

FAQ

Как совершить покупку в интернет-магазине ИКЕА с финансовой картой IKEA Family?

Для совершения покупки с финансовой картой IKEA Family, Вам необходимо создать Виртуальную карту в Интернет-банке Кредит Европа Банк и совершить оплату, используя ее реквизиты. Виртуальную карту IKEA Family могут создать только те покупатели, у которых уже есть финансовая карта IKEA Family.

Как создать виртуальную карту IKEA Family

Для создания виртуальной карты Вам необходимо:

- 1) Зайти в Интернет - банк Кредит Европа Банка
- 2) Перейти в раздел «Карты». Выбрать карту IKEA Family
- 3) Нажать на кнопку «Другие действия» - «Создать новую виртуальную карту»
- 4) Выполнить необходимые действия и отправить реквизиты карты себе по СМС. В СМС-сообщении будут указаны номер карты, CVC-код и срок действия карты – эти данные понадобятся Вам для оплаты онлайн-заказа.

Как оплатить онлайн-заказ?

Оплата не отличается от покупки в интернет-магазине ИКЕА с любой другой банковской картой. После оформления заказа на этапе оплаты выберите «Оплатить онлайн» и используйте реквизиты виртуальной карты, полученные в СМС. После того как Вы оплатили покупку, вы сможете перевести ее в рассрочку в Интернет-Банке Кредит Европа Банк.

Как оформить рассрочку?

После того как Вы совершили оплату покупки в интернет-магазине ИКЕА Вам необходимо совершить следующие действия для перевода Вашей покупки в рассрочку:

- 1) Зайти в Интернет - банк Кредит Европа Банка
- 2) Перейти в раздел «Карты» . Выбрать карту IKEA Family
- 3) Нажать на кнопку «Рассрочки» и выбрать операцию, доступную в рассрочку
- 4) Выбрать срок рассрочки (3 или 6 месяцев) и подтвердить операцию по СМС.