

Uslovi poslovanja za uslugu Click & Collect ormarići

Kupac – Kupac proizvoda je posetilac onlajn prodavnice koji izabere najmanje jedan proizvod, popuni elektronski obrazac narudžbine i pošalje ga kompaniji IKEA.

Prodavac – Kompanija IKEA Srbija d.o.o.

Proizvodi – Roba koju prodaje Prodavac putem interneta na stranici IKEA.rs, a koju je Kupac naručio putem narudžbine, osim prehrambenih proizvoda, tkanina za šivenje, orijentalnih tepiha, biljaka, proizvoda iz odeljenja „Cirkularni kutak” i IKEA poklon kartica.

Narudžbina – Obrazac koji je Kupac poslao radi kupovine proizvoda.

Usluga Click & Collect ormarići– Sastoji se od dostave kupljenih proizvoda u automatizovani sistem za odlaganje bez dodatne naknade, određen za ovu svrhu od strane Prodavca prilikom kreiranja porudžbine na IKEA.rs. Usluga je besplatna.

Click & Collect ormarići – Automatizovani sistem za odlaganje, smešten ispred robne kuće IKEA na adresi Ulica Astrid Lindgren 11.

Radno vreme Click & Collect ormarića – 00.00 - 23.59, 7 dana u nedelji.

Radno vreme kontakt centra: putem telefona na broj 011/7555-444, od ponedeljka do nedelje 10.00 – 20.00h, putem linka iz poruke o potvrdi narudžbine svakog dana 00.00 - 24.00.

-
1. Usluga Click & Collect ormarići namenjena je za onlajn kupovinu na stranici IKEA.rs i pruža se na osnovu uputstava vidljivih u narudžbini koju je Kupac dobio u trenutku kupovine proizvoda. Kupac je dužan da proveri tačnost svojih podataka i, ako je primenjivo, bilo kakva uputstva Prodavca pre poručivanja. Usluga će se smatrati uredno izvršenom u meri u kojoj su uslovi Prodavca iz ovih Uslova poslovanja, kao i uputstva poslata u naknadnoj komunikaciji od strane Prodavca (mejl, SMS), ispoštovana.
 2. Nakon kreiranja narudžbine, Kupac će dobiti imejl od Prodavca s potvrdom narudžbine i potom imejl s računom. U potvrdi porudžbine poslatoj putem SMS-a i imejla, Kupac će biti obavešten o datumu od kada će proizvodi biti dostupni u Click & Collect ormariću. Prodavac ne preporučuje planiranje preuzimanja narudžbine pre dobijanja potvrde narudžbine.

3. Svaka narudžbina će biti dostupna Kupcu za preuzimanje iz Click & Collect ormarića u trajanju od 72 sata („rok za preuzimanje“), počevši od datuma preuzimanja navedenog u poruci o potvrdi narudžbine poslatoj putem SMS-a ili imejla.
4. Po isteku roka za preuzimanje, narudžbina će se smatrati otkazanom. Iznos narudžbine će biti vraćen u celosti kupcu, na račun s kog je izvršena uplata, u roku od 14 kalendarskih dana od isteka roka za preuzimanje.
5. U slučaju da narudžbina Kupca premaši dostupne kapacitete u trenutku pripreme narudžbine za Click & Collect ormariće, preuzimanje će biti moguće u istom roku u zoni za preuzimanje „Click & Collect robna kuća IKEA Beograd“ unutar robne kuće IKEA na adresi Ulica Astrid Lindgren 11, Beograd, u radnom vremenu robne kuće (od ponedjeljka do nedelje 10.00 – 21.00). Prodavac će Kupca obavestiti o promeni mesta preuzimanja putem SMS-a i imejla.
6. Usluga Click & Collect ormarići nije dostupna za prehrambene proizvode, tkanine za šivenje, orijentalne tepihe, biljke, proizvode iz odeljenja „Cirkularni kutak“ i IKEA poklon-kartice.
7. Kupac može otkazati uslugu obaveštavanjem Prodavca putem telefona 011/7555-444 ili putem stranice „Kontaktiraj s nama“, u bilo kom trenutku nakon kreiranja narudžbine. Iznos narudžbine će biti u potpunosti vraćen u roku od 14 kalendarskih dana od kontaktiranja s Centrom za podršku kupcima.
8. IKEA Srbija d.o.o. je „rukovalac obradom ličnih podataka“, odnosno subjekt koji određuje svrhu i način na koji će podaci biti obrađeni. Kreiranjem narudžbine Kupac se slaže s Pravilima o zaštiti privatnosti IKEA Srbija, koja se nalaze na [Uslovi prodaje na daljinu IKEA - IKEA](#).
9. IKEA Srbija ne snosi odgovornost za eventualne štete ili gubitke nastale tokom procesa preuzimanja, korišćenja ili odlaganja proizvoda u ormariću, uključujući i štetu izazvanu trećim licima, krađu, neovlašćeni pristup ili tehničke probleme (npr. kvarovi u sistemu).
10. IKEA Srbija ne snosi odgovornost u slučaju neovlašćenog pristupa ili zloupotrebe korisničkog imena i lozinke od strane trećih lica, a Kupac je dužan da odmah obavesti Prodavca u slučaju da ima saznanja o takvoj zloupotrebi.