

## ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ТОВАРОВ

### БИЗНЕС-КЛИЕНТАМ ИКЕА

#### **НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ В ПОНИМАНИИ СТАТЬИ 437 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.**

Настоящие Правила содержат условия договора поставки товаров, согласно которому Поставщик обязуется передавать предварительно оплаченный Товар, находящийся в ассортименте Поставщика, а Покупатель обязуется принимать Товар в собственность в целях использования/потребления на территории РФ в качестве конечного пользователя в соответствии с его назначением и допустимыми пределами использования. Договор поставки заключается не иначе как путем полного и безоговорочного принятия Покупателем всех условий поставки, отраженных в счете и/или спецификации, а также настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях договора присоединения (в понимании статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации) путем оформления карты IKEA Family Business, перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, либо внесением наличных денежных средств в кассу Поставщика в счет полной или частичной оплаты Товара/ Подарочных карт / Услуг или получением Товара. При этом каждая отгрузка Товара согласно Универсального передаточного акта (кассового чека) является разовым договором поставки.

**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ЛИЦА, ЖЕЛАЮЩИЕ СОВЕРШИТЬ ДЕЙСТВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ ТОВАРОВ, ЛИБО УСЛУГ, НО КОТОРЫЕ НЕ СОГЛАСНЫ С СОДЕРЖАНИЕМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ИХ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРЫМ НЕ ПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, НЕ ДОЛЖНЫ СОВЕРШАТЬ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ ПОСТАВЩИКА, ЛИБО ВНЕСЕНИЯ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В КАССУ ПОСТАВЩИКА В СЧЕТ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, ПОДАРОЧНЫХ КАРТ, УСЛУГ.**

#### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>IKEA Family Business</b>	Пластиковая карта или электронно-цифровой код, подтверждающие участие конкретного Покупателя в программе лояльности ИКЕА согласно Правилам клуба IKEA Family Business, размещенным на Сайте.
<b>Конфиденциальная информация</b>	Любая информация, которая передается одной стороной другой стороне (далее – «Принимающая и Раскрывающая сторона соответственно») в письменной, электронной или устной форме и не является общеизвестной или публично доступной. Для целей настоящих Правил Конфиденциальная информация также включает в себя деловую корреспонденцию и планы, финансовые документы, общие сведения о финансах компании, техническую и технологическую информацию, информацию о маркетинге и о рынке бизнеса компании, финансовые и рыночные проекты, любую другую информацию, являющуюся собственностью компании, а также информацию о переговорах с ИКЕА, об участии в процессе отбора контрагентов ИКЕА, всю информацию об интеллектуальных правах Сторон и средствах их защиты.
<b>Корректировочный универсальный передаточный документ</b>	Корректировочная счет-фактура с дополнительной информацией с функцией счета-фактуры, используемого при расчетах по налогу на добавленную стоимость, и документа об изменении стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, формат которого утвержден Приказом ФНС от 13 апреля 2016 г. № ММВ-7-15/189@.
<b>Личный кабинет ИКЕА для Бизнеса</b>	Личный кабинет Покупателя, зарегистрированный на Сайте ИКЕА, членство в котором подтверждает участие Покупателя в программе лояльности ИКЕА для бизнеса, а также позволяет осуществлять онлайн-заказ Товаров, Услуг, Подарочных карт, их оплату, осуществлять иные действия от имени Покупателя. Вход в личный кабинет осуществляется путем введения логина и пароля, указанного Покупателем при регистрации.
<b>Магазин ИКЕА</b>	Стационарные торговые объекты, расположенные на территории Российской Федерации, а также Интернет-магазин ИКЕА, расположенный по адресу: <a href="https://service.ikea.ru/services/ecommerce/">https://service.ikea.ru/services/ecommerce/</a> .
<b>Организация электронного документооборота</b>	Организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией между Сторонами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Системы электронного документооборота.
<b>Подарочная карта</b>	Материальный носитель, представляющий собой пластиковую карту или электронный цифровой код, удостоверяющий право его владельца, на получение Товара, реализуемого в магазинах ИКЕА на условиях, указанных в Правилах использования подарочных карт ООО «ИКЕА ДОМ».
<b>Поставщик</b>	ООО «ИКЕА ДОМ» (ИНН 5047076050, ОГРН 1065047056348), адрес: 141400, Россия, Московская область, г. Химки, микрорайон «ИКЕА», корп. 1.

<b>Покупатель</b>	Юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, приобретающий у Поставщика Товары или Услуги для целей использования/потребления на территории РФ в качестве конечного пользователя в соответствии с его назначением и допустимыми пределами использования.
<b>Правила</b>	Настоящий документ, регулирующий порядок поставки товаров, предлагаемых в магазинах ИКЕА Поставщиком в пользу покупателей, бизнес-клиентов ИКЕА в соответствии с нормами гражданского законодательства о договоре присоединения. Правила содержат порядок и условия поставки Товаров/ Подарочных карт /оказания Услуг.
<b>Сайт</b>	Официальный сайт Поставщика - <a href="http://www.ikea.com/ru/ru/">http://www.ikea.com/ru/ru/</a> .
<b>Система электронного документооборота</b>	Представляет собой технологическое решение, позволяющее совершать обмен и подписание документов между Сторонами с привлечением Оператора/ов электронного документооборота, в соответствии с порядком, установленным законом.
<b>Стороны</b>	Поставщик и Покупатель при совместном упоминании.
<b>Товар</b>	Товары (продукция), имеющиеся в ассортименте и предлагаемые в магазинах ИКЕА, расположенных на территории Российской Федерации, а также Интернет-магазине ИКЕА (непродовольственная и продовольственная продукция, за исключением алкогольной продукции, далее по отдельности именуемые «Непродовольственный Товар» и «Продукты питания»), поставляемые для целей использования/потребления на территории РФ в качестве конечного пользователя в соответствии с его назначением и допустимыми пределами использования.
<b>Услуги</b>	Услуги по набору Товара со склада самообслуживания в магазине ИКЕА, упаковке и/или сборке Товара, доставке Товара до транспортной компании, места жительства или доставке Товара до адреса местонахождения Покупателя, иные услуги, которые могут выполняться Поставщиком по заказу Покупателя за дополнительную плату.
<b>Универсальный передаточный акт</b>	Счет-фактура с дополнительной информацией с функцией счета-фактуры, используемого при расчетах по налогу на добавленную стоимость, и документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об оказании услуг), результатом которых является изменение финансового состояния передающей и принимающей стороны, формат которого утвержден Приказом ФНС от 24 марта 2016 г. № ММВ-7-15/155@.
<b>Электронный документ</b>	Документ, подготовленный в электронной форме и подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника Сторон.
<b>Электронный документооборот</b>	Процесс обмена электронными документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченными сотрудниками Сторон.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации и применяются в целях регламентации условий и порядка поставки Покупателям Товаров и/или Подарочных карт и/или оказания Услуг, предлагаемых в магазинах ИКЕА, расположенных на территории Российской Федерации.

**1.2.** Оплачивая заказ, получая Товар и/или каким-либо иным образом взаимодействуя с Поставщиком, Покупатель подтверждает и гарантирует, что:

- все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;
- заявляет безоговорочное согласие и ознакомление, а также подтверждает свою обязанность по соблюдению следующих правил и условий, размещенных на Сайте:
  - «Общие правила использования подарочных карт ИКЕА»;
  - «Правила оказания услуги по доставке товара ИКЕА»;
  - «Правила оказания Услуги по сборке мебели ИКЕА, в том числе кухонной мебели».

При этом Покупатель признает, заверяет и подтверждает наличие у Поставщика права в одностороннем порядке изменить указанные Правила без направления Покупателю соответствующего предварительного уведомления;

- соглашается с Положением об обработке и защите персональных данных, в том числе предоставляет согласие на обработку собственных персональных данных и/или данных сотрудников в соответствии с разделом 7 Положения с целью, указанной в п. 4. Положения. Положение об обработке и защите персональных данных доступно на сайте

<https://m2.ikea.com/ru/ru/customer-service/privacy-policy/privacy-policy-full-pub5d0b26e1>, в отделе ИКЕА Сервис любого магазина ИКЕА на территории Российской Федерации;

- выражает прямое согласие на получение от Поставщика рекламно-информационных материалов посредством электронной почты и телефонов, указанных в Счетах и/или Спецификациях. Такое согласие имеет силу в течение неопределенного времени и может быть отозвано путем направления в адрес Поставщика соответствующего письменного заявления;
  - до оплаты Счета ознакомлен и получил документацию на Товар, (i) содержащую описание целевого назначения Товара и порядка его использования по назначению, (ii) удостоверяющую его соответствие требованиям технических регламентов и других нормативно-технических документов;
  - в случае возврата Поставщиком денежных средств за Товары/ Услуги Покупателю по любым основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также в случае уплаты Поставщиком Покупателю штрафов/ пени/ неустоек, любых иных выплат, денежные средства учитываются Поставщиком в качестве платы за право на согласование соответствующего Заказа и получения Товара / Услуги и/или Подарочной карты, имеющихся в ассортименте магазинов ИКЕА в соответствии с п. 4.4. настоящих Правил.;
  - в случае если ему, его имуществу и/или третьим лицам будет причинен вред в связи с нецелевым использованием Товара и/или с нарушением порядка его использования, Покупатель не будет предъявлять претензии к Поставщику, а в случае их предъявления, Поставщик будет вправе оставить их без рассмотрения, что не будет являться основанием для привлечения последнего к ответственности;
  - товар, приобретаемый в соответствии с настоящими Правилами будет использоваться Покупателем в целях использования/потребления на территории РФ в качестве конечного пользователя, в связи с чем положения Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» на отношения, возникающие между Сторонами, не распространяются;
  - передавая реквизиты карты ИКЕА Family для бизнеса физическому лицу, Покупатель подтверждает наличие у данного физического лица прав на оплату Товара, в том числе путем внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика, получение Товара и иных действий, необходимых для совершения покупки от имени Продавца в соответствии с настоящими Правилами;
  - передавая пароль от Личного кабинета ИКЕА для бизнеса стороннему лицу, Покупатель подтверждает право данного лица действовать от имени Покупателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь, осуществлять заказ Товаров, Услуг и Подарочных карт, осуществлять их оплату, создавать запрос на предоставления акта сверки, осуществлять от имени Покупателя иные действия, предусмотренные возможностями личного кабинета ИКЕА для бизнеса. За исключением случаев, когда Покупателем предоставлена соответствующая информация в адрес Продавца об утере пароля от личного кабинета ИКЕА для бизнеса, все действия совершенные с использованием личного кабинета ИКЕА для бизнеса, доступ к которому предоставлен конкретному Покупателю, признаются совершенными от имени, в интересах и за счет Покупателя;
- 1.3.** Ассортимент, количество, качество Товара, адрес доставки (место выборки) Товара, срок поставки, номинал Подарочных карт, а также перечень Услуг, поставляемых/оказываемых Покупателю и срок их оказания указываются в окончательном виде в Счете и дополнительно по запросу Покупателя - в Спецификации. Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Срок поставки Товара/срок оказания Услуги может быть перенесен Поставщиком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Покупателя.
- 1.4.** В случае возникновения противоречий между содержанием настоящих Правил и положений, указанных в Счетах/Спецификациях и/или иных соглашениях Сторон, связанных с поставками Товаров и/или оказанием Услуг, предлагаемых в магазинах ИКЕА, Стороны пришли к соглашению об установлении преимущественной силы среди указанных документов в порядке, в котором они перечислены ниже:
- 1) Соглашения, связанные с поставками Товаров и/или оказанием Услуг, предлагаемых в магазинах ИКЕА;
  - 2) Спецификации/Счета;
  - 3) Правила поставки товаров бизнес-клиентам ИКЕА.

## **2. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ТОВАРОВ**

- 2.1.** Настоящим Стороны устанавливают, что моментом возникновения обязанности у Поставщика по передаче Товара, Подарочных карт и/или оказанию Услуг, согласованных сторонами в порядке, указанном в п. 1.3 Правил, является момент поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
- 2.2.** Право собственности на Товар переходит от Поставщика к Покупателю с момента составления товарной накладной.
- 2.3.** Поставщик вправе ограничить количество Товара, приобретаемого Покупателем в рамках действия специального предложения на Товар, действующего в магазинах ИКЕА.
- 2.4.** Передача Товара Покупателю осуществляется Поставщиком одним из следующих способов, за исключением Продуктов питания, которые передаются Покупателю только на условиях выборки Товара со склада самообслуживания (мест нахождения Товара) из магазина ИКЕА, выборки Товара в магазине ИКЕА и доставки Товара до Покупателя:
- 2.5.** *Выборка Товара со склада самообслуживания (мест нахождения Товара) магазина ИКЕА (далее – Выборка Товара со склада):*
- 2.5.1.** Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Покупатель самостоятельно осуществляет набор Товара со склада самообслуживания (мест нахождения Товара) в магазине ИКЕА, а затем выборку Товара на условиях самовывоза из магазина ИКЕА при условии получения Поставщиком полной предоплаты.
- 2.5.2.** В целях осуществления Выборки Товара со склада, Покупатель обязуется заблаговременно, не позднее чем за 5 (пять) дней до момента прибытия в магазин ИКЕА, проинформировать Поставщика о намерении приобретения Товара путем Выборки Товара со склада и перечислить компании ИКЕА денежные средства в количестве, достаточном для оплаты Товара.
- 2.5.3.** В согласованную между Сторонами дату и время Выборки Товара со склада Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с потребительскими свойствами Товара, проверить количественные и качественные характеристики Товара, а также осуществить набор Товара со склада самообслуживания (мест нахождения Товара) в магазине ИКЕА, а затем уведомить представителя компании ИКЕА о завершении набора.
- 2.5.4.** После получения уведомления от Покупателя о завершении набора Товара со склада самообслуживания (мест нахождения Товара) в магазине, ИКЕА проверяет достаточность полученных ранее от Покупателя денежных средств для оплаты Товара и осуществляет зачет соответствующей суммы денежных средств против стоимости набранных Покупателем Товаров. В случае если (i) суммы ранее полученных денежных средств Поставщиком от Покупателя недостаточно для полной оплаты

набранного Покупателем Товара, ИКЕА вправе отказать Покупателю в передаче Товара полностью и/или в части; (ii) сумма ранее полученных денежных средств Поставщиком от Покупателя превышает стоимость набранного в магазине ИКЕА Товара, оставшиеся денежные средства учитываются в счет платы за право на согласование соответствующего Заказа и получения Товара / Услуги и/или Подарочной карты, имеющихся в ассортименте магазинов ИКЕА в соответствии с п. 4.4. настоящих Правил, либо могут быть возвращены Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В случае если Покупатель желает, чтобы передача Товара была осуществлена третьему лицу, Покупатель обязан оформить соответствующую доверенность на таких третьих лиц и передать ее оригинал Поставщику. В такой доверенности должны быть прописаны полномочия доверенных лиц на прием Товара и подписание соответствующих документов от имени Покупателя. В случае если Покупатель и/или третье лицо отказывается от передачи Поставщику оригинала доверенности, ИКЕА вправе отказать от отгрузки Товара, при этом такой отказ не будет являться основанием для привлечения Поставщика к ответственности. Покупатель обязуется осуществить вывоз набранного им Товара незамедлительно после осуществления Поставщиком соответствующего зачета, при этом настоящим Стороны пришли к соглашению, что каких-либо дополнительных уведомлений о зачете Поставщиком в адрес Покупателя не направляется.

**2.5.5.** Риски, связанные со случайной гибелью, утратой, частичной потерей или ухудшением качества Товара, переходят от Поставщика к Покупателю с момента подписания товарной накладной Покупателем.

**2.5.6.** Обязанность по передаче Товара Покупателю считается исполненной со стороны Поставщика с момента подписания товарной накладной Покупателем и/или уполномоченным им лицом в магазине ИКЕА. В случае если Покупатель и/или уполномоченное им лицо отказывается и/или не обладает полномочиями на подписание товарной накладной, ИКЕА вправе отказать от исполнения Правил полностью, либо в части, без компенсации Покупателю каких-либо убытков.

**2.6.** *Выборка Товара в магазине ИКЕА:*

**2.6.1.** При достижении соглашения за дополнительную плату ИКЕА обязуется оказать Покупателю услугу по набору Товара со склада самообслуживания в магазине ИКЕА, а Покупатель осуществить самовывоз Товара из магазина ИКЕА, указанного Поставщиком, после получения уведомления о готовности Товара к отгрузке и получения Поставщиком полной предоплаты.

**2.6.2.** Покупатель обязуется принять и вывезти Товар не позднее следующего рабочего дня с момента получения уведомления о готовности Товара к отгрузке, если иное не указано в самом уведомлении. В случае если Покупатель желает, чтобы отгрузка Товара была осуществлена третьему лицу, Покупатель обязан оформить соответствующую доверенность на таких третьих лиц и передать ее оригинал Поставщику. В такой доверенности должны быть прописаны полномочия доверенных лиц на прием Товара и подписание соответствующих документов от имени Покупателя. В случае если Покупатель и/или третье лицо отказывается от передачи Поставщику оригинала доверенности, ИКЕА вправе отказать от отгрузки Товара, при этом такой отказ не будет являться основанием для привлечения Поставщика к ответственности.

**2.6.3.** Риски, связанные со случайной гибелью, утратой, частичной потерей или ухудшением качества Товара переходят от Поставщика к Покупателю с момента подписания товарной накладной Покупателем.

**2.6.4.** Обязанность по передаче Товара Покупателю считается исполненной со стороны Поставщика с момента подписания товарной накладной Покупателем и/или уполномоченным им лицом в магазине ИКЕА. В случае если Покупатель и/или уполномоченное им лицо отказывается и/или не обладает полномочиями на подписание товарной накладной, ИКЕА вправе отказать от исполнения Правил полностью, либо в части, без компенсации Покупателю каких-либо убытков.

**2.7.** *Доставка Товара до Покупателя:*

**2.7.1.** При достижении соглашения, за дополнительную плату, ИКЕА обязуется передать Покупателю Товар на условиях доставки до Покупателя.

**2.7.2.** Покупатель обязуется обеспечить присутствие уполномоченного представителя по адресу доставки в дату и время, согласованную Сторонами. Максимальное время ожидания Покупателя по адресу доставки Товара - 30 (тридцать) минут с момента прибытия Товара по адресу доставки. В случае если Покупатель не принимает Товар в течение 30 (тридцати) минут с момента его прибытия по адресу доставки, ИКЕА осуществляет возврат Товара на склад Поставщика, при этом повторная доставка Товара до Покупателя осуществляется только при условии оплаты Покупателем повторной услуги по доставке Товара.

**2.7.3.** Настоящим Покупатель заверяет и подтверждает, что любое лицо, находящееся по адресу доставки в дату и время, согласованные Сторонами, обладает достаточными и полными полномочиями по приемке Товара.

**2.7.4.** Риски, связанные со случайной гибелью, утратой, частичной потерей или ухудшением качества Товара, переходят от Поставщика к Покупателю с момента подписания товарной накладной Покупателем по месту доставки.

**2.7.5.** Поставщик считается надлежащим образом выполнившим обязанность по передаче Товара Покупателю по количеству и качеству с момента подписания между Поставщиком и Покупателем товарной накладной. Покупатель обязуется передать подписанную со своей стороны товарную накладную или мотивированные возражения в момент получения Товара по месту доставки. В случае неполучения Поставщиком подписанной со стороны Покупателя товарной накладной и/или возражений, товарная накладная считается подписанной в редакции Поставщика, а Покупатель утрачивает право на выдвижение претензионных требований в отношении количества или качества Товара.

**2.7.6.** В целях исполнения Поставщиком принятых на себя обязательств по отгрузке Товара для оказания услуги по доставке Товара до Покупателя, Поставщик вправе привлекать третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, внешние складские помещения. Для указанных целей Стороны пришли к соглашению, что для целей исполнения указанных обязательств, грузоотправителем Товара помимо Поставщика, могут быть следующие организации:

- ООО «ИКЕА ТОРГ» - грузоотправитель; Адрес отгрузки - 141595, Московская область, Солнечногорский район, Есипово д., 28.

**2.8.** *Доставка Товара до транспортной компании:*

**2.8.1.** При достижении соглашения, за дополнительную плату, Поставщик обязуется доставить Товар до транспортной компании, указанной Покупателем, а также по поручению Покупателя выступить в качестве грузоотправителя и передать Товар транспортной компании в целях последующей его доставки до Покупателя.

**2.8.2.** В случае если передача Товара Покупателю осуществляется на условиях «Доставка Товара до транспортной компании», в течение 2 (двух) дней с момента оплаты соответствующего Счета Покупатель обязуется предоставить Поставщику оригинал доверенности, выданной Покупателем на транспортную компанию, с правом получения Товаров от Поставщика в целях последующей его доставки до Покупателя и подписание соответствующих товаросопроводительных документов. Поставщик вправе не осуществлять отгрузку Товара транспортной компании до момента получения соответствующей доверенности.

**2.8.3.** Покупатель осознает и подтверждает, что Поставщик не дает инструкций и не отвечает за действия транспортной компании. Покупатель самостоятельно несет расходы по уплате вознаграждения транспортной компании, а также любых иных

платежей, взимаемых транспортной компанией, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с упаковкой, погрузкой, креплением, обрешеткой, страхованием Товара и совершением иных мероприятий, обеспечивающих сохранность перевозки Товара от транспортной компании до места нахождения Покупателя. В случае если Покупатель оплачивает дополнительные услуги транспортной компании, связанные с обеспечением безопасной перевозки Товара, Покупатель обязан проинформировать об этом Поставщика. В случае невыполнения Покупателем требований транспортной компании, в том числе, но не ограничиваясь, по оплате дополнительных услуг транспортной организации, связанных с упаковкой, погрузкой, креплением, обрешетки, страхованию Товара, а также совершением иных мероприятий, обеспечивающих сохранность перевозки Товара от транспортной компании до места нахождения Покупателя, а также не уведомления о факте соответствующей оплаты Поставщика, Поставщик вправе отказаться от исполнения Правил полностью или в части, либо передать Товар транспортной компании, при этом в любом случае Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара, в связи с его повреждением, порчей и/или случайной гибелью Товара, в результате перевозки от транспортной компании до Покупателя, а также за любые убытки Покупателя.

**2.8.4.** Риски, связанные со случайной гибелью, утратой, частичной потерей или ухудшением качества Товара, переходят от Поставщика к Покупателю с момента передачи Товара транспортной компании.

**2.8.5.** Поставщик считается надлежащим образом выполнившим обязанность по передаче Товара Покупателю по количеству и качеству с момента подписания соответствующего документа о передаче Товара транспортной компанией.

**2.8.6.** При получении Товара от транспортной компании Покупатель обязуется проверить количество и качество доставленного Товара, подписать товарную накладную и направить 1 (один) ее экземпляр в адрес Поставщика. В случае неполучения Поставщиком подписанной со стороны Покупателя товарной накладной в течение 5 (пяти) календарных дней с даты передачи Товара Поставщиком транспортной компании, товарная накладная считается подписанной в редакции Поставщика, а Покупатель утрачивает право на выдвижение претензионных требований в отношении Товара. В любом случае Поставщик не отвечает за недостатки Товара, которые возникли с момента передачи Поставщиком Товара транспортной компании в отсутствии соответствующих указаний о наличии повреждений у Товара и/или упаковки Товара, зафиксированных в товаросопроводительных документах, подписываемых между Поставщиком и транспортной компанией, указанной Покупателем.

**2.9.** При любых способах получения Товара, в случае отсутствия Товара на складе Поставщика, в том числе после оплаты соответствующего Товара, Поставщик вправе предложить Покупателю Товар с аналогичными характеристиками, либо отказаться от поставки полностью или в части, а также вернуть полученные от Покупателя денежные средства в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. При этом такие действия со стороны Поставщика не рассматриваются как нарушение условий Правил и не являются основанием для привлечения Поставщика к ответственности. В случае если Покупатель не согласен с ассортиментом, предложенным Поставщиком, и не заявляет требование о возврате денежных средств, перечисленные им денежные средства учитываются в счет платы за право на согласование соответствующего Заказа и получения Товара / Услуги и/или Подарочной карты, имеющихся в ассортименте магазинов ИКЕА в соответствии с п. 4.4. настоящих Правил.

**2.10.** В случае, если Покупатель не примет или не вывезет Товар (в зависимости от выбранного способа получения Товара), либо не предоставит возможность оказать Услугу в срок, указанный в Счете и/или Спецификации, либо не согласует срок выборки/доставки оплаченного Товара и/или получения Услуги в течение срока, превышающего 7 календарных дней после оплаты Товара и/или Услуги, Поставщик вправе потребовать от Покупателя оплаты стоимости хранения Товара в размере, устанавливаемом Поставщиком в одностороннем порядке, либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения соответствующего обязательства по передаче Товара/оказания Услуги в отношении конкретной отгрузки, установленных Счетом/Спецификацией, и потребовать от Покупателя оплаты расходов, связанных с разбором Товара, в размере стоимости Услуги по набору.

**2.11.** Хранение Товара оплачивается Покупателем на основании выставленного Поставщиком Счета, при этом повторная отгрузка/доставка Товара происходит только после его оплаты. Настоящим Покупатель предоставляет Поставщику согласие на зачет ранее полученных денежных средств в счет оплаты стоимости услуг хранения Товара, при этом направление отдельного уведомления о зачете не требуется.

**2.12.** Отказ от исполнения соответствующего обязательства по передаче Товара в отношении конкретной отгрузки, установленной Счетом/Спецификацией, осуществляется на основании уведомления, отправляемого Поставщиком в адрес Покупателя, при этом денежные средства, уплаченные Покупателем, учитываются в счет платы за право на согласование соответствующего Заказа и получения Товара/ Услуги и/или Подарочной карты, имеющихся в ассортименте магазинов ИКЕА в соответствии с п. 4.4. настоящих Правил, за вычетом расходов Поставщика, связанных с разбором Товара; либо могут быть возвращены Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, при получении Поставщиком соответствующего уведомления. Настоящим Покупатель предоставляет Поставщику согласие на зачет ранее полученных денежных средств в счет оплаты расходов, связанных с разбором Товара, при этом направление отдельного уведомления о зачете не требуется.

**2.13.** Настоящим Стороны пришли к соглашению, что товарные накладные, счет-фактуры и иные документы, свидетельствующие об исполнении Поставщиком своих обязательств перед Покупателем, могут быть составлены в форме унифицированного передаточного документа (далее – «УПД»).

**2.14.** Независимо от способа передачи Товара Покупателю, перед подписанием УПД Покупатель обязан проверить Товар на предмет соответствия условиям настоящих Правил, в частности, на предмет соответствия ассортимента, качества и количества, указанным в Счете и УПД, соблюдения температурного режима и условий перевозки, хранения Продуктов питания, а также целостность упаковки. Все замечания в отношении ассортимента, качества, количества и целостности упаковки должны быть указаны в УПД и подтверждены подписью представителя Покупателя. В отсутствие указанных замечаний Поставщик вправе отказать Покупателю в рассмотрении соответствующих требований.

**2.15.** Перед подписанием соответствующих документов, свидетельствующих об оказании Услуг, Покупатель обязан проверить соответствие количества, вес, объем, соблюдение температурного режима и условий перевозки, хранения Продуктов питания, целостность упаковки, а также дату и время доставки Товара (если применимо), качества сборки Товара (если применимо). Все замечания должны быть указаны в соответствующих документах и подтверждены подписью Покупателя. В отсутствие указанных замечаний Поставщик вправе отказать Покупателю в рассмотрении соответствующих требований, что не будет являться основанием для привлечения к ответственности.

### 3. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

**3.1.** Подарочные карты передаются номиналом и в количестве, предусмотренном в Счете/Спецификации после зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Поставщика. Подарочные карты передаются Покупателю на основании Акта приема-передачи Подарочных карт.

**3.2.** Настоящим Стороны пришли к соглашению, что в связи с тем, что Подарочные карты приобретаются Покупателем в целях их дальнейшей передачи физическим лицам для приобретения последними Товаров, Поставщик вправе не выставлять счет-фактуры к Актам приема-передачи Подарочных карт.

#### **4. СТОИМОСТЬ ТОВАРА / УСЛУГ, НОМИНАЛ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость Товара и Услуг, указанная в Счете/Спецификации, действительна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления, если иное не указано в Счете/Спецификации. В случае если Счет/Спецификация не оплачена в течение указанного периода, то Счет/Спецификация автоматически аннулируется, и тогда цена Товара/Услуг определяется исходя из цены Товара/Услуг, действующей в магазине ИКЕА на момент отгрузки Товара и заказа Услуг Покупателем.

**4.2.** Покупатель производит оплату Товара/Услуг, а также номинала Подарочных карт в рублях РФ в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Товар/Услуги считаются оплаченными, а номинал Подарочной карты внесенным Покупателем, с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

**4.3.** Денежные средства, полученные от Покупателя, возвращаются Поставщиком на основании правомерного письменного требования Покупателя в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения, за вычетом фактических расходов, понесенных Поставщиком для исполнения обязательств, установленных Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с организацией отгрузки Товара, передачи Подарочных карт и/или организацией оказания Услуг.

**4.4.** Настоящим Стороны пришли к соглашению, что, руководствуясь ст. 429.2 ГК РФ, в случае если Покупатель перечисляет денежные средства в адрес Поставщика в отсутствие соответствующего согласованного Сторонами перечня Товара, Услуг и/или Подарочные карты, полученные денежные средства учитываются Поставщиком в качестве платы за право на согласование соответствующего Заказа и получения Товара / Услуги и/или Подарочной карты, имеющихся в ассортименте магазинов ИКЕА. При этом, если в течение 3 (трех) лет с момента получения указанных денежных средств (i) Покупатель реализует свое право на согласование соответствующего Заказа и получение Товара, Услуги и/или Подарочные карты, перечисленные денежные средства засчитываются Поставщиком в счет оплаты согласованных Сторонами Товаров, Услуг и/или Подарочных карт; (ii) Покупатель не реализует свое право на согласование соответствующего Заказа и получение Товара, Услуги и/или Подарочные карты, перечисленные денежные средства учитываются Поставщиком в счет платы за право на согласование соответствующего Заказа и готовность Поставщика поставлять Товар, оказывать Услуги и/или передать Подарочные карты, находящиеся в ассортименте магазинов ИКЕА.

#### **5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

**5.1.** Если иное не предусмотрено правилами, действующими в магазинах ИКЕА, расположенных на территории РФ, в случае если Товар не был в употреблении, возврат или обмен Товара при отсутствии претензий по качеству производится при условии целостности упаковки в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента перехода права собственности на Товар от Поставщика к Покупателю, при этом денежные средства, уплаченные Покупателем в счет оказанных услуг, возврату не подлежат. Продукты питания надлежащего качества возврату или обмену не подлежат. Возврат Продуктов питания ненадлежащего качества, по причине, возникшей до передачи Продуктов питания Покупателю, производится в соответствии с законодательством РФ.

**5.2.** При обмене (возврате) Товара надлежащего качества, купленного в период проведения Поставщиком соответствующей маркетинговой акции, Покупатель обязан вернуть Поставщику полученный ваучер. В случае невозвращения ваучера Поставщик при удовлетворении требования Покупателя вправе удержать соответствующую часть суммы денежных средств пропорционально номиналу невозвращенного ваучера.

#### **6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОСТАВЩИКА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Поставщик отвечает за недостатки Товара, если Покупатель докажет, что такие недостатки возникли до его передачи Покупателю или уполномоченному Покупателем лицу по причинам, возникшим до этого момента.

**6.2.** Если иное не установлено документацией на Товар, содержащей описание целевого назначения Товара и порядка его использования и/или удостоверяющей его соответствие требованиям технических регламентов и других нормативно-технических документов, срок службы Товара, в том числе комплектующих изделий, составляет 2 (два) года.

**6.3.** Порядок и условия, предоставления гарантийных обязательств при приобретении Покупателями Товаров, регламентируются Правилами предоставления гарантийного обслуживания Бизнес-Клиентами, размещенных на Сайте.

**6.4.** Если гарантийный срок на Товар не установлен, Поставщик отвечает только за дефекты, возникшие до момента передачи Товара Покупателю (производственный дефект).

**6.5.** В случае систематического нарушения Поставщиком сроков поставки Товара/ оказания Услуг, Покупатель вправе потребовать от Поставщика уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости несвоевременно поставленного Товара/ стоимости несвоевременно оказанных Услуг, но не более 10 % (десяти) от стоимости несвоевременно поставленного Товара/ стоимости несвоевременно оказанных Услуг. Неустойка начисляется с момента предъявления Покупателем письменной претензии в адрес Поставщика. При этом Поставщик должен иметь возможность устранить нарушения в течение времени, указанного в соответствующем уведомлении, без начисления неустойки. Срок для устранения нарушения при этом должен составлять не менее 10 (десяти) рабочих дней.

#### **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** При обнаружении недопоставки Товара, оказания Услуг не в полном объеме, допоставка Товара/ оказание Услуг в полном объеме осуществляется Поставщиком в согласованные с Покупателем сроки. Покупатель имеет право предъявить претензии Поставщику по количеству, ассортименту поставленного Товара/ по объему и качеству оказанных Услуг в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня получения Товара/ даты оказания Услуг.

**7.2.** Все споры, возникающие по взаимоотношениям Сторон, вытекающим из настоящих Правил, Стороны, обязуются разрешать путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Договор, заключенный на основании настоящих Правил, вступает в силу с момента оплаты счета или спецификации и действует бессрочно.

**8.2.** Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке на основании письменного уведомления Стороны, направленного другой Стороне за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения. Поставщик не несет ответственности за убытки Покупателя, вызванные односторонним расторжением Договора по инициативе Поставщика.

**8.3.** В случае нарушения Покупателем условий, указанных в пункте 12.1 настоящего Договора, Поставщик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке незамедлительно с направлением соответствующего уведомления.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий настоящих Правил, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Настоящим Стороны подтверждают, что убытки, подлежащие возмещению Поставщиком Покупателю в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Правил, возмещаются Поставщиком в пределах стоимости реального ущерба. Поставщик ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за упущенную выгоду (косвенные убытки).

## **10. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

**10.1.** Стороны вправе при выставлении, получении и подписании документов, использовать Систему электронного документооборота.

**10.2.** Стороны обязаны информировать друг друга об отсутствии технической возможности обмена Электронными документами, либо перерыве в работе системы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда Электронный документооборот стал невозможным. Информирование осуществляется в письменной форме и передается по адресам Сторон для корреспонденции, указанным в Договоре, либо по иным адресам, о которых Стороны уведомили друг друга. В этом случае, в период действия такого сбоя, Поставщик обеспечивает доставку недостающих документов, подписанных со стороны Поставщика вместе с Товаром на бумажном носителе.

**10.3.** В течение 5 (пяти) календарных дней с даты отгрузки товара, Поставщик обеспечивает формирование и направление Универсального передаточного документа через Систему электронного документооборота в адрес Покупателя, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника Поставщика.

**10.4.** В течение 5 (пяти) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем с расхождениями, Поставщик обеспечивает направление через Систему электронного документооборота в адрес Покупателя корректировочного универсального передаточного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника Поставщика.

**10.5.** В случае, если направленные Поставщиком документы не подписаны Покупателем в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их направления Поставщиком, либо в отношении них в тот же срок не был передан мотивированный отказ от их подписания, документы считаются принятыми и подписанными Покупателем в последний день указанного срока.

**10.6.** Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи / проверки полномочий подписантов документов, передаваемых через Систему электронного документооборота. Если в квалифицированном сертификате не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании документов, передаваемых через Систему электронного документооборота, то в каждом случае получения указанных документов принимающая Сторона исходит из добросовестности другой Стороны, а также из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

**10.7.** Обмен Электронными документами между сторонами в части применения положений Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме, утвержденного Приказом Минфина России от 10.11.2015г. N 174н, производится сторонами по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.

**10.8.** В случае возникновения противоречий между сведениями, указанными в товаросопроводительных документах, переданных посредством Системы электронного документооборота, и сведениями, указанными в товаросопроводительных документах, оформленными на бумажном носителе, в случае их составления, документы, составленные на бумажном носителе, имеют преимущественную силу.

## **11. РЕЖИМ ОХРАНЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**11.1.** Конфиденциальная информация может использоваться Получающей стороной исключительно в целях, согласованных Раскрывающей стороной. Получающая сторона не имеет права использовать Конфиденциальную информацию для собственной выгоды или выгоды третьих лиц, кроме случаев, когда получение выгоды напрямую связано с исполнением обязательств перед Раскрывающей стороной.

**11.2.** Принимающая сторона не вправе раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без получения письменного предварительного одобрения Раскрывающей Стороны, за исключением случаев, когда Конфиденциальная информация раскрывается следующим лицам:

(i) государственным органам, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации запрашивать такую информацию на основании должным образом оформленного запроса, при этом Принимающая сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней после получения запроса уведомить Раскрывающую сторону о содержании такого запроса и о той Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется в соответствии с вышеуказанным запросом;

(ii) судебным органам и своим представителям для целей защиты и реализации прав по настоящему Соглашению, при этом Принимающая сторона обязана уведомить Раскрывающую сторону о раскрытии и/или передаче Конфиденциальной информации в течение 3 (трех) рабочих дней после раскрытия и/или передачи.

**11.3.** Покупатель обязуется сохранять конфиденциальность любой раскрываемой ей Конфиденциальной информации разумным и адекватным образом в соответствии с профессиональными нормами, обычаями делового оборота и требованиями законодательства Российской Федерации и использовать меры защиты, по крайней мере, столь же эффективные как те, которые Покупатель использует для защиты собственной конфиденциальной информации, которые в любом случае не должны быть меньше разумных мер защиты.

**11.4.** Покупатель проинформирует своих работников об обязательствах в соответствии с настоящими Правилами и обязуется обеспечить соблюдение ими положений режима конфиденциальности в отношении Конфиденциальной информации,

раскрываемой или передаваемой в рамках настоящего Соглашения.

Покупатель обязан незамедлительно уведомить Поставщика о допущенном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации.

Поставщик вправе в любой момент в течение срока действия настоящего Соглашения потребовать от Покупателя:

(i) возврата материальных носителей, содержащих Конфиденциальную информацию, в том числе, помимо прочего, оригиналов документов, содержащих Конфиденциальную информацию и переданных Покупателю;

(ii) уничтожения Конфиденциальной информации, зафиксированной на любых материальных носителях (в том числе, помимо прочего, бумажных и электронных носителях), имеющихся в распоряжении Покупателя.

В случае ликвидации Покупателя, Покупатель обязан до завершения ликвидации вернуть Поставщику все оригиналы и копии (или обеспечить уничтожение копий) всех материальных носителей Конфиденциальной информации, полученных от этой Стороны.

**11.5.** Ответственность Покупателя за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках настоящего раздела Правил определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. При разглашении Конфиденциальной информации, допущенной Принимающей стороной (работниками Принимающей стороны), Принимающая сторона обязана возместить убытки, причиненные Раскрывающей стороне, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**11.6.** Настоящий раздел Правил действует бессрочно. Действие настоящего раздела Правил имеет обратную силу, в случае если Конфиденциальная информация раскрывается или передается Стороной до момента принятия настоящих Правил.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.3.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**12.4.** Стороны подтверждают свою готовность осуществлять Электронный документооборот с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи как с технической стороны (наличие технических, программных средств, оборудование рабочего места и т.д.), так и с юридической стороны (наличие соответствующего лицензионного (сублицензионного) договора с правообладателем необходимых программных продуктов).

**12.5.** Покупатель признает, что настоящие Правила и их исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Покупателю каких-либо прав в отношении товарных знаков ИКЕА, иных средств индивидуализации (в том числе фирменное наименование) и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь, объекты авторского права и смежных прав) Поставщика и компаний, входящих в группу ИКЕА. Покупателю запрещено любое неправомерное использование товарного знака ИКЕА и/или средства индивидуализации, сходного с ним до степени смешения, включая без ограничения неправомерное использование товарного знака ИКЕА (и/или средства индивидуализации, сходного с ним до степени смешения) в целях индивидуализации и/или маркировки каких-либо товаров, услуг, помещений, стендов, вывесок, документации, счетов, фирменных бланков, визиток, аксессуаров, рекламных или маркетинговых материалов любого рода, включая каталоги, а также такое использование в фирменных наименованиях или коммерческих обозначениях и на любых веб-сайтах и/или в доменных именах. Покупатель также не вправе упоминать Поставщика как своего партнера в каких-либо рекламных или маркетинговых материалах, в том числе на своем веб-сайте.

**12.6.** В целях размещения Покупателем Заказа на Товары, Подарочные карты и Услуги, а также в целях получения Покупателем Счета и подписания Спецификации, а также для иных целей, связанных с исполнением настоящих Правил, Стороны вправе осуществлять официальную переписку, обмен информацией и документами посредством электронной почты, либо факсимильными сообщениями (с обязательным подтверждением сообщения по телефону). Настоящим Стороны устанавливают, что все документы, входящие и/или исходящие с адресов, указанных в Счетах и/или Спецификациях, признаются составленными от имени отправляющей Стороны и полученными надлежащим образом принимающей Стороной. Указанные документы являются юридически обязывающими, влекут возникновение у Сторон соответствующих прав и обязанностей. Распечатки указанных документов являются надлежащими доказательствами при рассмотрении спорных вопросов, в том числе в суде.

**12.7.** Настоящие Правила действуют в течение неопределенного срока. Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте. В данном случае такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте. Покупатель обязуется до осуществления оплаты Счета/Спецификации и/или перечисления денежных средств в счет оплаты Товара/Подарочных карт/Услуг в адрес Поставщика обращаться к Сайту за сведениями об изменениях и дополнениях настоящих Правил, а также «Общих правил использования подарочных карт ИКЕА»; «Правил оказания услуги по доставке товара ИКЕА»; «Правил оказания Услуги по сборке мебели ИКЕА, в том числе кухонной мебели».

**12.8.** Если одно или несколько из положений Правил являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

**12.9.** Во всем, что прямо не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

**12.10.** По любым вопросам, связанным с исполнением настоящих Правил, Покупатель вправе обращаться по следующим реквизитам:

### **ИКЕА:**

Юридический адрес: 141400, Россия, Московская область, г. Химки, микрорайон «ИКЕА», корп. 1.

ИНН: 5047076050

Контактный телефон: 8 800 234 55 66