

REGULAMIN PROMOCJI

„50 zł rabatu na kolejne zakupy za każde wydane 500 zł”

Czas trwania 1-30.06.2022

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: **„50 zł rabatu na kolejne zakupy za każde wydane 500 złotych”**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: 1-30.06.2022
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”), sklep internetowy www.ikea.pl oraz zakupy za pośrednictwem telefonu.
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień internetowych lub telefonicznych, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.
- 2.6 Promocja nie łączy się z:
 - promocją „100 zł na kolejne zakupy za każdy 1000 zł z zamówienia w Studiu Planowania IKEA Rzeszów na kuchnię, AGD i meble do jadalni”
 - ofertą specjalną przedstawionymi wybranym Klubowiczom IKEA Family, „Kup materac a 15% jego wartości wróci do Ciebie!” dostępną po zalogowaniu do konta IKEA Family w sekcji „Moje oferty”.
- 2.7 Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro, promocją nie są objęte także produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej lub pochodzące z ekspozycji.

3. Szczegółowe warunki promocji

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w trakcie czasu trwania promocji wskazanego w punkcie 2.1, zakupi, w ramach jednej transakcji, produkty objęte promocją ("Produkt Promocyjny"), rabatu na kolejne zakupy w Sklepie stacjonarnym IKEA w wysokości 50 zł za każde 500 zł wydane na zakup Produktu Promocyjnego ("Rabat"). Produktu promocyjnego nie stanowią usługi, produkty IKEA Food dostępne w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim, Bistro, produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej lub pochodzące z ekspozycji.
- 3.2 Do skorzystania z Rabatu podczas kolejnych zakupów w Sklepie IKEA uprawnia członka Klubu IKEA Family elektroniczny kod rabatowy („**Kod rabatowy**”), który Klubowicz musi okazać w kasie Sklepu IKEA przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem. Sposób otrzymania Kodu Rabatowego oraz zasady jego wykorzystania określone są w Regulaminie elektronicznych kodów rabatowych IKEA dostępnym pod linkiem:
https://www.ikea.com/pl/pl/local-apps/pdf/customer-service/Regulamin_elektronicznych_kodow_rabatowych_IKEA.pdf
- 3.3 Kody rabatowe można zrealizować podczas nieograniczonej liczby kolejnych zakupów w Sklepach stacjonarnych IKEA do dnia 31.08.2022
- 3.4 Zwrot Produktu Promocyjnego (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA), do których został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z Rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.
- 3.4.1 Kod rabatowy niewykorzystany - wartość przyznanego Rabatu zostanie pomniejszona tak, aby nowe saldo Kodu rabatowego odpowiadało wartości rabatu wynikającej z warunków promocji.
- 3.4.2 Kod rabatowy wykorzystany częściowo - wartość przyznanego Rabatu zostanie pomniejszona tak, aby nowe saldo Kodu rabatowego odpowiadało wartości Rabatu wynikającego z warunków promocji. W przypadku, gdy wartość środków na Kodzie rabatowym jest niewystarczająca, brakujące środki zostaną potrącone z wartości zwracanych Produktów Promocyjnych.
- 3.4.3 Kod rabatowy wykorzystany w całości - wartość przyznanego Rabatu zostanie potrącona z wartości zwracanych Produktów Promocyjnych.
- 3.5 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego:
- 3.5.1 Wymiana reklamowanych towarów na identyczne oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 3.5.2 Wymiana reklamowanych towarów na inne (o ile klient wyrazi na to zgodę) rozliczana będzie zgodnie z zapisami punktu 3.4 Regulaminu.
- 3.6. Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać:

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacja.ikea.pl@ikea.com.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.2 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.3 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej IKEA.pl/Regulaminy.
- 4.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://IKEA.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.7 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2022

Janki, dnia 27.05.2022