

TERMENI ȘI CONDIȚII | Click & Collect la Oficiile DPD

DEFINIȚII

Beneficiar - orice persoană fizică care, prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator

IKEA România - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birouri, etaj 1, sector 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941

Prestator - IKEA România sau subcontractorii acesteia

Produse - orice bun comercializat de IKEA România solicitat de către Beneficiar prin Comanda înregistrată, cu excepția plantelor naturale, metrajelor, a produselor alimentare din departamentele Restaurant și Bistro.

Comandă - solicitarea transmisă de către Beneficiar în vederea achiziționării de Produse și/sau Servicii

Factura Proformă - invitație de cumpărare pentru produse sau servicii comercializate de IKEA România

Livrare la oficiile DPD - constă în livrarea Produselor achiziționate până la oficiile DPD. Adresele oficiilor DPD și orarul de funcționare al fiecărui oficiu sunt disponibile aici: [Date de contact Oficiile DPD - DPD Romania](#)

PREȚ

Livrare Click & Collect la punctele partenere și oficiile DPD :

Comenzile cu o greutate de până la 20kg: **19 lei** pe teritoriul României.

CONDIȚII

- Serviciul de livrare la Oficiile DPD este prestat pe baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în factura proformă emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în factura proformă și de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații. Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt respectate instrucțiunile Beneficiarului incluse în factura proformă.
- IKEA România va colecta și prelucra datele personale oferite de Beneficiar în scopul prelucrării comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, facturarea, expedierea (livrarea) și, dacă este cazul, asamblarea acestora. Prin furnizarea datelor personale, beneficiarul își exprimă consimțământul expres ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către IKEA România și/sau, după caz, de către persoanele împuternicite de aceasta, în scopul prestării serviciilor menționate. De asemenea, pentru că ne dorim în permanență să oferim cea mai bună experiență de cumpărare și pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, vă putem invita să completați sau să răspundeți online/telefonic unor chestionare de evaluare a experienței în urma finalizării unei comenzi cu livrare și/sau asamblare.. Refuzul furnizării datelor solicitate pentru efectuarea unei facturi proforme, determină imposibilitatea IKEA România de a onora sau livra comenzile respective. Pentru detalii suplimentare referitoare la modul în care IKEA România prelucrează datele personale, vă rugăm să accesați Politica noastră de confidențialitate.
- În cadrul confirmării Comenzii transmise prin e-mail de IKEA Romania către Beneficiar se va menționa data de la care sunt disponibile Produsele la Oficiul DPD menționat în Factura Proforma. IKEA Romania nu recomandă efectuarea vreunui plan în vederea ridicării comenzii înainte de primirea de către Beneficiar confirmării Comenzii
- Fiecare Comanda va fi disponibilă pentru preluare de către Beneficiar la oficiul DPD, în cadrul orarului de funcționare a respectivului oficiu, pentru o perioadă de 7 (șapte) zile calendaristice („Termenul de depozitare”), calculate de la data indicată pentru ridicarea Comenzii în e-mail-ul de confirmare a Comenzii.
- La expirarea Termenului de depozitare Comanda va fi considerată ca fiind anulată în următoarele condiții:
 - Costul Produselor aferente Comenzii va fi integral rambursat Beneficiarului, prin intermediul aceleiași modalități de plată utilizată la achiziție, în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data expirării Termenului de depozitare.
 - Costul Livrării Click &Collect la oficiile DPD nu se restituie Beneficiarului.
- Serviciul Livrare Click &Collect la oficiile DPD nu este disponibil pentru transportul plantelor naturale, al metrajelor și a produselor alimentare din departamentele Restaurant și Bistro.
- Serviciul poate fi denunțat de Beneficiar prin informarea IKEA România prin telefon la numărul 021-407.45.32 (fix) / 0746.69.45.32 (mobil) sau prin completarea formularului de contact de pe www.IKEA.ro/contact.