

PAX/KOMPLEMENT

garderoberi i

unutrašnji elementi

informacije o
garanciji

10



Svakodnevnica kod kuće postavlja visoke zahteve pred sistem za odlaganje. PAX i KOMPLEMENT garderoberi i unutrašnji elementi podvrgavaju se rigoroznom testiranju kako bi zadovoljili naše stroge standarde za kvalitet/snagu/izdržljivost/bezbednost, kao i najviše standarde za kućnu upotrebu. To znači da možemo da ponudimo garanciju od 10 godina u slučaju nedostataka u materijalu i izradi koja obuhvata PAX i KOMPLEMENT garderobere i unutrašnje elemente. Ova garancija podleže uslovima i odredbama navedenim u ovom listu.

10

Proizvodi navedeni u ovoj brošuri imaju
10-godišnju garanciju.

Koliko dugo važi ova garancija?

Garancija za PAX i KOMPLEMENT garderobere i unutrašnje elemente ostaje na snazi deset (10) godina i važi od datuma preuzimanja proizvoda. Originalni račun je neophodan kao dokaz o kupovini.

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija se odnosi samo na upotrebu u domaćinstvu i obuhvata nedostatke u materijalu i izradi svih PAX i KOMPLEMENT garderobera i unutrašnjih elemenata. Ova garancija se primenjuje u korist prvobitnog kupca proizvoda. Ona nije prenosiva.

Koji proizvodi nisu obuhvaćeni garancijom?

Bez izuzetaka.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom ili popraviti neispravan proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove popravke, zamenskih delova i rada, kao i putne troškove zaposlenih koji vrše popravku, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za popravku bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakvu popravku koju kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo kompanije IKEA.

Ako se artikal više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenu.

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija ne važi za proizvode koji su neispravno skladišteni, sastavljeni ili montirani, koji su korišćeni na neodgovarajući način, odnosno zloupotrebjeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje.

Ova garancija ne obuhvata uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu nastalu udarcima ili nezgodama.

Ova garancija ne važi ako su proizvodi postavljeni napolju ili u vlažnom prostoru, npr. u kupatilu.

Ova garancija ne pokriva posledična ni slučajna oštećenja.

Uputstvo za održavanje

Sastavljanje izvrši u skladu s uputstvom za sastavljanje, a okvire garderobera učvrsti tako što ćeš ih pričvrstiti za zid. Imaj na umu da različiti zidni materijali zahtevaju različite vrste opreme za zid. Ako imaš nedoumica, obrati se lokalnom stručnjaku za alat.

Obriši krpom navlaženom blagim sredstvom za čišćenje. Zatim obriši suvom krpom.

Kako se primenjuju zakoni zemlje i pokrajine

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć

Kontaktiraj s lokalnom robnom kućom IKEA Adresu i broj telefona možeš da saznaš na sajtu www.IKEA.rs

Sačuvaj račun

On je tvoj dokaz o kupovini i bez njega garancija ne važi. Ako se nešto desi ili ako ne budeš zadovoljan/na, slobodno se obrati kompaniji IKEA na sajtu IKEA.rs

