

TERMENI ȘI CONDIȚII | Planificare bucătărie în magazin/online

DEFINIȚII

Beneficiar - orice persoană fizică, ce prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator

IKEA România - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birourii, etaj 1, sector 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941

Prestator - IKEA România sau subcontractorii acesteia

Articol - orice bun comercializat de IKEA România, identificat printr-un cod unic, solicitat de către Beneficiar prin Comandă înregistrată

Produs - orice ansamblu de unul sau mai multe articole, comercializat de IKEA România, solicitat de către Beneficiar prin Comanda înregistrată

Comandă - solicitarea transmisă de către Beneficiar în vederea achiziționării de Produse și/sau Servicii

Factură Proformă - invitație de cumpărare pentru produse sau servicii comercializate de IKEA România

Bucătăria IKEA - orice sistem de mobilier din gama de articole METOD sau ENHET împreună cu electrocasnicele IKEA și accesoriile aferente

Schiță planificare bucătărie - rezultă din instrumentul de Planificare Bucătărie și conține dimensiunile încăperii, corpurile și poziționarea acestora precum și notele specifice fiecărei amenajări

Listă de cumpărături - listă ce conține toate articolele din componența bucătăriei IKEA planificate și prețul lor.

Serviciul de planificare bucătărie în magazin include o întâlnire față în față de 2 ore cu un specialist IKEA în planificarea de bucătărie, într-un magazin IKEA. Atunci când ajunge la magazin, Beneficiarul trebuie să prezinte dimensiunile spațiului. Poate măsura singur sau poate achiziționa serviciul de măsurători oferit de IKEA. După planificarea bucătăriei, Beneficiarul semnează planul, pe care îl primește în versiune tipărită. În cazul în care Beneficiarul dorește o modificare ulterioară a planului, este necesar să facă o nouă programare. Fiecare modificare ulterioară trebuie convenită și înregistrată împreună cu un specialist în magazinul IKEA și va fi taxată suplimentar, conform listei de prețuri valabile pentru planificare.

Serviciul de planificare bucătărie online include o întâlnire virtuală de 2 ore cu un specialist IKEA în planificarea de bucătărie. Atunci când se conectează la sesiunea de planificare online, Beneficiarul trebuie să prezinte dimensiunile spațiului. Poate măsura singur sau poate achiziționa serviciul de măsurători oferit de IKEA. După planificarea bucătăriei, Beneficiarul primește planificarea pe adresa de e-mail furnizată la achiziționarea serviciului. În cazul în care Beneficiarul dorește o modificare ulterioară a planului, este necesar să facă o nouă programare. Fiecare modificare ulterioară trebuie convenită și înregistrată împreună cu un specialist în magazinul IKEA și va fi taxată suplimentar, conform listei de prețuri valabile pentru planificare.

PREȚ fix pe serviciu: 49 lei*

*Contravaloarea serviciului poate fi restituită pe un Card de Retur IKEA, doar dacă bucătăria planificată a fost achiziționată, făcând dovada plății serviciului de planificare și al bucătăriei prin intermediul bonurilor fiscale valide. Contravaloarea serviciului poate fi restituită la departamentul Relații Clienți din magazin sau apelând nr. de telefon 021-407.45.32, după achiziționarea bucătăriei. Prețul serviciului nu poate fi rambursat în numerar.

Poți utiliza Cardul de Retur IKEA pentru a achiziționa produse IKEA din magazin sau Online, din Magazinul cu Delicatese Suedeze, Restaurantul IKEA sau Bistro IKEA.

SERVICIUL INCLUDE

- Crearea unei variante de bucătărie IKEA 3D, care va constitui punctul de plecare al planificării, urmând a dezvolta varianta finală împreună cu Beneficiarul.
- Două ore de asistență dedicată împreună cu un consilier personal în magazin pentru serviciul de planificare bucătărie în magazin sau prin intermediul aplicației Microsoft Teams pentru serviciul de planificare online pentru bucătărie; (1)
- Crearea schiței de planificare a bucătăriei, conform variantei finale agreeate de către Beneficiar și transmiterea acesteia în format electronic pe e-mail; (2)
- Crearea listei de cumpărături conform variantei finale agreeate de către Beneficiar. (3)

CONDIȚII

1. Serviciul de planificare asistată pentru bucătărie în magazin/serviciul de planificare online pentru bucătărie se prestează pe baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în factura proformă emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în factura proformă și de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații. Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt îndeplinite condițiile de la „Serviciul include”.
2. Compania IKEA România este înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal sub numărul 21246. Prin furnizarea datelor personale, pentru crearea unui cont, transmiterea unei comenzi etc., beneficiarul își exprimă consimțământul expres ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către IKEA România și/sau, după caz, de către persoanele împuternicite de aceasta, în scopul prestării serviciilor și transmiterea de chestionare de evaluare a experienței. Refuzul furnizării datelor solicitate pentru efectuarea unei facturi proforme, determină imposibilitatea IKEA România de a onora sau livra comenzile respective.
4. Serviciul de planificare asistată pentru bucătărie în magazin/serviciul de planificare online pentru bucătărie, vor fi executate de Prestator într-un termen de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul achiziționării acestora. Programarea efectuată la unul din punctele de vânzare din magazin sau prin intermediul unei comenzi telefonice are rol de interval preferențial al Beneficiarului.
5. În cazul în care Beneficiarul nu este disponibil personal, poate desemna o terță persoană. Reprezentantul Beneficiarului trebuie să fie o persoană cu capacitatea juridică necesară, respectiv să fi împlinit vârsta de 18 ani. Beneficiarul este de acord ca Prestatorul să se bazeze pe instrucțiunile reprezentantului său ca și cum ar fi propriile sale indicații.
6. Dacă la data/ora programată Beneficiarul nu este prezent/disponibil, serviciul de planificare asistată pentru bucătărie în magazin/serviciul de planificare online pentru bucătărie, vor fi reprogramate iar termenul maximum de execuție al serviciului va fi de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul reprogramării acestora.
7. Serviciul poate fi denunțat de beneficiar în maximum 24 de ore de la data achiziționării serviciului, prin informarea companiei IKEA România prin telefon la numerele 021.407.45.32, 0746.69.45.32 sau prin e-mail completând formularul de contact de pe site-ul pe www.IKEA.ro/contact.

(1) Cele două ore vor fi calculate începând cu ora de începere a serviciului scrisă în factura proformă.

(2) Pentru planificarea asistată în magazin, schița va fi înmănată Beneficiarului și în varianta printată, acesta având obligația să o prezinte echipei de asamblare dacă va fi cazul.

(3) Prețurile articolelor din lista de cumpărături pot suferi modificări ulterioare.