

Móveis de escritório

informações
sobre a garantia

10

Secretárias de escritório, mesas de reunião, divisórias acústicas, divisórias para escritório, arrumação para escritório, cadeiras de escritório, e cadeiras de reunião



O dia a dia no trabalho, e em casa, é bastante exigente para os móveis de escritório, e é por isso que testamos os nossos criteriosamente, para garantir que resistem ao uso diário num ambiente doméstico e não doméstico.

Por isso, podemos oferecer-lhe uma garantia comercial de 10 anos que cobre defeitos de material, fabrico e função.

As secretárias, mesas, arrumação, divisórias acústicas e divisórias para escritório abrangidas por esta garantia, foram testadas de acordo com os mais rigorosos padrões para uso profissional (EN15372 e ANSI/BIFMA X:5.5 para mesas de reunião, mesas dobráveis e mesas para portátil; EN527, ANSI/BIFMA x6.5 e ANSI/BIFMA 5.5 para secretárias; EN14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 e ISO-7170 para arrumação; EN1023-2 para divisórias acústicas; EN1023-2, EN14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 e ISO-7170 para estruturas com rodas, dependendo da combinação) e cumprem as nossas estritas normas de segurança, qualidade e resistência.

- BEKANT arrumação
- GALANT arrumação
- HÄLLAN arrumação
- IDÅSEN secretárias, mesas, arrumação
- MITTZON secretárias, mesas, divisórias acústicas e divisórias para escritório
- TROTTEEN secretárias, mesas, arrumação
- RODULF secretárias

As cadeiras de escritório abrangidas por esta garantia, foram testadas de acordo com os mais rigorosos padrões para uso profissional (EN1335, ANSI/BIFMA X5.1 para cadeiras de escritório; EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 para cadeiras de reunião; EN16139 nível 1 para banco apoio em pé) e cumprem as nossas estritas normas de segurança, qualidade e resistência.

- ALEFJÄLL cadeira de escritório
- FLINTAN cadeira de escritório
- GRÖNFJÄLL cadeira de escritório
- HATTEFJÄLL cadeira de escritório
- JÄRVFJÄLLET cadeira de escritório
- MARKUS cadeira de escritório
- SMÖRKULL cadeira de escritório
- LIDKULLEN banco apoio em pé
- TROLLBERGET banco apoio em pé
- FJÄLLBERGET cadeira de reunião
- LÅNGFJÄLL cadeira de reunião
- LÄKTARE cadeira de reunião
- MULLFJÄLLET cadeira de reunião

A garantia comercial referida rege-se pelas condições e termos estipulados neste folheto.

10

Os produtos indicados neste folheto têm 10 anos de garantia comercial gratuita.

Qual a duração desta garantia comercial?

A garantia permanecerá em vigor durante dez (10) anos após a data de compra do produto na IKEA, ou da data de entrega do produto, se diferente daquela. A fatura original será sempre necessária para acionar a garantia, como comprovativo de compra.

Em caso de substituição de produtos ao abrigo da garantia, não haverá lugar à recontagem ou extensão do prazo de duração da garantia concedida, sendo o prazo contado sempre desde a data da compra e não da substituição do artigo.

A garantia concedida é válida e aplicável exclusivamente em Portugal, não sendo feitas trocas ou substituições de artigos comprados noutros países.

O que cobre esta garantia comercial?

Cobre defeitos de material, fabrico e função de todos os produtos mencionados, quando combinados de forma correta e montados de acordo com as instruções de montagem.

A presente garantia comercial não afeta os direitos previstos no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, nomeadamente o direito à reposição da conformidade do bem, à redução do seu preço ou à resolução do contrato nos termos do referido Decreto-Lei.

O que não cobre esta garantia comercial?

Esta garantia não cobre produtos que tenham sido guardados, montados ou instalados incorretamente, produtos usados de forma dolosa ou negligente, danificados, usados indevidamente, alterados ou limpos com métodos ou produtos impróprios.

Esta garantia não cobre o desgaste causado pelo uso normal, cortes ou riscos, ou danos causados por impactos ou acidentes.

Esta garantia não se aplicará se os produtos tiverem sido colocados no exterior ou em ambientes húmidos.

Esta garantia não cobre danos acidentais ou indiretos.

Caberá ao consumidor provar a falta de conformidade nos termos da presente garantia comercial.

Quais os produtos não cobertos por esta garantia comercial?

- ROTHULT fechadura inteligente

O que será feito para corrigir o problema?

A IKEA Portugal irá examinar o produto e decidir se o defeito reportado está coberto pela garantia comercial. Caberá ao consumidor provar a falta de conformidade nos termos da presente garantia comercial. Ficará ao critério da IKEA Portugal se o artigo em causa será reparado ou substituído por alternativa de valor igual ou inferior, ainda que com características similares. Caso a IKEA Portugal decida pela substituição e o cliente pretenda uma substituição por gama de valor superior, deverá proceder ao pagamento da diferença. A IKEA Portugal não garante a substituição pela mesma gama visto que a gama poderá ser descontinuada. A substituição poderá ser efetuada por artigo de valor e características similares de outra gama ou da mesma gama com características diferentes nomeadamente no que dirá respeito à cor ou outros elementos estéticos. É a IKEA Portugal que, discricionariamente e segundo critérios de proporcionalidade e adequabilidade determinará o que constitui uma substituição adequada. Neste caso a IKEA Portugal não suportará os custos de desmontagem, transporte e montagem, que deverão ser suportados pelo cliente. Caso a IKEA Portugal decida pela reparação, irá suportar os custos das reparações, das peças sobresselentes, das horas de trabalho e das deslocações de pessoal necessárias, desde que o produto se encontre em normais condições de acessibilidade e que a execução dos serviços de reparação não implique quaisquer outros custos. Tal não se aplica a qualquer trabalho de reparação não autorizado pela IKEA Portugal. As peças e componentes substituídos na sequência de uma reparação serão sempre propriedade da IKEA Portugal. A IKEA Portugal poderá optar, caso a reparação ou substituição sejam excessivamente onerosas, pela resolução do contrato.

Instruções de montagem e manutenção

Para poder beneficiar desta garantia comercial, deverá cumprir as instruções de manutenção específicas para cada produto. Pode encontrar todas as instruções de montagem e manutenção em www.IKEA.pt.

Alguns armários de escritório e módulos de arrumação têm de ser fixados à parede. Certifique-se de que usa as ferragens adequadas ao fixar as estruturas à parede. O material de construção das paredes determinará o tipo de ferragens que deve ser utilizado. Em caso de dúvida, contacte um serviço profissional.

Aperte os parafusos duas semanas após ter começado a usar o produto e verifique se continuam bem apertados duas vezes por ano.

Sem prejuízo das recomendações suprarreferidas, deverão ser integralmente cumpridas todas as instruções de manutenção e limpeza constantes do manual e etiquetas que acompanham o produto.

Como contactar-nos se necessitar de assistência?

Para esclarecimento de dúvidas, o cliente deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da IKEA Portugal, Móveis e Decoração, Lda., com sede na R. 28 de Setembro, EN250, 2660-001 Frielas, Loures, através do nosso chat ou número de telefone que pode consultar em IKEA.pt/contactos, 2ª a sáb.: 9h-21h/Dom. e feriados: 9h-18h, enviar uma mensagem através do formulário online, em IKEA.pt/contactos, ou dirigir-se ao Serviço de Apoio ao Cliente da sua loja IKEA. Mais informações em IKEA.pt.

Litígios de Consumo

Em caso de litígio de consumo, o consumidor poderá recorrer à rede de centros de arbitragem de conflitos de consumo autorizadas a prosseguir as atividades de informação, mediação e arbitragem de litígios de consumo.

Centros territorialmente competentes:

CACCL – Alfragide, Loures e Sintra; <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

CIMAAL – Loulé; <https://www.consumidoronline.pt/>

CICAP – Matosinhos; <https://www.cicap.pt/>

CIAB – Braga; <https://www.ciab.pt/pt/>

CACCRAM – Funchal; <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - <https://www.cniacc.pt/pt/>

O recurso a uma entidade alterativa de resolução de conflitos de consumo em nada afeta os direitos dos consumidores no âmbito da legislação aplicável.

Guarde a sua fatura

Este é o comprovativo de compra necessário para a aplicação da garantia. Para mais informações, contacte a sua loja IKEA ou consulte www.IKEA.pt.

IKEA Portugal - Móveis e Decoração, Lda.
NIPC - 505416654

