

Условия членства в клубе IKEA Family и получения карты IKEA Family

Клуб IKEA Family является программой лояльности Общества с ограниченной ответственностью «ИКЕА ДОМ», ИНН 5047076050, с местонахождением по адресу: 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, микрорайон «ИКЕА», корп. 1. Программа адресована неопределенному кругу лиц, направлена на популяризацию товарного знака ИКЕА и магазинов ИКЕА в России, привлечение в магазины новых покупателей и внимания к объекту информирования, осуществление обслуживания потребителей на стадии выбора и приобретения необходимых товаров, сопутствующих работ и/или услуг.

Членом клуба IKEA Family могут стать физические лица от 18 лет и лицо в возрасте от 14 до 18 лет при наличии письменного согласия законных представителей [родителей, опекунов и др.]. Членство в клубе IKEA Family оформляется через подачу заявления на получения карты IKEA Family, при этом обязательным является указание действующего номера мобильного телефона, принадлежащего лицу, и его подтверждение путем ввода уникального цифрового кода, отправленного на этот номер. Заявление на получение карты IKEA Family заполняется по форме ООО «ИКЕА ДОМ». В заявлении допускается указание только актуальной и достоверной информации, включая информацию об адресе электронной почты, номере телефона, почтовом адресе, за что лицо, заполняющее заявление, в полной мере несет ответственность. Не допускается заполнение анкеты с указанием номера телефона, уже присутствующего в базе. Для разрешения конфликта новых и старых данных следует обращаться к сотруднику за стойкой IKEA Family в магазине или в Центр поддержки клиентов ИКЕА. Член клуба IKEA Family обязуется своевременно актуализировать ранее предоставленную информацию, за что лицо в полной мере несет ответственность. Членство в клубе IKEA Family является бессрочным. Карту IKEA Family можно использовать только в магазинах ИКЕА, расположенных на территории РФ, а также в интернет-магазине ООО «ИКЕА ДОМ». Вступление в клуб IKEA Family, членство в клубе IKEA Family, получение карты IKEA Family бесплатны. Членство в клубе IKEA Family дает право на получение скидки на некоторые непродовольственные и продовольственные товары ИКЕА, а также некоторые блюда в Ресторане ИКЕА, отмеченные специальным знаком IKEA Family; на дополнительную скидку 10% на товары, участвующие в распродаже; на бесплатное участие в специальных мероприятиях, организованных для членов клуба IKEA Family; на обмен и возврат товаров, поврежденных лицом при сборке или транспортировке при условии наличия в чеке номера принадлежащей лицу карты IKEA Family, на получение информации о специальных акциях ООО «ИКЕА ДОМ» при условии наличия в анкете согласия лица на рассылки, а также получение иных преимуществ. С полным и актуальным перечнем преимуществ, предоставляемых членам клуба IKEA Family, можно ознакомиться на стойках информации в магазинах ИКЕА и на веб-сайте www.IKEA.ru. Карта IKEA Family не является накопительной. Карта IKEA Family не является кредитной. ООО «ИКЕА ДОМ» не гарантирует каких-либо объемов и сроков предоставления преимуществ членам клуба IKEA Family, а также и направления рекламных и иных информационных материалов членам клуба IKEA Family. ООО «ИКЕА ДОМ» имеет право обращаться к членам клуба IKEA Family с предложением поучаствовать в онлайн-опросах. ООО «ИКЕА ДОМ» вправе прекратить или приостановить членство лица в клубе IKEA Family в связи с нарушением настоящих Правил, в том числе, но не исключительно, ввиду предоставления лицом неактуальной и(или) недостоверной информации, факта неиспользования (непредъявления) карты IKEA Family более двух лет подряд, злоупотребления

преимуществами членства в клубе IKEA Family. ООО «ИКЕА ДОМ» вправе в любой момент приостановить или прекратить программу IKEA Family и(или) приостановить выдачу карт IKEA Family. ООО «ИКЕА ДОМ» вправе вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления держателей карт IKEA Family и иных лиц при условии, что такие изменения не носят коммерческий характер. В программе IKEA Family не могут участвовать юридические лица, индивидуальные предприниматели и их представители. О наличии программ корпоративной лояльности следует уточнять в отделах корпоративного обслуживания магазинов ИКЕА.

Правила использования карты IKEA Family

Для получения преимуществ членства в клубе IKEA Family карта IKEA Family должна предъявляться на кассе магазина ИКЕА при оплате каждой покупки. Купоны IKEA Family могут быть предоставлены только при наличии в заявлении корректного адреса электронной почты и согласия на получение рекламных и информационных материалов. Купоны могут быть использованы только при предъявлении ассоциированной с ними карты. Карту IKEA Family и купоны IKEA Family допускается безвозмездно передавать третьим лицам. При этом правила пользования картой IKEA Family, установленные настоящими Правилами, распространяются как на держателя карты IKEA Family, так и на предъявителя указанной карты, а все риски, связанные с использованием карты и купонов, владелец карты принимает на себя. Держатель карты IKEA Family не вправе иметь более одной действующей карты. Если держатель карты IKEA Family при посещении магазина ИКЕА не имеет при себе этой карты, он может обратиться к сотруднику отдела продаж магазине ИКЕА для получения временной карты, действительной в течение одного дня, либо самостоятельно отправить себе цифровую карту из Личного кабинета по электронной почте или коротким сообщением. В случае утери или повреждения карты держатель карты IKEA Family должен обратиться к сотруднику отдела ИКЕА Сервис в магазине ИКЕА и сообщить о случившемся, при этом повторно заполнять заявление на получение карты IKEA Family не требуется. В день обращения вместо утерянной карты IKEA Family будет выпущена новая. В случае выдачи держателю новой карты IKEA Family и последующем обнаружении утерянной ранее карты IKEA Family одна из карт должна быть возвращена сотруднику отдела ИКЕА Сервис в магазине ИКЕА для последующего уничтожения. ООО «ИКЕА ДОМ» вправе отказать лицу в выдаче новой карты, если на его имя было зарегистрировано три карты и более и(или) лицо более трех раз обращалось за повторной выдачей карты IKEA Family. Цифровая карта IKEA Family имеет такую же силу, что и пластиковая, при условии, что штрих-код может быть распознан считывающим устройством на кассе магазина ИКЕА. Все приведенные выше правила использования карты IKEA Family распространяются в равной мере и на цифровой вариант, а также на использование ее при онлайн-покупках. В последнем случае покупатель должен указать номер карты при оформлении покупки.

Если в соответствующей форме заявления на получение карты IKEA Family лицо не отменяет (для электронной формы) /не проставляет (для письменной формы) отметку об обратном, лицо соглашается на получение рекламных и иных информационных материалов ООО «ИКЕА ДОМ» и третьих лиц по усмотрению ООО «ИКЕА ДОМ» и проведение опросов о деятельности, товарах и услугах ООО «ИКЕА ДОМ» и третьих лиц по усмотрению ООО ИКЕА ДОМ». Согласие на получение рекламных и информационных материалов может быть отозвано путем внесения изменения в анкетные данные самим

покупателем через киоск IKEA Family в магазине или Личный кабинет IKEA Family на сайте ikea-family.info, а также с помощью сотрудников IKEA в Центре поддержки клиентов или в отделе IKEA Сервис.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, регламентируется Положением об обработке и защите персональных данных.

Права собственности IKEA

Карта IKEA Family выпускается ООО «ИКЕА ДОМ» и является собственностью общества. При обнаружении утерянной карты IKEA Family карту следует вернуть в любой магазин IKEA на территории РФ.

Для обращения в Центр поддержки клиентов IKEA можно воспользоваться любым каналом связи, представленным на сайте [**www.ikea.ru/contacts**](http://www.ikea.ru/contacts)

Заполнить анкету и обновить персональные данные можно через киоск в магазине IKEA или на сайте [**IKEA-family.info**](http://IKEA-family.info)

Ознакомиться с Положением об обработке и защите персональных данных ООО «ИКЕА ДОМ» можно на сайте [**IKEA.ru/privacy**](http://IKEA.ru/privacy)