

REGULAMIN PROMOCJI

„10 lub 20 rat 0 (zero) % na wszystkie produkty i usługi przy zakupie za minimum 300 zł”

Czas trwania 01.07.2022-13.08.2022

1. Postanowienia ogólne

1.1. Nazwa promocji: „10 lub 20 rat 0 (zero) % na wszystkie produkty i usługi przy zakupie za minimum 300 zł”.

1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

2. Warunki korzystania z promocji

2.1 Czas trwania promocji: **01.07.2022-13.08.2022.**

2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, sklep internetowy www.IKEA.pl/aplikacja IKEA, za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#) oraz zakupy na raty przez internet przy telefonicznym wsparciu pracownika infolinii IKEA pod numerem telefonu 22 275 00 00 („Sklep IKEA”)

2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

2.4 Z promocji mogą skorzystać **klienci Sklepu IKEA po pozytywnej weryfikacji kredytowej przeprowadzonej przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Postępu 14, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, NIP 1080009072, REGON 142413338, działający w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 154 892 676,10 SEK (wpłaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 („Ikano Bank”), na warunkach weryfikacji kredytowej wskazanych przez Ikano Bank.

IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce; przyjmuje dane od klientów, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu.

2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień internetowych, telefonicznych lub za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.

2.6 Dane osobowe klientów będą przetwarzane:

- przez Organizatora, w celu realizacji zamówień oraz umożliwienia zakupu produktów objętych promocją, na zasadach przedstawionych w polityce prywatności na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe;
- przez Ikano Bank, w celu przeprowadzenia weryfikacji kredytowej oraz udzielenia i obsługi kredytu, na zasadach przedstawionych w klauzulach informacyjnych dostępnych na stronie [https://ikanobank.pl/kontakt/regulaminy dokumenty](https://ikanobank.pl/kontakt/regulaminy_dokumenty).

2.7 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.

2.8 Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro, promocją nie są także objęte produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej (Circular Hub) lub pochodzące z ekspozycji.

2.9 Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

3. Szczegółowe warunki promocji

3.1 W trakcie trwania promocji klient może skorzystać z promocyjnej oferty kredytowej 0 (zero) % w 10 lub 20 równych ratach na sfinansowanie zakupu artykułów lub usług (transport, montaż). Kredyt jest udzielany na zakupy od 300 zł do 50 000 zł w sklepach stacjonarnych lub od 300 zł do 25 000 zł na zakupy na www.IKEA.pl/ aplikacja IKEA, za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#) oraz zakupy na raty przez internet przy telefonicznym wsparciu pracownika infolinii IKEA pod numerem telefonu 22 275 00 00 („Sklep IKEA”).

W przypadku, kiedy towary objęte promocją nie zostaną nabyte w całości w dniu podpisania umowy z Ikano Bankiem w sklepie stacjonarnym, pozostałe środki z kredytu, pozwalające na nabycie pozostałej części kredytowanych towarów – nie więcej niż 50% kwoty kredytu, przelewane są na Kartę Upominkową IKEA (Regulamin Karty Upominkowej IKEA dostępny na www.IKEA.pl: [Regulamin karty upominkowej IKEA](#)), którą klient otrzyma w dniu podpisania umowy z Ikano Bankiem.

3.2 Promocyjna oferta kredytowa udzielana jest przez Ikano Bank w Punkcie Ratalnym Ikano Banku w Sklepie IKEA oraz dla zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego na IKEA.pl/ aplikacja IKEA, za pośrednictwem czatu dostępnego na stronie <https://www.ikea.com/pl/pl/customer-service/contact-us/> oraz przez internet przy telefonicznym wsparciu pracownika infolinii IKEA. Ikano Bank udziela kredytu promocyjnego na 10 (dziesięć) lub 20 (dwadzieścia) nieoprocentowanych, równych rat.

3.3 Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla reprezentatywnego przykładu wynosi 0% i została obliczona na dzień 24.05.2022 r. Oprocentowanie stałe 0%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3 400,00 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł (prowizja 0 zł; odsetki 0 zł; ubezpieczenie 0 zł; usługi dodatkowe 0 zł); całkowita kwota do zapłaty 3 400,00 zł; 20 miesięcznych rat w wysokości 170,00 zł. IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce – przyjmuje dane od Kredytobiorców, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu. Dostępność kredytu zależy od pozytywnego wyniku oceny zdolności kredytowej. Materiał nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Więcej na ikanobank.pl.

3.4 Przy wniosku o Raty IKEA wymagane jest okazanie dowodu osobistego, polskiego paszportu albo karty stałego pobytu oraz złożenie ustnej deklaracji dochodów, z zastrzeżeniem, że przy kredytach powyżej 25 000 zł wymagane jest zaświadczenie o dochodach lub inny dokument potwierdzający uzyskiwane dochody. Ikano Bank może wymagać takich dokumentów również w innych przypadkach, jak również wpłaty własnej w maksymalnej wysokości 25% lub przystąpienia do kredytu współkredytobiorcy.

3.5 W przypadku rezygnacji z zakupów, reklamacji, zwrotu towaru, wymiany towaru na inny lub odstąpienia od umowy kredytowej będą miały zastosowanie uregulowania Ikano Banku stosowane przy kredycie ratalnym na standardowych warunkach.

3.6 W dniu 01.07.2022 r. wnioski online o kredyt można składać od godziny 8:00, w dniu 13.08.2022 r. wnioski online o kredyt można składać do godziny 22:00.

3.7 Pozytywna decyzja kredytowa traci ważność po 30 dniach od daty złożenia wniosku kredytowego.

4. Inne postanowienia

4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacja.ikea.pl@ikea.com.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta, tj. imię i nazwisko, adres, telefon, a także opis i powód reklamacji.

4.4. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Punktach Ratalnych Ikano Banku w Sklepie IKEA oraz na www.IKEA.pl/Regulaminy oraz ikanobank.pl

4.5. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.7. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2022 r.

Janki, 01.07.2022

