

Kancelarijske stolice

Informacije o garanciji

10

MULLFJÄLLET, MARKUS, LÅNGFJÄLL,
HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET,
TROLLBERGET, LIDKULLEN, FLINTAN
i FJÄLLBERGET



Svakodnevnica kod kuće postavlja visoke zahteve pred kancelarijske stolice. Ove kancelarijske stolice testirane su u skladu s visokim standardima za upotrebu u kancelariji (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 za kancelarijske stolice EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 za konferencijske stolice) i ispunjavaju stroge zahteve za kvalitet i bezbednost. Iz tog razloga možemo da pružamo desetogodišnju garanciju za nedostatke u materijalu i izradi pokretnih delova i okvira. Ova garancija podleže uslovima i odredbama navedenim u ovom listu.

10

Proizvodi navedeni u ovoj brošuri imaju 10-godišnju garanciju.

Koliko dugo važi garancija?

Garancija ostaje na snazi deset (10) godina i važi od datuma kupovine. Originalni račun je neophodan kao dokaz o kupovini.

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Garancija obuhvata nedostatke u materijalu i izradi sledećih delova kancelarijske stolice:

- Konstrukcijski okvir
- Pokretni delovi

Pokretni delovi su komponente s funkcijama kretanja ili funkcijama podešavanja. Garancija obuhvata predviđenu funkciju komponenata točkića, liftomata, mehanizma, rukohvata i mehanizma za podešavanje naslona.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom ili popraviti neispravan proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove popravke, zamenskih delova i rada, kao i putne troškove zaposlenih koji vrše popravku, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za popravku bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakvu popravku koju kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo kompanije IKEA.

Ako se artikal više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenom.

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija ne važi za proizvode koji su neispravno skladišteni ili sastavljeni, koji su korišćeni na neodgovarajući način, odnosno zloupotrebljeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje. Ova garancija ne pokriva uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu nastalu udarcima ili nezgodama.

Ova garancija ne važi ako se kancelarijska stolica koristi napolju ili u vlažnom prostoru, npr. u kupatilu. Ova garancija ne pokriva posledična ni slučajna oštećenja.

Samo za kupce u SAD: U nekim državama nije dozvoljeno ograničenje ili izuzeće posledične ili slučajne štete, pa se ovo ograničenje ili izuzeće možda ne primenjuje.

Kako se primenjuju zakoni zemlje i pokrajine

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć

Kontaktiraj s lokalnom robnom kućom IKEA
Adresu i broj telefona možeš da saznaš na sajtu www.IKEA.rs

Sačuvaj račun

On je tvoj dokaz o kupovini i bez njega garancija ne važi. Ako se nešto desi ili ako ne budeš zadovoljan/na, slobodno se obrati kompaniji IKEA na sajtu [IKEA.rs](https://www.ikea.rs)

