

REGULAMIN PROMOCJI

„Zamów i Odbierz w sklepie IKEA Lublin za 1 PLN przy zakupach za min. 400 PLN ”

Czas trwania 17.09.2021 – 31.10.2021

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Nazwa promocji: „Zamów i odbierz w sklepie IKEA Lublin za 1 PLN przy zakupach za min. 400 PLN”.

1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

2. Warunki korzystania z promocji:

2.1 Czas trwania promocji: 17.09.2021 – 31.10.2021.

2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – sklep internetowy www.ikea.pl

2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

2.4 Promocją objęte są produkty, które są dostępne do zakupu na stronie www.ikea.pl

2.5 Z promocji mogą skorzystać Klienci którzy przy zakupach za minimum 400 zł w sklepie internetowym na stronie www.ikea.pl lub przy zamówieniach składanych przez Telefon, wybiorą usługę Zamów i Odbierz, oraz, jako punkt odbioru zamówienia wybiorą „Lublin - sklep IKEA”. Warunkiem skorzystania z promocji jest opłacenie zamówienia.

2.6 Dane osobowe Klientów będą przetwarzane:

Przez Organizatora, w celu realizacji zamówień oraz umożliwienia zakupu produktów objętych promocją, na zasadach przedstawionych w polityce prywatności na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe;

2.7 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.

2.8 Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w sklepie internetowym IKEA lub przez telefon, z wybraną opcją odbioru zamówienia w Lublinie.

2.9 Promocja łączy się z innymi promocjami, za wyjątkiem promocji które dotyczą świadczenia usług przez Organizatora

2.10 Promocja nie dotyczy produktów niedostępnych do zamówienia w sklepie internetowym IKEA lub przez telefon: kwiatów żywych, produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro, promocją nie są także objęte produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej lub pochodzące z ekspozycji, promocją, poza usługą wskazaną w pkt 2.8 powyżej, nie są objęte inne usługi świadczone przez Organizatora na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług przez IKEA Retail sp. z o.o i Regulaminu Świadczenia Usług na odległość.

3. Szczegółowe warunki promocji:

3.1 Promocja polega na obniżeniu ceny usługi „Zamów i Odbierz” dla zamówień realizowanych ze sklepu IKEA Lublin z odbiorem osobistym w „Lublin-sklep IKEA” z 29 zł (słownie: dwadzieścia dziewięć złotych) na 1 zł (słownie: jeden złoty) podczas składania zamówienia w sklepie internetowym www.ikea.pl albo przez telefon, na kwotę minimum 400 zł (słownie: czterysta złotych). Promocja nie obejmuje swoim zakresem innych usług wymienionych w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail Sp. z o.o. lub Regulaminem Świadczenia Usług na odległość.

3.2 Promocyjna cena 1 zł obejmuje cenę dostawy bez względu na ilość i wagę zamówionych produktów.

4. Inne postanowienia:

4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:

-bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Lublin w formie pisemnej,

-prześłać listownie na adres Sklepu IKEA w Lublinie: adres (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,

- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),

- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

4.4. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA Lublin w Dziale Obsługi Klienta, w Punkcie Odbioru Zamówień IKEA w Lublinie oraz na <https://www.ikea.com/pl/pl/customer-service/terms-conditions/>

4.5. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie

odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.7. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Lublin, dnia 16.09.2021