия ИКЕА ТРК Атлантик Сити, 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 127, ТРК Атлантик Сити; Часы работы Магазина: пн-вс с 11:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- Дизайн-студия ИКЕА ТРК Лето, 196240, г. Санкт-Петербург, ул. Пулковское шоссе, д. 25, корпус 1, лит. А, ТРК Атлантик Сити; Часы работы Магазина: пн-вс с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +3);

- Дизайн-студия ИКЕА Тюмень, 625040, г. Тюмень, ул. Тимофея Чаркова, д. 60, ТРК Тюмень Сити Молл; Часы работы Магазина: пн-вс с 10:00 до 22:00 по местному времени (часовой пояс: UTC +5);

Часы работы Магазина в праздничные дни могут меняться. Необходимо уточнять информацию на [Сайте](#), либо по телефону соответствующего Магазина.

**Сайт [www.ikea.com/ru/ru](http://www.ikea.com/ru/ru)** - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, где Покупатель наряду с сайтом <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/> может ознакомиться с описанием Товара и иной необходимой информацией о Товаре. Информацию о Товаре можно дополнительно получить по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 14 настоящих Правил.

**Сайт [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/)** - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, где содержится перечень Товаров, определенных Продавцом к дистанционной продаже, с указанием актуальной цены на Товары в рублях РФ и где Покупатель может сформировать Заказ и оформить услугу Доставки. В ночное время на сайте возможны профилактические работы, в связи с чем сайт может быть недоступен для использования.

**Сайт <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/>** - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, где содержится дополнительная информация о сопутствующих покупке Товара сервисах, включая сервисы оформления покупки, оплаты, доставки и возврата.

**Сайт <https://pay.alfabank.ru>** - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет партнера Продавца, где Покупатель может оплатить Заказ и услугу Доставки.

**Товар** - объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, информация о котором представлена на сайте <http://www.ikea.com/ru/ru> и который определен к продаже на сайте [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/).

**Заказ Товаров дистанционным способом, или Заказ**, – предложение Покупателя в адрес Продавца по предлагаемой Продавцом форме о продаже Покупателю Товара, выбранного Покупателем на сайте [www.ikea.com/ru/ru](http://www.ikea.com/ru/ru) и определенного Продавцом к продаже на сайте [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/), и доставке указанного Товара по соответствующему адресу.

**Подтверждение Заказа** – направление Продавцом соответствующего сообщения на адрес электронной почты Покупателя после успешной оплаты Покупателем Заказа.

**Доставка Товаров, заказанных дистанционным способом, или Доставка**, - услуга, оказываемая Службой доставки, по перевозке Товара по соответствующему адресу и передача Товара Покупателю либо Получателю.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по Доставке Товаров Покупателю или Получателю.

**Услуга «Закажите и заберите»** - услуга по доставке Товара до пункта выдачи на территории Продавца.

**Дополнительные услуги** – оказываемые Продавцом услуги по сборке и установке Товара.

## 2. Общие положения

2.1. В своей работе Продавец руководствуется Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2016 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми актами.

2.2. Предложение Товара в его описании на сайтах [www.ikea.com/ru/ru](http://www.ikea.com/ru/ru), [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/) и <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/> в совокупности с условиями настоящих Правил обращено к неопределенному кругу лиц и признается публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Покупатель вправе заключить договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям публичной оферты по смыслу п.2.2 настоящих Правил.

2.4. Лицо, согласное с изложенными в настоящих Правилах условиями, вправе заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на сайтах

[www.ikea.com/ru/ru](http://www.ikea.com/ru/ru), [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/) и <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/> и который определен Продавцом к продаже на сайте [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/). Не согласие лица с настоящими Правилами является основанием для не заключения договора розничной купли-продажи с этим лицом.

2.5. В соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ и п. 20 Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612, моментом заключения договора розничной купли-продажи между Покупателем и Продавцом в отношении Товара, описание которого представлено на сайтах [www.ikea.com/ru/ru](http://www.ikea.com/ru/ru), [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/) и <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/> и который определен Продавцом к продаже на сайте [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/) и был оформлен Покупателем в Заказ, на условиях, изложенных в настоящих Правилах, является момент получения Покупателем Подтверждения Заказа, содержащего в частности подтверждение Продавцом произведенной Покупателем оплаты за Товар.

2.6. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент Подтверждения Заказа. Риски случайной гибели или порчи Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Службой доставки Товара Покупателю или Получателю.

2.7. Продавец предлагает к дистанционной продаже товары ИКЕА ограниченного ассортимента. Об указанных ограничениях Продавец информирует Покупателя на сайте [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/) при оформлении Покупателем Заказа.

2.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в любое время. Продавец информирует Покупателей об изменениях путем размещения новой редакции Правил на сайте <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/>. Если лицо каким-либо образом взаимодействует с Продавцом, в частности (не ограничиваясь) через Сайт и/или путем личного обращения в Магазин ИКЕА, лицо соглашается с действующей в это время редакцией Правил.

2.9. Цены на Товары, услуги по Доставке, услугу «Закажите и заберите» и Дополнительные услуги указываются Продавцом в рублях РФ.

### **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на сайте [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/). Подробности оформления Заказа описаны на сайте <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/> в разделе "[Покупка](#)".

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен заполнить все обязательные к заполнению поля формы, предлагаемой Продавцом.

3.3. Покупатель, оплачивая Товар и услуги Доставки или «Закажите и заберите», полностью соглашается с положениями настоящих Правил.

3.4. Стоимость услуг Доставки или «Закажите и заберите» оплачивается Покупателем одновременно с оплатой Товара.

3.5. Предложение о заключении договора купли-продажи в отношении Товара действует, пока Товар доступен к Заказу на сайте [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/).

3.6. В случае если на складе Продавца Товар, в отношении которого Продавец осуществил Подтверждение Заказа, в требуемом по Заказу количестве отсутствует, Продавец информирует Покупателя о данной ситуации и предлагает Покупателю на его выбор один из вариантов:

- ожидать поступления отсутствующего Товара в новый срок, указанный Продавцом при информировании Покупателя об отсутствующем Товаре, и получить остальную часть Заказа в ранее утвержденный срок;

- ожидать поступления отсутствующего Товара, а равно и остальной части Заказа, в новый срок, указанный Продавцом при информировании Покупателя об отсутствующем Товаре;

- отказаться от отсутствующего Товара, получить возврат денежных средств за отсутствующий Товар в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и получить остальную часть Заказа в ранее утвержденный срок;

- отказаться от всего Заказа и получить возврат денежных средств за весь Заказ в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования;

3.7. В случае если на складе Продавца Товар, в отношении которого Продавец осуществил Подтверждение Заказа, в требуемом по Заказу количестве отсутствует и одновременно поставка этого Товара прекращена (в том числе по причине выхода Товара из предлагаемого Продавцом ассортимента), Продавец информирует Покупателя о данной ситуации и предлагает Покупателю на его выбор один из вариантов:

- отказаться от отсутствующего Товара, получить возврат денежных средств за отсутствующий Товар в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и получить остальную часть Заказа в утвержденный срок;

- отказаться от всего Заказа и получить возврат денежных средств за весь Заказ в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования;

3.8. В случае если на складе Продавца Товар, в отношении которого Продавец осуществил Подтверждение Заказа, в требуемом по Заказу количестве отсутствует и одновременно поставка

этого Товара прекращена (в том числе по причине выхода Товара из предлагаемого Продавцом ассортимента), но отсутствующий Товар является неотъемлемой частью сложной вещи (например, комплектующим кухни ИКЕА), Продавец информирует Покупателя о данной ситуации и предлагает Покупателю на его выбор один из вариантов:

- с помощью специалистов Продавца подобрать новый Товар, схожий по внешнему виду и функционалу с Товаром, поставка которого прекращена;
- отказаться от всего Заказа и получить возврат денежных средств за весь Заказ в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования;

3.9. При оформлении Заказа, включающего услугу Доставки, Покупатель на соответствующей странице сайта [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/) должен указывать адрес, соответствующий ранее указанному Покупателем почтовому индексу на соответствующей странице сайта [www.ikea.com/ru/ru](http://www.ikea.com/ru/ru).

3.10. Для оформления Заказа Покупатель должен обеспечить доведение до сведения иных привлекаемых им лиц, в частности Получателя, условия настоящих Правил и Положения об обработке и защите персональных данных, расположенного на сайте [http://www.ikea.com/ms/ru\\_RU/privacy\\_policy/read\\_more\\_full.html](http://www.ikea.com/ms/ru_RU/privacy_policy/read_more_full.html), и получить согласие этих лиц с Правилами и Положением, за что Покупатель в полной мере несет ответственность.

#### **4. Оплата Товара и Услуг**

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров и услуг Доставки и «Закажите и заберите» возможно в порядке предоплаты путем совершения через сайт <https://pay.alfabank.ru> операции по оплате с использованием банковской карты. Порядок оплаты с использованием банковской карты описан на сайте [www.service.ikea.ru](http://www.service.ikea.ru) в разделе «Покупка». Об иных способах оплаты, включая оплату путем использования национальных платежных инструментов и наличных расчетов, можно узнать в по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 14 настоящих Правил.

4.2. Цена на каждую единицу Товара, указанная на сайте Продавца [www.ikea.com/ru/ru](http://www.ikea.com/ru/ru), носит информационный характер. Точная цена на каждую единицу Товара, а равно и цена за Доставку товара и услугу «Закажите и заберите», подлежащие оплате Продавцу, определяются при оформлении Покупателем Заказа на сайте [ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/](http://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/).

4.3. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на сайте [www.ikea.com/ru/ru](http://www.ikea.com/ru/ru), без отдельного уведомления Покупателя.

4.4. Настоящим Покупатель и Продавец выразили обоюдное согласие, что Продавец не предоставляет Покупателю счета-фактуры при реализации Продавцом товаров (работ, услуг), что соответствует положениям Налогового кодекса РФ (ст.143, п.1 ч.3 ст. 169 Налогового кодекса РФ).

#### **5. Доставка товара**

5.1. Условия осуществления Доставки Товара, в том числе, срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом для каждого Покупателя, исходя из удаленности места доставки и габаритов Товара, и доводятся до сведения Покупателя при оформлении Покупателем Заказа на сайте <https://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/>.

5.2. Доставка товара Покупателю осуществляется по адресу, в дату и время, согласованные между Продавцом и Покупателем при оформлении последним Заказа. Доставка осуществляется в квартиру (дом) Покупателя или Получателя на указанных ниже условиях.

5.2.1. Доставка Товара в одноуровневую квартиру включает в себя занос Товара в квартиру в одно указанное Покупателем место, доступ к которому свободен и позволяет без повреждений пронести и разместить доставленный Товар.

5.2.2. Доставка Товара в многоуровневую квартиру (дом) Товар включает в себя занос Товара на первый уровень помещения в одно указанное Покупателем место, доступ к которому свободен и позволяет без повреждений пронести и разместить доставленный Товар.

5.2.3. Доставка Товара в новостройках осуществляется, если лестничные пролеты не заставлены строительным мусором и оснащены исправным освещением на каждом этаже лестницы.

5.2.4. Пронес Товара через проходные балконы не осуществляется.

5.2.5. Работы, связанные с переносом мебели внутри квартиры (дома), не производятся.

5.3. Продавец информирует Покупателя, что услуги по Доставке Товаров оказываются Покупателю следующими лицами по усмотрению Продавца:

- ООО «Проекты ВЕЗУ», ОГРН 1157847051086, ИНН 7838033141, КПП: 781601001, адрес: 192102, г.Санкт-Петербург, ул.Салова, д.53, корп.1;
- АО «ВЕЗУ». ОГРН: 1097847329722. Адрес: 192102, г.Санкт-Петербург, ул. Салова, д. 53, корп.1.
- ООО «Логистическая Компания «КИТ», ОГРН: 1106671010621, ИНН 6671322624, КПП:

667101001, адрес: 620016, Свердловская обл., г. Екатеринбург, п. Совхозный, ул. Предельная, д.24, кв. 2

- ООО «Транспортные Технологии», ОГРН 1137847303395, ИНН 7816567478, КПП: 781601001, адрес: 192239, г.Санкт-Петербург, пер. Альпийский, д.9, корп.1, лит. А, пом. 3Н;

- АО «Фрейт Линк», ОГРН 1027700447334, ИНН 7728142525, КПП: 773401001, адрес: 123995, г.Москва, проспект Маршала Жукова д.4

- ООО «СПСР Экспресс», ОГРН 1027715016218, ИНН 7715356456, КПП 770201001, адрес: 109316, Волгоградский проспект, дом 42, корпус 23.

- ООО «Центр-Авто», ОГРН 1075543002325, ИНН 5503200189, КПП 550401001, адрес: 644103 г. Омск, ул. Володарского, д. 120, кв. 135.

- ИП Хабибуллин Н.И., ОГРН 1021600000124, ИНН 166000286087, КПП 165502001, адрес: 420061 Россия, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Н. Ершова, 78-15

- ООО «Антей-Альфа», ОГРН 5087746665155, ИНН 7701814723, КПП 770101001, адрес: 105005, г.Москва, Волховский пер., д.2 стр.1.

- ООО Автопартнер». ОГРН: 1086670002451. Адрес: 620137, г. Екатеринбург, ул. Советская, д.41

- ООО «Деловые Линии» ОГРН: 1027810306259. Адрес: 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Стартовая, д.8, лит. А, офис 132.

- АО «ДПД РУС» ОГРН: 1027739074142. Адрес: 107023 г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 27, стр.8.

- ООО «ИТЕКО» Россия». ОГРН: 1125250004285. Адрес: 607630, Нижегородская область, Богородский район, пос. Кудьма, ул. Индустриальная, зд. 8.

- ООО «НАВИНИЯ РУС». ОГРН: 1127746565286. Адрес: 127273, г. Москва, ул. Отрадная, д. 2Б, стр. 9

- ООО «Грузовое Такси». ОГРН: 1087746424028. Адрес: 117105, г. Москва, ул. Варшавское шоссе, д. 28Б, стр. 1, оф. 6

- ФГУП «Почта России» ОГРН 1037724007276. Адрес: 131000 г. Москва Варшавское шоссе, 37.

- ООО «Стриж». ОГРН: 1135257002540. Адрес: 603086, г. Нижний Новгород, ул. Бетанкура, д. 2, помещение 13

- ООО «Цкнтр-Авто». ОГРН:1075543002325. Адрес: 644103. Г. Омск, ул. Володарского, д. 120, кв. 135

- ООО «Логистическая Компания «КИТ». ОГРН: 1106671010621. Адрес: 620016, Свердловская обл., г. Екатеринбург, п. Совхозный, ул. Предельная, д. 24, кв. 2.

5.3.1. Продавец вправе в любой момент изменить перечень компаний, оказывающих услуги по Доставке. Продавец информирует Покупателей об изменениях путем размещения новой редакции Правил на сайте <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/>.

5.4. В случае отсутствия Покупателя или Получателя по адресу доставки в согласованные даты и время сотрудники Службы доставки ожидают в течение 30 (тридцати) минут, после чего уезжают, оставляя уведомление на двери квартиры (дома) Покупателя или в ином подобном месте об отсутствии Покупателя.

5.5. Неполучение Товара Покупателем или Получателем по их вине (в том числе по причине отсутствия Покупателя или Получателя по адресу доставки в согласованные дату и время, либо в случае отказа указанных лиц предъявить документы, подтверждающие их личность) означает отказ Покупателя от Товара по смыслу и на условиях п. 9.1.1 настоящих Правил. В этом случае последующая Доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости Доставки.

5.6. Доставка товара осуществляется Продавцом на территории РФ, согласно условиям, на сайте <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/> в разделе «[Доставка](#)». За дополнительной информацией о зонах и условиях доставки, индивидуальных условиях доставки и по другим вопросам можно обратиться по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 14 настоящих Правил.

## **6. Услуга «Закажите и заберите»**

6.1. Условия оказания услуги «Закажите и заберите», в том числе, её стоимость, устанавливаются Продавцом для каждого Покупателя, исходя из габаритов Товара, и доводятся до сведения Покупателя при оформлении Покупателем Заказа на сайте <https://ww8.ikea.com/clickandcollect/ru/>.

6.2. Выдача Товара Покупателю возможна после наступления даты и времени, выбранных Покупателем в процессе оформления Заказа или после получения уведомления о готовности Заказа.

6.3. В случае если Товар не был востребован в течение двух дней Покупателем или Получателем, Заказ подлежит аннулированию, а уплаченные денежные средства – возврату

Покупателю в соответствии с условиями, описанными в разделе 9 настоящих Правил.

6.4. Самовывоз Товара без взимания Продавцом какой-либо платы доступен силами Покупателя или Получателя со складов Продавца по следующим адресам:  
Нижегородская область, Кстовский район, село Федяково, ул. Любимая, стр.1

## **7. Сдача–приемка Товара**

7.1. Покупатель или Получатель осуществляет приемку доставленного Товара по количеству мест в упаковке в момент передачи Товара от Продавца к Покупателю. При приемке Товара Покупатель или Получатель должны проверить количество мест и целостность упаковки Товара. В отсутствие претензий Покупатель или Получатель должны подписать соответствующий документ о сдаче-приемке Товара без комментариев или при наличии претензий сделать в этом документе соответствующий комментарий.

7.2. В момент Доставки Товара Покупатель получает следующую информацию в письменном виде на русском языке:

- Подтверждения Заказа с перечнем заказанных Товаров и их ценой в рублях;
- Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товаров обязательным требованиям законодательства РФ, включая наименование соответствующего технического регламента и реквизиты сертификатов и (или) деклараций соответствия Товаров;
- Сведения об основных потребительских свойствах Товара;
- Сведения о гарантийном сроке, если применимо;
- Правила и условия эффективного и безопасного использования Товара;
- Сведения о сроке службы или сроке годности Товара;
- Информация об энергетической эффективности Товара, если применимо;
- Настоящие Правила, содержащие в том числе информацию о месте нахождения (адресе), фирменном наименовании (наименовании) Продавца, месте нахождения организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание Товаров, для импортного товара – наименование страны происхождения Товара, сведения о правилах продажи Товаров и условиях их приобретения, сведения о лицах, выполняющих Доставку товара, информацию, предусмотренную п.п.21 и 32 Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612;
- Заказ на Доставку, подтверждающий сдачу-приемку Товара по количеству мест в упаковке от Службы доставки до Покупателя.

7.3. Риски случайной гибели или порчи Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Службой доставки Товара Покупателю или Получателю и подписания указанными лицами документа о сдаче-приемке Товара.

7.4. Во избежание случаев злоупотреблений и(или) мошенничества при передаче Покупателю или Получателю оплаченного Товара указанные лица должны предъявить сотруднику Службы доставки документ, удостоверяющий их личность, дополнительно - документ, удостоверяющий соответствующие полномочия Получателя. Кроме того, сотрудник Службы доставки вправе попросить Покупателя или Получателя назвать последние четыре цифры номера банковской карты, с которой производилась оплата Товара. Продавец вправе запросить у Покупателя полученный Покупателем в банке–эмитенте банковской карты, использованной Покупателем при оплате, код авторизации на совершенную операцию по оплате по карте. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и Получателя и обеспечивает предоставление такой гарантии привлекаемыми Продавцом третьими лицами (раздел 13 настоящих Правил).

## **8. Дополнительные услуги**

8.1. По заказу Покупателя Продавец оказывает Дополнительные услуги по сборке и установке Товара.

8.2. Дополнительные услуги доступны в некоторых регионах Доставки. О возможности оказания Дополнительных услуг в интересующем регионе необходимо уточнять по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 14 настоящих Правил.

8.3. Дополнительные услуги могут быть заказаны Покупателем только через оператора Центра поддержки клиентов, телефон которого указан в разделе 14 настоящих Правил.

8.4. Стоимость Дополнительных услуг не входит в цену Товара или цену Доставки или услуги «Закажите и заберите», сообщается Покупателю при Подтверждении Заказа Товара и оплачивается Покупателем отдельно на условиях раздела 4 настоящих Правил.

8.5. Продавец информирует Покупателя, что Дополнительные услуги по сборке и установке Товара оказываются Покупателю следующими лицами по усмотрению Продавца:

- ООО «Мастер Бест +», ОГРН 1167847424183, ИНН 7839073820, КПП 783901001, адрес: 192020, Санкт-Петербург, пр-кт Нарвский, д.18, оф. 403;
- ООО «Велес», ОГРН 1127746125759, ИНН 7724823682, КПП 772401001, адрес: 115230, г.

Москва, пр-т Хлебозаводский, д. 7, стр. 9, эт. 9, пом. XVI, комн. 2;

- ООО «ДАМТРАНС», ОГРН 1137746886408, ИНН 7726730602, КПП 772601001, адрес: 121087, Москва, ул. Баркляя, дом 6, строение 3, офис 603;

- ООО «Антей-Альфа», ОГРН 5087746665155, ИНН 7701814723, КПП 770101001, адрес: 105005, г. Москва, Волховский пер., д.2 стр.1;

- АО «ВЕЗУ», ОГРН 1097847329722, ИНН 7816475812, КПП 780201001, Фактический адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д. 53, корп. 1

- ООО «Формула Сервиса». ОГРН: 1165275058080. Адрес: 603029, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Каховская, д. 1А, лит. 2

- ООО «Мебельный Сервис». ОГРН: 5167746344508. Адрес: 123007, г. Москва, ул. 5-ая Магистральная, д. 20, Э1, П1, К3, О22.

- ООО «СТ-Сервис». ОГРН: 1065401103404. Адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53

- АО «ВЕЗУ», ОГРН 1097847329722, ИНН 7816475812, КПП 780201001, Фактический адрес: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д. 53, корп. 1

8.6. Продавец вправе в любой момент изменить перечень компаний, оказывающих Дополнительные услуги по сборке и установке Товара. Продавец информирует Покупателей об изменениях путем размещения новой редакции Правил на сайте <http://service.ikea.ru/services/ecommerce/>.

8.7. В случае отсутствия Покупателя или Получателя по адресу сборки и установки Товара в согласованные даты и время сотрудники компаний, указанных в п. 8.5 настоящих Правил, ожидают в течение 30 (тридцати) минут, покидают адрес Покупателя.

8.8. Неполучение Дополнительных услуг по сборке и установке Товара Покупателем или Получателем по их вине (в том числе по причине отсутствия Покупателя или Получателя по соответствующему адресу в согласованные дату и время, либо в случае отказа указанных лиц исполнить условия п. 6.4 настоящих Правил) означает отказ Покупателя от указанных услуг. В этом случае последующая оказание Услуги по сборке и установке Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости этой услуги.

8.9. Дополнительные услуги по сборке и установке Товара оказываются на территории РФ, согласно условиям, на сайте <http://service.ikea.ru/services/assembly/>.

8.10. Во избежание случаев злоупотреблений и(или) мошенничества при оказании Покупателю или Получателю оплаченных Дополнительных услуг по сборке и установке Товара указанные лица должны предъявить сотруднику компании по сборке и установке Товара документ, удостоверяющий их личность, дополнительно - документ, удостоверяющий соответствующие полномочия Получателя. Кроме того, сотрудник компании по сборке и установке Товара вправе попросить Покупателя или Получателя назвать последние четыре цифры номера банковской карты, с которой производилась оплата Товара. Продавец вправе запросить у Покупателя полученный Покупателем в банке-эмитенте банковской карты, использованной Покупателем при оплате, код авторизации на совершенную операцию по оплате по карте. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и Получателя и обеспечивает предоставление такой гарантии привлекаемыми Продавцом третьими лицами (раздел 14 настоящих Правил).

## **9. Отказ от Товара надлежащего качества**

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в следующие сроки:

### **9.1.1. В любое время до передачи Товара Покупателю или Получателю**

В случае отказа Покупателя от предоплаченного Товара до передачи Товара Продавец не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования возвращает сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором. При этом если Покупатель отказался от Товара до его передачи со склада Продавца в Службу доставки, Продавец не удерживает из возвращаемой суммы расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара. Если Покупатель отказался от Товара после его передачи со склада Продавца в Службу доставки, Продавец вправе удержать из возвращаемой суммы расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

### **9.1.2. В течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю или Получателю**

В случае отказа Покупателя от Товара после передачи Товара Покупателю Продавец не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и получения Продавцом возвращаемого Товара (пункт 9.5 настоящих Правил) возвращает сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором.

При этом Продавец вправе удержать из возвращаемой суммы расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

### **9.1.3. В срок с 8 (восьмого) по 365 (триста шестьдесят пятый) день после передачи Товара Покупателю или Получателю**

В случае отказа Покупателя от Товара в вышеуказанный период Продавец не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и получения Продавцом возвращаемого Товара (пункт 9.5 настоящих Правил) возвращает сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором. При этом Продавец вправе удержать из возвращаемой суммы расходы Продавца на доставку Товара от Продавца до Покупателя, а равно и расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

9.2. При последующем частичном отказе Покупателя от Товара (части Заказа) стоимость доставки Товара до Покупателя не возмещается.

9.3. Отказ от Товара возможен на основании обращения Покупателя по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 14 настоящих Правил. Отказ от Товара также возможен в Магазине Продавца в часы работы Магазина в соответствии с условиями п.п. 9.1.2 и 9.1.3. настоящих Правил.

9.4. Отказ от Товара надлежащего качества возможен при условии, если он не был в употреблении, сохранен его внешний (товарный) вид и потребительские свойства, Товар находится в полной комплектации, имеется в наличии документ, подтверждающий факт покупки, либо иные доказательства, подтверждающие факт покупки Товара у Продавца. Дополнительно Продавец вправе запросить у Покупателя фотографии Товара с разных ракурсов, чтобы убедиться, что вышеуказанные условия соблюдены. Фотографии должны соответствовать следующим техническим требованиям: формат файла .JPG, разрешение камеры не менее 2 мегапикселей, размер файла не менее 400 Кб и не более 10 Мб.

9.5. Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, в отношении которого Покупатель заявил отказ и желает возратить уплаченную за Товар стоимость. Факт осуществления возврата Товара подтверждается актом о возврате Товара, подписываемым Продавцом или Службой доставки и Покупателем.

9.6. В случае если обратная Доставка возвращаемого Товара осуществляется Службой доставки Продавца, Покупатель должен передать Товар Службе доставки строго в разобранном виде.

9.7. В случае если обратная Доставка возвращаемого Товара осуществляется Службой доставки Продавца, Покупатель при передаче Товара обязуется следовать инструкциям сотрудника Службы доставки, в частности позволить сотруднику осмотреть Товар и подписать со стороны Покупателя акт о возврате Товара. При несоблюдении Покупателем указанных условий сотрудник Службы Доставки вправе отказать в обратной Доставке возвращаемого Товара.

9.8. Решение о возврате Покупателю ранее уплаченной стоимости возвращенного Товара надлежащего качества принимается Продавцом после осмотра Товара непосредственно Продавцом. Если в ходе осмотра Продавец обнаружит повреждения или следы использования возвращенного Товара надлежащего качества, Продавец вправе, в зависимости от степени износа Товара, вернуть его стоимость за вычетом стоимости износа или полностью отказать в возврате Покупателю уплаченной стоимости Товара.

9.9. В случае если после осмотра возвращенного Товара Продавец примет решение об отказе в возврате уплаченной стоимости Товара надлежащего качества, Покупатель обязуется самостоятельно забрать Товар из Магазина Продавца, где производился осмотр Товара. Хранение Товара, который должен самостоятельно забрать Покупатель, осуществляется в соответствующем магазине Продавца в течение 30 календарных дней с даты принятия Продавцом решения об отказе в возврате уплаченной стоимости Товара. По истечении указанного срока хранения Товар подлежит утилизации силами Продавца. За хранение и утилизацию указанного Товара может взиматься отдельная плата. Дополнительную информацию можно получить в соответствующем магазине Продавца или по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 14 настоящих Правил.

9.10. При возврате суммы предварительной оплаты за Заказ, внесенной Покупателем в безналичном порядке, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

9.11. Способ возврата денежной суммы, оплаченной за Заказ, определяется в соответствии со способом его первоначальной оплаты. Таким образом, при оплате Товара банковской картой в случае последующего отказа от Товара денежные средства будут возвращены Покупателю на счет той же банковской карты.

9.12. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

## **10. Возврат Товара ненадлежащего качества**

10.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было



оговорено Продавцом, может не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

10.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе в пределах гарантийного срока на Товар или в пределах 2 лет с момента покупки, если гарантийный срок не установлен, предъявить Продавцу требования в отношении недостатков Товара.

10.3. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

10.3.1. В отношении технически сложных и дорогостоящих Товаров ненадлежащего вышеуказанные требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

10.4. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в п. 10.3 настоящих Правил, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи Товара и потребовать возврата уплаченной за Заказ суммы.

10.5. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

10.6. В случае отказа Покупателя от Товара ненадлежащего качества Покупатель должен сообщить об этом Продавцу одним из способов, указанных в п. 12.3 настоящих Правил.

10.7. В случае отказа Покупателя от Товара ненадлежащего качества Продавец не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования при условии возврата Продавцу Товара возвращает Покупателю стоимость Товара и стоимость услуги по Доставке товара до Покупателя.

## **11. Гарантия качества Товаров. Срок службы, срок годности, гарантийные сроки**

11.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

11.2. Гарантийные сроки на Товары исчисляются с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

11.3. Гарантийные сроки на Товары, срок службы, срок годности, если применимо, указаны на [Сайте](#) и дополнительно сообщаются Покупателю в соответствии с п. 7.2 настоящих Правил.

11.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством РФ.

11.5. Если обнаружены недостатки Товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи его Покупателю или Получателю.

## **12. Претензии Покупателей**

12.1. В случае наличия у Покупателя претензий относительно количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки переданного Товара Покупатель должен известить Продавца об этих претензиях в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

12.2. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования при условии возврата Продавцу Товара, в отношении которого заявлена претензия. Ответ Продавца на претензию направляется Покупателю на указанный им адрес.

12.3. Претензии Покупателей передаются Продавцу Покупателем одним из следующих способов по выбору Покупателя:

- посредством обращения Покупателя по телефону Центра поддержки клиентов, указанному в разделе 14 настоящих Правил;
- непосредственно в Магазин Продавца;
- путем направления Претензии по почте на адрес Продавца, указанный в разделе 14 настоящих Правил.

### **13. Персональные данные. Конфиденциальная информация**

Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми актами законодательства Российской Федерации, а также Положением об обработке и защите персональных данных, расположенном на сайте: <https://m2.ikea.com/ru/ru/customer-service/privacy-policy/privacy-policy-full-pub5d0b26e1>. В частности, Продавец при обработке персональных данных Покупателя и Получателя обеспечивает принятие необходимые правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространению. Если лицо каким-либо образом взаимодействует с Продавцом, в частности (не ограничиваясь) через Сайт и/или путем личного обращения в Магазин ИКЕА и/или лицо не отозвало согласие на обработку своих персональных данных, лицо соглашается с действующей в это время редакцией вышеуказанного Положения, в том числе предоставляет согласие на обработку своих данных в соответствии с разделом 7 Положения.

### **14. Информация о Продавце, иных лицах**

Общество с ограниченной ответственностью «ИКЕА ДОМ» с местонахождением по адресу: 141400, Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 1, ОГРН 1065047056348, ИНН/КПП 5047076050/509950001.

Телефон Центра поддержки клиентов: 8 800 234 55 66 (для бесплатных звонков по России) или +7 495 221 55 66 (для звонков из-за границы).

Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий от покупателей к изготовителю: Общество с ограниченной ответственностью «ИКЕА ТОРГ», 141400, Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 1, ОГРН 1035009550070, ИНН/КПП 5047028515/504701001.

Организации, уполномоченные на ремонт и техническое обслуживание бытовой техники:

- ООО «Вирлпул РУС», 127018, Москва, ул. Двинцев, 12, корпус 1, секция "В", Бизнес-центр Двинцев, 5 этаж,
- ООО «Электролюкс Рус», 115114 Москва, Кожевнический проезд, дом 1, бизнес-центр «Ривер Плейс».