

BESTÅ

informações
sobre a garantia

10

Sistema de arrumação BESTÅ



O dia a dia é bastante exigente com os sistemas de arrumação. O sistema de arrumação BESTÅ é submetido a rigorosos testes para comprovar que cumpre as nossas estritas normas de qualidade, resistência, durabilidade e segurança, bem como os mais elevados padrões em relação ao uso doméstico. Isto significa que podemos oferecer-lhe uma garantia comercial gratuita de 10 anos que cobre defeitos nos materiais e fabrico do sistema de arrumação BESTÅ

A garantia comercial referida rege-se pelas condições e termos estipulados neste folheto.

10

Os artigos mencionados neste folheto têm 10 anos de garantia comercial gratuita.

Qual a duração desta garantia comercial?

A garantia do sistema de arrumação BESTÅ permanecerá em vigor durante dez (10) anos após a data de compra do produto na IKEA, ou da data de entrega do produto, se diferente daquela. A fatura original será sempre necessária para acionar a garantia, como comprovativo de compra.

Em caso de substituição de produtos ao abrigo da garantia, não haverá lugar à recontagem ou extensão do prazo de duração da garantia concedida, sendo o prazo contado sempre desde a data da compra e não da substituição do artigo.

A garantia concedida é válida e aplicável exclusivamente em Portugal, não sendo feitas substituições de artigos comprados noutros países.

O que cobre esta garantia comercial?

Esta garantia está limitada aos casos em que os produtos sejam alvo de uma utilização exclusivamente doméstica e não profissional, e cobre defeitos de material e fabrico em todos os sistemas de arrumação BESTÅ.

Esta garantia cobre os seguintes componentes do sistema de arrumação BESTÅ:

- Estruturas
- Portas e frentes de gaveta
- Prateleiras
- Painéis superiores
- Pernas
- Calha de suspensão
- Estruturas de gaveta e calhas
- Dobradiças, incluindo dispositivos de fecho suave/abertura por pressão

A presente garantia comercial não afeta os direitos previstos no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, nomeadamente o direito à reposição da conformidade do bem, à redução do seu preço ou à resolução do contrato nos termos do referido Decreto-Lei.

Quais os produtos não cobertos por esta garantia comercial?

- BESTÅ caixas de feltro
- BESTÅ BURS gama

O que será feito para corrigir o problema?

A IKEA Portugal irá examinar o produto e decidir se o defeito reportado está coberto pela garantia comercial. Caberá ao consumidor provar a falta de conformidade nos termos da presente garantia comercial. Ficará ao critério da IKEA Portugal se o artigo em causa será reparado ou substituído por alternativa de valor igual ou inferior, ainda que com características similares. Caso a IKEA Portugal decida pela substituição e o cliente pretenda uma substituição por gama de valor superior, deverá proceder ao pagamento da diferença. A IKEA Portugal não garante a substituição pela mesma gama visto que a gama poderá ser descontinuada. A substituição poderá ser efetuada por artigo de valor e características similares de outra gama ou da mesma gama com características diferentes nomeadamente no que dirá respeito à cor ou outros elementos estéticos. É a IKEA Portugal que, discricionariamente e segundo critérios de proporcionalidade e adequabilidade determinará o que constitui uma substituição adequada. Neste caso a IKEA Portugal não suportará os custos de desmontagem, transporte e montagem, que deverão ser suportados pelo cliente. Caso a IKEA Portugal decida pela reparação, irá suportar os custos das reparações, das peças sobresselentes, das horas de trabalho e das deslocações de pessoal necessárias, desde que o produto se encontre em normais condições de acessibilidade e que a execução dos serviços de reparação não implique quaisquer outros custos. Tal não se aplica a qualquer trabalho de reparação não autorizado pela IKEA Portugal. As peças e componentes substituídos na sequência de uma reparação serão sempre propriedade da IKEA Portugal. A IKEA Portugal poderá optar, caso a reparação ou substituição sejam excessivamente onerosas, pela resolução do contrato.

O que não cobre esta garantia comercial?

Esta garantia não cobre produtos que tenham sido guardados, montados ou instalados incorretamente, produtos usados de forma dolosa ou negligente, danificados, usados indevidamente, alterados ou limpos com métodos ou produtos impróprios.

Esta garantia não cobre o desgaste causado pelo uso normal, cortes ou riscos, ou danos causados por impactos ou acidentes.

Esta garantia não se aplicará se os produtos tiverem sido colocados num espaço exterior ou em ambientes húmidos.

Esta garantia não cobre danos acidentais ou indiretos.

Caberá ao consumidor provar a falta de conformidade nos termos da presente garantia comercial.

Instruções de manutenção

Siga as instruções de montagem incluídas. Certifique-se de que usa as ferragens adequadas ao fixar as estruturas à parede. O material de construção das paredes determinará o tipo de ferragens que deve ser utilizado. Em caso de dúvida, contacte um serviço profissional.

Verifique regularmente se todas as fixações estão bem apertadas e volte a apertar quando for necessário. O vidro temperado deve ser manuseado com cuidado. Um rebordo danificado ou uma superfície riscada podem fazer com que o vidro rache ou quebre subitamente. Evite impactos nos lados, pois é onde o vidro é mais vulnerável. O vidro temperado é 4 a 5 vezes mais resistente à quebra do que o vidro normal. Caso se parta, fragmenta-se em pedaços granulares para reduzir o risco de lesões.

Siga as recomendações relativas ao peso máx. que cada artigo suporta. O peso máximo para uma estrutura pendurada na parede depende do material da parede.

Limpar com um pano humedecido numa solução de detergente suave e secar com um pano seco.

Sem prejuízo das recomendações suprarreferidas, deverão ser integralmente cumpridas todas as instruções de manutenção e limpeza constantes do manual e etiquetas que acompanham o produto.

Como contactar-nos se necessitar de assistência?

Para esclarecimento de dúvidas, o cliente deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da IKEA Portugal, Móveis e Decoração, Lda., com sede na R. 28 de Setembro, EN250, 2660-001 Frielas, Loures, através do nosso chat ou número de telefone que pode consultar em [IKEA.pt/contactos](https://ikea.pt/contactos), 2ª a sáb.: 9h-21h/Dom. e feriados: 9h-18h, enviar uma mensagem através do formulário online, em [IKEA.pt/contactos](https://ikea.pt/contactos), ou dirigir-se ao Serviço de Apoio ao Cliente da sua loja IKEA. Mais informações em [IKEA.pt](https://ikea.pt).

Litígios de Consumo

Em caso de litígio de consumo, o consumidor poderá recorrer à rede de centros de arbitragem de conflitos de consumo autorizadas a prosseguir as atividades de informação, mediação e arbitragem de litígios de consumo.

Centros territorialmente competentes:

CACCL – Alfragide, Loures e Sintra; <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

CIMAAL – Loulé; <https://www.consumidoronline.pt/>

CICAP – Matosinhos; <https://www.cicap.pt/>

CIAB – Braga; <https://www.ciab.pt/pt/>

CACCRAM – Funchal; <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - <https://www.cniacc.pt/pt/>

O recurso a uma entidade alternativa de resolução de conflitos de consumo em nada afeta os direitos dos consumidores no âmbito da legislação aplicável.

Guarde a sua fatura

Este é o comprovativo de compra necessário para a aplicação da garantia. Para mais informações, contacte a sua loja IKEA ou consulte www.IKEA.pt.

IKEA Portugal - Móveis e Decoração, Lda.
NIPC - 505416654

