

Smålandia

Czarodziejski Las Zabaw

Regulamin

- Smålandia Czarodziejski Las Zabaw (zwany także Smålandią lub placem zabaw) prowadzony jest na terenie sklepów IKEA przez IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 010577890, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych („IKEA”); adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com; numer telefonu na DOMOLINIĘ IKEA (infolinia IKEA przeznaczona do kontaktu z klientami IKEA, czynna codziennie, z wyłączeniem świąt, pn-nd 9-21, 22 275 00 00). Godziny otwarcia Smålandii w IKEA Kraków od Pon.- Niedz. 9.00 - 21.00.
- Do Smålandii przyjmowane są dzieci, które mają ukończone 3 lata i nie ukończyły 10 lat.
- Dziecko jest przyjmowane do Smålandii na podstawie Formularza zgłoszeniowego wypełnionego przez opiekuna dziecka (rodzic lub osoba pełnoletnia). Opiekun, osobiście oddający więcej niż jedno dziecko na plac zabaw, zobowiązany jest wypełnić Formularz zgłoszeniowy osobno dla każdego dziecka. Opiekun zobowiązany jest powiadomić personel Smålandii o chorobach lub zachowaniu dziecka, mogących mieć wpływ na dobro i bezpieczeństwo wszystkich dzieci. Przyjęcie dziecka z niepełnosprawnościami lub z dysfunkcjami poprzedza wypełnienie dokumentu Planu opieki nad dzieckiem, który ma na celu określenie wskazań i przeciwwskazań (w tym z uwagi na pkt 13 poniżej) w zakresie sprawowania opieki nad dzieckiem niepełnosprawnym lub z dysfunkcjami.
- Pracownik Smålandii może poprosić opiekuna o dokument potwierdzający datę urodzenia dziecka. W przypadku jego braku, pracownik Smålandii podejmie decyzję o przyjęciu dziecka do Smålandii, kierując się możliwością zapewnienia właściwej opieki.
- Maksymalna liczba dzieci na placu zabaw wynosi **28**. Pod opieką jednego pracownika może znajdować się maksymalnie **7** dzieci lub **2** dzieci z niepełnosprawnością.
- Czas pobytu dziecka na placu zabaw wynosi **90** minut. W przypadku bardzo dużej liczby dzieci, czas ten może zostać ograniczony do **60** minut.
- Do Smålandii nie zostaną przyjęte dzieci mogące stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa innych osób przebywających na placu zabaw. Ze względu na bezpieczeństwo własne i innych na terenie Smålandii nie mogą znajdować się dzieci z opatrunkami gipsowymi, ortezami oraz szynami usztywniającymi. Dzieci przyjmowane do Smålandii muszą być samodzielne (z zastrzeżeniem pkt 13) i muszą same załatwiać potrzeby fizjologiczne w toalecie. Pracownik Smålandii nie wchodzi z dziećmi do toalety, która jest przystosowana dla potrzeb dzieci w wieku 3-10 lat.
- Każde dziecko wchodząc do Smålandii otrzymuje opaskę na rękę, znaczek z imieniem oraz numerem pudełka na swoje rzeczy. Identyczną opaskę na nadgarstek otrzymuje pozostawiający dziecko opiekun. Opiekun dostaje tyle opasek, ile dzieci powierza opiece pracowników w pokoju zabaw.
- Dziecko wchodzące na teren placu zabaw musi zdjąć wszelkie przedmioty mogące stwarzać zagrożenie, np. wisiorki, bransoletki, kolczyki, itp. oraz przekazać opiekunowi wszelkie wartościowe przedmioty np. odtwarzacz MP3, telefon komórkowy, gry elektroniczne oraz pieniądze. Wózek inwalidzki należy pozostawić poza pomieszczeniem Smålandii.
- Ze względów higienicznych na terenie Smålandii dzieci zobowiązane są do przebywania w skarpetkach (bez butów). W przypadku konieczności wejścia do Smålandii opiekunowie zobowiązani są do założenia ochraniaczy lub zdjęcia obuwia.
- Na terenie pokoju zabaw dzieci nie mogą żuć gumy i spożywać posiłków.
- Wszystkie urządzenia oraz przedmioty służące do zabaw na terenie Smålandii należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem, ze szczególnym uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa.
- Dzieci z niepełnosprawnością są przyjmowane do pokoju zabaw na poniższych zasadach:
 - W przypadku dzieci posiadających orzeczenie o niepełnosprawności przynajmniej z jednym ze wskazań – „konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji” lub „konieczności stałego współudziału, na co dzień, opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji”, są przyjmowane jedynie z opiekunem. Opiekun ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo i opiekę nad dzieckiem w czasie pobytu w pokoju zabaw.
 - W przypadku dzieci z niepełnosprawnościami lub z dysfunkcjami nieposiadających w orzeczeniu o niepełnosprawności, co najmniej jednego ze wskazań – „konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji” lub „konieczności stałego współudziału, na co dzień, opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji”, mogą przebywać w Smålandii (I) z opiekunem albo (II) bez opiekuna. W przypadku (II) konieczna jest wcześniejsza rezerwacja terminu, w celu zapewnienia przez IKEA właściwej opieki nad dzieckiem. Rezerwacji można dokonać, z wyprzedzeniem min. 48 godzinnym, osobiście w Smålandii lub poprzez DOMOLINIĘ.
- Dzieci korzystające z wózka inwalidzkiego są przyjmowane jedynie z opiekunem. Punkt 12 i 13a zdanie drugie mają odpowiednie zastosowanie.
- Dziecko jest zawsze odbierane z placu zabaw przez osobę, która je tam pozostawiła. Opiekun poświadczając odbiór dziecka podpisem na formularzu. Wymagana jest zgodność podpisów na Formularzu zgłoszeniowym oraz posiadanie opaski na nadgarstku opiekuna. Obsługa placu zabaw może poprosić o okazanie dowodu tożsamości w celu identyfikacji osoby uprawnionej do odbioru dziecka.
- W przypadku ewakuacji sklepu dzieciom zapewniona jest opieka pracowników Smålandii. Punkt zbiórki po ewakuacji znajduje się przy maszcie oświetleniowym na parkingu z oznaczoną czerwoną literą A. Odbieranie dzieci z punktu zbiórki odbywa się na zasadach określonych w pkt. 14 regulaminu.
- W sytuacji, gdy pracownicy Smålandii stwierdzą, że dziecko stwarza zagrożenie dla pozostałych dzieci lub łamie zasady niniejszego regulaminu, podejmą działania zmierzające do przywrócenia bezpieczeństwa na placu zabaw, co może wiązać się z upomnieniem lub odizolowaniem dziecka od grupy, przy czym dziecko pozostanie nadal pod opieką IKEA. O takim fakcie opiekun zostanie poinformowany i poproszony o niezwłoczne odebranie dziecka z placu zabaw.
- Zasady przetwarzania danych osobowych:
 - Administratorem danych osobowych jest IKEA Retail Sp. z o.o., Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn („IKEA”).
 - Dane przetwarzane będą w celu obsługi pobytu dziecka w Smålandii oraz zapewnienia mu bezpieczeństwa.
 - Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do przyjęcia dziecka pod opiekę.
 - W ramach realizacji celów opisanych w pkt.b, dane osobowe zostaną ujawnione wyspecjalizowanej firmie zajmującej się opieką nad dziećmi w imieniu IKEA.
 - Dane przetwarzane będą przez okres 60 dni od dnia ostatniego pobytu dziecka w Smålandii.
 - Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, oraz do kontroli ich przetwarzania czy żądania wstrzymania ich przetwarzania oraz ich usunięcia.
 - W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych w IKEA pod adresem prywatnosc@ikea.com.
 - Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w IKEA znajdziesz na www.IKEA.pl/daneosobowe.
- Regulamin dostępny jest w Smålandii Czarodziejskim Lesie Zabaw i na stronach IKEA.pl/Krakow.
- Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018

