

Certificat de garanție comercială

Produse pentru
baie IKEA

10

3

Familiile de mobilier pentru
baie, blaturi, lavoare, baterii,
baterii pentru duș, accesorii
pentru duș și oglinzi



CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ EXTINSĂ

Oferit de vânzător IKEA ROMÂNIA S.A.

Prezentul Certificat de Garanție Comercială însoțește produsul achiziționat cu bonul fiscal/factura numărul/număr comandă online, atașat prezentului document.

Prezentul Certificat de Garanție Comercială Extinsă, include o broșură dedicată unei categorii de produs, în funcție de Produsul achiziționat și pentru care se oferă garanție comercială extinsă ("Broșură informații garanție extinsă" sau "Broșură"), în cadrul căreia se pot identifica cu ușurință produsele față de care sunt aplicabile condițiile de garanție extinsă.

Prezentul Certificat de Garanție Comercială Extinsă se completează cu prevederile Broșurii incluse. În cazul în care se identifică prevederi contradictorii în acest Certificat de Garanție Comercială Extinsă, pe de o parte, și Broșura inclusă, pe de altă parte, prevalează dispozițiile acestui Certificat de Garanție Comercială Extinsă.

Condițiile și beneficiile derivând din obligațiile de garanție pe care Vânzătorul se angajează să le respecte prin raportare la Produs se aplică exclusiv consumatorilor persoane fizice care acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective.

Prezentul certificat ti-a fost înmănat cu ocazia achiziționării sau livrării Produsului, după caz, și este emis în baza garanției comerciale oferită de Vânzător pentru Produs ("Garanție Comercială") și nu afectează în niciun mod drepturile consumatorului, conform prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 140/30.12.2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri ("OUG nr. 140/2021").

Mai multe informații cu privire la drepturile recunoscute în beneficiul consumatorului prin lege prin raportare la Produsul achiziționat se regăsesc în documentul detaliat aferent acestui Certificat de Garanție Comercială Extinsă.

Termenul de Garanție Comercială

Această Garanție Comercială este acordată pentru perioada indicată în cuprinsul Broșurii în funcție de tipul Produsului, în considerarea categoriei de produse din care face parte.

Notă importantă!

Consumatorul are îndatorirea de a consulta cu atenție prevederile Broșurii incluse. Acest document conține informații esențiale cu privire la produsele supuse garanției comerciale extinse, inclusiv cu privire la produse exceptate de la garanția comercială extinsă.

Termenul de Garanție Comercială începe să curgă de la momentul achiziționării sau livrării Produsului, în funcție de modalitatea în care consumatorul intră în posesia Produsului.

Declarație privind dreptul consumatorului la măsuri corective

Vânzătorul declară că în caz de neconformitate a Produsului, consumatorul are dreptul la măsuri corective, fără costuri și că măsurile corective recunoscute prin dispozițiile OUG nr. 140/2021 nu sunt afectate de această Garanție Comercială.

CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE

Condițiile în care se acordă garanția comercială extinsă pentru fiecare dintre produsele de mai sus sunt prezentate în detaliu în cuprinsul Broșurii incluse. Consumatorul are îndatorirea de a consulta cu atenție Certificatul de garanție extinsă cu Brosura inclusă, întrucât acest document conține informații esențiale cu privire la condițiile garanției comerciale oferite, inclusiv dar fără a se limita la informații privind următoarele aspecte:

- **Ce produse sau componente ale produselor acoperă Garanția Comercială?**
- **Ce (nu) acoperă Garanția Comercială?**
- **Modalitățile de asigurare a Garanției Comerciale.**

Termenul de remediere, prin reparare sau înlocuire, acolo unde este cazul, a neconformității sesizate și acoperite de prezenta Garanție Comercială este de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care IKEA a fost informată de către consumator cu privire la neconformitate.

Pentru a beneficia de Garanția Comercială, consumatorul trebuie să facă dovada achiziționării Produsului, prin prezentarea/transmiterea, după caz, a bonului fiscal / facturii și a prezentului Certificat de Garanție Comercială, conform prevederilor de mai jos.
Garantul: IKEA ROMÂNIA S.A.

Șoseaua București Ploiești nr. 42A, Sector 1, București, 013696

Cum ne contactezi?

În vederea activării Garanției Comerciale, te rugăm să contactezi personalul IKEA din zona "Relații clienți" în magazine. În cazul în care constăți o neconformitate dintre cele acoperite de această Garanție Comercială, poți de asemenea să contactezi personalul dedicat "Relații clienți" la numărul de telefon 021 407 IKEA (021-407.45.32) sau să completezi formularul de contact de pe website: www.IKEA.com/ro, secțiunea "Contactează-ne".

Te rugăm să ai în vedere că acest Certificat de Garanție Extinsă se completează cu informațiile redată în cuprinsul Broșurii incluse. Te rugăm să citești cu atenție toate documentele care îți sunt furnizate împreună cu Produsul.

Broșură informații garanție extinsă

Viața acasă necesită un mobilier pentru baie care să îndeplinească standarde ridicate; de aceea, produsele noastre pentru baie sunt supuse unor teste riguroase pentru a îndeplini standarde stricte privind calitatea, rezistența și durabilitatea. Produsele sunt testate conform celor mai înalte standarde de utilizare casnică.

Îți oferim o garanție de 10 ani care acoperă defectele de material și manoperă ale familiilor de produse ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN și LETTAN, blaturilor TOLKEN și ÅLSKEN, picioarelor ALMAÅN, tuturor lavoarelor, bateriilor și bateriilor pentru duș.

Îți oferim o garanție de 3 ani pentru duza de pulverizare pentru baterie ÄBÄCKEN și pentru toate accesoriile pentru duș, precum șine de duș, dușuri de cap, dușuri de mână, furtunuri și suporturi de duș.

Această garanție face obiectul termenilor și condițiilor descrise în aceasta broșură.

10

Familii de mobilier pentru baie ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN și HAGAÅN, oglinda și dulapurile cu oglindă LETTAN și FAXÄLVEN, blatul TOLKEN și ÅLSKEN și picioarele ALMAÅN au o garanție de 10 ani.

10

Lavoarele, bateriile și bateriile pentru duș au o garanție de 10 ani.

3

Accesoriile pentru duș au o garanție de 3 ani.



ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN și LETTAN

Cât timp este valabilă garanția?

Garanția pentru produsele ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN și ALMAÅN menționate mai jos rămâne în vigoare timp de zece (10) ani și este valabilă de la data achiziției. Este necesar bonul fiscal original ca dovadă a achiziției.

Ce acoperă această garanție?

Această garanție se aplică numai utilizării casnice și acoperă defectele de material și manoperă ale următoarelor piese de mobilier:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- picioarele ENHET
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Ce nu acoperă această garanție?

Garanția nu se aplică produselor care au fost depozitate, asamblate sau instalate incorect, utilizate necorespunzător, abuziv sau incorect, modificate sau curățate folosind metode de curățare incorecte sau produse de curățare nepotrivite. Această garanție nu acoperă uzura obișnuită, tăieturile, zgârieturile ori deteriorările produse de impacturi sau accidente. Această garanție nu se aplică dacă produsele au fost folosite în exterior, într-un mediu coroziv sau pentru uz public. Această garanție nu acoperă daunele indirecte sau accidentale.

Ce va face IKEA pentru a remedia problema?

IKEA va examina produsul și va decide, la libera sa alegere, dacă este acoperit de această garanție. Dacă garanția este valabilă, IKEA, prin intermediul propriilor operațiuni de servicii, la libera sa alegere, va repara produsul defect sau îl va înlocui cu un produs identic sau comparabil. Dacă produsul este acoperit de această garanție, IKEA va suporta costurile reparațiilor, pieselor de schimb, muncii și deplasării personalului responsabil de reparații, cu condiția ca produsul să fie accesibil pentru reparații fără ca IKEA să angajeze cheltuieli suplimentare în acest sens. Această prevedere nu se aplică niciunei activități de reparații care nu este autorizată de IKEA. Piese înlocuite devin proprietatea IKEA. Dacă articolul nu mai este comercializat de IKEA, IKEA va oferi un produs

înlocuitor adecvat. IKEA stabilește, la libera sa alegere, ce constituie un produs înlocuitor adecvat.

Instalare

Mobilierul ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN și LETTAN trebuie fixat pe perete. Asigură-te că pereții din baie ta pot susține greutatea pieselor de mobilier, deoarece instalarea necorespunzătoare poate duce la vătămări corporale sau daune. Dacă ai îndoieli cu privire la instalare, contactează un profesionist din domeniu. Pentru că materialele pereților diferă, nu sunt incluse șuruburi pentru fixarea pe perete. Pentru sfaturi privind sistemele de șuruburi potrivite, contactează distribuitorul local specializat. Urmează cu atenție instrucțiunile noastre de montaj, instrucțiunile de instalare a produselor pentru baie și instrucțiunile de îngrijire.

Cum ne poți contacta dacă ai nevoie de service

Contactează magazinul IKEA local. Vei găsi adresa și numărul de telefon pe www.IKEA.ro

Lavoare pentru baie, baterii pentru baie și accesorii pentru lavoare

Cât timp este valabilă garanția?

Garanția pentru lavoarele și bateriile de baie cumpărate de la IKEA rămâne valabilă timp de zece (10) ani începând de la data achiziției. Este necesar bonul fiscal original ca dovadă a achiziției. Îți oferim o garanție de 3 ani pentru duza de pulverizare pentru baterie ÄBÄCKEN.

Ce acoperă această garanție?

Această garanție este valabilă pentru toate lavoarele pentru baie, inclusiv sifoanele și bateriile de la IKEA. Această garanție se aplică numai utilizării casnice și acoperă defectele de material și manoperă pentru toate lavoarele și bateriile de baie. Produsele noastre sunt testate cu mult peste standardele internaționale relevante. În plus, utilizăm numai componente de la mărci de top pentru a ne respecta promisiunea garanției de 10 ani.

Ce nu acoperă această garanție?

Această garanție nu acoperă uzura obișnuită, tăieturile sau zgârieturile ori deteriorările produse de impacturi, accidente sau de reziduurile din apă. De asemenea, nu se aplică filtrului/aeratorului bateriei, care trebuie curățat regulat sau înlocuit atunci când se uzează. Urmează cu atenție instrucțiunile noastre de montaj și instrucțiunile de îngrijire. Garanția nu se aplică produselor care au fost depozitate, asamblate sau instalate incorect, utilizate necorespunzător, abuziv sau incorect, modificate sau curățate folosind metode de curățare incorecte sau produse de curățare nepotrivite. Această garanție nu se aplică dacă produsele au fost folosite în exterior, într-un mediu coroziv sau pentru uz public. De asemenea, nu acoperă deteriorarea accidentală.

Ce va face IKEA pentru a remedia problema?

IKEA va examina produsul și va decide, la libera sa alegere, dacă este acoperit de această garanție. Dacă garanția este valabilă, IKEA, prin intermediul propriilor operațiuni de servicii, la libera sa alegere, va înlocui produsul cu un produs identic sau comparabil. Dacă produsul este acoperit de această garanție, IKEA va suporta costurile înlocuirii, muncii și deplasării personalului, cu condiția ca produsul să fie accesibil pentru înlocuire fără ca IKEA să angajeze cheltuieli suplimentare în acest sens. Această prevedere nu se aplică niciunei activități care nu este autorizată de IKEA. Bateria înlocuită devine proprietatea IKEA. Dacă articolul nu mai este comercializat de IKEA, IKEA va oferi un produs înlocuitor adecvat. IKEA stabilește, la libera sa alegere, ce constituie un produs înlocuitor adecvat.

Instalare

Asigură-te că pereții din baia ta pot susține greutatea lavoarului și pieselor de mobilier, deoarece instalarea necorespunzătoare poate duce la vătămări

corporale sau daune. Dacă ai îndoieli cu privire la instalare, contactează un profesionist din domeniu. Pentru că materialele pereților diferă, nu sunt incluse șuruburi pentru fixarea pe perete. Pentru sfaturi privind sistemele de șuruburi potrivite, contactează distribuitorul local specializat. Urmează cu atenție instrucțiunile noastre de montaj, instrucțiunile de instalare a produselor pentru baie și instrucțiunile de îngrijire.

Certificare

Anumite țări au introdus cerințe legale pentru aprobarea și certificarea bateriilor de baie. Bateriile noastre au fost aprobate și certificate astfel încât să răspundă cerințelor relevante de pe fiecare piață.

Cum ne poți contacta dacă ai nevoie de service

Contactează magazinul IKEA local. Vei găsi adresa și numărul de telefon pe www.IKEA.ro.

Baterii pentru duș și accesorii pentru duș

Cât timp este valabilă garanția?

Garanția pentru bateriile de duș cumpărate de la IKEA rămâne valabilă timp de zece (10) ani începând de la data achiziției. Este necesar bonul fiscal original ca dovadă a achiziției.

- Bateriile pentru duș și bateriile pentru cadă BROGRUND, VOXNAN și VALLAMOSSE
- Paravanul pentru duș, ușa pentru duș și paravanul pentru duș cu balamale OPPEJEN.
- Cădița de duș FOTINGEN.

Cât timp este valabilă garanția?

Garanția de trei (3) ani este valabilă pentru produsele pentru duș și baie de mai jos, cumpărate de la IKEA, și este valabilă de la data achiziției. Este necesar bonul fiscal original ca dovadă a achiziției.

BROGRUND și VOXNAN

- Dușuri de cap
- Dușuri de mână
- Furtunuri de duș
- Șine de duș
- Polițe de duș

VALLAMOSSE

- Duș de mână
- Furtun de duș
- Șină de duș

LILLREVET

- Duș de mână
- Furtun de duș

KOLSJÖN

- Suport pentru dușul de mână
- Furtun de duș

OPPEJEN

- Ștergătoare
- Garnituri pentru uși

Ce acoperă aceste garanții?

Aceste două garanții sunt valabile pentru toate produsele pentru duș și baie de la IKEA. Garanțiile acoperă defectele de material și manoperă ale tuturor produselor pentru duș și baie. Produsele noastre sunt testate cu mult peste toate standardele internaționale relevante și utilizăm numai componente de la mărci de top pentru a ne respecta promisiunea garanției de 3 ani și 10 ani.

Ce nu acoperă această garanție?

Această garanție nu acoperă uzura obișnuită, tăieturile sau zgârieturile ori deteriorările produse de impacturi, accidente sau de reziduurile din apă. Urmează cu atenție instrucțiunile noastre de montaj și instrucțiunile de îngrijire. Garanția nu se aplică produselor care au fost depozitate, asamblate sau instalate incorect, utilizate necorespunzător, abuziv sau incorect, modificate sau curățate folosind metode de curățare incorecte sau produse de curățare nepotrivite. Această garanție nu se aplică dacă produsele au fost folosite în exterior sau într-un mediu coroziv. De asemenea, nu acoperă deteriorarea accidentală.

Ce va face IKEA pentru a remedia problema?

IKEA va examina produsul și va decide, la libera sa alegere, dacă este acoperit de această garanție. Dacă garanția este valabilă, IKEA, prin intermediul propriilor operațiuni de servicii, la libera sa alegere, va înlocui produsul cu un produs identic sau comparabil. Dacă produsul este acoperit de această garanție, IKEA va suporta costurile înlocuirii, muncii și deplasării personalului, cu condiția ca produsul să fie accesibil pentru înlocuire fără ca IKEA să angajeze cheltuieli suplimentare în acest sens. Această prevedere nu se aplică niciunei activități care nu este autorizată de IKEA. Bateria înlocuită devine proprietatea IKEA. Dacă articolul nu mai este comercializat de IKEA, IKEA va oferi un produs înlocuitor adecvat. IKEA stabilește, la libera sa alegere, ce constituie un produs înlocuitor adecvat.

Instalare

Urmează cu atenție instrucțiunile noastre de montaj, instrucțiunile de instalare și instrucțiunile de îngrijire. Dacă ai îndoieli cu privire la instalare, contactează un profesionist din domeniu.

Certificare

Anumite țări au introdus cerințe legale pentru aprobarea și certificarea produselor pentru duș și baie. Gama noastră de produse pentru duș a fost aprobată și certificată astfel încât să răspundă cerințelor relevante de pe fiecare piață.

Păstrează bonul fiscal

Acesta este dovada achiziției tale și
este necesar pentru aplicarea garanției.
Dacă întâmpini probleme sau nu ești
mulțumit, contactează IKEA pe [IKEA.ro](https://www.IKEA.ro)

