

REGULAMIN SKLEPU I PARKINGU IKEA LUBLIN, SKŁADANIE REKLAMACJI ORAZ SZCZEGÓLNE ZASADY RĘKOJMI (JDG)

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu IKEA Lublin obejmującego teren sklepu IKEA Lublin (dalej jako „**Sklep**”), terenu parkingu i dróg wewnętrznych przy Sklepie (dalej jako „**Parking**”), zasady składania reklamacji oraz szczególne zasady rękojmi dla JDG (zdefiniowanych poniżej w punkcie IV.4 Regulaminu).
2. Sklep i Parking są terenami prywatnymi zarządzanymi przez IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 (dalej jako „**Spółka**”).

II. Zasady korzystania ze Sklepu i Parkingu

1. W godzinach otwarcia Sklepu dozwolone jest:
 - a) przebywanie na terenie Sklepu i Parkingu wyłącznie przez osoby korzystające ze Sklepu (dalej jako „**Klient**”),
 - b) bezpłatne parkowanie pojazdów na terenie Parkingu przez Klientów.
2. Na terenie Sklepu i Parkingu zabrania się:
 - a) prowadzenia działalności reklamowej, promocyjnej, handlowej lub usługowej - może być ona prowadzona wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Kierownictwa Sklepu,
 - b) zaśmiecania, zanieczyszczania, dewastacji Sklepu i Parkingu,
 - c) parkowania pojazdów zepsutych, uszkodzonych lub przewożących materiały niebezpieczne,
 - d) naprawiania, czyszczenia pojazdów, wymiany płynów w pojazdach (w tym wody chłodzącej, paliwa, oleju),
 - e) wszelkich działań, które mogą spowodować zagrożenie bezpieczeństwa osób lub mienia,
 - f) wszelkich działań, które zakłócają korzystanie ze Sklepu lub Parkingu przez Klientów,
 - g) posiadania broni wymienionej w art. 4 Ustawy z dnia 21 maja 1999r. o broni i amunicji (Dz.U.1999 nr 53 poz.549) z wyłączeniem służb porządkowych pełniących czynności służbowe na terenie sklepu,
 - h) wszelkich innych działań, które są niezgodne z obowiązującym w Polsce prawem.
3. Na terenie Sklepu i Parkingu zabrania się przybywania osób:
 - a) sprawców kradzieży mienia oraz innych czynów karalnych, zatrzymanych wcześniej na terenie Sklepu lub Parkingu na gorącym uczynku,
 - b) łamiących prawo oraz zakłócających porządek publiczny,
 - c) stwarzających zagrożenie dla innych osób lub mienia,
 - d) zachowujących się uciążliwie dla innych osób lub wywołujących odczucie odrazy u otoczenia,
 - e) będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających.

III. Zasady szczególne korzystania z Parkingu

1. Parking jest niestrzeżony. Pojazdy wolno pozostawiać w celu wizyty w Sklepie i tylko na wyznaczonych miejscach parkingowych. Zabronione jest parkowanie na liniach wyznaczających miejsca parkingowe.
2. Pozostawienie pojazdu na Parkingu nie stanowi zawarcia umowy przechowania w rozumieniu art. 835 Kodeksu cywilnego.
3. Na terenie Parkingu, dróg dojazdowych i wewnętrznych, obowiązują przepisy ustawy prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 110). Korzystający z Parkingu zobowiązani są do stosowania się do ustawy Prawo o ruchu drogowym, do wszelkich znaków drogowych, oznakowania poziomego i pionowego zastosowanego na Parkingu oraz zasad organizacji ruchu.
4. Parkowanie pojazdów na Parkingu w godzinach otwarcia Sklepu jest bezpłatne.
5. Parkowanie pojazdów na Parkingu po godzinach otwarcia Sklepu jest zabronione.
6. Pozostawienie pojazdu na Parkingu po godzinach otwarcia Sklepu lub korzystanie z Parkingu w sposób naruszający zasady Regulaminu, uprawnia Spółkę do usunięcia (odholowania) pojazdu z Parkingu na koszt właściciela pojazdu.
7. Opłata za odholowanie pojazdu wynosi 170 złotych. Stawki opłat zostały ustalone przez Radę Miasta Lublin

https://bip.lublin.eu/gfx/bip/userfiles/_public/import/rada_miasta_lublin/uchwaly/viii_kadencja/23_sesja_19-11-2020/744_xxiii_2020.pdf

8. W sprawach związanych z odholowaniem pojazdu należy skontaktować się z osobami wskazanymi w punkcie V.3. Regulaminu.
9. W strefie załadunku towarów zabrania się postoju dłuższego niż 15 min.

IV. Reklamacje oraz ograniczenie prawa z rękojmi dla JDG

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta IKEA w formie pisemnej,
 - b) listownie na adres sklepu IKEA (kierownik Działu Obsługi Klienta),
 - c) przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacja.ikea.pl@ikea.com,
 - d) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl,
 - e) telefonicznie pod numerem telefonu Domolinii IKEA -(22) 275 00 00.
2. Klient składając reklamację powinien podać następujące informacje: imię i nazwisko Klienta lub nazwę Klienta, powód reklamacji, numer zamówienia i datę realizacji zamówienia (o ile nimi dysponuje), adres Klienta oraz przekazać dowód zakupu towaru (o ile nim dysponuje).
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez IKEA.
4. Wobec Klienta będącego osobą fizyczną, który zawarł umowę z IKEA bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą („JDG”), gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, art. 561⁵ kodeksu cywilnego nie ma zastosowania.

V. Postanowienia końcowe

1. Osoby odpowiedzialne za ochronę Sklepu i Parkingu upoważnione są do kontroli przestrzegania zasad Regulaminu. Mogą one wyprosić z terenu Sklepu lub Parkingu osoby naruszające Regulamin, a także osoby zachowujące się niezgodnie z ogólnie pojmowanymi zasadami współżycia społecznego. W szczególności dotyczy to zachowania mogącego zakłócić spokój Klientów oraz osób odwiedzających Sklep.
2. Ceny towarów uwidocznione w miejscu sprzedaży obowiązują jedynie w ramach określonego kanału sprzedaży.
3. Osoby korzystające ze Sklepu oraz Parkingu są zobowiązane do zapoznania się z Regulaminem.
4. Uwagi dotyczące korzystania ze Sklepu i Parkingu można zgłaszać w Dziale Obsługi Klienta sklepu IKEA Lublin, telefonicznie pod numerem 22 275 00 00 lub poprzez stronę internetową na www.ikea.com/pl/pl/stores/lublin.
5. Regulamin jest dostępny na tablicach informacyjnych znajdujących się na wjazdach na Parking oraz przy wejściu na teren Sklepu, jak również na stronie internetowej www.ikea.com/pl/pl/stores/lublin.
6. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Klienta nabyte przez Klienta przed wejściem w życie zmian do Regulaminu.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 06.07.2021.