

TERMENI ȘI CONDIȚII | LIVRARE LA MAGAZIN SAU LA PUNCTE DE RIDICARE COMENZI

DEFINIȚII

Beneficiar - orice persoană fizică care, prin înregistrarea unei comenzi, acționează în alte scopuri decât cele specifice activității sale comerciale sau profesionale, având, potrivit legii, calitatea de consumator

IKEA România - IKEA România S.A. o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 42A, spațiul birouri, etaj 1, sector 1, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/8161/2005, cod unic de înregistrare 17547941

Prestator - IKEA România sau subcontractorii acesteia

Produse - orice bun comercializat de IKEA România, solicitat de către Beneficiar prin Comandă înregistrată

Comandă - solicitarea transmisă de către Beneficiar în vederea achiziționării de Produse și/sau Servicii

Factură Proformă - invitație de cumpărare pentru produse sau servicii comercializate de IKEA România

Livrare la magazin sau punct de ridicare comenzi - constă în livrarea produselor achiziționate până la magazinul sau punctul de ridicare indicat în acest scop de către Beneficiar în factura proformă, dintre centrele de colectare definite mai jos

Puncte de ridicare - situate la următoarele adrese:

- Brașov, Strada Crișului, Nr. 18, Județ Brașov
- Sibiu, Calea Șurii Mari, Nr. 43, Hala 2, Județ Sibiu
- Iași, Calea Chișinăului, Nr. 29, Spațiului E89, E91, A41, A42, A43, Județ Iași
- Cluj-Napoca, Strada Alexandru Vaida Voevod, Nr. 53B, Centrul Comercial Iulius Mall Cluj, Spațiul D_IKEA, Județ Cluj
- Constanța, Strada Cumpenei, Nr. 2, Centru Comercial Supernova, Județ Constanța

PREȚ :

Livrare la magazin pentru membrii IKEA Family:

IKEA București Băneasa: **0 Lei**

IKEA București Pallady: **0 lei**

IKEA Timișoara: **0 lei**

Livrare la magazin pentru non-membrii IKEA Family:

IKEA București Băneasa: **10 Lei**

IKEA București Pallady: **10 lei**

IKEA Timișoara: **10 lei**

Livrare la punctele de ridicare comenzi IKEA

Comenzile pentru Produse în valoare de până la 399 Lei inclusiv, cu o greutate de până la 30kg: **19 lei**

Comenzile pentru Produse în valoare de peste 399 Lei ,cu o greutate de până la 30kg: **0 lei**

Comenzile pentru Produse în valoare de până la 1499 Lei inclusiv, cu o greutate cuprinsă între 30kg – 1000kg: **39 lei**

Pentru Comenzi aferente Produselor în valoare de până la 1499 Lei inclusiv, prețul pentru fiecare tonă suplimentară este de **39 lei**.

Comenzile pentru Produse în valoare de peste 1499 Lei, cu o greutate cuprinsă între 30kg – 1000kg: **0 lei**

CONDIȚII

1.Serviciul de livrare la magazin sau la punctul de ridicare comenzi este prestat pe baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar la momentul achiziționării serviciului astfel cum sunt acestea reflectate în factura proformă emisă la acel moment. Beneficiarul are obligația de a verifica corectitudinea datelor sale și dacă este cazul, a eventualelor instrucțiuni adresate IKEA, înscrise în factura proformă și de a semna orice erori apărute în legătură cu aceste informații.

Serviciul se consideră prestat în mod corespunzător în măsura în care sunt respectate instrucțiunile Beneficiarului incluse în factura proformă.

2.. Compania IKEA România va colecta și prelucra datele personale oferite de Beneficiar în scopul prelucrării comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, facturarea, expedierea (livrarea) și, dacă este cazul, asamblarea acestora. Prin furnizarea datelor personale, beneficiarul își exprimă consimțământul expres ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către IKEA România și/sau, după caz, de către persoanele împuternicite de aceasta, în scopul prestării serviciilor menționate. De asemenea, pentru că ne dorim în permanență să oferim cea mai bună experiență de cumpărare și pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, vă putem invita să completați sau să răspundeți online/telefonice unor chestionare de evaluare a experienței în urma finalizării unei comenzi cu livrare și/sau asamblare. Refuzul furnizării datelor solicitate pentru efectuarea unei facturi proforme, determină imposibilitatea IKEA România de a onora sau livra comenzile respective. Pentru detalii suplimentare referitoare la modul în care IKEA România prelucrează datele personale, vă rugăm să accesați Politica noastră de confidențialitate.

3.IKEA nu recomandă efectuarea vreunui plan în vederea ridicării comenzii, de exemplu, programarea unui timp liber de la serviciu, până când nu vom transmite email-ul de confirmare al Comenzii.

4.Comenzile nepreluate conform datelor selectate vor fi depozitate 48 de ore în cazul comenzilor livrate în Magazin și 72 de ore în cazul comenzilor livrate în punctele de ridicare comenzi IKEA, aspecte ce se vor indica și în email-ul de confirmare a Comenzii, alături de indicarea sancțiunii contractuale aplicabile.

5.La expirarea termenului de depozitare comanda va fi considerată ca fiind anulată. Suma corespunzătoare acestei comenzi va fi integral rambursată în termen de 14 zile calendaristice de la data expirării termenului de depozitare.

6.Serviciul nu este disponibil pentru transportul plantelor naturale și al metrajelor.

7.Serviciul poate fi denunțat de beneficiar prin informarea companiei IKEA România prin telefon la numărul 021-407.45.32 (fix)/ 0746.69.45.32 (mobil) sau prin completarea formularului de contact de pe www.IKEA.ro/contact.

8. Pentru a beneficia de serviciul de livrare colete, lungimea articolelor nu trebuie să depășească 100 cm.

9.