

IKEA

kuhinje:

informacije
o garanciji

25

10

5

Uređaji, sudopere, slavine, radne ploče,
okviri, frontovi i fiksirani umeci



Svakodnevnica kod kuće postavlja visoke zahteve pred kuhinju, zbog čega mi temeljno testiramo kuhinje kako bi se obezbedilo da mogu da izdrže izloženost velikoj težini, visokim temperaturama i svakodnevnoj upotrebi.

Na METOD kuhinjski sistem dajemo garanciju od 25 godina koja obuhvata nedostatke u materijalu i izradi. Na ENHET otvorene okvire i dodatke dajemo garanciju od 10 godina koja obuhvata nedostatke u materijalu i izradi. Na KNOXHULT kuhinjski sistem dajemo garanciju od 5 godina koja obuhvata nedostatke u materijalu i izradi. Sve IKEA kuhinjske kombinovane slavine za upotrebu u zatvorenom imaju garanciju od 10 godina, a IKEA aparati imaju garanciju od 5 godina.

Ova garancija važi za upotrebu kuhinje u domaćinstvu i podleže uslovima i odredbama navedenim u ovom listu.

25

METHOD kuhinjski sistem
ima garanciju od 25 godina.

10

ENHET kuhinjski sistem i IKEA
kuhinjske kombinovane slavine
imaju garanciju od 10 godina.

5

KNOXHULT kuhinjski sistem i
IKEA uređaji imaju garanciju od
5 godina.

Kuhinjske fioke, elementi, frontovi, radne ploče i sudopere

Koliko dugo važi garancija?

Garancija ostaje na snazi navedeni broj godina i važi od datuma predaje kupcu. Originalni račun ili drugi dokaz o kupovini je neophodan kao dokaz o kupovini.

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija se odnosi samo na upotrebu u domaćinstvu i obuhvata nedostatke u materijalu i izradi.

Garancija od 25 godina

Garancija obuhvata sve sledeće delove METOD kuhinjskog sistema:

- Okviri kuhinjskih elemenata (osim proizvoda VADHOLMA i TORNVIKEN),
- Frontove,
- UTRUSTA šarke,
- MAXIMERA fioke koje mogu da se izvuku do kraja,
- KNIVSHULT fioke na izvlačenje,
- UTRUSTA i KNIVSHULT frontove fioka,
- UTRUSTA police,
- UTRUSTA rotirajuće osnove, izvlačne fiksatore, umetke za sredstva za čišćenje, izvlačne korpe i izvlačne radne ploče,
- Nogare i sokle,
- Prekrivne panele,
- Ukrasne lajsne,
- Radne ploče i zidne panele,
- Sudopere (osim FYNDIG sudopera).

Garancija od 10 godina

Ova garancija obuhvata sve sledeće ENHET delove:

- Otvorene okvire,
- Nogare,
- Dodatke (roto-polica, šipka za kuke i kuke),
i
- ÄSPINGE čajnu kuhinju,
- ÖNNERUP čajnu kuhinju,
- TORNVIKEN,
- VADHOLMA kuhinjski element i nameštaj,
- UTRUSTA žičanu korpu.

Garancija od 5 godina

Ova garancija obuhvata sve sledeće delove KNOXHULT kuhinjskog sistema:

- Elemente,
- Frontove,
- Šarke,
- Fioke,
- Police,
- Radne ploče,
- UTRUSTA električno otvaranje na dodir.

Proizvodi koji nisu obuhvaćeni garancijama od 25, 10 i 5 godina:

Ručice, ručke, SUNNERSTA kuhinja i FYNDIG sudopera.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom ili popraviti neispravan proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove popravke, zamenskih delova i rada, kao i putne troškove zaposlenih koji vrše popravku, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za popravku bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakvu popravku koju kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo kompanije IKEA.

Ako se artikal više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenom.

Usluga nakon kupovine

Kako bismo ponudili funkcionalne proizvode koji ispunjavaju tvoje potrebe i očekivanja, proizvodni asortiman obnavljamo svake godine. Nudimo dvogodišnju uslugu nakon kupovine za IKEA kuhinjska vrata i frontove za fioke. To znači da svoju kuhinju možeš da upotpuniš vratima, frontovima za fioke, soklama, ukrasnim lajsnama i bočnim pločama, do isteka zaliha, najviše dve godine nakon što se ovi proizvodi povuku iz asortimana. Uvek ćemo učiniti sve što je u našoj moći da budeš zadovoljan/na svojom IKEA kuhinjom.

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija ne pokriva uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu nastalu udarcima ili nezgodama.

Ova garancija ne važi za proizvode koji su neispravno skladišteni, sastavljeni ili montirani, koji su korišćeni na neodgovarajući način, odnosno zloupotrebjeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje.

Ova garancija ne obuhvata slučajna ili posledična oštećenja.

Uputstva za sastavljanje i održavanje

Da bi mogao/la da se osloniš na garancije, moraš pratiti posebna uputstva za održavanje za svaki proizvod. Na IKEA.rs pronaći ćeš sva uputstva za sastavljanje i održavanje.

Montaža

KUHINJSKI nameštaj mora biti pričvršćen za zid. Uveri se da zidovi u tvojoj kuhinji mogu da izdrže težinu nameštaja, jer pogrešna montaža može da izazove povredu ili štetu. Ako imaš nedoumica oko montaže, obrati se stručnjaku. Pošto se zidni materijali razlikuju, zavrtnji za pričvršćivanje za zid ne dobijaju se uz proizvod. Savet o odgovarajućim sistemima zavrtnja potraži od lokalnog specijalizovanog prodavca.

Bezbednost i usklađenost

METHOD kuhinjski sistem uključujući i podne ormariće, kuhinjske frontove, radne ploče, fioke i šarke razvijen je i testiran u skladu sa zahtevima kvaliteta i testiranja koje propisuju odgovarajući evropski standardi EN 14749, EN 16122 i EN 12720. Radne ploče su testirane u skladu s EN 12721 i EN 12722. Svi ovi proizvodi su testirani i u skladu s konkretnim IKEA zahtevima kako bi se dala garancija od 25 godina.

Evropski standardi uređuju propise za strukturalni dizajn, mehaničku snagu, bezbednost i zahteve proizvodnje unutar Evropske unije (EU).

Kako se primenjuju zakoni zemlje i pokrajine?

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć?

Kontaktiraj s robnom kućom IKEA. Adresu i broj telefona najbliže robne kuće IKEA možeš da saznaš na sajtu www.IKEA.rs.

Kuhinjske kombinovane slavine

Koliko dugo važi garancija?

Garancija za kuhinjske kombinovane slavine kupljene u robnoj kući IKEA ostaje na snazi deset (10) godina i važi od datuma predaje kupcu. Originalni račun ili drugi dokaz o kupovini je neophodan kao dokaz o kupovini.

Koje kuhinjske kombinovane slavine nisu obuhvaćene ovom garancijom?

KALLSJÖN kombinovana slavina za upotrebu na otvorenom nije obuhvaćena ovom garancijom.

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Garancija od 10 godina važi za sve IKEA kuhinjske kombinovane slavine. Ova garancija se odnosi samo na upotrebu u domaćinstvu i obuhvata nedostatke u materijalu i izradi svih kuhinjskih kombinovanih slavina. Naše kuhinjske kombinovane slavine ispituju se tako da znatno nadmašuju sve relevantne međunarodne standarde, a koristimo samo komponente najboljih brendova kako bismo ispunili obećanje o 10-godišnjoj garanciji.

Ova garancija ne obuhvata uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu prouzrokovanu udarcima, nezgodama ili nečistoćama prisutnim u vodi. Garancija se ne odnosi ni na filter/aerator, koji treba redovno čistiti ili zameniti kada se istroši.

Pažljivo prati uputstvo za sastavljanje i uputstvo za održavanje. Ova garancija ne važi za proizvode koji su neispravno skladišteni, sastavljeni ili montirani, koji su korišćeni na neodgovarajući način, odnosno zloupotrebjeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje.

Garancija od 10 godina ne važi ako su proizvodi korišćeni za javnu upotrebu, na otvorenom ili u korozivnom okruženju. Garancija ne obuhvata ni slučajna oštećenja.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će ga preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove njegove zamene, kao i putne troškove zaposlenih, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za zamenu bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakav rad koji kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjena slavina postaje vlasništvo kompanije IKEA. Ako se artikal više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenu.

Sertifikacija

Određene zemlje su uvele zakonske zahteve u vezi s odobrenjem i sertifikacijom kuhinjskih kombinovanih slavina. Naše kombinovane slavine su odobrene i sertifikovane u skladu s relevantnim zahtevima na svakom tržištu.

Kako se primenjuju zakoni zemlje i pokrajine?

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć?

Kontaktiraj s lokalnom robnom kućom ili lokalnom IKEA korisničkom službom. Adresu i broj telefona možeš da saznaš na sajtu www.IKEA.rs.

Uređaji

Koliko dugo važi garancija?

Ova garancija važi pet (5) godina od datuma predaje kupcu. TILLREDA i LAGAN uređaji nisu obuhvaćeni ovom garancijom.

Originalni račun ili drugi dokaz o kupovini je neophodan kao dokaz o kupovini.

Ako se servisiranje uređaja obavlja u okviru garancije, ovim se neće produžiti garantni rok za aparat niti za nove delove.

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Ovom garancijom obuhvaćeni su kvarovi uređaja koji su izazvani neispravnostima u konstrukciji ili materijalu, počevši od datuma predaje kupcu. Garancija važi samo ako se uređaj upotrebljava za kućne potrebe. Izuzeci su navedeni pod naslovom „Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?“

Koji uređaji su obuhvaćeni ovom garancijom?

Besplatna garancija od pet (5) godina važi za sve domaće IKEA kuhinjske uređaje i obuhvata neispravnosti u materijalu i izradi.

Koji uređaji nisu obuhvaćeni ovom garancijom?

Kada je reč o aparatima pod nazivom TILLREDA ili LAGAN oni nisu obuhvaćeni ovom garancijom.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

Izabrani serviser kompanije IKEA ispitaće proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom.

Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, izabrani serviser će preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju potom ili popraviti neispravan proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim.

Tokom garantnog perioda, troškovi otklanjanja kvarova, npr. popravke, rezervni delovi, rad i putni troškovi biće pokriveni, pod uslovom da je uređaju moguće pristupiti radi popravke bez dodatnih troškova.

Na ove uslove primenjuju se smernice EU (br. 99/44/EG) i odgovarajući lokalni propisi. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo kompanije IKEA. Ako izabrani serviser popravi ili zameni uređaj prema uslovima ove garancije, izabrani serviser će ponovo montirati popravljeni uređaj ili će instalirati zamenu ako je potrebno. Operacija je obuhvaćena ako je proizvodu moguće lako pristupiti radi popravke. Ako je proizvod montiran u nestandardno ugrađenom rešenju, kupac mora omogućiti pristup proizvodu pre posete servisu.

Ko će obaviti servisiranje?

Serviser kompanije IKEA obezbediće uslugu putem sopstvene servisne službe ili mreže ovlašćenih partnera.

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

- Namerno oštećenje ili ono nastalo usled nemara, oštećenje prouzrokovano nepoštovanjem uputstava za upotrebu, neispravnom instalacijom ili priključivanjem na pogrešan napon, oštećenje izazvano hemijskom ili elektrohemijskom reakcijom, rđa, korozija ili oštećenje od vode, te, između ostalog, obuhvata i oštećenje izazvano velikom količinom kamenca u dovodu vode, oštećenje nastalo usled netipičnih uslova u okruženju.
- Potrošni delovi uključujući baterije i lampice.
- Delovi koji nemaju funkciju i ukrasni delovi koji ne utiču na normalnu upotrebu uređaja, uključujući bilo kakve ogrebotine i moguće razlike u boji.
- Slučajno oštećenje prouzrokovano stranim telima ili supstancama, čišćenjem ili deblokiranjem filtera, sistema za odvod ili fioka za deterdžent.
- Oštećenje sledećih delova: keramičkog stakla, dodataka, korpe za posuđe, korpe pribora za jelo, dovodnih i odvodnih cevi, zaptivki, sijalica i poklopaca sijalica, ekrana, dugmadi, kućišta i delova kućišta. Izuzev u slučajevima kada je moguće dokazati da su takva oštećenja nastala usled grešaka u proizvodnji.
- Slučajevi u kojima nije bilo moguće ustanoviti bilo kakav kvar tokom posete tehničara.
- Popravke koje nije obavio naš izabrani serviser i/ili ovlašćeni servisni partner, odnosno u slučaju kada nisu korišćeni originalni delovi.
- Popravke prouzrokovane pogrešnom ugradnjom ili koje nisu urađene u skladu sa specifikacijom.
- Upotreba uređaja van domaćinstva, tj. u profesionalne svrhe.
- Oštećenja prilikom transporta. Ukoliko kupac transportuje proizvod do svoje kuće ili neke druge adrese, IKEA nije odgovorna za bilo kakvu štetu koja može nastati tokom transporta. Međutim, ukoliko IKEA isporuči proizvod na adresu kupca, IKEA će pokriti eventualnu štetu nastalu tokom ovakve isporuke (ali ne u okviru ove garancije). Za reklamacije u vezi s ovim poslednjim uslovom, kupac treba da se obrati IKEA centru za podršku kupcima na www.IKEA.rs.
- Troškovi obavljanja prve montaže IKEA uređaja.

Ovo ograničenje se ne odnosi na rad koji nije prouzrokovao greške, a izvelo ga je kvalifikovano lice, uz upotrebu naših originalnih delova, a kako bi se aparat prilagodio bezbednosnim tehničkim specifikacijama druge države članice EU.

Kako se primenjuje zakon države

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

Područje važenja

U slučaju uređaja koji su kupljeni u jednoj državi EU, a zatim odneti u drugu državu EU, servisiranje će biti obezbeđeno u okviru garantnih uslova koji su uobičajeni u novoj državi. Obaveza pružanja usluga servisiranja u okviru garancije postoji samo ako je uređaj usaglašen i montiran u skladu s:

- tehničkim specifikacijama države u kojoj je načinjen garantni zahtev.
- uputstvima za sastavljanje i montažu, kao i bezbednosnim informacijama koji se dobijaju uz uređaj.

Kako da nam se obratiš pre kupovine ako ti treba savet?

Ako imaš pitanja o našim aparatima, obrati se IKEA korisničkoj službi. Broj telefona možeš da saznaš na sajtu IKEA.rs.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna podrška posle kupovine?

Pozovi broj iz dokumentacije koja se dobija uz proizvod. Da bismo ti na najbolji način pružili pomoć, pažljivo pročitaj uputstva za upotrebu pre nego što nam se obratiš. Takođe obavezno imaj pri ruci broj IKEA artikla za svoj uređaj pre nego što nas pozoveš. Ovaj osmocifreni broj ćeš pronaći na računuu, kao i na pločici s tehničkim karakteristikama uređaja.

Sačuvaj račun

On je tvoj dokaz o kupovini i bez njega garancija ne važi. Ako se nešto desi ili ako ne budeš zadovoljan/na, slobodno se obrati kompaniji IKEA.

