

## TERMENE ȘI CONDIȚII | SERVICIUL DE ASAMBLARE MOBILIER

### DEFINIȚII

**Beneficiar** - orice persoană fizică, ce prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator;

**IKEA România** - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birouri, etaj 1, sector 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941;

**Prestator** - IKEA România sau subcontractorii acesteia;

**Articol** - orice bun comercializat de IKEA România, identificat printr-un cod unic, solicitat de către Beneficiar prin Comandă înregistrată;

**Prodot** - orice ansamblu de unul sau mai multe articole, comercializat de IKEA România, solicitat de către Beneficiar prin Comanda înregistrată;

**Comandă** - solicitarea transmisă de către Beneficiar în vederea achiziționării de Produse și/sau Servicii;

**Factură Proformă** - invitație de cumpărare pentru produse sau servicii comercializate de IKEA România.

### PREȚ

**10% din valoarea produselor** pentru care este solicitat acest serviciu, pentru municipiul București și județele Ilfov, Prahova, Giurgiu, Călărași, Ialomița, Dâmbovița. Prețul serviciului de asamblare este calculat la valoarea de vânzare a produselor din ziua achiziției acestora, dar nu mai puțin de 59 lei, dacă valoarea rezultată din procentul de 10% este mai mică. Procentul se calculează la prețul normal al articolelor, chiar dacă acestea fac obiectul unei campanii de reduceri sau oferte speciale.

**10% din valoarea produselor pentru care este solicitat acest serviciu + 119 lei**, pentru județele Constanța, Cluj-Napoca, Brașov, Sibiu, Timiș, Arad, Bihor, Iași, Botoșani, Suceava, Neamț, Bacău, Vaslui. Prețul serviciului de asamblare este calculat la valoarea de vânzare a produselor din ziua achiziției acestora, dar nu mai puțin de 178 lei, dacă valoarea rezultată din procentul de 10% este mai mică. Procentul se calculează la prețul normal al articolelor, chiar dacă acestea fac obiectul unei campanii de reduceri sau oferte speciale.

**GARANȚIA** acordată în cazul unei lucrări executate este de 24 de luni de la data recepției respectivei lucrări.

### SERVICIUL INCLUDE

- Asamblarea conform instrucțiunilor corespunzătoare a fiecărui produs IKEA;
- Prinderea și securizarea produselor conform instrucțiunilor de asamblare IKEA, fără suportarea altor costuri suplimentare de către Beneficiar;(1)
- Ridicarea ambalajelor IKEA, dacă Beneficiarul nu solicită păstrarea lor, în procesul verbal de execuție. (2)

### SERVICIUL NU INCLUDE

- Transportul mobilierului sau accesoriilor în spațiul de asamblare; (3)
- Lucrări de racordare la rețeaua de energie electrică, apă, gaze sau canalizare;
- Lucrări de reparații, întărire sau finisare a pereților; (4)
- Debitări speciale în ateliere de profil (ex: debitare longitudinală pentru blaturi și tăblii, aplicare cant ABS)
- Orice alte intervenții asupra configurației inițiale sau a pieselor de mobilier;
- Mascarea centralelor termice cu elemente de mobilier;
- Dezasamblarea corpurilor de mobilier și/sau dezinștalarea bateriei sau chiuvetei, aflate în locul unde vor fi amplasate articolele IKEA ce urmează a fi instalate, acest lucru fiind în sarcina beneficiarului și lucrările trebuie executate anterior prestării serviciului.

### CONDIȚII

1. Serviciul de asamblare este prestat pe baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în factura proformă emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în factura proformă și de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații. Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt îndeplinite condițiile enumerate mai sus, pentru produsele din factura proformă, precum și instrucțiunile beneficiarului acolo unde este cazul.

2. Compania IKEA România va colecta și prelucra datele personale oferite de Beneficiar în scopul prelucrării comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, facturarea, expedierea (livrarea) și, dacă este cazul, asamblarea acestora. Prin furnizarea datelor personale, beneficiarul își exprimă consimțământul expres ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către IKEA România și/sau, după caz, de către persoanele împuternicite de aceasta, în scopul prestării serviciilor menționate. De asemenea, pentru că ne dorim în permanență să oferim cea mai bună experiență de cumpărare și pentru îmbunătățirea

serviciilor noastre, vă putem invita să completați sau să răspundeți online/telefonice unor chestionare de evaluare a experienței în urma finalizării unei comenzi cu livrare și/sau asamblare.. Refuzul furnizării datelor solicitate pentru efectuarea unei facturi proforme, determină imposibilitatea IKEA România de a onora sau livra comenzile respective. Pentru detalii suplimentare referitoare la modul în care IKEA România prelucrează datele personale, vă rugăm să accesați [Politica noastră de confidențialitate](#).

3. Serviciul este disponibil în municipiul București și județele Ilfov, Prahova, Giurgiu, Călărași, Ialomița, Constanța, Brașov, Sibiu, Timiș, Arad, Bihor, Iași, Botoșani, Suceava, Neamț, Bacău, Vaslui, în limita capacităților disponibile.

4. Serviciul de asamblare va fi executat de Prestator într-un termen de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul achiziționării serviciului. Programarea efectuată la unul din punctele de vânzare din magazin sau prin intermediul unei comenzi telefonice are rol de interval preferențial al beneficiarului.

5. Serviciul se aplică tuturor produselor de mobilier și accesoriilor IKEA ce necesită asamblare sau fixare pentru a deveni funcționale. Serviciul de asamblare mobilier nu se aplică bucătărilor IKEA sau articolelor achiziționate din zona „AȘA CUM SUNT”.

6. Toate coletele care conțin piesele de mobilier ce urmează a fi asamblate trebuie să fie intacte, sigilate în momentul începerii executării serviciului de asamblare. Beneficiarul nu trebuie să altereze starea coletelor sau să intervină în componența coletelor.

7. În cazul în care Beneficiarul nu este disponibil personal, poate desemna o terță persoană. Reprezentantul Beneficiarului trebuie să fie o persoană cu capacitatea juridică necesară, respectiv să fi împlinit vârsta de 18 ani, pentru a putea semna Procesul Verbal de recepție, în numele Beneficiarului. Beneficiarul este de acord ca Prestatorul să se bazeze pe instrucțiunile reprezentantului său ca și cum ar fi propriile sale indicații. Dacă la data/ora programată Beneficiarul nu este prezent, serviciul de asamblare va fi reprogramat iar termenul de execuție al serviciului va fi de maximum 30 de zile de la momentul reprogramării.

8. Reprezentanții Prestatorului nu își asumă răspunderea pentru rezistența pereților pe care se suspendă sau ancorează corpurile de mobilier. Dacă la începerea operațiunii de fixare a corpurilor suspendate se constată de către Prestator că peretele nu permite acest lucru (din cauza rezistenței scăzute sau structurii acestuia), corpurile vor fi suspendate doar la solicitarea scrisă a Beneficiarului menționată în Procesul verbal de recepție, Prestatorul fiind exonerat de eventualele daune.

9. Beneficiarul trebuie să asigure condițiile de lucru necesare pentru buna desfășurare a activității Prestatorului, precum: păstrarea unei temperaturi de minimum 17°C și maximum 27°C în interiorul încăperii; o toaletă funcțională; apă curentă; iluminat interior; sursă de curent electric funcțională în interiorul locuinței.

10. Produsele non IKEA care se află în camera unde urmează să fie prestat serviciul trebuie să fie protejate corespunzător de către Beneficiar, Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru o eventuală deteriorare a acestora.

11. Prestatorul nu are dreptul să intervină asupra configurației inițiale sau a pieselor de mobilier.

12. La finalizarea prestării serviciului, produsele vor fi fotografiate pentru a proba prestarea acestuia.

13. Prestatorul va lăsa locul de execuție curat și ordonat.

14. În cazul în care articolele nu pot fi asamblate conform solicitării Beneficiarului din motive independente de Prestator, serviciul de asamblare nu va fi reprogramat și va fi considerat prestat.

15. Serviciul poate fi denunțat de Beneficiar în maximum 24 de ore de la data achiziționării serviciului, prin informarea companiei IKEA România prin telefon la numărul 021-407.45.32 (fix) / 0746.69.45.32 (mobil) sau prin completarea formularului de contact de pe [www.IKEA.ro/contact](http://www.IKEA.ro/contact).

(1) Beneficiarul trebuie să pună la dispoziția reprezentanților Prestatorului planul instalației electrice și sanitare pentru a evita riscul avarierii acestora, dacă nu este posibil, acesta va indica echipei locurile unde este sigur să dea găuri în pereți, Beneficiarul asumându-și astfel răspunderea pentru eventualele pagube;

(2) Ridicarea ambalajelor poate fi efectuată în aceeași zi sau programată ulterior în funcție de capacitățile de preluare;

(3) Pregătirea/sortarea/aclimatizarea produselor ce necesită asamblare cade în sarcina Beneficiarului și trebuie efectuată anterior sosirii echipei Prestatorului;

(4) În situația în care este necesară demontarea plintei pentru a avea loc mobilierul, Beneficiarul este responsabil pentru efectuarea acestor lucrări.