

SKYTTA

klizna vrata

informacije o
garanciji

10



Svakodnevnica kod kuće postavlja visoke zahteve pred garderobere. SKYTТА klizna vrata prolaze kroz temeljne testove da bi zadovoljila naše najstrože standarde kvaliteta, snage i izdržljivosti. SKYTТА klizna vrata se testiraju u skladu s najvišim standardima u pogledu primene u domaćinstvu. Stoga ti možemo ponuditi desetogodišnju garanciju koja pokriva SKYTТА klizna vrata označena logotipom, koji se ovde nalazi u slučaju grešaka u materijalu i izradi. Ova garancija podleže uslovima i odredbama navedenim u ovom listu.

10

SKYTТА klizna vrata imaju desetogodišnju garanciju.

Koliko dugo važi ova garancija?

Garancija za SKYTТА klizna vrata traje deset (10) godina i vredi od datuma kupovine tj. datuma predaje artikla kupcu. Originalni račun je neophodan kao dokaz o kupovini.

Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?

Garancija se odnosi na primenu u domaćinstvu i pokriva greške u materijalu i izradi na sledećim komponentama SKYTТА kliznih vrata:

- okviri vrata
- paneli vrata
- šine
- prekrivna ploča
- podešivač visine plafona
- zaustavna traka
- fiksatori

Šta nije pokriveno ovom garancijom

Podna šina se lepi na pod. Garancija ne pokriva fleke ili oštećenja na površinama nakon skidanja.

Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom ili popraviti neispravn proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove popravke, zamenskih delova i rada, kao i putne troškove zaposlenih koji vrše popravku, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za popravku bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakvu popravku koju kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo kompanije IKEA.

Ako se artikal više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenom.

Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?

Ova garancija ne važi za proizvode koji su neispravno skladišteni, sastavljeni ili montirani, koji su korišćeni na neodgovarajući način, odnosno zloupotrebjeni, pogrešno korišćeni, izmenjeni ili čišćeni primenom pogrešnih metoda čišćenja ili upotrebom neodgovarajućih proizvoda za čišćenje.

Ova garancija se ne primenjuje na proizvode koji su menjani na način koji ne odgovara onom opisanom u uputstvu za sastavljanje.

Ova garancija ne obuhvata uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu nastalu udarcima ili nezgodama.

Ova garancija ne važi ako su proizvodi postavljeni napolju ili u vlažnom prostoru, npr. u kupatilu.

Ova garancija ne pokriva posledična ni slučajna oštećenja.

Uputstvo za održavanje

Sastavi proizvod u skladu s uputstvima za sastavljanje i pričvrsti klizna vrata tako da ih fiksiraš za plafon i pod. Imaj u vidu da su za različite materijale potrebni različiti fiksatori. Ako imaš nedoumica, obrati se lokalnom stručnjaku za alat.

Redovno čisti podnu šinu i točkove vrata da bi se vrata lako otvarala i zatvarala i da bi se sprečilo oštećenje točkova.

Obriši krpom navlaženom blagim sredstvom za čišćenje. Zatim obriši suvom krpom.

Kako se primenjuju zakoni zemlje i pokrajine

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć

Kontaktiraj s lokalnom robnom kućom IKEA. Adresu i broj telefona možeš da saznaš na sajtu www.IKEA.rs

Sačuvaj račun

On je tvoj dokaz o kupovini i bez njega garancija ne važi. Ako se nešto desi ili ako ne budeš zadovoljan/na, slobodno se obrati kompaniji IKEA na sajtu IKEA.rs

