

TERMENI ȘI CONDIȚII | Planificare asistată pentru bucătărie, la domiciliu

DEFINIȚII

Beneficiar - orice persoană fizică, ce prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator;

IKEA România - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birouri, etaj 1, sector 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941;

Prestator - IKEA România sau subcontractorii acesteia;

Articol - orice bun comercializat de IKEA România, identificat printr-un cod unic, solicitat de către Beneficiar prin Comandă înregistrată;

Produs - orice ansamblu de unul sau mai multe articole, comercializat de IKEA România, solicitat de către Beneficiar prin Comanda înregistrată;

Comandă - solicitarea transmisă de către Beneficiar în vederea achiziționării de Produse și/sau Servicii;

Factură Proformă - invitație de cumpărare pentru produse sau servicii comercializate de IKEA România;

Bucătăria IKEA - orice sistem de mobilier din gama de articole METOD sau ENHET împreună cu electrocasnicele IKEA și accesoriile aferente **Schiță planificare bucătărie** - rezultă din instrumentul de Planificare Bucătărie și conține dimensiunile încăperii, corpurile și poziționarea acestora precum și notele specifice fiecărei amenajări;

Listă de cumpărături - listă ce conține toate articolele din componența bucătăriei IKEA planificate și prețul lor.

PREȚ fix pe serviciu: 299 lei

SERVICIUL INCLUDE

- Trei ore de asistență dedicată împreună cu un specialist în planificare bucătărie, la domiciliul Beneficiarului;
- Măsurarea și înregistrarea într-o schiță a camerei/spațiului care urmează a fi amenajat(e) cu mobilier sau accesorii IKEA, respectiv lungime, lățime și înălțime;
- Măsurarea și înregistrarea dimensiunilor și pozițiilor ferestrelor, ușilor, sistemelor de electricitate, a prizelor, a sistemului de racordare la apă, gaz, calorifere sau alte instalații prezente în spațiul măsurat;
- Identificarea și înregistrarea tuturor condițiilor prezente pe calea de acces, ce ar putea influența livrarea, asamblarea sau instalarea ulterioară a produselor IKEA;
- Înregistrarea materialelor din care este efectuată construcția (pereți, podea), a unghiurilor și condițiilor spațiului de amenajat;
- Crearea împreună cu Beneficiarul a soluției optime pentru mobilierul de bucătărie în conformitate cu spațiul alocat, precum și consiliere cu privire la accesorie și compartimentare (coșuri, separatoare sertare, polițe, etc.);
- Creare schiței de planificare a bucătăriei, conform variantei finale agreate de către Beneficiar și transmiterea acesteia în format electronic pe e-mail. (1)

CONDIȚII

1. Serviciul de planificare asistată pentru bucătărie în magazin/serviciul de planificare online pentru bucătărie se prestează pe baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în factura proformă emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în factura proformă și de a semnala orice erori apărute în legătură cu aceste informații. Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt îndeplinite condițiile de la „Serviciul include” .

2. Compania IKEA România este înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal sub numărul 21246. Prin furnizarea datelor personale, pentru crearea unui cont, transmiterea unei comenzi etc., beneficiarul își exprimă consimțământul expres ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către IKEA România și/sau, după caz, de către persoanele împuternicite de aceasta, în scopul prestării serviciilor și transmiterea de chestionare de evaluare a experienței. Refuzul furnizării datelor solicitate pentru efectuarea unei facturi proforme, determină imposibilitatea IKEA România de a onora sau livra comenzile respective.

3. Serviciul de planificare asistată pentru bucătărie la domiciliu este disponibil în municipiul București și județele Ilfov și Cluj, în limita capacităților disponibile.

4. Serviciul de planificare asistată pentru bucătărie la domiciliu va fi executat de Prestator într-un termen de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul achiziționării acestora. Programarea efectuată la unul din punctele de vânzare din magazin sau prin intermediul unei comenzi telefonice are rol de interval preferențial al Beneficiarului.

5. În cazul în care Beneficiarul nu este disponibil personal, poate desemna o terță persoană. Reprezentantul Beneficiarului trebuie să fie o persoană cu capacitatea juridică necesară, respectiv să fi împlinit vârsta de 18 ani. Beneficiarul este de acord ca prestatorul să se bazeze pe instrucțiunile reprezentantului său ca și cum ar fi propriile sale indicații.

6. Beneficiarul trebuie să asigure condițiile de lucru necesare pentru buna desfășurare a activității Prestatorului, precum: păstrarea unei temperaturi de minimum 17°C și maximum 27°C în interiorul încăperii; o toaletă funcțională; apă curentă; iluminat interior; sursă de curent electric funcțională în interiorul locuinței;

7. Dacă la data/ora programată Beneficiarul nu este prezent/disponibil, serviciul de planificare asistată pentru bucătăria în magazin/serviciul de planificare online pentru bucătăria cât și serviciul de măsurare, vor fi reprogramate iar termenul de execuție al serviciului va fi de maximum 30 de zile calendaristice de la momentul reprogramării acestora.

8. Serviciul de măsurare se va putea executa doar dacă spațiul este complet finisat (placare cu faianță, gresie, rigips, pardoseli sau alte lucrări de construcție/amenajare) dacă acest lucru nu este posibil, dimensiunile vor fi approximate conform declarațiilor Beneficiarului și pe răspunderea acestuia.

9. Se recomandă ca la momentul prestării serviciului, camera ce urmează a fi măsurată să nu aibă mobilier pe poziție, dacă acest lucru nu este posibil, Beneficiarul are obligația de a facilita Prestatorului accesul la sistemul de racordare la apă, gaz, prize, calorifere sau alte instalații prezente în spațiul măsurat. De asemenea, accesul nu trebuie să fie obținut de materiale de construcții sau alte obstacole care pot obstrucționa prestarea serviciului.

10. Serviciul poate fi denunțat de beneficiar în maximum 24 de ore de la data achiziționării serviciului, prin informarea companiei IKEA România prin telefon la numerele 021.407.45.32, 0746.69.45.32 sau prin e-mail completând formularul de contact de pe site-ul pe www.IKEA.ro/contact.

(1) Prețurile articolelor din schița de planificare pot suferi modificări ulterioare.