

TERMENE ȘI CONDIȚII | Planificare asistată online pentru dressing

Informații de interes general

Pentru a veni în preîntâmpinarea dorințelor clienților noștri, IKEA depunem toate eforturile în identificarea și implementarea celor mai bune soluții pentru aceștia și inițiem demersuri de natură să asigure furnizarea neîntreruptă a serviciilor și produselor din portofoliul IKEA, chiar și în considerarea contextului actual în care ne regăsim. Astfel, IKEA punem la dispoziția dumneavoastră serviciul de planificare asistată online pentru dressing, ce va fi furnizat conform Termenelor și Condițiilor prezentate în cele ce urmează. **Serviciul de planificare asistată online poate fi achiziționat împreună cu Serviciul de măsurători oferit de IKEA, conform Termenelor și Condițiilor specifice aplicabile sau în mod independent, fără a fi necesară achiziția Serviciului de măsurători. În cazul achiziționării distincte a oricărui serviciu oferit de IKEA ce presupune deplasarea echipelor IKEA la domiciliul dumneavoastră și/sau executarea de operațiuni în cadrul locației, vă rugăm să aveți în vedere că IKEA aplică măsuri de siguranță specifice în contextul situației pandemice actuale, aceste măsuri putând include chiar semnarea de către dumneavoastră a unei declarații privind inexistența unor măsuri de carantinare/izolare impuse dumneavoastră sau celor care locuiesc în aceeași locație prin lege și/sau măsuri ale autorităților publice sau a altor factori de risc specifici, după caz.****DEFINIȚII**

Beneficiar - orice persoană fizică care, prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator;

IKEA România - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birouri, etaj 1, sector 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941;

Prestator - IKEA România sau subcontractorii acesteia, desemnați de către IKEA în mod liber;

Articol/Produs - orice bun comercializat de IKEA România, identificat printr-un cod unic.

Servicii - serviciile prestate de IKEA direct sau prin subcontractorii la solicitarea Beneficiarului;

Serviciul online planificare dressing - serviciul prestat online de IKEA la solicitarea Beneficiarului pentru planificarea Dressing-ului IKEA;

Comandă - solicitarea înregistrată de către Beneficiar în vederea achiziționării Serviciului online planificare dressing;

Factură Proformă - document emis de către IKEA ca urmare a înregistrării Comenzii pentru achiziționarea Serviciului online planificare dressing și care atestă contravaloarea Serviciului online de planificare dressing pe care IKEA îl va presta Beneficiarului ulterior efectuării plății de către acesta din urmă.;

Dressing IKEA - orice sistem de mobilier din gama PAX sau PLATSA împreună cu accesoriile aferente;

Schiță planificare dressing - document care rezultă din discuțiile purtate între Beneficiar și specialistul IKEA în cadrul întâlnirii organizate prin Serviciul online planificare dressing și care conține aspectele agreeate de părți, inclusiv dimensiunile încăperii, corpurile și poziționarea acestora, precum și o prezentare a Articolelor/**Produselor** IKEA agreeate de către părți alături de prețurile valabile la momentul transmiterii Schiței planificare dressing către Beneficiar, unde se vor evidenția Articolele/**Produsele** IKEA ce constituie Dressing-ul IKEA și, în mod distinct, orice alte Articole IKEA agreeate și care nu se subsumează unui Dressing IKEA, conform acestor Termene și Condiții” **Schita planificare dressing nu dă naștere unor drepturi și obligații în sarcina IKEA de a asigura stocuri disponibile, respectiv în sarcina Beneficiarului de a efectua vreo plată în mod direct în baza Facturii Proforme. Pe baza Schiței de planificare, Beneficiarul poate achiziționa ulterior Articole/Produse IKEA precum și servicii IKEA precum livrare, montaj. Etc.**

Achiziționarea Serviciului online planificare dressing se face prin Comandă plasată de către Beneficiar, cu furnizarea datelor și informațiilor solicitate în câmpurile corespunzătoare, urmată de efectuarea plății de către Beneficiar, în cadrul platformei online, cu cardul bancar.

Serviciul online de planificare dressing presupune o întâlnire virtuală de 1 oră (60 de minute) (prin Microsoft Teams) cu un specialist IKEA în planificarea de dressing-uri. Atunci când se conectează la sesiunea de planificare online, Beneficiarul trebuie să prezinte dimensiunile spațiului, astfel cum aceste dimensiuni au fost identificate ca urmare a unei măsurători realizate în mod individual, pe propria răspundere, sau de către specialistii IKEA în executarea prealabilă a Serviciului de măsurători IKEA. Asadar, Beneficiarul poate măsura singur sau poate achiziționa [Serviciul de măsurători oferit de IKEA](#), în orice situație însă în prealabil programării realizate pentru Serviciul online de planificare dressing IKEA nu răspunde pentru planificarea eronată în cazul în care măsurătorile efectuate de Beneficiar sunt eronate.

Beneficiarul are obligația de a asigura instalarea în mod corespunzător a tuturor programelor software necesare pentru a putea beneficia de Serviciul online planificare dressing, IKEA neputând fi responsabilă pentru orice nefuncționalitate decurgând din comportamentul Beneficiarului în acest sens, cum ar fi dar fără a se limita la nefuncționalități decurgând din lipsa unui program software sau incompatibilitatea programelor operate de Beneficiar.

După planificarea dressing-ului, Beneficiarul primește Schița de planificare dressing pe adresa de e-mail furnizată la achiziționarea Serviciului. În cazul în care Beneficiarul dorește o modificare ulterioară a Schiței de planificare dressing, este necesar să facă o nouă programare. Fiecare modificare ulterioară trebuie convenită și înregistrată împreună cu un specialist / online (prin Microsoft Teams) și va fi taxată **cu prețul fix pentru o sesiune de planificare dressing în cadrul Serviciului online, conform celor de mai jos.**

PREȚ fix pentru fiecare sesiune de Serviciu online planificare dressing: 49 lei*/GRATUIT pentru membrii IKEA Family**

*Contravaloarea Serviciului online planificare dressing poate fi restituită pe un Card de Retur IKEA, doar dacă Dressing-ul IKEA planificat a fost achiziționat, Beneficiarul făcând dovada plății Serviciului planificare dressing și a Dressing-ului IKEA prin intermediul bonurilor fiscale. Pentru a putea beneficia de returnarea contravalorii Serviciului online planificare dressing, condiția de achiziționare a Dressing-ului IKEA presupune achiziționarea de către Beneficiar a tuturor Articolelor IKEA evidențiate în Schița planificare dressing ca reprezentând Articole IKEA ce constituie Dressing-ul IKEA, conform ultimului document primit de către Beneficiar, în cazul în care au avut loc modificări asupra unei Schițe inițiale. Contravaloarea Serviciului poate fi restituită la departamentul Relații Clienți din magazin sau apelând nr. de telefon 021-407.45.32 (fix) sau 0746.69.45.32 (mobil), după achiziționarea Dressing-ului IKEA. Prețul Serviciului planificare dressing nu poate fi rambursat în numerar.

Poți utiliza Cardul de Retur IKEA pentru a achiziționa Articole IKEA din magazin, cu excepția Magazinului cu Delicatese Suedeze și Restaurantul IKEA și Bistro IKEA. Pentru a utiliza Cardul de Retur IKEA pentru cumpărături online, te rugăm să contactezi departamentul de Relații Clienți la 021-407.45.32 sau 0746.69.45.32.

**Serviciul online planificare dressing este oferit cu titlu gratuit membrilor clubului IKEA Family, indiferent de vechimea calității de membru. După momentul selectării opțiunii de *Planificare* asistată, vei fi invitat să introduci, printre alte informații necesare, și codul cardului tău IKEA Family, aferent contului IKEA Family deținut. Introducerea unui cod valid IKEA Family îți va permite efectuarea unei programări pentru o sesiune a Serviciului online planificare dressing fără obligația plății prețului fix indicat mai sus. Această ofertă nu include eventuale modificări ulterioare solicitate cu privire la Schița de planificare dressing și care presupun programări distincte pentru prestarea de către IKEA a Serviciului online planificare dressing. Sesiunile necesare efectuării modificărilor solicitate vor fi taxate cu prețul fix/per sesiune pentru prestarea Serviciului online planificare dressing, conform celor de mai sus.

SERVICIUL ONLINE PLANIFICARE DRESSING INCLUDE:

- Crearea unei variante de Dressing IKEA 3D, care va constitui punctul de plecare al planificării, urmând a dezvolta **pana la** varianta finală împreună cu Beneficiarul;
- O oră (60 de minute) de asistență dedicată împreună cu un consilier IKEA prin intermediul aplicației Microsoft Teams pentru serviciul de planificare online pentru dressing*;
- Crearea Schiței de planificare dressing, conform variantei finale agreeate de către Beneficiar și transmiterea acesteia în format electronic pe e-mail;

* *Ora (60 de minute) va fi calculată începând cu ora de începere a prestării Serviciului online planificare dressing menționată în factura proformă;*

** *Prețurile Articolelor din Schița planificare dressing pot suferi modificări ulterioare. Pentru achiziție se aplică prețurile valabile la momentul achiziției Articolelor de către Beneficiar.*

CONDITII

1. Serviciul online planificare dressing se prestează pe baza datelor, informațiilor și instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării Serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în Factura Proformă emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în Factura Proformă și de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații. Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt îndeplinite condițiile de la secțiunea „Serviciul include” din Factura Proforma.

3. Serviciul online planificare dressing va fi executat de Prestator într-un termen de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul achiziționării acestuia. Programarea efectuată online sau, la unul din punctele de vânzare din magazin sau prin intermediul unei comenzi telefonice are rol de interval preferențial al Beneficiarului. **Intervalul orar ales nu dă naștere la o obligație pentru IKEA care poate modifica ora de începere a prestării serviciului online de planificare dressing și notifica Beneficiarul în acest sens cu cel târziu cu 24 de ore anterior orei de începere aleasă de Beneficiar.**

4. În cazul în care Beneficiarul nu este disponibil personal pentru planificare, acesta poate desemna o terță persoană. Reprezentantul Beneficiarului trebuie să fie o persoană cu capacitatea juridică necesară, respectiv să fi împlinit vârsta de 18 ani. Beneficiarul este de acord ca Prestatorul să se bazeze pe instrucțiunile reprezentantului său ca și cum ar fi propriile sale indicații.

5. Dacă la data/ora programată Beneficiarul sau reprezentantul său nu este prezent/disponibil și nici nu s-a desemnat o terță persoană conform pct. 4 de mai sus, Serviciul online planificare dressing-uri va fi reprogramat iar termenul maximum de execuție al Serviciului va fi de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul reprogramării acestuia. Pentru a nu implica resurse din partea IKEA în mod inutil, Beneficiarul are posibilitatea de a anunța telefonic ca nu va putea asigura prezența la data și ora stabilită pentru executarea Serviciului de planificare online. În cazul în care o astfel de comunicare nu este asigurată din partea Beneficiarului cu cel târziu o oră anterior orei programate pentru Serviciul de planificare online, reprogramarea ulterioară va presupune achitarea pretului integral al Serviciului de planificare online, conform acestor Termene și Condiții.