

REGULAMIN PROMOCJI

„Kup 4 sprzęty AGD, płytę indukcyjną Trevlig (30291615) otrzymasz za 1 zł”

czas trwania **12.10.2020-3.11.2020**
lub do wyczerpania asortymentu

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Kup 4 sprzęty AGD, płytę indukcyjną Trevlig (nr produktu 30291615) otrzymasz za 1 zł”.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **12.10.2020-3.11.2020 lub do wyczerpania asortymentu**
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków („Sklep IKEA”)
- 2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w sklepie stacjonarnym IKEA Kraków. Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego („Meble przez Internet”) lub przez telefon („Meble przez telefon”)

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi prawa do zakupu **płyty indukcyjnej Trevlig (numer produktu 30291615)** za 1 zł (jeden złoty) przy zakupie co najmniej 4 innych sprzętów AGD. Lista produktów, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w promocji jest dostępna w Dziale Mebli Kuchennych oraz Dziale Obsługi Klienta sklepu IKEA Kraków.
- 3.2 Aby skorzystać z promocji klient musi dokonać zapłaty za 4 sprzęty AGD oraz **płytę Trevlig (30291615)** w kasie sklepu IKEA Kraków.
- 3.3 Zwrot artykułów zakupionych w promocji (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA) jest możliwy jedynie poprzez zwrot wszystkich 5 zakupionych sprzętów AGD, w tym płyty grzewczej **Trevlig (30291615)**
- 3.4 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) artykułów zakupionych w promocji:

- a) Wymiana reklamowanych artykułów na identyczne oznacza zachowanie praw do promocji i wymianę na produkt identyczny bez ponoszenia dodatkowych kosztów lub potrąceń.
 - b) Reklamacja zakupionych w promocji produktów odbywać się będzie zgodnie z zasadami reklamacji produktów w sklepie IKEA.
- 3.5 Promocja nie obejmuje artykułów wskazanych w liście produktów objętych promocją zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz z ekspozycji.
- 3.6 Promocja „Kup 4 sprzęty AGD, płytę indukcyjną Trevlig (30291615) otrzymasz za 1 zł” nie łączy się z innymi promocjami.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Kraków w formie pisemnej,
 - przesać listownie na adres Sklepu IKEA Kraków (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com,
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz w Dziale Mebli Kuchennych.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Kraków, 12.10.2020 r.