

IKEA

kupatilo

informacije o
garanciji

10

3

Serija nameštaja za kupatilo, ploče,
umivaonici, kombinovane slavine,
kombinovani tuš-mešači, dodaci za
tuš-kabine i ogledala



Svakodnevica kod kuće postavlja visoke zahteve pred kupatilski nameštaj, zbog čega se naša kupatila podvrgavaju rigoroznim testovima kako bi ispunjavala naše stroge standarde za kvalitet, snagu i izdržljivost. Kupatila se testiraju u skladu s najvišim standardima za primenu u domaćinstvu.

Dajemo ti desetogodišnju garanciju koja pokriva oštećenja materijala i izradu za ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN i LETTAN serije za kupatilo, TOLKEN i ÅLSKEN ploče, ALMAÅN nogare, sve umivaonike, kombinovane slavine i kombinovane tuš-mešače.

Dajemo ti trogodišnju garanciju za ÅBÄCKEN raspršivač za kombinovanu slavinu i sve dodatke za tuš kabine kao što su klizne šipke, glave tuševa i ručni tuševi, crevo tuša i držač za ručnu mlaznicu tuša.

Ova garancija podleže uslovima i odredbama navedenim u ovom direktorijumu.

10

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN serije kupatilskog nameštaja, LETTAN i FAXÄLVEN ogledala i elementi s ogledalom, TOLKEN i ÅLSKEN ploča, ALMAÅN nogari imaju 10 godina garancije.

10

Kupatilski umivaonici, kombinovane slavine i kombinovani tuš-mešači imaju 10 godina garancije.

3

Dodaci za tuš kabinu imaju tri godine garancije.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN i LETTAN

Koliko dugo važi garancija?

Garancija za ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN i ALMAÅN proizvode navedene u nastavku važi deset (10) godina od datuma preuzimanja proizvoda. Originalni račun ili drugi dokaz o kupovini je neophodan kao dokaz o kupovini.

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija se odnosi samo na upotrebu u domaćinstvu i obuhvata oštećenja u materijalu i izradi sledećeg nameštaja:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- ENHET nogari
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija ne važi za proizvode koji su neispravno skladišteni, sastavljeni ili montirani, koji su korišćeni na neodgovarajući način, odnosno zloupotrebjeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje. Ova garancija ne obuhvata uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu nastalu udarcima ili nezgodama. Ova garancija ne važi ako su proizvodi korišćeni za javnu upotrebu, na otvorenom ili u korozivnom okruženju. Ova garancija ne pokriva posledična ni slučajna oštećenja.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom ili popraviti neispravan proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove popravke, zamenskih delova i rada, kao i putne troškove zaposlenih koji vrše popravku, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za popravku bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakvu popravku koju kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo kompanije IKEA. Ako se artikal više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenu.

Montaža

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN i LETTAN moraju biti pričvršćeni na zid. Uveri se da zidovi u tvom kupatilu mogu da izdrže težinu nameštaja, jer pogrešna montaža može da izazove povredu ili štetu. Ako imaš nedoumica oko montaže, obrati se stručnjaku. Pošto se zidni materijali razlikuju, zavrtnji za pričvršćivanje za zid ne dobijaju se uz proizvod. Savet o odgovarajućim sistemima zavrtnja potraži od lokalnog specijalizovanog prodavca. Pažljivo prati uputstvo za sastavljanje, uputstvo za montažu u kupatilu i uputstvo za održavanje.

Kako se primenjuju zakoni zemlje i pokrajine

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć

Kontaktiraj s lokalnom robnom kućom IKEA Adresu i broj telefona možeš da saznaš u IKEA katalogu ili na sajtu www.IKEA.rs.

Dodaci za kupatilske umivaonike, kombinovane slavine i dodatke za umivaonike

Koliko dugo važi garancija?

Garancija za kupatilske umivaonike i kombinovane slavine kupljene u robnoj kući IKEA ostaje na snazi deset (10) godina i važi od datuma preuzimanja proizvoda. Originalni račun ili drugi dokaz o kupovini je neophodan kao dokaz o kupovini. Dajemo ti trogodišnju garanciju za ÅBÄCKEN raspršivač za kombinovanu slavinu.

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija važi za sve kupatilske umivaonike, uključujući sifon i kombinovane slavine u robnoj kući IKEA. Garancija se odnosi samo na upotrebu u domaćinstvu i obuhvata nedostatke u materijalu i izradi svih kupatilskih umivaonika i kombinovanih slavina. Naši proizvodi se ispituju tako da znatno nadmašuju sve relevantne međunarodne standarde, a koristimo samo komponente najboljih brendova kako bismo ispunili obećanje o 10-godišnjoj garanciji.

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija ne obuhvata uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu prouzrokovanu udarcima, nezgodama ili nečistoćama prisutnim u vodi. Garancija se ne odnosi ni na filter/aerator kombinovane slavine, koji treba redovno čistiti ili zameniti kada se istroši. Pažljivo prati uputstvo za sastavljanje i uputstvo za održavanje. Ova garancija ne važi za proizvode koji su neispravno skladišteni, sastavljeni ili montirani, koji su korišćeni na neodgovarajući način, odnosno zloupotrebljeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje. Ova garancija ne važi ako su proizvodi korišćeni za javnu upotrebu, na otvorenom ili u korozivnom okruženju. Garancija ne obuhvata ni slučajna oštećenja.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će ga preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove njegove zamene, kao i putne troškove zaposlenih, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za zamenu bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakav rad koji kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjena slavina postaje vlasništvo kompanije IKEA. Ako se artikl više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenu.

Montaža

Uveri se da zidovi u tvom kupatilu mogu da izdrže težinu umivaonika i nameštaja, jer pogrešna montaža može da izazove povredu ili štetu. Ako imaš nedoumice oko montaže, obrati se stručnjaku. Pošto se materijali zidova razlikuju, zavrtnji za pričvršćivanje za zid ne dobijaju se uz proizvod. Savet o odgovarajućim sistemima zavrtnja potraži od lokalnog specijalizovanog prodavca. Pažljivo prati uputstvo za sastavljanje, uputstvo za montažu u kupatilu i uputstvo za održavanje.

Sertifikacija

Određene zemlje su uvele zakonske zahteve u vezi s odobrenjem i sertifikacijom kupatilskih kombinovanih slavina. Naše kombinovane slavine su odobrene i sertifikovane u skladu s relevantnim zahtevima na svakom tržištu.

Kako se primenjuju zakoni zemlje i pokrajine

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć

Kontaktiraj s lokalnom robnom kućom IKEA Adresu i broj telefona možeš da saznaš u IKEA katalogu ili na sajtu www.IKEA.rs.

Kupatilski kombinovani tuš-mešači i dodaci za tuš-kabine

Koliko dugo važi garancija?

Garancija za kupatilske kombinovane tuš-mešače kupljene u robnoj kući IKEA ostaje na snazi deset (10) godina i važi od datuma preuzimanja proizvoda. Originalni račun ili drugi dokaz o kupovini je neophodan kao dokaz o kupovini.

- BROGRUND, VOXNAN i VALLAMOSSE kombinovani tuš-mešači i mešači za kadu-tuš
- OPPEJEN zaklon za tuširanje, vrata za tuš i paravan za tuš kabinu.
- FOTINGEN kadica za tuš-kabinu.

Koliko dugo važi garancija?

Garancija od tri (3) godine važi za kupatilske proizvode za tuširanje u nastavku kupljene u robnoj kući IKEA, i to od datuma preuzimanja proizvoda. Originalni račun ili drugi dokaz o kupovini je neophodan kao dokaz o kupovini.

BROGRUND i VOXNAN

- Glave tuševa
- Ručni tuševi
- Creva tuševa
- Klizne šipke
- Police za tuš-kabinu

VALLAMOSSE

- Ručni tuš
- Crevo tuša
- Klizna šipka

LILLREVET

- Ručni tuš
- Crevo tuša

KOLSJÖN

- Držač za ručnu mlaznicu tuša
- Crevo tuša

OPPEJEN

- Brisači
- Zaptivke za vrata

Šta je obuhvaćeno ovim garancijama?

Ove dve garancije važe za sve kupatilske proizvode za tuširanje u robnoj kući IKEA. Garancija obuhvata nedostatke u materijalu i izradi svih kupatilskih proizvoda za tuširanje. Naši proizvodi se ispituju tako da znatno nadmašuju sve relevantne međunarodne standarde, a koristimo samo komponente najboljih brendova kako bismo ispunili obećanje o trogodišnjoj i desetogodišnjoj garanciji.

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija ne obuhvata uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu prouzrokovanu udarcima, nezgodama ili nečistoćama prisutnim u vodi. Pažljivo prati uputstvo za sastavljanje i uputstvo za održavanje. Ova garancija ne važi za proizvode koji su neispravno skladišteni, sastavljeni ili montirani, koji su korišćeni na neodgovarajući način, odnosno zloupotrebjeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje. Ova garancija ne važi ako su proizvodi na otvorenom ili u korozivnom okruženju. Garancija ne obuhvata ni slučajna oštećenja.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će ga preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove njegove zamene, kao i putne troškove zaposlenih, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za zamenu bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakav rad koji kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjena slavinna postaje vlasništvo kompanije IKEA. Ako se artikl više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenu.

Montaža

Pažljivo prati uputstvo za sastavljanje, uputstvo za montažu i uputstvo za održavanje. Ako imaš nedoumica oko montaže, obrati se stručnjaku.

Sertifikacija

Određene zemlje su uvele zakonske zahteve u vezi s odobrenjem i sertifikacijom kupatilskih proizvoda za tuširanje. Naš asortiman proizvoda za tuširanje odobren je i sertifikovan u skladu s relevantnim zahtevima na svakom tržištu.

Sačuvaj račun

On je tvoj dokaz o kupovini i bez njega garancija ne važi. Ako se nešto desi ili ako ne budeš zadovoljan/na, slobodno se obrati kompaniji IKEA na sajtu IKEA.rs

