

# REGULAMIN PROMOCJI

## „Szybkie planowanie pokoju za 79 zł”

Czas trwania 02.01.2023 - 31.01.2023

### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Szybkie planowanie pokoju za 79 zł”
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: 02.01.2023 – 31.01.2023
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („Sklep IKEA”) oraz sklep internetowy [https://www.ikea.com/pl/pl/local-apps/pdf/regulaminy/2019/Regulamin świadczenia usług na odległość.pdf](https://www.ikea.com/pl/pl/local-apps/pdf/regulaminy/2019/Regulamin%20swiadczenia%20uslug%20na%20odleglosc.pdf)
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
- 2.6 Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro, promocją nie są objęte także produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej lub pochodzące z ekspozycji.

### 3. Szczegółowe warunki promocji

- 3.1 Promocja polega na obniżeniu ceny usługi „Szybkie planowanie pokoju ” z 129 zł (słownie: sto dwadzieścia dziewięć złotych ) brutto na 79 zł (słownie: siedemdziesiąt dziewięć ) brutto.
- 3.2 W celu skorzystania z promocji należy zamówić usługę szybkiego planowania pokoju za pomocą strony internetowej [Twoja lokalizacja | Umawianie spotkania \(ikea.com\)](https://www.ikea.com/pl/pl/local-apps/pdf/regulaminy/2019/Regulamin%20swiadczenia%20uslug%20na%20odleglosc.pdf) [Projektowanie wnętrza - IKEA](#) a następnie opłacić usługę za pomocą linku przesłanego na wskazany adres e-mail.

#### 4. Inne postanowienia:

4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać:

- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.2 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.3 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](#)
- 4.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](#) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.7 IKEA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towarów lub usług IKEA z umową na zasadach przewidzianych w art. 43n i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 4.8 Niniejszy Regulamin obowiązuje od 02.01.2023

Janki, dnia 02.01.2023