

Termene și condiții | Planificare asistată online pentru baie

Informații de interes general

Pentru a veni în întâmpinarea dorințelor clienților noștri, IKEA depunem toate eforturile în identificarea și implementarea celor mai bune soluții pentru aceștia și inițiem demersuri de natură să asigure furnizarea neîntreruptă a serviciilor și produselor din portofoliul IKEA, chiar și în considerarea contextului actual în care ne regăsim. Astfel, IKEA punem la dispoziția dumneavoastră serviciul de planificare asistată online pentru baie, ce va fi furnizat conform Termenelor și Condițiilor prezentate în cele ce urmează.

În cazul achiziționării distincte a oricărui serviciu oferit de IKEA ce presupune deplasarea echipelor IKEA la domiciliul dumneavoastră și/sau executarea de operațiuni în cadrul locației, vă rugăm să aveți în vedere că IKEA aplică măsuri de siguranță specifice în contextul situației pandemice actuale, aceste măsuri putând include chiar semnarea de către dumneavoastră a unei declarații privind inexistența unor măsuri de carantinare/izolare impuse dumneavoastră sau celor care locuiesc în aceeași locație prin lege și/sau măsuri ale autorităților publice sau a altor factori de risc specifici, după caz.

DEFINIȚII

Beneficiar - orice persoană fizică care, prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator;

IKEA România - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birouri, etaj 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941;

Prestator - IKEA România sau subcontractorii acesteia, desemnați de către IKEA în mod liber;

Articol/Produs - orice bun comercializat de IKEA România, identificat printr-un cod unic.

Servicii - serviciile prestate de IKEA direct sau prin subcontractori la solicitarea Beneficiarului;

Serviciul online planificare baie - serviciul prestat online de IKEA la solicitarea Beneficiarului pentru planificarea băii IKEA;

Comandă - solicitarea înregistrată de către Beneficiar în vederea achiziționării Serviciului online planificare baie;

Dressing IKEA - orice sistem de mobilier din gama PAX sau PLATSA împreună cu accesoriile aferente;

Schiță planificare baie - document care rezultă din discuțiile purtate între Beneficiar și specialistul IKEA în cadrul întâlnirii organizate prin Serviciul online planificare baie și care conține aspectele agreeate de părți, inclusiv dimensiunile încăperii, corpurile și poziționarea acestora, precum și o prezentare a Articolelor/Produselor IKEA agreeate de către părți alături de prețurile valabile la momentul transmiterii Schiței planificare baie către Beneficiar, unde se vor evidenția Articolele/Produsele IKEA ce constituie baia amenajată IKEA conform acestor Termene și Condiții.

Schita planificare baie nu dă naștere unor drepturi și obligații în sarcina IKEA de a asigura stocuri disponibile, respectiv în sarcina Beneficiarului de a efectua vreo plată în mod direct în baza Facturii Proforme. Pe baza Schiței de planificare, Beneficiarul poate achiziționa ulterior Articole/Produse IKEA precum și servicii IKEA precum livrare, asamblare, instalare.

Rezervarea Serviciului online planificare baie se face prin Comandă plasată de către Beneficiar, cu furnizarea datelor și informațiilor solicitate în câmpurile corespunzătoare, pe platforma online de rezervare de pe website-ul IKEA.ro sau prin apel telefonic la serviciul Relații Clienți IKEA.

Serviciul online de planificare baie presupune o întâlnire virtuală de 30 de minute prin platforma Visual Customer Support - VCS cu un specialist IKEA în planificarea de băi. Atunci când se conectează la sesiunea de planificare online, Beneficiarul trebuie să prezinte dimensiunile spațiului, astfel cum aceste dimensiuni au fost identificate ca urmare a unei măsurători realizate în mod individual, pe propria răspundere, sau de către specialistii IKEA în executarea prealabilă a Serviciului de măsurători IKEA. Asadar, Beneficiarul poate măsura singur sau poate achiziționa Serviciul de măsurători oferit de IKEA, în orice situație însă în prealabil programării realizate pentru Serviciul online de planificare baie IKEA nu răspunde pentru planificarea eronată în cazul în care măsurătorile efectuate de Beneficiar sunt eronate.

Beneficiarul are obligația de a asigura instalarea în mod corespunzător a tuturor programelor software necesare pentru a putea beneficia de Serviciul online planificare baie, IKEA neputând fi responsabilă pentru orice nefuncționalitate decurgând din comportamentul Beneficiarului în acest sens, cum ar fi dar fără a se limita la nefuncționalități decurgând din lipsa unui program software sau incompatibilitatea programelor operate de Beneficiar.

După planificarea dressing-ului, Beneficiarul primește Schița de planificare dressing pe adresa de e-mail furnizată în momentul rezervării Serviciului. În cazul în care Beneficiarul dorește o modificare ulterioară a Schiței de planificare baie, este necesar să facă o nouă programare. Fiecare modificare ulterioară trebuie convenită și înregistrată împreună cu un specialist, online (prin platforma Visual Customer Support -VCS).

Fiecare sesiune de Serviciu online planificare baie de 30 de minute este gratuită pentru toți clienții IKEA.

SERVICIUL ONLINE PLANIFICARE BAIE INCLUDE:

- Crearea unei variante de amenajare baie IKEA 3D, care va constitui punctul de plecare al planificării, urmând a fi dezvoltată până la varianta finală împreună cu Beneficiarul;
- 30 de minute de asistență dedicată împreună cu un consilier IKEA prin intermediul platformei Visual Customer Support - VCS pentru serviciul de planificare online pentru baie;
- Crearea Schiței de planificare baie, conform variantei finale aprobate de către Beneficiar și transmiterea acesteia în format electronic pe e-mail;

** Prețurile Articolelor din Schița planificare baie pot suferi modificări ulterioare. Pentru achiziție se aplică prețurile valabile la momentul achiziției Articolelor de către Beneficiar.*

CONDIȚII

1. Serviciul online planificare baie se prestează pe baza datelor, informațiilor și instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării Serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în rezervarea emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații.

2. Compania IKEA România va colecta și prelucra datele personale oferite de Beneficiar în scopul prelucrării comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, facturarea, expedierea (livrarea) și, dacă este cazul, asamblarea acestora. Prin furnizarea datelor personale, beneficiarul își exprimă consimțământul expres ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către IKEA România și/sau, după caz, de către persoanele împuternicite de aceasta, în scopul prestării serviciilor menționate. De asemenea, pentru că ne dorim în permanență să oferim cea mai bună experiență de cumpărare și pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, vă putem invita să completați sau să răspundeți online/telefonice unor chestionare de evaluare a experienței în urma finalizării unei comenzi cu livrare și/sau asamblare. Refuzul furnizării datelor solicitate pentru efectuarea unei facturi proforme, determină imposibilitatea IKEA România de a onora sau livra comenzile respective. Pentru detalii suplimentare referitoare la modul în care IKEA România prelucrează datele personale, vă rugăm să accesați [Politica noastră de confidențialitate](#).

3. Serviciul online planificare baie va fi executat de Prestator într-un termen de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul rezervării acestuia. Programarea efectuată online are rol de interval preferențial pentru Beneficiar. Intervalul orar ales nu dă naștere la o obligație pentru IKEA, care poate modifica ora de începere a prestării serviciului online de planificare baie și notifica Beneficiarul în acest sens cu cel târziu cu 24 de ore anterior orei de începere aleasă de Beneficiar.

4. În cazul în care Beneficiarul nu este disponibil personal pentru planificare, acesta poate desemna o terță persoană. Reprezentantul Beneficiarului trebuie să fie o persoană cu capacitatea juridică necesară, respectiv să fi împlinit vârsta de 18 ani. Beneficiarul este de acord ca Prestatorul să se bazeze pe instrucțiunile reprezentantului său ca și cum ar fi propriile sale indicații.

5. Dacă la data/ora programată Beneficiarul sau reprezentantul său nu este prezent/disponibil și nici nu s-a desemnat o terță persoană conform pct. 4 de mai sus, Serviciul online planificare baie poate fi reprogramat online de către Beneficiar iar termenul maximum de execuție al Serviciului va fi de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul reprogramării acestuia. Pentru a nu implica resurse din partea IKEA în mod inutil, Beneficiarul are posibilitatea de a anunța telefonic ca nu va putea asigura prezența la data și ora stabilită pentru executarea Serviciului de planificare online.