

Dušeci

GARANCIJA

25

godina



Svakodnevni život kod kuće postavlja visoke zahteve u pogledu duška i osnova kreveta. IKEA dušeci i osnove kreveta strogo su ispitani tako da ispune visoke standarde kvaliteta, izdržljivosti i upotrebe u domaćinstvu. To znači da ti nudimo garanciju od 25 godina, koja pokriva duške i osnove kreveta obeležene znakom ispod teksta, na nedostatke u materijalu i izradi. Za garanciju važe uslovi i odredbe navedeni u ovom dokumentu.





Koliko traje garancija?

Garancija za duške i delove kreveta važi 25 godina od dana preuzimanja proizvoda. Dokaz o kupovini nužan je da bi garancija važila.

Šta ova garancija pokriva?

Ova garancija pokriva nedostatke u materijalu i izradi sledećih delova duška i/ili osnove kreveta od dana preuzimanja proizvoda.

- drveni okvir i opruge u dušecima s oprugama za drveni okriv
- opruge u dušecima s oprugama
- penasto jezgro u dušecima od pene
- jezgro lateksa u dušecima od lateksa

Proizvodi koje ova garancija ne pokriva

Ova garancija ne pokriva: sve nadduške; JÖMNA duške; duške sofa na razvlačenje i dečje duške.

Šta će IKEA učiniti da ukloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i utvrditi pokriva li ga garancija. IKEA će potom, po svojem izboru, popraviti neispravan proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim proizvodom. U tim slučajevima IKEA će snositi troškove popravke, rezervnih delova, rada i putnih troškova zaposlenih koje IKEA ovlasti, pod uslovom da se proizvodu može pristupiti tako da IKEA ne snosi dodatne troškove da bi mu pristupila. To se ne odnosi na slučajeve kada popravku nije odobrila IKEA. Svi neispravni delovi koji se uklone tokom popravke postaće vlasništvo kompanije IKEA.

Ako IKEA više ne prodaje proizvod, postaraće se za odgovarajuću zamenu. IKEA će slobodno odlučiti šta čini odgovarajuću zamenu.

Šta garancija ne pokriva?

Garancija se ne odnosi na proizvode koji su pogrešno čuvani ili sastavljeni, neprimereno korišćeni, zloupotrebjeni, pogrešno upotrebljeni, izmenjeni ili čišćeni na pogrešan način ili pogrešnim sredstvima za čišćenje.

Garancije ne pokrivaju uobičajeno trošenje, rezove, ogrebotine ili štetu nastalu udarcem ili nezgodama.

Garancija ne važi ako su proizvodi držani na otvorenom ili na vlažnim mestima ili ako nisu služili za upotrebu u domaćinstvu (osim ako nije drukčije navedeno).

Garancije ne pokrivaju posredna ili uzgredna oštećenja.

Pre prve upotrebe

Na početku će se tvoj novi dušek činiti previše tvrdim. Pričekaj mesec dana da se tvoje telo navikne na dušek i da se dušek prilagodi tvom telu.

Za potpunu udobnost potreban ti je i pravi jastuk. Postaraj se da odabereš onaj koji odgovara i tebi i tvom novom dušku.

Dušeci spakovani u rolnu vraćaju svoj nekadašnji oblik posle 3–4 dana upotrebe.

Svi novi materijali imaju karakterističan miris, ali on postepeno nestaje. Provetravanje i usisavanje dušeka pomoći će da taj miris što pre iščili.

Zamena je moguća 90 dana od dana preuzimanja proizvoda

Važno nam je da na svom novom dušku dobro spavaš. Ako ipak dođeš do zaključka da on, posle mesec dana privikavanja, ne zadovoljava tvoje potrebe, vrati ga i isprobaj novi. Imaš 90 dana da spavaš na njemu!

Čišćenje i održavanje

Upotpuni dušek naddušekom ili zaštitnom navlakom za njega. Ovim dodacima čuva se čistoća dušeka jer ih je jednostavno skinuti i očistiti. Neki dušeci i naddušeci imaju navlaku koja se pere. Pročitaj etiketu unutar navlake za više informacija. Postaraj se da, prilikom pranja, rajsferšluš na navlaci bude zatvoren. Usisavanje dušeka pomaže da se uklone grinje i prašina. Za uklanjanje mrlja, posluži se sredstvom za čišćenje štofa.

Ako se tvoj dušek može prevrtati, okreni ga s jedne strane na drugu na svaka tri meseca. To omogućava da se on ravnomerno



troši i čini ga udobnijim.
Ne savijaj dušek. To može oštetiti opruge i materijale u njemu.

Čak i najbolji dušeci s vremenom gube na udobnosti, a u svima njima tokom godina se nakupljaju prašina i grinje. Stoga ti preporučujemo da, bez obzira na garanciju od 25 godina, dušek zameniš na 8–10 godina.

Ova garancija pruža ti posebna prava i ni u kom slučaju ne utiče na prava koja su ti zakonom garantovana.

Kako da kontaktiraš s nama ako ti je potrebna usluga?

Obrati se robnoj kući IKEA. Adresu i broj telefona pronaći ćeš u IKEA Katalogu i na IKEA.rs.

SAČUVAJ DOKAZ O KUPOVINI!

Dokaz o kupovini nužan je da bi garancija važila.

Ako imaš pitanja ili prigovore, poseti IKEA.rs.

