

# Pisači stolovi, stolovi i rešenja za odlaganje

informacije o garanciji

10

BEKANT, IDÅSEN, GALANT, THYGE,  
RODULF, TOMMARYD, TROTTE  
i HÄLLAN



Svakodnevnica kod kuće postavlja visoke zahteve pred kancelarijski nameštaj. BEKANT serija, IDÅSEN serija, GALANT sistem za odlaganje, THYGE, RODULF pisaći sto, TROTTEEN serija, TOMMARYD sto i HÅLLAN ormarići testirani su u skladu s najvišim standardima za kancelarijsku upotrebu (EN 527-2, EN527- 3, EN1730 i ANSI/BIFMA X:5.5 za pisaće stolove, EN1730 i EN15372 za konferencijske stolove, EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 i ANSI/BIFMA x5.9 za rešenja za odlaganje) i ispunjavaju naše stroge standarde kvaliteta i trajnosti. Zbog toga možemo da ponudimo 10-godišnju garanciju na oštećenja materijala, izradu i funkcionalnost za sve glavne delove BEKANT serije, IDÅSEN serije, GALANT sistema za odlaganje, THYGE i RODULF pisaćih stolova, TROTTEEN serije, TOMMARYD stola i HÅLLAN ormarića. Ova garancija podleže uslovima i odredbama navedenim u ovom listu.

10

Proizvodi navedeni u ovoj brošuri imaju 10-godišnju garanciju.

### **Koliko dugo važi ova garancija?**

Garancija na BEKANT seriju, IDÅSEN seriju, GALANT sistem za odlaganje, THYGE i RODULF pisaće stolove, TOMMARYD sto, TROTTEEN seriju i HÅLLAN ormariće na snazi je deset (10) godina i važi od datuma kupovine. Originalni račun je neophodan kao dokaz o kupovini.

### **Šta je obuhvaćeno ovom garancijom?**

Garancija obuhvata oštećenja materijala, izradu i funkcionalnost za sve glavne delove BEKANT serije, IDÅSEN serije, GALANT sistema za odlaganje, THYGE i RODULF pisaćih stolova, TOMMARYD stola, TROTTEEN serije i HÅLLAN ormarića od datuma kupovine u robnoj kući IKEA.

### **Koji proizvodi nisu obuhvaćeni garancijom?**

Garancijom nisu obuhvaćeni sledeći proizvodi:

- BEKANT paravani
- ROTHULT pametna brava
- ELLOVEN tabla

### **Šta će IKEA učiniti da otkloni problem?**

IKEA će ispitati proizvod i odlučiti, po sopstvenom nahođenju, da li je obuhvaćen ovom garancijom. Ukoliko se smatra da je obuhvaćen, IKEA će preko sopstvene servisne službe, prema sopstvenom nahođenju, potom ili popraviti neispravan proizvod ili ga zameniti istim ili sličnim. Ukoliko je to obuhvaćeno ovom garancijom, IKEA će snositi troškove popravke, zamenskih delova i rada, kao i putne troškove zaposlenih koji vrše popravku, a koje napravi IKEA, pod uslovom da je proizvod dostupan za popravku bez dodatnih troškova. Ovo ne važi ni za kakvu popravku koju kompanija IKEA nije odobrila. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo kompanije IKEA. Ako se artikal više ne prodaje u robnoj kući IKEA, IKEA će obezbediti odgovarajuću zamenu. Kompanija IKEA je ta koja određuje, po sopstvenom nahođenju, šta će se smatrati odgovarajućom zamenom.

### **Šta nije obuhvaćeno ovom garancijom?**

Ova garancija ne važi za proizvode iz BEKANT serije, IDÅSEN seriju, GALANT sistem za odlaganje, THYGE i RODULF pisaće stolove, TOMMARYD sto, TROTTEEN seriju i HÅLLAN ormariće koji su nepravilno skladišteni ili sastavljeni, koji se koriste na neodgovarajući način, zloupotrebljavaju, pogrešno koriste, menjaju ili čiste pogrešnim metodima čišćenja ili pogrešnim proizvodima za čišćenje.

Ova garancija ne pokriva uobičajeno habanje i trošenje, ogrebotine ili oštećenja, niti štetu nastalu udarcima ili nezgodama. Ova garancija ne važi ako je proizvod postavljen napolju, na mestu gde je izložen direktnoj sunčevoj svetlosti ili u vlažnom prostoru, npr. u kupatilu.

Ova garancija ne pokriva posledična ni slučajna oštećenja. Samo za kupce u SAD: Neke države ne priznaju ograničenje ili izuzeće posledične ili slučajne štete, pa se ovo ograničenje ili izuzeće možda ne primenjuje.

### **Uputstvo za održavanje**

Dotegni zavrtnje posle dve nedelje korišćenja i vodi računa da budu zategnuti tako što ćeš ih proveriti par puta godišnje.

Za sve površine: obriši krpom navlaženom blagim deterdžentom, a zatim osuši brisanjem suvom krpom.

### **Kako se primenjuju zakoni zemlje i pokrajine**

Ova garancija ti daje posebna zakonska prava i predstavlja dodatak uz tvoja zakonska prava.

### **Kako da nam se obratiš ako ti je potrebna pomoć**

Kontaktiraj s lokalnom robnom kućom IKEA

Adresu i broj telefona možeš da saznaš na sajtu [www.IKEA.rs](http://www.IKEA.rs)

## **Sačuvaj račun**

On je tvoj dokaz o kupovini i bez njega garancija ne važi. Ako se nešto desi ili ako ne budeš zadovoljan/na, slobodno se obrati kompaniji IKEA na sajtu [IKEA.rs](http://IKEA.rs)

