

МАРКУС

БЕСПЛАТНО

10

лет

гарантии

Повседневная домашняя и офисная жизнь предъявляет к мебели строгие требования. Рабочие стулья серии МАРКУС проверялись на соответствие высочайшим стандартам использования в профессиональных офисных условиях (EN 1335, Ansi/BIFMA X5.1-2002) и отвечают нашим строгим требованиям к качеству и безопасности. Поэтому мы можем предложить бесплатную 10-летнюю гарантию, применимую в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака в каркасе и подвижных элементах стульев серии МАРКУС. Условия и сроки предоставления гарантии приведены в этой брошюре.







Срок действия данной гарантии

Гарантия на рабочие стулья МАРКУС вступает в силу со дня совершения покупки в ИКЕА и действует в течение 10 (десяти) лет. Доказательством покупки товара является оригинал соответствующего чека.

На что распространяется гарантия

Гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака в следующих компонентах стульев серии

МАРКУС:

- несущий каркас,
- подвижные элементы.

Что мы сделаем для устранения проблемы

Представитель компании ИКЕА осмотрит товар и решит, распространяется ли гарантия на данный случай. Если гарантия распространяется, мы по своему усмотрению либо устраним дефект, либо заменим товар таким же или аналогичным. В гарантийном случае ИКЕА возьмет на себя оплату ремонтных работ, запасных частей, труда и дорожных расходов ремонтного персонала, если ремонт товара возможен без дополнительных издержек. Данное условие не распространяется на любые ремонтные работы, не уполномоченные компанией ИКЕА. Замененные компоненты товара становятся собственностью ИКЕА.

Если в период действия гарантии товар был изъят из ассортимента ИКЕА, мы предложим адекватную замену. Решение о том, что является адекватной заменой, ИКЕА принимает по своему усмотрению.

На что не распространяется данная гарантия

Гарантия не распространяется на товар, если он хранился,

был собран или установлен неправильно, использовался

с нарушением правил или норм эксплуатации или не по назначению, был видоизменен, а также в случае нарушения инструкций по уходу.

Гарантия не распространяется на нормальный износ, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие в результате удара или аварии.

Гарантия не действует, если товары серии МАРКУС содержались на открытом воздухе или во влажном помещении, например в ванной.

Данная гарантия не распространяется на косвенный или побочный ущерб.

Колесики

Рабочие стулья МАРКУС продаются с колесиками, резиновое покрытие которых обеспечивает плавное движение на напольном покрытии любого типа.

Применение местных законов

Данная гарантия наделяет покупателя особыми юридическими правами, которые дополняют его права, определенные местным законодательством.

Куда обращаться в гарантийном случае

Следует обратиться в ближайший магазин ИКЕА. Адреса и телефоны магазинов можно найти в Каталоге или на сайте www.IKEA.ru.

ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК!

**Чек является подтверждением покупки и позволяет
определить срок начала действия гарантии.**

В случае возникновения проблем
с нами можно связаться через сайт www.IKEA.ru.

