

Atividade de Intermediação de Crédito (Artigo 53.º do Decreto-Lei nº 81-C/2017)

Identificação do Intermediário de Crédito	
Denominação	IKEA Portugal - Móveis e Decoração, Lda.
Sede social	Rua 28 de Setembro, EN 250, 2660-001, Frielas
Número de registo do Intermediário de Crédito junto do Banco de Portugal	0004704
Meios de consulta do registo	bportugal.pt/intermediariocreditofar/ikea-portugal-moveis-e-decoracao-lda
Contactos para efeitos de exercício da atividade	Telefone: 219899600 E-mail:natalia.rebelo@ingka.ikea.com
Categoria de Intermediário de Crédito	
Intermediário de crédito a título acessório.	
Instituição de Crédito Mutuante	
CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, E.F.C., E.P., S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL, com domicílio na Av. Alameda António Sérgio n.º 22, Andar 10, 1495-132 – Algés, Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número de registo e de pessoa coletiva 980645085 (sucursal do CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, E.F.C., E.P., S.A., SOCIEDAD UNIPERSONAL, com sede em calle Caleruega, 102 (28033) Madrid, com C.I.F. espanhol A08980153).	
Regime do exercício da atividade de intermediação de crédito	
Exercício da atividade de intermediação de crédito sem regime de exclusividade.	
Serviços de intermediação de crédito autorizados	
Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores. Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.	
Seguro de Responsabilidade Civil de Intermediação de Crédito	
Garante da responsabilidade civil	Hiscox Insurance Company Limited – Sucursal em Portugal
Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil (caso aplicável)	Apólice nº: 2517200 Período de validade 01/09/2021 a 31/08/2022
Atividade vedada ao Intermediário de Crédito	
O Intermediário de Crédito está proibido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.	
Entidade de Supervisão	
A IKEA Portugal - Móveis e Decoração, Lda. está sujeita à supervisão do Banco de Portugal no exercício da sua atividade de intermediação de crédito.	
Procedimentos de Reclamação e de Resolução Alternativa de Litígios	
As reclamações relacionadas com o exercício da atividade de Intermediação de Crédito podem ser apresentadas: a) no livro de reclamações existente no estabelecimento comercial ou no livro de reclamações eletrónico, disponível em livroreclamacoes.pt/inicio	

- b) junto do Banco de Portugal, via portal do cliente bancário em cliente.bancario.bportugal.pt ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa
- c) em caso de litígio de consumo, o consumidor poderá recorrer à rede de centros de arbitragem de conflitos de consumo autorizadas a prosseguir as atividades de informação, mediação e arbitragem de litígios de consumo.
- CACCL – Lojas de Alfragide, Loures e Sintra;
<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>
- CIMAAL – Loja Loulé; <https://www.consumidoronline.pt/pt/>
- CICAP – Loja de Matosinhos; <https://www.cicap.pt/>
- CIAB – Loja de Braga; <https://www.ciab.pt/pt/>
- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - <https://www.cniacc.pt/pt/>