

# REGULAMIN PROMOCJI

## „Sofa z dostawą za 1 zł”

Czas trwania 31.07.2021 - 31.05.2022

### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Sofa z dostawą za 1 zł”.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **31.07.2021 - 31.05.2022**
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA („Sklep IKEA”), sklep internetowy [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl) oraz zakupy za pośrednictwem telefonu.
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
- 2.6 Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro, promocją nie są objęte także produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej lub pochodzące z ekspozycji.

### 3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w trakcie czasu trwania promocji wskazanego w punkcie 2.1 powyżej, zakupi produkt z Załącznika do Regulaminu ("**Produkt Promocyjny**"), ceny promocyjnej na usługę transportu Produktu Promocyjnego z wniesieniem, bez możliwości wyboru godziny dostarczenia, Produktu Promocyjnego, wynoszącej 1 zł (jeden złoty). Zamówienie może zawierać tylko Produkt Promocyjny i nie może zostać połączone z innymi produktami lub usługami z oferty IKEA. Usługa transportu z wniesieniem, w cenie promocyjnej, może być realizowana od poniedziałku do piątku.
- 3.2 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie.

### 4. Inne postanowienia:

- 4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać:
  - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
  - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej [IKEA.pl](http://IKEA.pl).

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.2 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.3 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](https://www.ikea.pl/Regulaminy)
- 4.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](https://www.ikea.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.7 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31.07.2021

Janki, dnia 31.07.2021