

Poți face lucrurile singur - dar nu e neapărat necesar

Dacă ai nevoie de puțin ajutor, suntem aici pentru tine. Iată ce servicii îți oferim pentru ca experiența ta IKEA să fie și mai plăcută!



Livrare

Fie că faci cumpărăturile în magazin sau online, indiferent de cât de mare este comanda ta, te ajutăm să o colectezi și o livrăm la tine acasă sau la birou.



Colectare

Economisește timp data viitoare când faci cumpărături! Plasează comanda online sau telefonic și noi o vom pregăti pentru momentul când vii să o ridici.



Preluare saltele

Atunci când primești noua saltea IKEA, avem grijă de cea veche!



Instalare

Ai nevoie de puțin ajutor? Sau de mai mult? Oferim o gamă largă de servicii de instalare, așa că poți alege exact ce ai nevoie ca lucrurile să prindă contur.



Asamblare

Toate produsele noastre sunt create pentru a putea fi asamblate chiar de tine, dar suntem bucuroși să îți dăm o mână de ajutor!



Personalizare

Când cumperi materiale textile de la noi, te putem ajuta să le coși - de la perne și fețe de masă până la draperii și storuri la dimensiunea dorită.



Planificare și consultanță

Chiar și pentru proiectele mari, lucrurile mici contează. Discută ideile tale cu echipa noastră de designeri și te vom ajuta să pui proiectul în practică, în cele mai mici detalii.



Politica de retur

E OK să te răzgândești! Ai la dispoziție 365 pentru a returna orice produs. Pentru mai multe detalii, intră pe www.IKEA.ro



Opțiuni de plată

Acceptăm multe metode de plată, inclusiv cu cardul și cash. Și dacă ai nevoie de puțin ajutor, poți eșalona plata!

Garanții

Condiții generale

2

ani
garanție

3

ani
garanție

5

ani
garanție

10

ani
garanție

15

ani
garanție

25

ani
garanție

Ce acoperă garanția?

Perioada de valabilitate a garanției este menționată pentru fiecare produs în parte.

Durata garanției

Fiecare produs are un anumit număr de ani de garanție; informațiile despre garanție sunt descrise pentru fiecare produs care beneficiază de garanție.

Ce va face IKEA pentru a remedia problema?

IKEA va examina produsul și va decide dacă defectul este acoperit de garanție sau nu. Apoi, hotărăște repararea sau înlocuirea acestuia cu altul de același tip sau comparabil. În astfel de cazuri, IKEA suportă costul reparațiilor, pieselor de schimb, al forței de lucru și al deplasării personalului responsabil, cu condiția ca reparația produsului să poată fi efectuată fără ca magazinul să angajeze cheltuieli suplimentare în acest sens. Această garanție nu se aplică în cazurile de reparații efectuate de către persoane neautorizate de compania IKEA. Orice piese defecte eliminate în cursul reparațiilor devin proprietatea magazinului IKEA. Dacă articolul nu mai este comercializat de magazinul IKEA, reprezentantul acestuia decide cu ce produs adecvat va înlocui produsul defect. Magazinul IKEA va decide ce produs reprezintă un înlocuitor adecvat.

Condiții pentru acordarea garanției

Garanția este valabilă de la data achiziționării sau a livrării produsului. Este necesar să prezinți bonul fiscal în original pentru a face dovada achiziției.

Se exclud:

Garanția nu se acordă produselor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri, alterate sau curățate prin metode improprii sau cu substanțe inadecvate. Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturi, zgârieturi sau orice altă formă de deteriorare accidentală sau cauzată de impact. Garanția nu se acordă dacă produsul a fost depozitat în aer liber sau în condiții de umiditate sau dacă acesta

nu a fost folosit pentru uz casnic (dacă nu se specifică altfel).

Instrucțiuni de îngrijire

Pentru ca garanția să fie valabilă, trebuie să respecti întocmai instrucțiunile de întreținere ale fiecărui produs în parte. Găsești instrucțiunile de întreținere în magazin sau pe www.IKEA.ro.

Drepturi generale legale

Această garanție conferă drepturi legale specifice, fără a afecta în niciun fel drepturile consumatorului, acordate prin lege. Produsele cărora nu li se aplică garanția extinsă IKEA beneficiază de drepturile care îți sunt acordate prin lege.

Dacă ai nevoie de ajutorul nostru:

Te așteptăm la magazin. Găsești adresa și numărul de telefon în Catalogul IKEA sau pe www.IKEA.ro. Păstrează bonul fiscal pentru a face dovada achiziției și pentru ca garanția să fie valabilă. Pentru a afla mai multe citește Broșura noastră de Garanții.

Garanția produselor

Sistemul de bucătărie METOD

25 de ani garanție

Garanția se aplică doar în cazul folosirii produselor pentru uz casnic. Garanția acoperă următoarele componente ale sistemului de bucătărie METOD:

• cadre dulap • fronturi • șine perete • balamale UTRUSTA • sertare cu deschidere completă MAXIMERA • UTRUSTA polițe din sticlă securizată și melamină • Plinte • Picioare • amortizoare pentru uși • sisteme de deschidere prin apăsare pentru uși • panouri • benzi decorative • blaturi, cu excepția LILLTRÅSK • chiuvețe, cu excepția FYNDIG.

Ce produse sunt excluse?

• butoni, mânere • blatul LILLTRÅSK • ERSÄTTARE balama culisantă pentru mașină de spălat vase semi-integrată • BEHJÄLPLIG balama culisantă pentru mașină de spălat vase

încorporabilă • sertare FÖRVARA • UTRUSTA coșuri metalice Corpurile TUTEMO, HÖRDA, TORNVIKEN și VADHOLMA au 10 ani garanție. Bucătăriile KNOXHULT și SUNNERSTA au 2 ani garanție.

Electrocasnice

5 ani garanție

Garanția acoperă defectele de material și de execuție ale electrocasnicelor, la data achiziționării acestora de la magazinul IKEA. Garanția se aplică exclusiv pentru uz casnic. Excepțiile sunt menționate în capitolul "Ce produse sunt excluse?" Pe perioada garanției, costul remedierii defecțiunilor, de exemplu reparațiile, părțile componente, manopera și cheltuielile de deplasare sunt acoperite, cu condiția ca electrocasnicele să fie disponibile pentru a putea fi reparate fără cheltuieli suplimentare. În aceste condiții, se aplică directivele UE (99/44/EG) și legislația locală în vigoare. Componentele care sunt înlocuite devin proprietatea IKEA.

Durata garanției

Garanția este valabilă timp de 5 ani de la data achiziționării produsului. Electrocasnicele TILLREDA și LAGAN au 2 ani garanție de la data intrării în posesie a produsului.

Toate prețurile includ TVA. Prețurile sunt valabile până la 30 iunie 2020. Pot exista situații în care prețul din catalog este diferit de cel de pe eticheta produsului. În aceste cazuri, prețul de pe etichetă este cel corect. Este posibil ca în anumite perioade sau după anumite perioade, un produs să nu fie disponibil în magazin. Fotografiele din catalog au rol orientativ; anumite produse pot arăta altfel în realitate.

Ce electrocasnice acoperă garanția?

Garanția de cinci (5) ani este valabilă pentru toate electrocasnicele IKEA, cu excepția TILLREDA și LAGAN, care au 2 ani garanție.

Cine va executa serviciile?

Furnizorii de servicii ai companiei IKEA vor efectua aceste intervenții prin intermediul propriului serviciu de operațiuni sau al unui partener autorizat.

Ce nu acoperă garanția?

• deteriorări datorate uzurii • deteriorări deliberate sau din neglijență, din cauza nerespectării instrucțiunilor de operare sau instalare, conectarea produsului la un voltaj necorespunzător, deteriorări cauzate de reacții chimice sau electrochimice, rugină, coroziune, inclusiv cele produse de nivelul de duritate al apei sau condiții necorespunzătoare de mediu • consumabilele, inclusiv baterii și lămpi • componente nefuncționale și decorative care nu afectează modul normal de utilizare al produsului, inclusiv zgârieturi și diferențe de culoare • deteriorări accidentale cauzate de obiecte contondente, deteriorări accidentale cauzate de substanțe sau obiecte straine, curățarea sau deblocarea filtrelor, sistemelor de drenare sau a sertarului pentru detergent • sertarul pentru detergent • deteriorarea următoarelor componente: sticlă ceramică, accesorii, coșuri pentru tacâmuri, țevi pentru alimentare și scurgere, lămpi, protecții pentru lămpi, ecarane, butoni, carcase și părți ale acestora, cu excepția cazurilor în care aceste deteriorări se dovedesc a fi fost cauzate de defecte de fabricație • cazuri în care nu s-a constatat niciun defect în cazul vizitei unui tehnician • reparații care nu au fost efectuate de către furnizorul de servicii al magazinului IKEA și/ sau de către un partener autorizat, sau cazurile în care nu au fost folosite piese de schimb originale • reparații cauzate de instalarea neconformă cu instrucțiunile • folosirea produsului în alt scop decât cel casnic, de exemplu profesional • deteriorări din cauza transportului. În cazul în care clientul este cel care transportă produsul acasă sau la altă adresă, compania IKEA nu este responsabilă pentru deteriorarea care se produce în timpul transportului. În cazul în care produsul este transportat la domiciliu de către un serviciu de transport agreat de magazinul IKEA, atunci orice daune produse în timpul transportului vor fi acoperite de către IKEA (dar nu fac obiectul acestei garanții). Pentru reclamații în temeiul celor de mai sus, clientul trebuie să contacteze departamentul Relații Clienți, pe www.IKEA.ro • Costul instalării inițiale a electrocasnicelor achiziționate din magazinul IKEA. Aceste restricții nu se aplică lucrărilor efectuate de un specialist calificat, cu piese originale, de adaptare a aparatului electrocasnic la specificațiile tehnice de siguranță ale unei alte țări din UE.

Baterii de bucătărie

10 ani garanție.

Ce acoperă garanția?

Garanția de 10 ani este valabilă pentru toate bateriile de bucătărie IKEA. Garanția acoperă defectele de material și execuție. Garanția se aplică numai în cazul folosirii produselor pentru uz casnic.

Ce nu acoperă garanția?

Această garanție nu este valabilă dacă produsele au fost folosite într-un mediu coroziv.

Canapele și fotolii

10 ani garanție

Ce acoperă garanția?

Garanția se aplică numai în cazul folosirii produselor pentru uz casnic și acoperă defectele de material și execuție pentru canapeaua de 3 locuri EKEBOL • familia pentru șezut EKTORP • familia pentru șezut FÄRLÖV • familia pentru șezut GRÖNLID • canapeaua KARLSTAD • familia pentru șezut KIVIK • canapelele KLIPPAN • familia pentru șezut KNISLINGE • canapelele KNOPPARP • familia pentru șezut KUNGSHAMN • familia pentru șezut LANDSKRONA • familia pentru șezut NOCKEBY • familia pentru șezut NORSBORG • familia pentru șezut STOCKSUND • familia pentru șezut SÖDERHAMN • familia pentru șezut LIDHULT • familia pentru șezut VALLENTUNA • familia pentru șezut VIMLE • fotoliul și taburetul EKENÄS • fotoliile și taburetul POÄNG • fotoliul EKERÖ • balansoarul GRÖNADAL • fotoliul KOARP • fotoliul NOLMYRA • fotoliul RÄDVIKEN • taburetul și fotoliul STRANDBON • fotoliul VEDBO.

Garanția nu se aplică pentru:

• huse textile • huse din piele.

Ce nu acoperă garanția?

• TULLSTA • Fotoliul MUREN • perne POÄNG • Fotoliul pentru copii POÄNG

STOCKHOLM și canapeaua cu 3 locuri

STOCKHOLM 2017

25-Year Guarantee

Ce acoperă garanția?

Garanția se aplică doar în cazul folosirii produselor pentru uz casnic și include defectele de fabricație și materiale pentru • cadre • perne pentru șezut și spătar. Garanția nu se aplică: • huselor din material textil • huselor din piele

PAX/KOMPLEMENT

10 ani garanție

Ce acoperă garanția?

Garanția se aplică numai în cazul folosirii produselor pentru uz casnic, pentru sistemele de depozitare și acoperă defectele de material și de execuție ale următoarelor componente ale dulapurilor și accesoriilor interioare PAX/KOMPLEMENT: • cadre • uși și balamale • separatoare pentru cadre, inserturi pentru sertare și polițe • uși culisante și mecanismul

de culisare a ușilor • organizatoare de interior KOMPLEMENT.

Ce nu acoperă garanția?

Insertul pentru bijuterii KOMPLEMENT, insertul cu 4 compartimente, insertul cu compartiment KOMPLEMENT, separatorul pentru tava glisantă KOMPLEMENT, cutia KOMPLEMENT, protecția pentru sertar KOMPLEMENT și oglinda glisantă cu cărlige KOMPLEMENT.

GODMORGON

10 ani garanție

Ce acoperă garanția?

Garanția se aplică numai în cazul folosirii produselor pentru uz casnic și acoperă defectele de material și de execuție ale următoarelor produse: piese de mobilier GODMORGON, picioare GODMORGON, unitatea de depozitare GODMORGON, cutie cu capac, 5 buc.

Ce nu acoperă garanția?

Garanția nu se aplică blaturilor TOLKEN.

Baterii de duș

10 ani garanție

Ce acoperă garanția?

Această garanție este valabilă pentru bateriile de duș achiziționate de la magazinul IKEA. Garanția se aplică numai în cazul folosirii produselor pentru uz casnic și acoperă defectele de material și de execuție pentru toate bateriile de duș.

Accesorii pentru duș

3 ani garanție

Ce acoperă garanția?

Garanția este valabilă pentru capetele de duș BROGRUND și VOXNAN, dușurile de mână, șinele și polițele pentru duș, dușul de mână VALLAMOSSE, furtunul, șina și dușul de mână KOLSJÖN. Garanția este valabilă de la data achiziționării și e nevoie să prezinți bonul fiscal pentru a face dovada achiziției.

Ce nu acoperă garanția?

Garanția nu acoperă uzura normală, tăieturile sau zgârieturile sau deteriorările cauzate de impact sau accidente. Urmează instrucțiunile de asamblare și îngrijire. Garanția nu se aplică produselor care au fost depozitate, asamblate sau instalate necorespunzător, folosite greșit sau curățate cu produse corozive sau nepotrivite. Garanția nu se aplică dacă produsele au fost folosite la exterior sau într-un mediu coroziv. Garanția nu acoperă deteriorările accidentale.

Lavoare și baterii

10 ani garanție

Ce acoperă garanția?

Această garanție este valabilă pentru toate lavoarele (inclusiv sifoane) și bateriile achiziționate de la magazinul IKEA. Garanția se aplică numai în cazul folosirii produselor pentru uz casnic și acoperă defectele de material și de execuție pentru toate lavoarele și bateriile.

Ce nu acoperă garanția?

Garanția nu se aplică produselor care au fost depozitate, asamblate sau instalate incorect sau

curățate prin metode ori cu produse necorespunzătoare, sau deteriorate în urma unui impact, accident sau a reziduurilor din apă. Aceasta nu se aplică nici în cazul filtrului/aeratorului bateriei, care trebuie curățat regulat și înlocuit atunci când este prea uzat.

Saltele

25 de ani garanție

Ce acoperă garanția?

Garanția acoperă defectele de material și de execuție ale următoarelor componente ale saltețelor și/sau somierelor descrise mai sus: • cadrul de lemn și arcurile • stratul de spumă al saltețelor cu spumă • stratul de latex al saltețelor din latex • cadrul din lemn și stinghiile somierelor. Această garanție se aplică doar dacă produsul a fost folosit pentru uz casnic.

Ce nu acoperă garanția?

Toate protecțiile pentru saltele și saltelele JÖMNA. Saltelele pentru copii și saltelele canapelelor extensibile.

Sistemele de depozitare și birourile BEKANT, GALANT, IDÅSEN și THYGE

10 ani garanție

Ce acoperă garanția?

Garanția acoperă defectele de material, execuție și funcționare ale tuturor componentelor principale ale familiilor de birouri BEKANT, IDÅSEN, sistemul de depozitare GALANT, biroul THYGE și corpurile HÅLLAN, începând cu data achiziționării de la magazinul IKEA.

Ce nu acoperă garanția?

Următoarele produse nu sunt acoperite de garanție: • paravanele BEKANT. Această garanție nu acoperă asamblarea modificată a produselor. Cadrul recomandat trebuie să fie folosit împreună cu blatul recomandat.

Scaunele MARKUS, LÅNGFJÄLL, HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, TROLLBERGET, JÄRVFJÄLLET, FLINTAN și FJÄLLBERGET

10 ani garanție

Ce acoperă garanția?

Garanția acoperă defectele de material și execuție ale următoarelor componente: • cadrul structural • piesele detașabile. Piesele detașabile sunt componente cu funcții flexibile sau reglabile. Garanția acoperă funcționarea componentelor rotilelor, cilindrului de gaz, mecanismului și mecanismul de reglare al brațelor și spătarului.

Vase pentru gătit SENIOR

25 de ani garanție. Valabilă pentru toate vasele de gătit din familia SENIOR.

Ce acoperă garanția?

Garanția se acordă numai în cazul folosirii produselor pentru uz casnic și acoperă defectele de material și de execuție ale tuturor produselor din familia SENIOR. Garanția acoperă baza vaselor. Garantăm că baza își va păstra forma și, prin urmare, calitățile sale termoconductoare. Garanția este valabilă în

cazul în care speli vasele manual.

Ce nu acoperă garanția?

Această garanție nu acoperă schimbările de aspect ale vaselor pentru gătit, decât în cazul în care acestea au un efect semnificativ asupra funcționalității.

Vase pentru gătit IKEA 365+

15 ani garanție, valabilă pentru vasele de gătit fără strat non-aderent. 5 ani garanție pentru oalele și tigăile cu strat anti-aderent.

Ce acoperă garanția?

Această garanție acoperă funcționalitatea, materialele și execuția tuturor vaselor din această familie. Garanția acoperă: • stabilitatea bazei • spălarea în mașina de spălat vase (cu excepția vaselor cu strat antiaderent sau din fontă, pentru care recomandăm spălarea manuală) • proprietățile antiaderente ale vaselor cu strat din teflon.

Ce nu acoperă garanția?

Această garanție nu acoperă schimbările de aspect ale vaselor pentru gătit, decât în cazul în care acestea au un efect semnificativ asupra funcționalității.

Tigăi TROVÅRDIG

5 ani garanție

Ce acoperă garanția?

Această garanție acoperă funcționalitatea, materialele și execuția tuturor vaselor din această familie. Garanția acoperă: • stabilitatea bazei • proprietățile antiaderente.

Ce nu acoperă garanția?

Garanția nu acoperă schimbările de aspect ale vaselor pentru gătit, decât în cazul în care acestea au un efect semnificativ asupra funcționalității.

Cuțite IKEA 365+

15 ani garanție, valabilă pentru toate cuțitele din familia IKEA 365+.

Ce acoperă garanția?

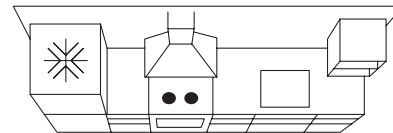
Garanția acoperă funcționalitatea, materialele și execuția tuturor cuțitelor din familia IKEA 365+. Acest lucru înseamnă că, în condiții normale de utilizare casnică, și cu condiția respectării instrucțiunilor noastre de îngrijire, cuțitele vor funcționa la fel de bine chiar și după 15 ani. În acest caz, condiții normale de utilizare înseamnă folosirea (pentru tăierea alimentelor) și curățarea cuțitului de mână o dată pe zi și ascuțire periodică. • Ascuțimea cuțitului. Cuțitul este ascuțit atunci când îl cumperi și îl vei putea păstra astfel pentru a funcționa corespunzător, în fiecare zi. Lama cuțitului este din oțel călit, așa că poate fi ascuțită oricând pe perioada de garanție. • Mâner rezistent. Mânerul cuțitului nu trebuie să se crape sau să se desprindă de lamă, astfel încât cuțitul să nu mai poată fi folosit. • Lama cuțitului nu rușinează.

Ce nu acoperă garanția?

Garanția nu acoperă schimbările de aspect, decât dacă au un impact semnificativ asupra funcționalității.

Ce include prețul bucătăriei?

Prețul este același al bucătăriei prezentate. Prețul total al bucătăriei include corpuri, uși, fronturi de sertar, blaturi, balamale, chiuvete, baterii, panouri, benzi/plinte decorative, butoni/mânere. Soluțiile de iluminat și accesoriile interioare se vând separat. Bucătăriile KNOXHULT nu includ și amortizoare.



Catalogul IKEA este tipărit pe hârtie certificată FSC® pentru a ne asigura de originea responsabilă a lemnului.