

## REGULAMIN PROMOCJI

**„Dostawa do paczkomatu InPost za 1 zł przy zakupie produktów za minimum 69 zł z kartą IKEA Family. Dostawa kurierem lub do punktu odbioru GLS za 5 zł przy zakupie produktów za minimum 149 zł z kartą IKEA Family.”**

**czas trwania 01.05-31.05.2022r.**

### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Dostawa do paczkomatu InPost za 1 zł przy zakupie produktów za minimum 69 zł z kartą IKEA Family. Dostawa kurierem lub do punktu odbioru GLS za 5 zł przy zakupie produktów za minimum 149 zł z kartą IKEA Family”.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **01.05-31.05.2022r.**
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – sklep internetowy [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl), aplikacja mobilna, sklepy stacjonarne IKEA oraz zakupy przez telefon.
- 2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Promocja jest skierowana do klubowiczów IKEA Family.
- 2.6 Promocją objęte są produkty, które są dostępne do zakupu na stronie [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl), w aplikacji mobilnej, sklepach stacjonarnych IKEA oraz w zakupach przez telefon.

### 3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na obniżeniu ceny usługi dostawy do paczkomatu inPost z 12 zł (słownie: dwanaście złotych) brutto na 1 zł (słownie: jeden złoty) brutto przy zakupach za minimum 69 zł albo na obniżeniu ceny usługi dostawy kurierem do domu lub do punktu odbioru z 15zł (słownie: piętnaście złotych) brutto na 5 zł (słownie: pięć złotych) brutto przy zakupach za minimum 149 zł.
- 3.2 W przypadku zamówień składających się z więcej niż jednej dostawy do paczkomatu lub więcej niż jednej dostawy kurierem, ceną promocyjną objęta jest tylko jedna dostawa.

3.3 Zamówienie towaru do paczkomatu lub zamówienie dostawy kurierem jest możliwe przez stronę [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl), aplikację mobilną, w sklepie stacjonarnym IKEA, w zakupach przez telefon.

3.4 Szczegółowe warunki dotyczące zorganizowania dostawy do paczkomatu inPost oraz dostawy kurierem dostępne są w *Regulaminie świadczenia usług na odległość* dostępnym na [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl).

#### **4. Inne postanowienia:**

4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać:

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: [reklamacja.ikea.pl@ikea.com](mailto:reklamacja.ikea.pl@ikea.com)

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

4.4 Regulamin promocji dostępny jest na stronie [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl)

4.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.6 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

4.7 Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.05.2022 roku.