

TERMENE ȘI CONDIȚII | LIVRARE COLETE

DEFINIȚII

Beneficiar - orice persoană fizică care, prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator

IKEA România - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birouri, etaj 1, sector 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941

Prestator - IKEA România sau subcontractorii acesteia

Produse - orice bun comercializat de IKEA România, solicitat de către Beneficiar prin Comandă înregistrată

Comandă - solicitarea transmisă de către Beneficiar în vederea achiziționării de Produse și/sau Servicii

Factură Proformă - invitație de cumpărare pentru produse sau servicii comercializate de IKEA România

Livrare colet - constă în livrarea produselor achiziționate până la adresa indicată în acest scop de către Beneficiar în factura proformă

PREȚ

Costul serviciului de livrare colete este:

Pentru comenzile cu o greutate de până la 15 kg:

29,90 lei – pentru comenzi mai mici de 250 de lei

19,90 lei – pentru comenzi mai mari de 250 de lei

Pentru comenzile între 15,01 kg și 30 kg:

39 lei Zona 1 (București și județele: Ilfov, Timiș, Arad)

49 lei Zona 2 (Județele: Prahova, Giurgiu, Ialomița, Călărași, Buzău, Bacău, Neamț, Iași, Suceava, Galați, Brașov, Alba, Harghita, Mureș, Sibiu, Cluj, Bihor, Maramureș, Hunedoara, Argeș, Dâmbovița, Teleorman, Dolj, Olt, Vâlcea,)

59 lei Zona 3 (Județele: Constanta, Caraș-Severin, Gorj, Brăila, Tulcea, Vrancea, Botoșani, Vaslui, Covasna, Bistrița-Năsăud, Satu Mare, Sălaj, Mehedinți)

CONDIȚII LIVRARE COLET

1. Serviciul de livrare colet este prestat pe baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în factura proformă emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în factura proformă și de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații. Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt respectate instrucțiunile Beneficiarului incluse în factura proformă.
2. Compania IKEA România va colecta și prelucra datele personale oferite de Beneficiar în scopul prelucrării comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, facturarea, expedierea (livrarea) și, dacă este cazul, asamblarea acestora. Prin furnizarea datelor personale, beneficiarul își exprimă consimțământul expres ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către IKEA România și/sau, după caz, de către persoanele împuternicite de aceasta, în scopul prestării serviciilor menționate. De asemenea, pentru că ne dorim în permanență să oferim cea mai bună experiență de cumpărare și pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, vă putem invita să completați sau să răspundeți online/telefonic unor chestionare de evaluare a experienței în urma finalizării unei comenzi cu livrare și/sau asamblare. Refuzul furnizării datelor solicitate pentru efectuarea unei facturi proforme, determină imposibilitatea IKEA România de a onora sau livra comenzile respective. Pentru detalii suplimentare referitoare la modul în care IKEA România prelucrează datele personale, vă rugăm să accesați **Politica noastră de confidențialitate**.
3. Serviciul de livrare este disponibil oriunde pe teritoriul României.
4. Produsele sunt livrate până în fața ușii locuinței, indiferent de etaj.
5. Serviciul nu este valabil pentru transportul plantelor naturale, al metrajelor, sau pentru produsele comercializate în Restaurantul cu Delicatese Suedeze.
6. Serviciul de livrare va fi executat de Prestator într-un termen de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul achiziționării serviciului. Programarea efectuată are rol de interval preferențial al Beneficiarului.
7. Serviciul de livrare colet este prestat pe baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în factura proformă emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în factura proformă și de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații.
8. Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt respectate instrucțiunile Beneficiarului incluse în factura proformă, **cu mențiunea că livrarea se efectuează la adresa corespunzătoare codului poștal menționat de Beneficiar în factura proforma. Întrucât elementul esențial de identificare a locației la care se efectuează livrarea este codul poștal, Prestatorul nu este răspunzător pentru neefectuarea livrării în cazul în care codul poștal este indicat eronat. Livrarea se efectuează la codul poștal menționat în factura proformă inclusiv în eventualitatea în care există discrepanțe între codul poștal și adresa poștală menționată în factura proformă. Prestatorul nu are obligația să verifice corespondența dintre codul poștal și adresa poștală menționate în factura proformă.**
9. IKEA Romania va realiza o singura încercare de livrare în data și intervalul orar stabilit cu Beneficiarul, în documentul de confirmare a Comenzii. Fiecare cost al serviciului de livrare colet încasat este valabil pentru o singură livrare. IKEA Romania este exonerată de

răspundere și serviciul livrare colet este considerat efectuat, în următoarele situații:

- a. indicarea de către Beneficiar a unei adrese de livrare greșite;
- b. Beneficiarul nu a fost prezent sau nu a împuternicit o persoană de peste 18 ani la locația indicată pentru preluarea Comenzii;
- c. imposibilitatea de a desfășura activitatea de livrare determinată de situații precum: inexistența căilor de acces corespunzătoare în locație;
- d. refuzul nejustificat manifestat de către Beneficiar privind primirea Comenzii.

În situațiile prevăzute mai sus, precum și în cazul în care IKEA România primește informații eronate legate de livrarea Produselor, a amânării de către Beneficiar a termenului de livrare stabilit, IKEA România are dreptul de a rezoluționa/ denunța unilateral contractul (Comanda confirmată de IKEA România). În aceste situații:

- a. se restituie Beneficiarului prețul Produselor nelivrate;
 - b. costul serviciului de Livrare colet achitat de către Beneficiar nu se rambursează.
10. Serviciul poate fi denunțat de Beneficiar prin informarea companiei IKEA România prin telefon la numărul 0746.69.45.32 (mobil) sau prin completarea formularului de contact de pe www.IKEA.ro/contact.
 11. Pentru a beneficia de serviciul de livrare colete, lungimea articolelor nu trebuie să depășească 100 cm.
 12. Serviciul de livrare colete necesită o comandă minimă de 10 lei (TVA inclus), calculată după aplicarea reducerilor și/sau promoțiilor, dar înainte de adăugarea taxei de livrare. Pentru comenzile care nu ating această sumă, serviciul de livrare colete nu va fi disponibil.