

Podaci o garanciji

za kancelarijski
nameštaj

10

Kancelarijski radni stolovi,
konferencijski stolovi,
akustični paravani, kancelarijski
paravani, kancelarijska rešenja za
odlaganje, kancelarijske stolice,
i konferencijske stolice



Svakodnevnica na poslu i u domu postavlja visoke zahteve za kancelarijski nameštaj i zato mi svoj nameštaj detaljno testiramo da bismo se uverili da može da izdrži svakodnevnu upotrebu u domu i okruženju van doma.

Zato nudimo 10-godišnju garanciju koja pokriva nedostatke u materijalu, izradi i funkciji.

Radni stolovi, stolovi, rešenja za odlaganje i paravani koje pokriva ova garancija testirani su u skladu sa standardima za kancelarije i javnu upotrebu (EN 15372 i ANSI/BIFMA X:5.5 za konferencijske stolove, sklopive stolove, stočice za laptop i radne stanice za koncentraciju; EN527, ANSI/BIFMA x6.5 i ANSI/BIFMA 5.5 za radne stolove, EN 14073, EN 14074, ANSI/BIFMA x5.9 i ISO-7170 za rešenja za odlaganje; EN 1023-2 za akustične kancelarijske paravane; EN 1023-2, EN 14073, EN 14074, ANSI/BIFMA x5.9 i ISO-7170 za okvire na točkicama u zavisnosti od kombinacije) i ispunjavaju zahteve za bezbednost, izdržljivost i stabilnost.

- BEKANT rešenje za odlaganje
- GALANT rešenje za odlaganje
- HÄLLAN rešenje za odlaganje
- IDÅSEN radni stolovi, stolovi, rešenje za odlaganje
- MITTZON radni stolovi, stolovi, radne stanice za koncentraciju, paravani i akustični paravani
- TROTTEEN radni stolovi, stolovi, rešenja za odlaganje
- RODULF radni sto

Kancelarijske stolice koje pokriva ova garancija testirane su u skladu sa standardima za kancelarije i javnu upotrebu (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 za kancelarijske stolice; EN 16139, ANSI/BIFMA X5.1 za konferencijske stolice, EN 16139 prvog nivoa za oslonac za sedenje i stajanje) i ispunjavaju zahteve za bezbednost, izdržljivost i stabilnost.

- ALEFJÄLL kancelarijska stolica
- FLINTAN kancelarijska stolica
- GRÖNFJÄLL kancelarijska stolica
- HATTEFJÄLL kancelarijska stolica
- JÄRVFJÄLLET kancelarijska stolica
- MARKUS kancelarijska stolica
- SMÖRKULL kancelarijska stolica
- LIDKULLEN oslonac za sedenje/stajanje
- TROLLBERGET oslonac za sedenje/stajanje
- FJÄLLBERGET konferencijska stolica
- LÅNGFJÄLL konferencijska stolica
- LÄKTARE konferencijska stolica
- MULLFJÄLLET konferencijska stolica

Ova garancija važi za upotrebu u domaćinstvu i van njega, kao i javnu upotrebu, i podleže odredbama i uslovima navedenim u ovom dokumentu.

Koliko dugo važi ova garancija?

Garancija traje 10 godina i važi od datuma preuzimanja proizvoda. Originalni račun ili drugi dokaz o kupovini je neophodan kao dokaz o kupovini.

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Obuhvaćeni su nedostaci u materijalima, izradi i funkciji svih pomenutih proizvoda kada se kombinuju na pravilan način i sastave u skladu s uputstvima za sastavljanje.

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija ne važi za proizvode pomenute u ovom garantnom listu koji su neispravno skladišteni ili sastavljeni, koji su korišćeni na neodgovarajući način, zloupotrebljeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje.

Ova garancija ne pokriva uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu nastalu udarcima ili nezgodama. Ova garancija ne važi ako je proizvod postavljen napolju, na mestu gde je u dugom periodu izložen direktnoj sunčevoj svetlosti ili u vlažnom prostoru, npr. u kuhinji i kupatilu.

Ova garancija ne pokriva posledična ni slučajna oštećenja.

Proizvodi koji nisu obuhvaćeni garancijom:

- ROTHULT pametna brava
- ELIF paravani
- SIDORNA paravani

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom ili popraviti neispravan proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim.

Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove popravke, zamenskih delova i rada, kao i putne troškove zaposlenih koji vrše popravku, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za popravku bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakvu popravku koju kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo kompanije IKEA.

Ako se artikal više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenom.

Uputstva za sastavljanje i održavanje

Da bi mogao/la da se osloniš na garancije, moraš pratiti posebna uputstva za održavanje za svaki proizvod. Na IKEA.rs pronaći ćeš sva uputstva za sastavljanje i održavanje.

Neki kancelarijski elementi i elementi za odlaganje moraju se pričvrstiti na zidove. Uveri se da su pravilno pričvršćeni. Svi zidni materijali se razlikuju, zavrtnji za pričvršćivanje za zid ne dobijaju se uz proizvod. Savet o odgovarajućim sistemima zavrtnja potraži od lokalnog specijalizovanog prodavca.

Dotegni zavrtnje posle dve nedelje korišćenja i vodi računa da budu zategnuti tako što ćeš ih proveriti par puta godišnje.

Kako se primenjuju zakoni zemlje i pokrajine?

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja podrazumevana zakonska prava.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć?

Kontaktiraj sa svojim lokalnim IKEA mestom susreta s kupcima. Adresu i broj telefona možeš da saznaš na sajtu IKEA.rs

Sačuvaj račun

On je tvoj dokaz o kupovini i bez njega garancija ne važi. Ako se nešto desi ili ako ne budeš zadovoljan/na, slobodno se obrati kompaniji IKEA na sajtu [IKEA.rs](https://www.ikea.rs)

