

## REGULAMIN PROMOCJI

### **„Wyprzedaż tu i teraz do -50%. Oferta dla klubowiczów IKEA Family”.**

**Czas trwania 20.07- 25.08.2022**

#### **1. Postanowienia ogólne:**

- 1.1 Nazwa promocji: **„Wyprzedaż tu i teraz do -50%. Oferta dla klubowiczów IKEA Family”.**
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

#### **2. Warunki korzystania z promocji:**

- 2.1 Czas trwania promocji: **20.07-25.08.2022 lub do wyczerpania zapasów artykułów objętych promocją.**
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”), sklep internetowy [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl), zakupy za pośrednictwem telefonu oraz zakupy za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#).
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień internetowych lub telefonicznych, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.

#### **3. Szczegółowe warunki promocji**

- 3.1 Promocja polega na możliwości zakupu wybranych towarów w niższej cenie. Warunkiem skorzystania z promocji jest użycie w trakcie transakcji karty IKEA Family (zgodnie z pkt. 2.5). Lista artykułów objętych promocją stanowi **Załącznika 1** do Regulaminu.
- 3.2 Promocja nie obejmuje artykułów wskazanych w załączniku nr 1 zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej/Circular Hub lub z ekspozycji. Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro.

#### **4. Inne postanowienia:**

4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać:

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.2 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

4.3 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](#).

4.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](#) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

4.6 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

4.7 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.07.2022.

Janki, dnia 19.07.2022.