

## TERMENE ȘI CONDIȚII | INSTALARE COMPLEXĂ BAIE IKEA

### Informații de interes general

Având în vedere situația pandemică actuală, suntem nevoiți să luăm următoarele măsuri de siguranță: Putem executa serviciul de asamblare numai în locuințele clienților care: nu sunt în carantină sau auto-izolare provocată de virusul Covid-19 sau nu se află sub tratament la domiciliu pentru virusul Covid-19. În ziua prestării serviciului, echipele noastre interne sau furnizorii de servicii te vor ruga să semnezi documentul care confirmă oficial cele menționate mai sus.

### DEFINIȚII

**Beneficiar** - orice persoană fizică, ce prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator;

**IKEA România** - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birouri, etaj 1, sector 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941;

**Prestator** - IKEA România sau subcontractorii acesteia;

**Articol** - orice bun comercializat de IKEA România, identificat printr-un cod unic, solicitat de către Beneficiar prin Comandă înregistrată;

**Produs** - orice ansamblu de unul sau mai multe articole, comercializat de IKEA România, solicitat de către Beneficiar prin Comanda înregistrată;

**Comandă** - solicitarea transmisă de către Beneficiar în vederea achiziționării de Produse și/sau Servicii;

**Factură Proformă** - invitație de cumpărare pentru produse sau servicii comercializate de IKEA România.

### PREȚ FIX

**599 Lei + 119 lei** taxă de deplasare pentru clienții din Zona 2 ((Județele: Buzău, Constanta, Bacău, Neamț, Iași, Suceava, Galați, Brașov, Alba, Harghita, Mureș, Sibiu, Cluj, Bihor, Maramureș, Timiș, Arad, Hunedoara, Argeș, Dâmbovița, Teleorman, Dolj, Gorj, Olt, Vâlcea)

**GARANȚIA** acordată în cazul unei lucrări executate este de 24 de luni de la data recepției respectivei lucrări.

### SERVICIUL INCLUDE

- Asamblarea și instalarea corpurilor de mobilier de baie IKEA și fixarea acestora în perete
- Montajul sertarelor și ușilor și ajustarea acestora
- Montarea mânerelor/butonilor pe uși/sertare
- Decuparea blatului, instalarea chiuvetei, a sifonului și bateriei IKEA și conectarea la rețeaua de apă sau canalizare
- Instalarea corpurilor de iluminat IKEA
- Modificări sau ajustări simple ale corpurilor instalate (ușoare decupaje)
- Ridicarea tuturor ambalajelor la finalizarea lucrării de instalare, dacă Beneficiarul nu solicită păstrarea lor în procesul verbal de execuție
- Testarea și demonstrarea funcționării corecte a produselor instalate

### SERVICIUL NU INCLUDE

- Transportul produselor în spațiul de instalare;
- Dezasamblarea corpurilor de mobilier și/sau dezinstalarea lavoarului sau bateriei aflate în locul unde vor fi amplasate articolele IKEA ce urmează a fi instalate, acest lucru fiind în sarcina Beneficiarului și lucrările trebuie executate anterior prestării serviciului;
- Decuparea blaturilor non IKEA pentru lavoar;
- Instalarea corpurilor de iluminat IKEA;
- Mutarea/prelungirea/adaptarea conexiunilor de apă sau canalizare ori mutări care presupun lucrări de amenajare sau construcție, acestea fiind în sarcina Beneficiarului și trebuie executate anterior prestării serviciului;
- Materialele suplimentare ce nu sunt cuprinse în pachetele IKEA, necesare pentru conectarea la instalațiile de apă sau canalizare, achiziția acestora fiind în sarcina Beneficiarului.

### CONDIȚII

**1.** Serviciul de instalare simplă este prestat pe baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în factura proformă emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în factura proformă și de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații. Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt îndeplinite condițiile enumerate mai sus, pentru produsele din factura proformă, și conform instrucțiunilor beneficiarului acolo unde este cazul.

**2.** Compania IKEA România va colecta și prelucra datele personale oferite de Beneficiar în scopul prelucrării comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, facturarea, expedierea (livrarea) și, dacă este cazul, asamblarea acestora. Prin furnizarea datelor personale, beneficiarul își exprimă consimțământul expres ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către IKEA România și/sau, după caz, de către persoanele împuternicite de aceasta, în scopul prestării serviciilor menționate. De asemenea, pentru că ne dorim în permanență să oferim cea mai bună experiență de cumpărare și pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, vă putem invita să completați sau să răspundeți online/telefonic unor chestionare de evaluare a experienței în urma finalizării unei comenzi cu livrare și/sau asamblare.. Refuzul furnizării datelor solicitate pentru efectuarea unei facturi proforme, determină imposibilitatea IKEA România de a onora sau livra comenzile respective. Pentru detalii suplimentare

referitoare la modul în care IKEA România prelucrează datele personale, vă rugăm să accesați [Politica noastră de confidentialitate](#).

**3.** Serviciul este disponibil în municipiul București și județele Ilfov, Prahova, Giurgiu, Călărași, Ialomița, Dâmbovița, Constanța, Cluj, Brașov, Sibiu, Arad, Timișoara, Bihor, Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui, în limita capacităților disponibile.

**4.** Serviciul nu se aplică produselor achiziționate din zona „AȘA CUM SUNT”.

**5.** Serviciul de instalare va fi executat de Prestator într-un termen de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul achiziționării serviciului. Programarea efectuată la unul din punctele de vânzare din magazin sau prin intermediul unei comenzi telefonice are rol de interval preferențial al Beneficiarului.

**6.** În cazul în care Beneficiarul nu este disponibil personal, poate desemna o terță persoană. Reprezentantul Beneficiarului trebuie să fie o persoană cu capacitatea juridică necesară, respectiv să fi împlinit vârsta de 18 ani, pentru a putea semna Procesul Verbal de recepție, în numele Beneficiarului. Beneficiarul este de acord ca Prestatorul să se bazeze pe instrucțiunile reprezentantului său ca și cum ar fi propriile sale indicații. Dacă la data/ora programată, Beneficiarul nu este prezent, serviciul de instalare va fi reprogramat iar termenul de execuție al serviciului va fi de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul reprogramării.

**7.** Reprezentanții prestatorului nu își asumă răspunderea pentru conformitatea instalației de apă și canalizare. Dacă la momentul racordării se constată că instalațiile nu sunt în condiții optime (țevi, robinete sau fittinguri care prezintă rugină), serviciul se va efectua doar la solicitarea scrisă și pe răspunderea Beneficiarului, menționată în Procesul Verbal de recepție.

**8.** Compatibilitatea sanitarelor și a accesoriilor IKEA este garantată doar cu mobilier IKEA. În cazul în care instalarea nu se poate efectua din cauza incompatibilității cu alte produse de mobilier, Prestatorul nu este responsabil de acest aspect iar serviciul nu se va reprograma considerându-se efectuat.

**9.** În cazul în care se constată nonconformitatea produselor IKEA care trebuie instalate și conectate la sistemele de apă sau canalizare, acestea vor fi înlocuite conform garanției și instalate fără alte costuri suplimentare. (4)

**10.** Dacă instalațiile de apă sau canalizare necesită modificări pentru a putea racorda produsele sanitare. Prestatorul va refuza executarea serviciului pentru produsele în cauză, acesta nu va fi reprogramat și va fi considerat prestat .

**11.** În cazul în care articolele nu pot fi instalate conform solicitării Beneficiarului din motive independente de Prestator, serviciul de instalare nu va fi reprogramat și va fi considerat prestat.

**12.** Prestatorul nu are dreptul să intervină asupra configurației inițiale sau a pieselor de mobilier.

**13.** Prestatorul va lăsa locul de execuție curat și ordonat.

**14.** Serviciul poate fi denunțat de Beneficiar în maximum 24 de ore de la data achiziționării serviciului, prin informarea companiei IKEA România prin telefon la numărul 021-407.45.32 (fix) / 0746.69.45.32 (mobil) sau prin completarea formularului de contact de pe [www.IKEA.ro/contact](http://www.IKEA.ro/contact).

*(1) Decuparea blaturilor IKEA în cazul chiuvetei/lavoar IKEA, se va efectua în baza unui serviciu separat*