

## TERMENE ȘI CONDIȚII | ASAMBLARE ȘI INSTALARE KNOXHULT

### DEFINIȚII

**Beneficiar** - orice persoană fizică, ce prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator

**IKEA România** - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birourii, etaj 1, sector 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941

**Prestator** - IKEA România sau subcontractorii acesteia

**Articol** - orice bun comercializat de IKEA România, identificat printr-un cod unic, solicitat de către Beneficiar prin Comandă înregistrată

**Produs** - orice ansamblu de unul sau mai multe articole, comercializat de IKEA România, solicitat de către Beneficiar prin Comanda înregistrată

**Comandă** - solicitarea transmisă de către Beneficiar în vederea achiziționării de Produse și/sau Servicii

**Factură Proformă** - invitație de cumpărare pentru produse sau servicii comercializate de IKEA România

**Bucătăria KNOXHULT** - un sistem de mobilier din gama de articole KNOXHULT împreună cu accesoriile aferente

### PREȚ

**399 lei/bucătărie** pentru municipiul București și județul Timiș

**399 lei/bucătărie + 150 lei taxa deplasare serviciul de asamblare și instalare** pentru județele **Ilfov, Prahova, Giurgiu, Călărași, Ialomița, Dâmbovița, Arad, Constanța, Cluj, Hunedoara** precum și pentru Municipiul **Brașov** și localitățile limitrofe **Stupini, Codlea, Cristian, Ghimbav, Hărman, Podu Oltului, Sânpetru**.

**GARANȚIA** acordată în cazul unei lucrări executate este de un an calendaristic de la data recepției respectivei lucrări.

### SERVICIUL INCLUDE

Asamblarea și instalarea produselor IKEA din gama KNOXHULT și a accesoriilor aferente astfel:

• Asamblarea tuturor cabinetelor care intră în componența mobilierului de bucătărie, conform serviciului alocat fiecărui articol în cadrul facturii proforme

• Instalarea blaturilor IKEA, inclusiv decuparea lor pentru chiuvetă și/sau plită, fără debitare longitudinală;(1)

• Instalarea și conectarea bateriei IKEA și a chiuvetei IKEA la sistemul de alimentare cu apă și canalizare;(2)

• Instalarea mânerelor, a sistemelor de organizare și depozitare din interiorul cabinetelor (de exemplu: sertare, polițe, etc.) sau a oricăror alte accesorii necesare asamblării finale a produselor achiziționate de la IKEA.

• Prinderea și securizarea produselor conform instrucțiunilor de asamblare IKEA fără suportarea altor costuri suplimentare de către beneficiar;(3)

• Ridicarea ambalajelor, dacă Beneficiarul nu solicită păstrarea lor, în procesul verbal de execuție;(4)

### SERVICIUL NU INCLUDE

• Transportul mobilierului sau a accesoriilor în spațiul de asamblare și instalare;(5)

• Conectarea electrocasnicelor la rețeaua de gaze

• Instalarea blaturilor non- IKEA sau a blaturilor IKEA care nu fac parte din gama KNOXHULT

• Instalarea chiuvetei IKEA și bateriei IKEA atâta timp cât ele trebuie să fie integrate într-un blat non-IKEA

• Materialele suplimentare ce nu sunt cuprinse în pachetele IKEA, necesare pentru conectarea la instalațiile de apă sau canalizare, achiziția acestora fiind în sarcina Beneficiarului

• Mutarea/prelungirea/adaptarea conexiunilor la apă sau canalizare, mutări care presupun lucrări de amenajare sau construcție, acestea fiind în sarcina Beneficiarului și trebuie executate anterior prestării serviciului

• Debitări speciale în ateliere de profil (ex: debitare longitudinală pentru blaturi și tăblii, aplicare cant ABS)

• Lucrări de reparații, întărire sau finisare a pereților;(6)

• Executarea găurilor de ventilație necesare hotelor cu evacuare exterioară dacă încăperea nu este prevăzută cu așa ceva

• Dezasamblarea corpurilor de mobilier și/sau dezinștalarea electrocasnicelor, a bateriei sau chiuvetei, aflate în locul unde vor fi amplasate articolele IKEA ce urmează a fi instalate, acest lucru fiind în sarcina beneficiarului și lucrările trebuie executate anterior prestării serviciului

• Instalarea și conectarea electrocasnicelor/corpurilor de iluminat IKEA/NON-IKEA. (9)

### CONDIȚII

1. Serviciul de asamblare și instalare pentru bucătărie este prestat în baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în factura proformă emisă la acel moment precum și în schița de planificare a bucătăriei.

Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în factura proformă și/sau în schița de planificare a bucătăriei și de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații. Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt îndeplinite condițiile enumerate mai sus, pentru produsele din factura proformă, conform schiței de planificare a bucătăriei, precum și instrucțiunilor beneficiarului acolo unde este cazul. Orice solicitări ale Beneficiarului cu privire la modificarea proiectului și efectuarea unor servicii de asamblare și/sau montaj suplimentare fata de comanda inițială, se pot efectua în următoarele condiții:

- serviciile suplimentare solicitate se menționează în procesul-verbal;

- Beneficiarul are obligația de a efectua o noua programare pentru efectuarea serviciilor suplimentare solicitate și de a achita costul respectivelor servicii și taxa aferenta noii deplasări.

În eventualitate în care Beneficiarul solicita modificări ale proiectului și implementarea acestora, după efectuarea serviciului de asamblare și instalare, IKEA are dreptul de a refuza prestarea respectivelor servicii în situația în care apreciază că există impedimente de natură tehnică pentru efectuarea respectivelor servicii.

2. Compania IKEA România va colecta și prelucra datele personale oferite de Beneficiar în scopul prelucrării comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, facturarea, expedierea (livrarea) și, dacă este cazul, asamblarea acestora. Prin furnizarea datelor personale, beneficiarul își exprimă

consimțământul expres ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către IKEA România și/sau, după caz, de către persoanele împuternicite de aceasta, în scopul prestării serviciilor menționate. De asemenea, pentru că ne dorim în permanență să oferim cea mai bună experiență de cumpărare și pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, vă putem invita să completați sau să răspundeți online/telefonic unor chestionare de evaluare a experienței în urma finalizării unei comenzi cu livrare și/sau asamblare. Refuzul furnizării datelor solicitate pentru efectuarea unei facturi referitoare la modul în care IKEA România prelucrează datele personale, vă rugăm să accesați **Politica noastră de confidențialitate**.

**3.** Serviciul este disponibil în municipiul București, Ilfov, Prahova, Giurgiu, Călărași, Ialomița, Dâmbovița, Constanța, Brașov, Sibiu, Arad, Timiș, Bihor, Cluj, Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui, Hunedoara în limita capacităților disponibile.

**4.** Serviciul nu se aplică produselor achiziționate din zona „Atelierul de Circularitate” și nici a altor produse IKEA care nu fac parte din gama de bucătării.

**5.** Achiziționarea serviciului poate fi realizată doar dacă Beneficiarul a avut efectuat serviciul de măsurători pentru bucătării.

**6.** Serviciul de asamblare și instalare pentru bucătării va fi executat de Prestator într-un termen de maximum 50 de zile calendaristice de la momentul achiziționării serviciului. Programarea efectuată la unul din punctele de vânzare din magazin sau prin intermediul unei comenzi telefonice are rol de interval preferențial al Beneficiarului.

**7.** În cazul în care Beneficiarul nu este disponibil personal, poate desemna o terță persoană. Reprezentantul Beneficiarului trebuie să fie o persoană cu capacitatea juridică necesară, respectiv să fi împlinit vârsta de 18 ani, pentru a putea semna Procesul Verbal de recepție, în numele Beneficiarului. Beneficiarul este de acord ca Prestatorul să se bazeze pe instrucțiunile reprezentantului Beneficiarului ca și cum ar fi propriile sale indicații. Dacă la data/ora programată, Beneficiarul nu este prezent, serviciul de asamblare și instalare bucătării va fi reprogramat iar termenul de execuție al serviciului va fi de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul reprogramării.

**8.** Reprezentanții Prestatorului nu își asumă răspunderea pentru rezistența pereților pe care se suspendă/ancorează corpurile de mobilier. Dacă la începerea operațiunii de fixare a corpurilor suspendate se constată de către Prestator că peretele nu permite acest lucru (din cauza rezistenței scăzute sau structurii acestuia), corpurile nu vor fi montate de către Prestator. În aceasta situație, Prestatorul va restitui Beneficiarului contravaloarea serviciului neexecutat, respectiv o parte proporțională din prețul serviciului de instalare și asamblare KNOXHULT. Taxa de deplasare nu se restituie Beneficiarului.

**9.** În situația în care serviciul de asamblare și instalare se realizează conform proiectului, reprezentanții Prestatorului nu își asumă răspunderea pentru orice aspecte estetice sau de alta natura apreciate de Beneficiar ca fiind necorespunzătoare și care sunt cauzate de motive independente de Prestator, incluzând dar fără a se limita la: pereți care nu sunt drepecți, faianță nu este simetrică, este montată necorespunzător, unghiurile încăperii în care se realizează serviciul nu sunt de 90 de grade etc.

**10.** Reprezentanții prestatorului nu își asumă răspunderea pentru conformitatea instalației de apă și canalizare. Dacă la momentul racordării se constată că instalațiile nu sunt în condiții optime (țevi, robinete sau fittinguri care prezintă rugină), serviciul se va efectua doar la solicitarea scrisă și pe răspunderea Beneficiarului, menționată în Procesul Verbal de recepție.

**11.** Beneficiarul trebuie să asigure condițiile de lucru necesare pentru buna desfășurare a activității Prestatorului, precum: păstrarea unei temperaturi de minimum 17°C și maximum 27°C în interiorul încăperii; o toaletă funcțională; apă curentă; iluminat interior; sursă de curent electric funcțională în interiorul locuinței.

**12.** Încăperea în care urmează să fie amplasate corpurile de mobilier trebuie să fie în totalitate finisată (pereți, pardoseală, instalații electrice, sanitare și de gaz), să aibă montate ușile și ferestrele. De asemenea orice alte produse non-IKEA care se află în încăpere trebuie mutate sau protejate corespunzător de către Beneficiar, Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru o eventuală deteriorare a acestora.

**13.** Beneficiarul este responsabil în totalitate pentru compatibilitatea mobilierului de bucătărie IKEA cu electrocasnicele non-IKEA precum și cu instalațiile/sistemele existente în locație ce vor fi încorporate/mascate de mobilier IKEA. Totodată Beneficiarul este responsabil de buna funcționare a acestora conform specificațiilor tehnice ale aparatelor/instalațiilor precum și de respectarea normelor legislative specifice aflate în vigoare (gaz, electricitate, apă). Dacă din motive de incompatibilitate a produselor non-IKEA cu mobilierul IKEA serviciul de asamblare și instalare pentru bucătării nu poate fi executat, acesta nu va fi reprogramat, serviciul considerându-se prestat.

**14.** Responsabilitatea compatibilității produselor non-IKEA cu mobilierul IKEA este în sarcina Beneficiarului, Prestatorul nefiind responsabil de aceasta. Dacă din motive de incompatibilitate a produselor non-IKEA cu mobilierul IKEA, serviciul de asamblare și instalare pentru bucătării nu poate fi finalizat, acesta nu va fi reprogramat, serviciul considerându-se prestat.

**15.** Până la data programată pentru asamblare Beneficiarul are obligația de a păstra coletele din componența bucătării în condiții optime, în cazul deteriorării acestora din motive independente de IKEA, costurile pentru înlocuirea lor vor fi suportate de către Beneficiar.

**16.** Prestatorul nu are dreptul să intervină asupra configurației inițiale sau a pieselor de mobilier decât la solicitarea scrisă a Beneficiarului.

**17.** La finalizarea prestării serviciului, produsele vor fi fotografiate pentru a proba prestarea acestuia.

**18.** Prestatorul va lăsa locul de execuție curat și ordonat.

**19.** În cazul în care se constată nonconformitatea produselor IKEA care trebuie instalate și/sau conectate la sistemele de electricitate, apă canalizare sau gaz, acestea vor fi înlocuite conform garanției și instalate fără alte costuri suplimentare.

**20.** Dacă instalațiile de gaz apă sau electricitate necesită modificări pentru a putea racorda produsele sanitare (baterie, chiuvetă) sau electrocasnicele (plită, cuptor, hotă, mașină de spălat vase/rufe), Prestatorul va refuza executarea serviciului pentru produsele în cauză, acesta nu va fi reprogramat și va fi considerat prestat.

**21.** În cazul în care articolele nu pot fi asamblate sau instalate conform solicitării Beneficiarului din motive independente de Prestator, serviciul de asamblare și instalare pentru bucătării, Beneficiarul are obligația de a efectua o noua programare. În situația în care Beneficiarul reprogramează serviciul, este obligat să achite o nouă taxă de deplasare

**22.** Beneficiarul este informat ca elementul esențial de identificare a locației la care se efectuează asamblarea/instalarea este codul poștal menționat în factura proforma. Prestatorul nu este răspunzător în cazul în care codul poștal este indicat eronat sau în cazul în care există discrepante între codul poștal și adresa poștala menționată în factura proforma. Prestatorul nu are obligația să verifice corespondența dintre codul poștal și adresa poștala menționate în factura proformă. În eventualitatea în care din orice motiv, codul poștal este menționat eronat, Prestatorul își rezerva dreptul de a reprograma asamblarea/instalarea, în datele și intervalele orare disponibile.

**23.** Serviciul poate fi denunțat de Beneficiar în maximum 24 de ore de la data achiziționării serviciului, prin informarea companiei IKEA România prin telefon la numărul 0746.69.45.32 (mobil) sau prin completarea formularului de contact de pe [www.IKEA.ro/contact](http://www.IKEA.ro/contact).

**(1)** Decuparea blaturilor IKEA în cazul chiuvetei și/sau a plitei non-IKEA, se va efectua în baza schiței tehnice sau la indicațiile Beneficiarului, acesta asumându-și răspunderea pentru corectitudinea lor.

**(2)** Conectarea bateriei IKEA și a chiuvetei IKEA la sistemul de alimentare cu apă și canalizare nu include instalarea materialelor necesare suplimentare ce nu sunt cuprinse în pachetele IKEA și sunt necesare conectării;

**(3)** Beneficiarul trebuie să pună la dispoziția reprezentanților Prestatorului planul instalației electrice și sanitare pentru a evita riscul avarierii acestora, dacă nu este posibil, acesta va indica echipei locurile unde este sigur să dea găuri în pereți, Beneficiarul asumându-și astfel răspunderea pentru eventualele pagube;

**(4)** Ridicarea ambalajelor poate fi efectuată în aceeași zi sau programată ulterior în funcție de capacitățile de preluare;

**(5)** Pregătirea/sortarea/aclimatizarea produselor ce necesită asamblare cade în sarcina Beneficiarului și trebuie efectuată anterior sosirii echipei Prestatorului.

**(6)** De exemplu: situația în care este necesară demontarea plintei pentru a avea loc mobilierul, Beneficiarul este responsabil pentru efectuarea acestor lucrări;

**(7)** Coletele nu trebuie depozitate în medii umede, planuri denivelate sau la temperaturi scăzute precum și în medii cu variații mari de temperatură, stivuirea acestora trebuie făcută în funcție de greutatea și volumul coletelor (cele mai grele la bază).

**(8)** Conectarea la gaz intră în responsabilitatea Beneficiarului și este recomandat să fie efectuată de către o persoană autorizată. Totodată Beneficiarul este responsabil de buna funcționare a aparatelor/instalațiilor conform specificațiilor tehnice precum și de respectarea normelor legislative specifice aflate în vigoare.

**(9)** Serviciul de Instalare Electrocasnice IKEA cu privire la instalarea și conectarea electrocasnicelor/corpurilor de iluminat IKEA, poate fi achiziționat separat la solicitarea Beneficiarului.