

## Regulamin karty upominkowej IKEA

### I. Definicje

**IKEA** - IKEA Retail sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych, adres e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com), numer telefonu: 22 275 05 75.

**Karta** - materialna (plastikowa) lub wirtualna (elektroniczny kod QR) karta wydana na okaziciela w wyniku zawarcia pomiędzy IKEA a Nabywcą umowy, uprawniająca - w ramach uzgodnionego limitu środków pieniężnych - do nabycia towarów lub usług oferowanych w sklepach IKEA w Polsce i za granicą (zgodnie z Załącznikiem 1) oraz poprzez stronę [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl).

**Nabywca** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z IKEA umowę o wydanie Karty. Gdy Nabywcą nie jest osoba fizyczna uznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Nabywcy w świetle obowiązującego prawa.

**Klient** - każdorazowy posiadacz Karty, w tym Nabywca.

**Domolinia IKEA** - Zdalne Miejsce Spotkań z Klientami. Kontakt z Domolinia IKEA możliwy jest poprzez Czat IKEA dostępny na naszej stronie internetowej <http://IKEA.pl/kontakt> oraz pod numerem telefonu (22) 275 00 00. Godziny otwarcia Domolinii są dostępne na <http://IKEA.pl/kontakt>.

### II. Postanowienia ogólne

1. Minimalna wartość Karty materialnej to 1 grosz, zaś minimalna wartość Karty wirtualnej to 50 zł. Klient ma możliwość weryfikacji salda Karty w kasie sklepu IKEA.
2. Kartę można wykorzystać wielokrotnie aż do wyczerpania dostępnych na niej środków. Karta może być doładowana dodatkową kwotą w celu zwiększenia dostępnego salda tylko w kasie sklepu i jedynie, gdy saldo karty wynosi 0 zł (słownie: zero złotych). Z zastrzeżeniem ustawowego uprawnienia opisanego w Załączniku 2, środki zgromadzone na Karcie nie podlegają wymianie na środki pieniężne w całości lub części.
3. Karta jest ważna bezterminowo.
4. Karta nie może zostać zablokowana ani zastrzeżona.
5. Zasilenie Karty nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
6. Karta zakupiona w sklepie IKEA nie podlega zwrotowi. Informacja w sprawie ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej przez stronę [www.ikea.pl/karta-upominkowa](http://www.ikea.pl/karta-upominkowa) znajduje się w Załączniku 2.
7. Reklamacja, zwrot towaru lub rezygnacja z usług zakupionych przy użyciu Karty następuje na zasadach określonych w odrębnych regulaminach dotyczących zakupu danego towaru lub usługi. Wszystkie regulaminy dostępne są na [www.IKEA.pl/regulaminy](http://www.IKEA.pl/regulaminy).
8. W przypadku wykorzystania Karty w sklepie IKEA za granicą (zgodnie z Załącznikiem 1) pobierana jest opłata od transakcji sprzedaży w wysokości 3% łącznej wartości zakupionych towarów i usług. Wartość transakcji zostanie przeliczona na złotówki według kursu wymiany walut z ostatniego poniedziałku miesiąca, opublikowanego przez Agencję Reuters.

### III. Zamówienie Karty

#### A. Zamówienie składane w sklepie IKEA

1. W sklepie IKEA Nabywca może nabyć Kartę materialną.
2. Nabywca zawiera umowę w kasie sklepu IKEA. Karta jest wydawana od ręki.
3. Płatność następuje poprzez metody płatności akceptowane w sklepie IKEA.
4. Wraz z Kartą Nabywca otrzymuje pokwitowanie wpłaty niestanowiące paragonu fiskalnego ani

faktury VAT.

#### B. Zamówienie składane przez Internet

1. Poprzez stronę [www.IKEA.pl/karta-upominkowa](http://www.IKEA.pl/karta-upominkowa) Nabywca może złożyć zamówienie na Kartę materialną lub wirtualną.
2. Nabywca składa zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie [www.IKEA.pl/karta-upominkowa](http://www.IKEA.pl/karta-upominkowa). W ramach zamówienia Nabywca podaje swoje dane identyfikacyjne, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, adres dostawy (jeśli jest wymagany) oraz wprowadza informacje dotyczące karty płatniczej (jeżeli dotyczy) i akceptuje niniejszy regulamin.
3. Zamówienie jest złożone z chwilą kliknięcia przez Nabywcę na przycisk „Kupuję i płacę” widoczny w formularzu zamówienia.
4. Nabywca dokonuje płatności za pośrednictwem strony operatora płatności dedykowanego dla usługi. Możliwa jest płatność kartą kredytową lub przelewem internetowym.
5. IKEA potwierdza otrzymanie zamówienia i płatności poprzez wyświetlenie strony potwierdzenia zamówienia oraz niezwłocznie przesyła Nabywcy, w formie wiadomości e-mail, podsumowanie zamówienia wraz z dalszymi instrukcjami w zakresie aktywacji Karty.
6. Nieopłacenie zamówienia w ciągu 48 godzin od jego złożenia skutkuje jego anulowaniem, co powoduje zwrot Nabywcy uiszczonej przez niego kwoty.
7. IKEA dostarcza Kartę wirtualną na adres e-mail Nabywcy, a Kartę materialną listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na wskazany adres dostawy.
8. Czas dostarczenia Karty materialnej wynosi do 5 dni roboczych, liczonych od dnia zaksięgowania przez IKEA środków w kwocie równej zadeklarowanej wartości Karty. Jeżeli Nabywca nie podejmie przesyłki dwukrotnie i przesyłka zostanie zwrócona IKEA, IKEA anuluje zamówienie i zwróci Nabywcy wpłaconą przez niego kwotę. Karta wirtualna dostarczana jest niezwłocznie po otrzymaniu przez IKEA potwierdzenia opłaty zamówienia.
9. Wraz z Kartą Nabywca otrzymuje pokwitowanie wpłaty niestanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

#### **IV. Korzystanie z Karty**

1. Klient płaci przy użyciu Karty poprzez okazanie jej w kasie sklepu IKEA lub (w przypadku zakupów na [IKEA.pl](http://IKEA.pl)), poprzez wpisanie numeru Karty we właściwym polu formularza podczas składania zamówienia.
2. Zapłata Kartą powoduje pomniejszenie salda Karty o kwotę równą cenie towaru lub usługi. Jeśli cena ta jest:
  - a. niższa niż aktualne saldo Karty - Klientowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, ale może wykorzystać Kartę do dalszych zakupów z użyciem Karty;
  - b. wyższa niż aktualne saldo Karty - Klient jest zobowiązany do zapłaty różnicy w cenie.

#### **V. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Karty można przysyłać przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#) lub telefonicznie poprzez Domolinię IKEA. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres sklepu IKEA, a także bezpośrednio w sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta IKEA.
2. Zgłaszając reklamację należy podać następujące informacje: imię i nazwisko lub nazwę, numer zamówienia (jeśli nim dysponuje), datę realizacji zamówienia, adres Klienta oraz powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez IKEA.

#### **VI. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych jest IKEA. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przedstawionych w Polityce Prywatności IKEA, pod adresem [www.IKEA.pl/daneosobowe](http://www.IKEA.pl/daneosobowe).

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. W przypadku Nabywców niebędących konsumentami ani osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby IKEA.
3. IKEA jest uprawniona do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie w przypadku zmian w zakresie świadczonych usług. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiana warunków regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Klienta lub Nabywcy nabyte przed wejściem w życie zmian do regulaminu.
4. IKEA dokłada starań, aby ewentualne spory z jej klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. IKEA zachęca do zgłaszania wszelkich problemów przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#). Niezależnie od tego, IKEA informuje, że Klienci lub Nabywcy będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej IKEA to: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com). Konsumentom mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl/>).
5. Regulamin obowiązuje od 13 marca 2023 roku.

**Załącznik 1**  
**Zasady korzystania z Karty poza granicami Polski**

**Tabela 1 - Karty wydane przez IKEA zgodnie z niniejszym regulaminem mogą być wykorzystane w sklepach sieci IKEA w następujących krajach**

Australia*	Niemcy	Rosja
Austria	Węgry	Słowacja
Belgia	Włochy	Hiszpania**
Kanada	Irlandia	Szwecja
Czechy	Japonia	Szwajcaria
Chorwacja	Niderlandy	Wielka Brytania
Dania	Norwegia	USA
Finlandia	Polska	
Francja	Portugalia	

\* Nie dotyczy sklepów w Adelaide, Perth

\*\* Nie dotyczy sklepów na Wyspach Kanaryjskich

**Tabela 2 - Sklepy sieci IKEA w poniższych krajach nie akceptują kart upominkowych wydanych w innych krajach (akceptowane są wyłącznie karty wydane we wskazanych poniżej krajach)**

Australia*	Kuwejt	Serbia
	Litwa	Singapur
Zjednoczone Emiraty Arabskie		
Chiny	Malezja	Wyspy Kanaryjskie
Cypr	Maroko	Tajwan
Grecja	Puerto Rico	Tajlandia
Hong Kong	Rumunia	Turcja
Islandia	Arabia Saudyjska	
Izrael	Korea Południowa	

\* Dotyczy sklepu IKEA w Adelaide, Perth

## Załącznik 2

### Informacja o ustawowym prawie do odstąpienia od umowy

#### I. Postanowienia ogólne.

1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy (wydania Karty) zawartej na odległość przysługuje wyłącznie Nabywcy będącemu konsumentem oraz Nabywcy będącemu osobą fizyczną, który zawarł z IKEA umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy o świadczenie usług, jeżeli IKEA wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Nabywcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez IKEA utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Nabywca, o którym mowa powyżej, może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
4. Jeżeli Nabywca złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim IKEA potwierdziła przyjęcie umowy do realizacji, oferta przestaje wiązać.
5. Bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy.
6. W celu wykonania prawa odstąpienia, Nabywca powinien złożyć IKEA jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Oświadczenie może zostać złożone m.in. na formularzu wskazanym poniżej poprzez jego wysłanie na podany w nim adres. Oświadczenie można złożyć również poprzez Domolinię IKEA oraz bezpośrednio w sklepie IKEA.
8. Jeżeli Nabywca złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając wiadomość e-mail lub telefonicznie, IKEA niezwłocznie potwierdzi Nabywcy otrzymanie takiego oświadczenia przesyłając mu wiadomość e-mail.
9. W chwili odstąpienia od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Nabywcę, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez IKEA lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z IKEA.
10. Z uwagi na charakter usługi, nie ma możliwości częściowego odstąpienia od umowy.

#### II. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

1. IKEA, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Nabywcy wszystkie dokonane przez niego na rzecz IKEA płatności w związku z wydaniem Karty.
2. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Imię i nazwisko klienta: \_\_\_\_\_

Adres klienta: \_\_\_\_\_

Adres IKEA:

DOMOLINIA IKEA, Al. Krakowska 61, 02-183

Warszawa adres e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com) telefon:

22 275 05 75

Niniejszym odstępuję od umowy w zakresie następujących Kart:

Dane umowy, np. numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy \*: \_\_\_\_\_

*\*niepotrzebne skreślić*

	Numer karty (19 cyfr na odwrocie karty materialnej/pod QR kodem karty wirtualnej)	Wartość doładowania karty
1		
2		
3		
4		
5		

Data oświadczenia:

Podpis (jeżeli formularz przesyłany w wersji  
papierowej):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_