

Regulamin rezerwacji towarów w Circular Hub online sprzedawanych w „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” w Sklepie IKEA

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady rezerwacji produktów w IKEA Retail Sp. z o.o., z siedzibą w Jankach, ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, NIP 527-010-33-85, REGON 010577890, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Wydział XIV Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000091681, o kapitale zakładowym 20.000.000,00 PLN („IKEA”), towarów w „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” niedostępnych w sprzedaży regularnej. Niniejszy Regulamin obowiązuje we wszystkich Sklepach IKEA.
2. Przez Circular Hub Online należy rozumieć bezpłatną rezerwację produktów dostępną dla wszystkich klientów korzystających z serwisu internetowego [Circular Hub Online - IKEA](#) .
Klient może składać rezerwację online na produkty dostępne w asortymencie Circular Hub Online - IKEA w dni robocze 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę po zalogowaniu się do swojego konta IKEA Family.
3. Po dokonaniu rezerwacji klient otrzyma wiadomość email zawierającą numer rezerwacji.
4. Odbiór rezerwacji odbywa się w dziale „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” w wybranym przez klienta sklepie stacjonarnym IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dni robocze w godzinach otwarcia sklepu IKEA.
5. W celu weryfikacji rezerwacji konieczne jest podanie przez klienta adresu email oraz numeru rezerwacji pracownikowi IKEA w dziale „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” w wybranym sklepie IKEA.
Klient może złożyć wiele rezerwacji które będą oznaczone każdorazowo indywidualnym numerem rezerwacji.
6. Rezerwacja ważna jest 24 (dwadzieścia cztery) godziny od jej złożenia , a po tym okresie klient otrzymuje informację zwrotną na podany w rezerwacji adres e-mail o wygaśnięciu rezerwacji. Wygaśnięcie rezerwacji powoduje jej anulowanie. Po wygaśnięciu rezerwacji, artykuł zostanie ponownie wystawiony na sprzedaż,
7. W przypadku podania przez klienta nieprawdziwych lub niedokładnych danych w tym podanie błędnego numeru rezerwacji lub błędnego lub niedokładnego adresu email, IKEA nie ponosi odpowiedzialności za niewydanie lub opóźnienie w wydaniu artykułu objętego rezerwacją.
8. Dokonanie rezerwacji na [Circular Hub Online - IKEA](#) nie stanowi złożenia przez klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży produktów lub świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia z IKEA.
Za towar odebrany w ramach rezerwacji online o której mowa w niniejszym Regulaminie, klient powinien zapłacić dokonując płatności w kasie sklepu stacjonarnego IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w którym odebrał towar objęty rezerwacją. Nie ma możliwości zapłaty online.

9. Na stronie Circular Hub Online możliwe do zarezerwowania są :
 - a) uszkodzone towary w opakowaniu , towary z ekspozycji, towary drugiej jakości, nieużywane oraz towary które stanowią tzw. „ostatnie sztuki”.
 - b) wyżej wymienione towary są niedostępne w sprzedaży z obszaru „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” w sklepach stacjonarnych IKEA na terenie Polski.

10. Towary zarezerwowane w Circular Hub Online oraz sprzedawane w ramach „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” w sklepach stacjonarnych IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie podlegają zwrotowi na podstawie Regulaminu Zwrotu Towarów obowiązującego w Sklepach IKEA.
11. Towary zarezerwowane w [Circular Hub Online - IKEA](#) oraz sprzedawane w ramach „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” w sklepach stacjonarnych IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie podlegają reklamacji na podstawie ustawy, w zakresie tych właściwości towaru lub wad towaru, o których kupujący został poinformowany przed dokonaniem zakupu. Informacje o właściwościach towaru lub wadach towaru są przedstawiane w „karcie przeceny” danego towaru, którą kupujący otrzymuje wraz z towarem.
12. Towary możliwe do rezerwacji w [Circular Hub Online - IKEA](#) oraz sprzedawane w ramach „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” w sklepach stacjonarnych IKEA zostały sprawdzone pod względem bezpieczeństwa użytkowania. Dotyczy to w szczególności towarów elektrycznych.
13. IKEA odpowiada wobec kupującego za jakość sprzedawanych towarów na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W obu przypadkach, zgodnie z obowiązującymi przepisami, IKEA określa termin swojej odpowiedzialności za jakość sprzedawanych towarów używanych na 1 rok od daty wydania towaru. Zakup w ramach „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” w sklepach stacjonarnych IKEA oznacza akceptację przez kupującego tego terminu odpowiedzialności IKEA. Powyższe ograniczenie terminu odpowiedzialności nie ma zastosowania do sprzedaży tj. towarów nieużywanych (stanowiących tzw. „ostatnie sztuki”) zakupionych w „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” Regulamin dostępny jest w „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” w Sklepie IKEA, w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne regulaminy](#).
14. Regulamin obowiązuje od dnia 21.03.2021