

Условия действия преимущества клуба IKEA Family по обмену товара, случайно поврежденного покупателем при транспортировке или сборке

Предложение действительно для членов клуба IKEA Family.

Если покупатель совершает покупку с использованием карты IKEA Family, то он может воспользоваться специальным условием возврата или обмена.

Порядок предоставления специальных условий:

Покупателю предоставляется право обменять или вернуть повреждённый по вине покупателя товар. Данное условие применимо только при обмене/возврате в магазине ИКЕА при одновременном выполнении следующих обязательных условий:

1. В чеке на покупку должен присутствовать номер карты IKEA Family
2. Карта оформлена на покупателя, который оформляет обмен или возврат; использование карты, оформленной на другого человека, не допускается.
3. С момента покупки (или получения товара от доставки) прошло не более 14 дней
4. Специальными условиями можно воспользоваться не более 4 раз в год.

Покупателю может быть предложена одна из опций:

1. возврат стоимости товара на электронную карту возврата ИКЕА
2. обмен товара

Доставка поврежденного товара до магазина ИКЕА во всех случаях оплачивается покупателем самостоятельно.

ООО «ИКЕА ДОМ» вправе не допустить лицо к участию в акции/отстранить от дальнейшего участия в акции на любом этапе на весь период ее проведения и в случае нарушения лицом любого из положений настоящего Приказа, а равно установления факта недобросовестного и/или грубого и (или) недостойного поведения лица.

Предложение не действительно для клиентов отдела ИКЕА Бизнес.

Предложение не является публичной офертой.

Организатор Акции оставляет за собой право прекратить проведение акции досрочно.

Срок действия акции: с 01.08.2019 по 31.12.2021.