

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ IKEA RETAIL SP. Z O.O.

I. Definicje

1. **IKEA** - IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 010577890, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych, adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com, numer telefonu: 22 275 00 00.
2. **DOK IKEA** - Dział Obsługi Klienta w sklepie IKEA.
3. **Domolinia IKEA** - infolinia IKEA przeznaczona do kontaktu z Klientami IKEA, czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 21:00, w soboty i niedziele w godzinach 9:00 – 21:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w handlu), pod numerem telefonu (22) 275 00 00.
4. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zamawia w IKEA usługę. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna, uznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.
5. **Punkt Odbioru** - wybrany przez Klienta punkt odbioru zamówionych Towarów w ramach usługi zorganizowania dostawy do Punktu Odbioru. Aktualna lista dostępnych Punktów Odbioru oraz sklepów IKEA realizujących ww. usługę wskazana jest w Załączniku A.
- 5a. **Mobilny punkt odbioru** – wybrany przez klienta mobilny punkt odbioru zamówionych Towarów. Mobilnym Punktem Odbioru jest samochód oznaczony logo IKEA, dostępny w określonym miejscu. Aktualna lista dostępnych Mobilnych Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku A.
6. **Towar** - rzecz ruchoma zakupiona w IKEA.
7. **Wykonawca** - zewnętrzna firma, przy pomocy której IKEA może wykonywać na rzecz Klientów usługi.
8. **Dostawa kurierem** – dostawa w ramach jednego zamówienia wybranych Towarów o łącznej (po spakowaniu) wadze do 60 kg, realizowana przez Wykonawcę będącego firmą kurierską. Informacja czy dany Towar jest objęty Dostawą kurierem znajduje się bezpośrednio w koszyku podsumowującym zamówienie. Cena usługi uzależniona jest od łącznej wagi i rozmiarów Towarów objętych zamówieniem. Dla zamówień, których łączna waga Towarów przekracza 30 kg, Dostawa kurierem może zostać podzielona na kilka osobnych przesyłek z odrębnymi numerami listów przewozowych, o czym Wykonawca poinformuje Klienta w odrębnych wiadomościach e-mail/SMS. Aktualna lista sklepów IKEA udostępniających Dostawę kurierem znajduje się w Załączniku A.
- 8a. **Dostawa kurierem do Punktu Odbioru** – dostawa w ramach jednego zamówienia wybranych Towaru/-ów o łącznej (po spakowaniu) wadze do 60 kg, realizowana przez Wykonawcę będącego firmą kurierską. Informacja, czy dany Towar jest objęty Dostawą kurierem do Punktu Odbioru znajduje się bezpośrednio w koszyku podsumowującym zamówienie. Cena usługi uzależniona jest od łącznej wagi i rozmiarów Towarów objętych zamówieniem. Informacja nt. listy dostępnych Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku A. Dla zamówień, których łączna waga Towarów przekracza 30 kg, Dostawa kurierem do Punktu Odbioru może zostać podzielona na kilka osobnych przesyłek z odrębnymi numerami listów przewozowych, o czym Wykonawca poinformuje Klienta w wiadomościach e-mail/SMS. Aktualna lista sklepów IKEA udostępniających Dostawę kurierem do Punktu Odbioru znajduje się w Załączniku A.
9. **Punkt odbioru GLS** - punkt, w którym Klient może odebrać Towar dostarczany w ramach Dostawy kurierem. Informacja nt. listy dostępnych Punktów odbioru GLS znajduje się w Załączniku A.
10. **Dział Sprzedaży Okazyjnej lub Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety** – przez „Dział Sprzedaży Okazyjnej” lub „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” należy rozumieć sprzedaż towarów oznaczonych kartą przeceny w Dziale „Sprzedaży Okazyjnej” lub „Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety” Sklepu IKEA.

II. Postanowienia ogólne

1. IKEA świadczy opisane w niniejszym regulaminie usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. IKEA może świadczyć usługi poprzez Wykonawców (m.in. usługi zorganizowania transportu oraz usługi montażowe). W takim wypadku IKEA ponosi jednak odpowiedzialność za działania Wykonawców jak za swoje własne.
2. Klient może zamówić usługi bezpośrednio w sklepie IKEA lub na odległość – poprzez kontakt telefoniczny z Domoliną IKEA albo przez Internet. Dostępność usługi w danym sklepie IKEA lub kanale sprzedaży określa **Załącznik A**.
3. Warunki składania zamówień na odległość poprzez kontakt telefoniczny z Domoliną IKEA albo przez Internet wskazane są w Regulaminie zamawiania usług na odległość.
4. IKEA świadczy usługi na podstawie zamówienia złożonego przez Klienta. Na potwierdzonym przez IKEA zamówieniu (w formie elektronicznej lub papierowej) widoczne są istotne informacje dotyczące zamówienia, tj. opis zamówionych usług, cena, adres realizacji usługi (o ile ma zastosowanie) oraz termin realizacji.
5. Klient składający zamówienie jest zobowiązany do podania prawdziwych i kompletnych danych teleadresowych oraz informowania IKEA o wszelkich zmianach w zakresie przekazanych informacji. Jeżeli zamówienie zawiera nieprawidłowe dane, może to spowodować opóźnienie lub nawet uniemożliwić IKEA wykonanie usługi.
6. Ceny usług ustalane są przez IKEA na podstawie aktualnie obowiązującego cennika dostępnego w sklepach IKEA oraz na IKEA.pl. Ceny zawierają podatek VAT. Ostateczna cena za usługi zamówione przez Klienta wynika z zamówienia. Opłaty za usługi pobierane są z góry.
7. Klient ma prawo upoważnić na piśmie osobę trzecią do wydawania IKEA wiążących poleceń i odbioru usługi. Osoba taka przekazuje IKEA upoważnienie w chwili rozpoczęcia danego etapu usługi.
8. W celu identyfikacji Klienta lub osoby upoważnionej pracownicy IKEA lub Wykonawca mogą żądać okazania dokumentu tożsamości.

9. Regulamin nie ma zastosowania do usług realizowanych na podstawie umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Klientem a Wykonawcą, a IKEA nie ponosi odpowiedzialności za działania Wykonawców w przypadku zawarcia takiej umowy.
10. Wykonawca zastrzega sobie możliwość telefonicznego sprawdzenia przez IKEA, Wykonawcę lub inną upoważnioną do tego firmę jakości świadczonych usług.

III. Usługi

ZORGANIZOWANIE DOSTAWY – ZASADY WSPÓLNE

ZORGANIZOWANIE DOSTAWY

1. Zasady dostawy Towarów zamawianych na odległość wskazane są w Regulaminie zamawiania usług na odległość. Poniższe postanowienia nie mają do takiej dostawy zastosowania z wyjątkiem usług zamawianych przez Domolinię IKEA oraz na podstawie Regulaminu realizacji zamówień opłacanych przelewem bankowym dla Klientów Biznesowych. W przypadku zamówienia na odległość samej usługi zorganizowania dostawy Towaru na indywidualne zamówienie jest ona realizowana zgodnie z Regulaminem świadczenia usług na odległość dostępnym na stronie internetowej IKEA w zakładce Regulaminy.
2. IKEA organizuje dostawę Towarów pod adres wskazany przez Klienta lub do Punktu Odbioru (nie dotyczy dostawy Towarów na indywidualne zamówienie). Cena usługi zorganizowania dostawy uzależniona jest od wybranej przez klienta opcji dostawy oraz odległości adresu dostawy od sklepu IKEA realizującego zamówienie. Informacja o cenie zamieszczona jest w cenniku.
3. Dostawa kurierem realizowana jest w ramach usługi zorganizowania dostawy pod adres wskazany przez Klienta. Dostawa kurierem nie jest dostępna w ramach usług zorganizowania dostawy do Punktu Odbioru, usługi zorganizowania dostawy Towarów na indywidualne zamówienie oraz zorganizowania dostawy ekspresowej, które realizowane są przez Wykonawców nie będących firmami kurierskimi.
4. IKEA nie organizuje dostawy Towarów wymagających opieki (np. roślin) czy posiadających datę ważności (np. artykułów spożywczych).
5. Jeżeli Klient samodzielnie zebrał Towar może zamówić usługę zorganizowania dostawy bezpośrednio w DOK IKEA i tam przekazać Towar IKEA. Cena za usługę dostawy zostanie wyliczona na podstawie dowodu zakupu. Istnieje również możliwość zmiany opcji odbioru osobistego Towaru na indywidualne zamówienie na usługę zorganizowania dostawy na adres wskazany przez Klienta najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem odbioru osobistego Towaru.
6. IKEA może odmówić wykonania usługi, jeśli przekazywany do DOK IKEA Towar nie jest zapakowany w oryginalne opakowania lub nie zostanie zapakowany przez Klienta zgodnie z instrukcją pakowania, stanowiącą Załącznik B.
7. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, jeżeli wykonanie usługi zorganizowania dostawy pod adres wskazany przez Klienta nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Klienta, Wykonawca pozostawia pod adresem Klienta awizo z informacją o próbie dostarczenia Towaru. W takim przypadku Klient powinien skontaktować się z Domolinią IKEA celem uzyskania szczegółowych informacji o sposobie realizacji usługi. Klient może złożyć zamówienie na kolejną usługę zorganizowania dostawy.
 - a. Z zastrzeżeniem punktu b poniżej, w przypadku braku możliwości zrealizowania dostawy w umówionym terminie z przyczyn leżących po stronie klienta, IKEA zapewni maksymalnie jedną dodatkową próbę dostarczenia zamówienia („Dostawa Dodatkowa”) w najbliższym możliwym terminie. Klient zostanie poinformowany sms-em (24h przed planowanym wykonaniem usługi) o planowanym terminie dostawy. W przypadku nieskutecznego dostarczenia Towaru pomimo Dostawy Dodatkowej Towar zostanie zwrócony do IKEA. Dalsze postępowanie określa pkt III 9 Regulaminu.
 - b. W przypadku braku możliwości zrealizowania dostawy Towaru na indywidualne zamówienie w umówionym terminie z przyczyn leżących po stronie klienta zastosowanie ma pkt a powyżej z zastrzeżeniem, że po nieskutecznej próbie Dostawy Dodatkowej, Klient zostanie wezwany przez IKEA (telefonicznie, sms-em) do osobistego odbioru Towaru na indywidualne zamówienie w terminie pięciu dni roboczych od dnia następnego od otrzymania stosownej informacji w tym zakresie. Brak osobistego odbioru ww. Towaru będzie skutkowało obciążeniem Klienta, począwszy od szóstego dnia, opłatą za przechowanie Towaru za każdy kolejny dzień w wysokości zgodnie z Cennikiem usług IKEA Retail sp. z o.o.
 - c. W przypadku braku możliwości zrealizowania dostawy w umówionym terminie z winy IKEA: IKEA zapewni maksymalnie jedną dodatkową próbę dostarczenia zamówienia („Dostawa Dodatkowa”). IKEA w porozumieniu z klientem ustali nowy termin wykonania usługi. W przypadku nieskutecznego dostarczenia Towaru pomimo Dostawy Dodatkowej, Towar zostanie zwrócony do IKEA. Dalsze postępowanie określa pkt III 9 Regulaminu. W przypadku zamówień złożonych na odległość środki zostaną zwrócone w ciągu 14 dni, w przypadku zamówień złożonych w sklepie IKEA pracownik Domolinii skontaktuje się z klientem w celu ustalenia formy zwrotu pieniędzy.
8. Jeżeli Dostawa kurierem pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu nie jest możliwa z przyczyn leżących po stronie Klienta, zastosowanie znajdują następujące zasady:
 - a. dla adresów dostawy wskazanych przez Klienta i zlokalizowanych w promieniu do 2 km od najbliższego Punktu odbioru GLS:
 - i. Wykonawca informuje Klienta e-mailem o możliwości jego odbioru z Punktu odbioru GLS najbliższego dla adresu wskazanego przez Klienta w zamówieniu w ciągu 10 dni od dnia otrzymania ww. wiadomości e-mail;
 - ii. nieodebranie Towaru na zasadach opisanych powyżej skutkuje zwrotem Towaru do IKEA w ciągu 2 dni.
 - b. dla adresów dostawy wskazanych przez Klienta i zlokalizowanych w promieniu ponad 2 km od najbliższego Punktu odbioru GLS:
 - i. Wykonawca podejmuje drugą próbę dostarczenia Towaru i informuje Klienta e-mailem nt. planowanej daty dostawy Towaru;
 - ii. jeżeli Klient nie odbierze Towaru w ponownym terminie dostawy, Wykonawca informuje Klienta e-mailem, że paczka będzie oczekiwała na odbiór w punkcie obsługi Wykonawcy przez 10 dni od dnia otrzymania ww. wiadomości, a Klient będzie miał dodatkowo w tym czasie możliwość zmiany dyspozycji doręczenia Towaru poprzez link odsyłający do strony internetowej Wykonawcy.
 - iii. nieodebranie Towaru zgodnie z punktem ii powyżej lub niezłożenie ww. dyspozycji skutkuje zwrotem Towaru do IKEA.
9. W przypadkach zwrotu nieodebranego Towaru do IKEA, o których mowa w punktach 7 i 8 powyżej, IKEA ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia zwrotu Towaru do IKEA poprzez złożenie Klientowi stosownego oświadczenia. W razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. IKEA zwróci Klientowi zapłaconą cenę. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeśli brak możliwości dostarczenia Towaru nastąpił z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient może zostać obciążony związanymi z tym rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez IKEA.
10. Klient powinien sprawdzić ilość i jakość paczek jakie odbiera oraz pokwitować, w formie pisemnej (dotyczy dostaw realizowanych przez Wykonawców nie będących firmami kurierskimi) lub dokumentowej (np. sms) (dotyczy dostaw realizowanych przez kuriera), odbiór dostawy po sprawdzeniu ich ilości i jakości. Jeśli Klient dostrzegł w trakcie odbioru braki w liczbie paczek, uszkodzenie opakowania lub Towaru, ma prawo odmówić przyjęcia Towaru. Klient powinien umieścić swoje zastrzeżenia na liście przewozowym oraz opisać w protokole reklamacyjnym potwierdzając je podpisem lub wskazać w wiadomości sms (w zależności od rodzaju dostawy).
11. W sytuacji zmiany przez Klienta pierwotnego terminu dostawy na termin późniejszy, IKEA – po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Klienta – ma prawo naliczyć opłatę za przechowanie Towaru w okresie pomiędzy datą pierwotnej i zmienionej dostawy, zgodnie z cennikiem.

ZORGANIZOWANIE DOSTAWY POD ADRES WSKAZANY PRZEZ KLIENTA	
ZORGANIZOWANIE DOSTAWY	<p>Zakres</p> <p>Usługa obejmuje zebranie i dostarczenie Towarów w wybranej przez klienta opcji, dostępnej w zależności od adresu dostawy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostawa bez wniesienia – dostawa Towarów pod wskazany adres, bez wniesienia, w całodziennym przedziale czasowym (w godz. 8:00 – 20:00). Dostawa bez wniesienia jest możliwa dla zamówień o maksymalnej wadze 200kg. Dostawa realizowana jest do pierwszej przeszkody architektonicznej (najbliższe względem adresu dostawy miejsce uniemożliwiające dogodny lub bezpieczny dojazd do adresu dostawy np. słupki blokujące wjazd, zakaz wjazdu na teren osiedla lub zatrzymywania się na osiedlu, krawężnik uniemożliwiający bezpieczne zaparkowanie samochodu z dostawą itp), umożliwiającą dojazd samochodu dostawczego oraz bezpieczny wyładunek zamówienia. Przekazanie towaru Klientowi odbywa się poprzez przygotowanie do odbioru i złożenie Towarów przy samochodzie dostawczym niezależnie od warunków pogodowych. Jest to jednocześnie miejsce, w którym Klient dokonuje weryfikacji jakościowej i ilościowej oraz potwierdza odbiór zamówienia. W przypadku niesprzyjających warunków pogodowych kierowca zabezpieczy Towary na czas ich przekazania (stosując np. podkładkę na nawierzchnię i złożenie na niej produktów lub ochronę wierzchnią poprzez odpowiednie przykrycie Towarów, np. przy intensywnych opadach). • Dostawa z wniesieniem – dostawa Towarów pod wskazany adres z wniesieniem do lokalu wskazanego w zamówieniu lub pierwszego pomieszczenia wskazanego przez osobę odbierającą towar podczas dostawy w całodziennym przedziale czasowym (w godz. 8:00 – 20:00). • Dostawa z wniesieniem o wybranej porze dnia – dostawa Towarów pod wskazany adres z wniesieniem do wskazanego w zamówieniu lub pierwszego pomieszczenia wskazanego przez osobę odbierającą towar podczas dostawy w wybranym 3-godzinym oknie czasowym.
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia. Termin jest dodatkowo potwierdzany przed realizacją usługi. Średni czas dostawy to 2-5 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku Dostawy kurierem czas dostawy wynosi średnio do 4 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji. Termin ten nie obejmuje awizowania przesyłki w przypadku braku jej odebrania przez Klienta lub zmian w zakresie dostawy dokonanych przez Klienta. W sytuacji, gdy Towary w chwili zamówienia nie są dostępne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, czas Dostawy kurierem może wynieść do 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji, o czym Klient zostanie poinformowany przed złożeniem zamówienia.
Obowiązki Klienta	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawdzenie wymiarów zamówionych Towarów i upewnienie się, że nie będzie trudności z ich transportem pod wskazany adres (należy w szczególności sprawdzić wymiary wszystkich otworów drzwiowych, drzwi na klatce schodowej oraz wymiarów klatki schodowej/windy, przez które będą przenoszone zamówione Towary). • W przypadku Dostawy Klient powinien pokwitować odbiór Towaru na dokumencie potwierdzenia doręczenia w formie pisemnej lub dokumentowej (np. sms). Niedopełnienie tego obowiązku nie ogranicza ani nie wyłącza praw konsumenta związanych z odpowiedzialnością sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej. • Obecność Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w momencie odbioru dostawy. • Przeliczenie paczek oraz sprawdzenie Towarów pod kątem jakościowym. Jeśli występują rozbieżności klient powinien odnotować je na liście przewozowym, lub wskazać w wiadomości sms. •
Zmiany	<ul style="list-style-type: none"> • Klient może zmienić termin dostawy na 48 godzin przed terminem wskazanym w zamówieniu poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi. Zmiana terminu jest możliwa w ramach dostępnych terminów w ciągu kolejnych 7 dni. Powyżej 7 dni koszty przechowywania zgodnie z cennikiem IKEA. • W przypadku Dostawy kurierem, Klient po otrzymaniu stosownej informacji e-mail od Wykonawcy ma możliwość (i) zmiany miejsca odbioru Towaru i przekierowania go do najbliższego Punktu odbioru GLS, gdzie Towar będzie oczekiwał na odbiór przez 10 dni. bądź (ii) zrezygnowania z zamówienia zgodnie z informacjami zawartymi w tej wiadomości.
Istotne	<ul style="list-style-type: none"> • W przypadku dostawy towarów na indywidualne zamówienie Klienta, złożenie zamówienia i jego opłacenie jest możliwe jedynie w sklepie IKEA po otrzymaniu informacji o wyprodukowaniu towaru na indywidualne zamówienie. • Dostawa artykułów na indywidualne zamówienie jest odpłatna. Cena usługi kalkulowana jest w momencie składania zamówienia.
ZORGANIZOWANIE DOSTAWY DO PUNKTU ODBIORU	
Zakres	Usługa obejmuje zebranie i dostarczenie Towarów do Punktu Odbioru wybranego przez Klienta. Usługą nie mogą być objęte towary zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej lub Circular Hub Świetne okazje dla domu + Planety .
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
Obowiązki Klienta	Odbiór Towarów w terminie podanym na Zamówieniu. Przy odbiorze Towarów z Punktu Odbioru lub Mobilnego Punktu Odbioru Klient zobowiązany jest do podania numeru zamówienia oraz numeru telefonu podanego w trakcie składania zamówienia. <u>W celu odebrania zamówienia w sklepach IKEA Klient jest zobowiązany do okazania numeru zamówienia i dowodu zakupu (paragonu lub faktury VAT)</u>
Zmiany	Zmiana terminu możliwa na 48 godzin przed terminem wskazanym w zamówieniu poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.

USŁUGI POWIĄZANE	
Odbiór AGD	
Zakres	Nieodpłatny odbiór zużytego sprzętu AGD znajdującego się w gospodarstwie domowym w miejscu dostawy Towaru, o ile sprzęt zużyty jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co Towar dostarczony. W przypadku wyboru opcji dostawy bez wniesienia klient jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu AGD do miejsca odbioru zamówienia przy samochodzie dostawczym.
Termin	Usługa realizowana wraz z terminem dostawy zamówionego Towaru, wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
Obowiązki Klienta	Przygotowanie zużytego sprzętu do odbioru.
Zmiany	Zmiana terminu realizacji tej usługi możliwa jest wyłącznie w przypadku zmiany terminu usługi zorganizowania dostawy na zasadach opisanych powyżej.
Istotne	IKEA może odmówić odbioru zużytego sprzętu, który z uwagi na jego zanieczyszczenie stwarza zagrożenie dla zdrowia lub życia osób przyjmujących zużyty sprzęt.
Odbiór materaca, sofy lub fotela	
Zakres	Odpłatny odbiór używanego materaca/sofy/fotela na zlecenie Klienta złożone wraz z zamówieniem na zorganizowanie transportu materaca/sofy/fotela. Usługa odbioru jest dostępna tylko z dostawą z wniesieniem (w całodziennym oknie czasowym lub o wybranej porze dnia). Usługa jest niedostępna w przypadku wyboru opcji dostawy bez wniesienia. W przypadku materaca: usługa obejmuje odbiór i transport materaca W przypadku sofy/fotela: usługa obejmuje odbiór i transport sofy/fotela do organizacji pozarządowej, współpracującej z IKEA na podstawie darowizny sofy/fotela dokonanej przez Klienta na rzecz organizacji pozarządowej. IKEA nie jest stroną umowy darowizny z organizacją pozarządową, a jedynie świadczy usługę odbioru i transportu sofy/fotela. Usługa możliwa do zamówienia w wybranych sklepach IKEA – lista sklepów znajduje się w Załączniku A. Lista organizacji pozarządowych współpracujących z IKEA znajduje się w Załączniku A.
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
Obowiązki Klienta	W przypadku materaca: przygotowanie poprzez zapakowanie materaca do worka otrzymanego w sklepie IKEA przy zamawianiu usługi.
Zmiany	Zmiana terminu realizacji tej usługi możliwa jest wyłącznie w przypadku zmiany terminu usługi zorganizowania transportu na zasadach opisanych powyżej.
Istotne	Zlecenie odbioru może być przyjęte tylko w przypadku zamówień składanych w sklepie IKEA. Materace przeznaczone do odbioru muszą spełniać podstawowe zasady higieny. Sofy/fotele przeznaczone do odbioru muszą znajdować się w takim stanie higienicznym, który umożliwi ich dalsze bezpieczne używanie zgodnie z ich funkcją i przeznaczeniem (tj. brak zabrudzeń płynami ustrojowymi, śladów obecności szkodliwych owadów np. pchły, pluskwy itp.). Wykonawca może odmówić wykonania usługi w przypadku: (i) rażącego naruszenia zasad higieny odbieranych towarów lub (ii) konstrukcji mebla uniemożliwiającej jego rozmontowanie lub wyniesienie z lokalu Klienta lub (iii) jeśli mebel jest na tyle zniszczony, że niemożliwe jest jego dalsze użytkowanie zgodnie z jego pierwotną funkcją (mebel klasyfikowany jako odpad). W takim przypadku Klient zostanie poinformowany o przyczynach odmowy wykonania usługi. Przekazanie sofy/fotela organizacji pozarządowej następuje na podstawie oświadczenia Klienta o przekazaniu darowizny na rzecz organizacji pozarządowej, które Klient wypełnia w trakcie zamawiania usługi w sklepie. W przypadku odmowy wykonania Usługi IKEA dokona zwrotu ceny za usługę uiszczoną przez Klienta. Niezależnie od tego, jeśli brak możliwości realizacji usługi nastąpi z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient może zostać obciążony związanymi z tym rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez IKEA.
Przechowywanie Towaru	
Zakres	Zlecenie przechowywania Towaru realizowane na zlecenie Klienta zamawiającego zorganizowanie dostawy.
Termin	W zależności od okresu przechowywania wskazanego przez Klienta.
Obowiązki Klienta	Odbiór dostawy Towaru w umówionym terminie po upływie okresu przechowywania.
Zmiany	Zmiana terminu realizacji tej usługi możliwa jest wyłącznie w przypadku zmiany terminu usługi zorganizowania dostawy na zasadach opisanych powyżej.
Istotne	IKEA ma prawo obciążyć Klienta opłatą za usługę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem za każdy dzień przechowywania po przekroczeniu okresu nieodpłatnego przechowywania, który wynosi dla usługi zorganizowania dostawy 2 dni od dnia zamówienia. Informację w tym zakresie IKEA przekazuje Klientowi na etapie składania zamówienia przed zawarciem umowy.

MONTAŻ MEBLI		
Zakres	Montaż mebli	Zamontowanie mebli zgodnie z załączoną instrukcją montażu wraz z przymocowaniem do ściany. Usługa nie dotyczy montażu systemów mebli kuchennych IKEA (METOD, KNOXHULT, ENHET) oraz systemu mebli łazienkowych (ENHET).
	Podłączenie hydrauliczne (w łazience)	Podłączenie baterii, umywalki łazienkowej lub armatury prysznicowej do przygotowanej instalacji wodno-kanalizacyjnej zakończonej zaworkami hydraulicznymi. W przypadku podłączenia hydraulicznego w łazience cena za usługę nie obejmuje kosztu wykorzystanych do wykonania usługi zaworków hydraulicznych lub wężyków czy rur hydraulicznych.
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.	
Obowiązki Klienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przekazanie Wykonawcy: <ol style="list-style-type: none"> a. kompletu Towarów do zmontowania, b. informacji i dokumentów: dowodu zakupu Towarów, planu ustawienia Towarów w pomieszczeniu (w szczególności dotyczy to takich grup Towarów jak szafy PAX, systemy mebli biurowych, systemy mebli pokojowych np. Besta, Billy itp.). 2. Przygotowanie pomieszczenia, w którym ma być realizowana usługa zgodnie z wymogami poniżej. 3. Obecność Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w trakcie wykonywania prac montażowych. 	
Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem wskazanym w zamówieniu poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.	
Istotne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Montaż odbywa się w pomieszczeniu odpowiednio zabezpieczonym przed warunkami panującymi na zewnątrz lokalu, tj. które powinno posiadać m.in.: okna, ściany, szczelny dach, i w którym: <ol style="list-style-type: none"> a. powinna panować odpowiednia wilgotność i temperatura pokojowa, b. zapewniona będzie wolna przestrzeń niezbędna do wykonania prac montażowych; a inne przebywające w tym samym momencie ekipy montażowo-remontowe nie będą przeszkadzać w przeprowadzaniu montażu. c. wymiary powinny umożliwiać montaż mebli według przedstawionego planu rozmieszczenia instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej, wentylacyjnej, planu ustawienia Towarów, o którym mowa powyżej. d. przyłącza wodno-kanalizacyjne, elektryczne, gazowe, wentylacyjne powinny znajdować się w miejscach umożliwiających podłączenie Towarów, e. instalacja wodno-kanalizacyjna, gazowa, elektryczna do której Towary mają zostać podłączone musi być sprawna i umożliwiać przeprowadzenie testu prawidłowości i szczelności wykonanego podłączenia; instalacja musi być odpowiednio przygotowana tj. zakończona zaworkami hydraulicznymi i wylotem rury kanalizacyjnej, zaworem gazowym, gniazdkami elektrycznymi, kształtką o odpowiedniej średnicy do otworu wentylacyjnego, f. konstrukcja ścian powinna pozwalać na bezpieczne przymocowanie mebli, których instrukcja montażu tego wymaga; wykluczony jest montaż systemu mebli do ściany wykonanej z pojedynczej płyty typu karton-gips. Min grubość ściany winna wynosić 8 cm g. powinien być wolny dostęp do sprawnej instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej i wentylacyjnej. 2. Towary objęte usługą montażu powinny być składowane w pomieszczeniu, w którym będzie odbywać się montaż. Jeżeli powierzchnia pomieszczenia jest za mała lub składowane towary utrudniałyby poruszanie się, towary mogą znajdować się w sąsiednim pomieszczeniu na tej samej kondygnacji 3. W przypadku braku możliwości realizacji montażu z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient może zostać obciążony związanymi z tym rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez IKEA. 4. Klient wyraża zgodę ekipie realizującej usługę na sporządzenie dokumentacji zdjęciowej przed, w trakcie i po montażu. 5. Po zakończeniu montażu Klient i Wykonawca spisują protokół z wykonania usługi. W protokole strony mogą potwierdzić prawidłowe wykonanie prac lub zgłosić do wykonanych prac zastrzeżenia. 6. Powstałe w trakcie usług świadczonych przez IKEA odpady stanowią własność Klienta. Wykonawca posegreguje odpady na odpowiednie frakcje. Na prośbę Klienta, Wykonawca przeniesie odpady do najbliższego, wskazanego przez Klienta miejsca gromadzenia odpadów komunalnych (altanka śmietnikowa, wiata na odpady) właściwego dla lokalu, w którym prowadzona jest świadczona usługa. 7. Zapewniony dostęp do sprawnej toalety i bieżącej wody w miejscu montażu. 	

MONTAŻ I INSTALACJA KUCHNI

MONTAŻ	Zakres	<p>Montaż i instalacja kuchni KNOXHULT/ Montaż i instalacja kuchni METOD/ Montaż i instalacja kuchni ENHET</p>	<p>Zmontowanie mebli i elementów wyposażenia zgodnie z załączoną instrukcją montażu i przekazanym planem rozmieszczenia w pomieszczeniu wraz z przymocowaniem do ściany.</p>
		<p>Montaż i instalacja AGD z IKEA/ Montaż i instalacja AGD spoza IKEA</p>	<p>Zamontowanie sprzętów AGD w systemie mebli kuchennych zgodnie z załączoną instrukcją montażu i instalacji wraz z ich podłączeniem do sprawnej i przygotowanej instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej, wentylacyjnej.</p>
		<p>Montaż i instalacja elementów wyposażenia kuchni</p>	<p>Usługa obejmuje montaż elementów takich jak: montaż zlewozmywaka, montaż baterii kuchennej, montaż dozownika do płynu do mycia naczyń, montaż blatu, łączenie blatów na śruby rzymskie, montaż i instalacja punktu elektrycznego lub oświetleniowego, montaż frontu z uchwytem do szafki lub montaż uchwyty do frontu, montaż paneli ściennych, montaż nóżek spoza IKEA.</p>
	Termin	<p>Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.</p>	
	Obowiązki Klienta	<p>Przekazanie Wykonawcy: kompletu Towarów do zmontowania, informacji i dokumentów: dowodu zakupu Towarów (paragonu lub faktury z IKEA), planu ustawienia Towarów systemu mebli kuchennych w pomieszczeniu, przekazanie Wykonawcy kabla elektrycznego i/lub szybkozłącza gazowego w przypadku wykonywania montażu i instalacji płyt grzewczych. Przygotowanie pomieszczenia, w którym ma być realizowana usługa zgodnie z wymogami poniżej. Obecność Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w trakcie trwania wszystkich prac montażowych. Przechowywanie mebli w pomieszczeniu, w którym powinna panować odpowiednia wilgotność i temperatura pokojowa.</p>	
	Zmiany	<p>Zmiana terminu możliwa do 72 godzin przed terminem wskazanym w zamówieniu poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.</p> <p>W sytuacji, gdy po rozpoczęciu usługi nastąpi zmiana jej zakresu, która pociąga za sobą zmianę ceny usługi, Klient jest zobowiązany do uiszczenia dopłaty. W tym celu Klient kontaktuje się z Domoliną IKEA, która informuje Klienta o wysokości dopłaty oraz sposobie jej uregulowania. Dopłata w takim przypadku wynika z zakresu zleconych dodatkowo prac zgodnie z cennikiem.</p>	
Istotne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stan faktyczny pomieszczenia, w szczególności jego wymiary muszą być zgodne z przygotowanym projektem kuchni na podstawie którego przygotowano Zamówienie. 2. Montaż odbywa się w pomieszczeniu odpowiednio zabezpieczonym przed warunkami panującymi na zewnątrz lokalu, tj. które powinno posiadać m.in.: okna, ściany, szczelny dach, i w którym: <ol style="list-style-type: none"> a. powinna panować odpowiednia wilgotność i temperatura pokojowa, b. zapewniona będzie wolna przestrzeń niezbędna do wykonania prac montażowych; a inne przebywające w tym samym momencie ekipy montażowo-remontowe nie będą przeszkadzać w przeprowadzaniu montażu i instalacji kuchni c. wymiary powinny umożliwiać montaż mebli według przedstawionego planu rozmieszczenia instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej, wentylacyjnej, planu ustawienia Towarów, o którym mowa powyżej. Przyłącza instalacyjne nie mogą się znajdować bezpośrednio za urządzeniami AGD. d. przyłącza wodno-kanalizacyjne, elektryczne, gazowe, wentylacyjne powinny znajdować się w miejscach umożliwiających podłączenie Towarów, e. instalacja wodno-kanalizacyjna, gazowa, elektryczna do której Towary mają zostać podłączone musi być sprawna i umożliwiać przeprowadzenie testu prawidłowości i szczelności wykonanego podłączenia; instalacja musi być odpowiednio przygotowana tj. zakończona zaworkami hydraulicznymi i wylotem rury kanalizacyjnej, zaworem gazowym, gniazdkami elektrycznymi, kształtką o odpowiedniej średnicy do otworu wentylacyjnego, f. podłączenie gazowe zostanie zaplombowane przez Wykonawcę a numer zastosowanej plomby zostanie wpisany do protokołu z wykonania usługi, g. konstrukcja ścian powinna pozwalać na bezpieczne przymocowanie mebli, których instrukcja montażu tego wymaga; wykluczony jest montaż systemu mebli kuchennych do ściany wykonanej z pojedynczej płyty typu karton-gips. Min grubość ściany winna wynosić 8 cm h. powinien być wolny dostęp do sprawnej instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej i wentylacyjnej. i. w przypadku zabudowy pod sufit jego powierzchnia powinna być idealnie równa 3. Towary objęte usługą montażu i instalacji powinny być składowane w pomieszczeniu, w którym będzie odbywać się montaż i instalacja. Jeżeli powierzchnia pomieszczenia jest za mała lub składowane towary utrudniałyby poruszanie się, towary mogą znajdować się w sąsiednim pomieszczeniu na tej samej kondygnacji 4. W przypadku braku możliwości realizacji montażu z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient może zostać obciążony związanymi z tym rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez IKEA. 5. Klient wyraża zgodę ekipie realizującej usługę na sporządzenie dokumentacji zdjęciowej przed, w trakcie i po montażu. 		

		<ol style="list-style-type: none">6. Po zakończeniu montażu Klient i Wykonawca spisują protokół z wykonania usługi. W protokole strony mogą potwierdzić prawidłowe wykonanie prac lub zgłosić do wykonanych prac zastrzeżenia.7. Powstałe w trakcie usług świadczonych przez IKEA odpady stanowią własność Klienta. Wykonawca posegreguje odpady na odpowiednie frakcje. Na prośbę Klienta, Wykonawca przeniesie odpady do najbliższego, wskazanego przez Klienta miejsca gromadzenia odpadów komunalnych (altanka śmietnikowa, wiata na odpady) właściwego dla lokalu, w którym prowadzona jest świadczona usługa.8. Zapewniony dostęp do sprawnej toalety i bieżącej wody w miejscu montażu.
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MONTAŻ MEBLI ŁAZIENKOWYCH			
MONTAŻ	Zakres	Montaż mebli	Zamontowanie mebli zgodnie z załączoną instrukcją montażu wraz z przymocowaniem do ściany.
		Podłączenie hydrauliczne (w łazience)	Podłączenie baterii, umywalki łazienkowej lub armatury prysznicowej do przygotowanej instalacji wodno-kanalizacyjnej zakończonej zaworkami hydraulicznymi. W przypadku podłączenia hydraulicznego w łazience cena za usługę nie obejmuje kosztu wykorzystanych do wykonania usługi zaworków hydraulicznych lub wężyków czy rur hydraulicznych.
	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.	
	Obowiązki Klienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przekazanie Wykonawcy: <ol style="list-style-type: none"> a. kompletu Towarów do zmontowania; b. informacji i dokumentów: dowodu zakupu Towarów 2. Przygotowanie pomieszczenia, w którym ma być realizowana usługa zgodnie z wymogami poniżej. 3. Obecność Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w trakcie wykonywania prac montażowych. 	
	Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem wskazanym w zamówieniu poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi	
Istotne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Montaż odbywa się w pomieszczeniu odpowiednio zabezpieczonym przed warunkami panującymi na zewnątrz lokalu, tj. które powinno posiadać m.in.: okna, ściany, szczelny dach, i w którym: <ol style="list-style-type: none"> a. powinna panować odpowiednia wilgotność i temperatura pokojowa, b. zapewniona będzie wolna przestrzeń niezbędna do wykonania prac montażowych; a inne przebywające w tym samym momencie ekipy montażowo-remontowe nie będą przeszkadzać w przeprowadzaniu montażu i instalacji kuchni c. wymiary powinny umożliwiać montaż mebli według przedstawionego planu rozmieszczenia instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej, wentylacyjnej, planu ustawienia Towarów, o którym mowa powyżej. d. przyłącza wodno-kanalizacyjne, elektryczne powinny znajdować się w miejscach umożliwiających podłączenie Towarów, e- instalacja wodno-kanalizacyjna, elektryczna do której Towary mają zostać podłączone musi być sprawna i umożliwiać przeprowadzenie testu prawidłowości i szczelności wykonanego podłączenia; instalacja musi być odpowiednio przygotowana tj. zakończona zaworkami hydraulicznymi i wylotem rury kanalizacyjnej, gniazdkami elektrycznymi f. konstrukcja ścian powinna pozwalać na bezpieczne przymocowanie mebli, których instrukcja montażu tego wymaga; wykluczony jest montaż systemu mebli do ściany wykonanej z pojedynczej płyty typu karton-gips. Min grubość ściany winna wynosić 8 cm g. powinien być wolny dostęp do sprawnej instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej i wentylacyjnej. 2. Towary objęte usługą montażu powinny być składowane w pomieszczeniu, w którym będzie odbywać się montaż. Jeżeli powierzchnia pomieszczenia jest za mała lub składowane towary utrudniałyby poruszanie się, towary mogą znajdować się w sąsiednim pomieszczeniu na tej samej kondygnacji 3. W przypadku braku możliwości realizacji montażu z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient może zostać obciążony związanymi z tym rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez IKEA. 4. Klient wyraża zgodę ekipie realizującej usługę na sporządzenie dokumentacji zdjęciowej przed, w trakcie i po montażu. 5. Po zakończeniu montażu Klient i Wykonawca spisują protokół z wykonania usługi. W protokole strony mogą potwierdzić prawidłowe wykonanie prac lub zgłosić do wykonanych prac zastrzeżenia. 6. Powstałe w trakcie usług świadczonych przez IKEA odpady stanowią własność Klienta. Wykonawca posegreguje odpady na odpowiednie frakcje. Na prośbę Klienta, Wykonawca przeniesie odpady do najbliższego, wskazanego przez Klienta miejsca gromadzenia odpadów komunalnych (altanka śmietnikowa, wiata na odpady) właściwego dla lokalu, w którym prowadzona jest świadczona usługa. 7. Zapewniony dostęp do sprawnej toalety i umywalki. 		

MONTAŻ BLATU/PANELU ŚCIENNEGO NA INDYWIDUALNE ZAMÓWIENIE KLIENTA																	
MONTAŻ	<table border="1"> <tr> <td>Zakres</td> <td>Montaż blatu/panelu ściennego zgodnie z załączoną instrukcją montażu.</td> </tr> <tr> <td>Termin</td> <td>Usługa realizowana w terminie ustalonym telefonicznie przez Domolinię z Klientem po dostawie blatu/panelu od producenta do sklepu IKEA.</td> </tr> <tr> <td>Obowiązki Klienta</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przekazanie Wykonawcy: <ol style="list-style-type: none"> a. kompletu Towarów do montażu, b. dowodu zakupu Towarów (paragonu lub faktury z IKEA), 2. Zapewnienie pełnego dostępu do pomieszczenia, w której ma być montowany blat/panel ścienny. 3. Obecność Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w trakcie wykonywania prac montażowych. 4. Przechowywanie mebli w pomieszczeniu w którym powinna panować odpowiednia wilgotność i temperatura pokojowa, </td> </tr> <tr> <td>Zmiany</td> <td>Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domolinią IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.</td> </tr> <tr> <td>Istotne</td> <td>W przypadku montażu paneli Lysekil bezpośrednio na ścianę powierzchnia ściany powinna być równa, gładka, odpowiednio oczyszczona i zagruntowana. Jeżeli ściana nie spełnia powyższych warunków montaż jest możliwy tylko przy użyciu ramek montażowych do paneli ściennych.</td> </tr> </table>	Zakres	Montaż blatu/panelu ściennego zgodnie z załączoną instrukcją montażu.	Termin	Usługa realizowana w terminie ustalonym telefonicznie przez Domolinię z Klientem po dostawie blatu/panelu od producenta do sklepu IKEA.	Obowiązki Klienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przekazanie Wykonawcy: <ol style="list-style-type: none"> a. kompletu Towarów do montażu, b. dowodu zakupu Towarów (paragonu lub faktury z IKEA), 2. Zapewnienie pełnego dostępu do pomieszczenia, w której ma być montowany blat/panel ścienny. 3. Obecność Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w trakcie wykonywania prac montażowych. 4. Przechowywanie mebli w pomieszczeniu w którym powinna panować odpowiednia wilgotność i temperatura pokojowa, 	Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domolinią IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.	Istotne	W przypadku montażu paneli Lysekil bezpośrednio na ścianę powierzchnia ściany powinna być równa, gładka, odpowiednio oczyszczona i zagruntowana. Jeżeli ściana nie spełnia powyższych warunków montaż jest możliwy tylko przy użyciu ramek montażowych do paneli ściennych.						
Zakres	Montaż blatu/panelu ściennego zgodnie z załączoną instrukcją montażu.																
Termin	Usługa realizowana w terminie ustalonym telefonicznie przez Domolinię z Klientem po dostawie blatu/panelu od producenta do sklepu IKEA.																
Obowiązki Klienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przekazanie Wykonawcy: <ol style="list-style-type: none"> a. kompletu Towarów do montażu, b. dowodu zakupu Towarów (paragonu lub faktury z IKEA), 2. Zapewnienie pełnego dostępu do pomieszczenia, w której ma być montowany blat/panel ścienny. 3. Obecność Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w trakcie wykonywania prac montażowych. 4. Przechowywanie mebli w pomieszczeniu w którym powinna panować odpowiednia wilgotność i temperatura pokojowa, 																
Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domolinią IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.																
Istotne	W przypadku montażu paneli Lysekil bezpośrednio na ścianę powierzchnia ściany powinna być równa, gładka, odpowiednio oczyszczona i zagruntowana. Jeżeli ściana nie spełnia powyższych warunków montaż jest możliwy tylko przy użyciu ramek montażowych do paneli ściennych.																
WYMIAROWANIE																	
PLANOWANIE I WYMIAROWANIE	<table border="1"> <tr> <td>Zakres</td> <td> Przygotowanie przez Wykonawcę szkicu/planu: <ol style="list-style-type: none"> a. wskazanego pomieszczenia (szkic o wymiarach około 21cm na 29.7cm) wraz z zaznaczeniem widocznych elementów instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych oraz istotnych elementów konstrukcyjnych takich jak okna lub drzwi. Szkic wymiarowanego pomieszczenia zawiera wymiary wszystkich jego ścian podane w centymetrach, zapisane wyraźnym pismem drukowanym; Możliwe jest również przeniesienie opisanych wcześniej wymiarów do stosowanego przez IKEA narzędzia planowania kuchni. b. Towaru na indywidualne zamówienie (plan o wymiarach min. A4). Plan zawiera wymiary Towaru w centymetrach, zapisane wyraźnym pismem drukowanym. </td> </tr> <tr> <td>Termin</td> <td>Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Wykonawca lub IKEA sprecyzuje godziny realizacji usługi na 24 godziny przed datą wskazaną w zamówieniu.</td> </tr> <tr> <td>Obowiązki Klienta</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie bezpiecznego i swobodnego dostępu do wymiarowanego pomieszczenia. Pomieszczenie, w którym odbywa się pomiar musi być także zabezpieczone przed warunkami panującymi na zewnątrz lokalu (posiadać okna, ściany, szczelny dach). 2. W przypadku wymiarowania blatów: <ol style="list-style-type: none"> a. pomiar jest realizowany jedynie na zmontowanej kuchni, gdzie szafki są trwale przymocowane do ścian, są skrócone ze sobą, stoją na nóżkach, oraz są wypoziomowane; b. Klient ma obowiązek posiadać w trakcie wymiarowania sprzęt AGD lub zlew i inne artykuły (płyta grzewcza, zlew, bateria), jakie będą ewentualnie montowane w blacie, lub dokumentację techniczną do wszystkich produktów umożliwiającą określenie prawidłowego wykonania usługi. </td> </tr> <tr> <td>Zmiany</td> <td>Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domolinią IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.</td> </tr> <tr> <td>Istotne</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wszelkie pomiary i rysunek z wymiarowania Wykonawca zapisuje na tzw. formularzu wymiarowania (wzór dostępny w sklepach IKEA), który Klient przedkłada następnie w sklepie IKEA podczas zamawiania Towarów na indywidualne zamówienie. Wypełniony formularz wymiarowania wymaga podpisu Klienta oraz Wykonawcy. 2. W przypadku przenoszenia wymiarów bezpośrednio do narzędzia planowania kuchni, klient nie otrzymuje rysunku wymiarowanego pomieszczenia, a zamiast tego Wykonawca przesyła klientowi na podany przez niego adres e-mail w ciągu 72 godzin link do planu pomieszczenia wykonanego w narzędziu do planowania kuchni. </td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: yellow;">PLANOWANIE KUCHNI W SKLEPIE Z WYMIAROWANIEM</th> </tr> <tr> <td>Zakres</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wymiarowanie – zakres jak w usłudze „Wymiarowanie” powyżej. 2. Planowanie kuchni IKEA – dobór i zaplanowanie za pomocą programu IKEA Home Planner rozmieszczenia mebli IKEA w kuchni Klienta na podstawie danych uzyskanych podczas wymiarowania oraz preferencji Klienta. Planowanie kuchni odbywa się w sklepie IKEA. Projekt kuchni obejmuje wyłącznie meble kuchenne i do jadalni IKEA bez instalacji takich jak: elektryczna, gazowa, hydrauliczna, wentylacyjna. Planowanie nie obejmuje doradztwa w zakresie wykończenia ścian, podłóg, sufitów oraz dekorowania pomieszczenia. Planowanie trwa maksymalnie 2 godziny zegarowe. Klient otrzymuje projekt rozmieszczenia mebli kuchennych. </td> </tr> <tr> <td>Termin</td> <td>Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Wykonawca lub IKEA sprecyzuje godziny realizacji usługi do 24 godziny przed datą wskazaną w zamówieniu.</td> </tr> </table>	Zakres	Przygotowanie przez Wykonawcę szkicu/planu: <ol style="list-style-type: none"> a. wskazanego pomieszczenia (szkic o wymiarach około 21cm na 29.7cm) wraz z zaznaczeniem widocznych elementów instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych oraz istotnych elementów konstrukcyjnych takich jak okna lub drzwi. Szkic wymiarowanego pomieszczenia zawiera wymiary wszystkich jego ścian podane w centymetrach, zapisane wyraźnym pismem drukowanym; Możliwe jest również przeniesienie opisanych wcześniej wymiarów do stosowanego przez IKEA narzędzia planowania kuchni. b. Towaru na indywidualne zamówienie (plan o wymiarach min. A4). Plan zawiera wymiary Towaru w centymetrach, zapisane wyraźnym pismem drukowanym. 	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Wykonawca lub IKEA sprecyzuje godziny realizacji usługi na 24 godziny przed datą wskazaną w zamówieniu.	Obowiązki Klienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie bezpiecznego i swobodnego dostępu do wymiarowanego pomieszczenia. Pomieszczenie, w którym odbywa się pomiar musi być także zabezpieczone przed warunkami panującymi na zewnątrz lokalu (posiadać okna, ściany, szczelny dach). 2. W przypadku wymiarowania blatów: <ol style="list-style-type: none"> a. pomiar jest realizowany jedynie na zmontowanej kuchni, gdzie szafki są trwale przymocowane do ścian, są skrócone ze sobą, stoją na nóżkach, oraz są wypoziomowane; b. Klient ma obowiązek posiadać w trakcie wymiarowania sprzęt AGD lub zlew i inne artykuły (płyta grzewcza, zlew, bateria), jakie będą ewentualnie montowane w blacie, lub dokumentację techniczną do wszystkich produktów umożliwiającą określenie prawidłowego wykonania usługi. 	Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domolinią IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.	Istotne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wszelkie pomiary i rysunek z wymiarowania Wykonawca zapisuje na tzw. formularzu wymiarowania (wzór dostępny w sklepach IKEA), który Klient przedkłada następnie w sklepie IKEA podczas zamawiania Towarów na indywidualne zamówienie. Wypełniony formularz wymiarowania wymaga podpisu Klienta oraz Wykonawcy. 2. W przypadku przenoszenia wymiarów bezpośrednio do narzędzia planowania kuchni, klient nie otrzymuje rysunku wymiarowanego pomieszczenia, a zamiast tego Wykonawca przesyła klientowi na podany przez niego adres e-mail w ciągu 72 godzin link do planu pomieszczenia wykonanego w narzędziu do planowania kuchni. 	PLANOWANIE KUCHNI W SKLEPIE Z WYMIAROWANIEM		Zakres	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wymiarowanie – zakres jak w usłudze „Wymiarowanie” powyżej. 2. Planowanie kuchni IKEA – dobór i zaplanowanie za pomocą programu IKEA Home Planner rozmieszczenia mebli IKEA w kuchni Klienta na podstawie danych uzyskanych podczas wymiarowania oraz preferencji Klienta. Planowanie kuchni odbywa się w sklepie IKEA. Projekt kuchni obejmuje wyłącznie meble kuchenne i do jadalni IKEA bez instalacji takich jak: elektryczna, gazowa, hydrauliczna, wentylacyjna. Planowanie nie obejmuje doradztwa w zakresie wykończenia ścian, podłóg, sufitów oraz dekorowania pomieszczenia. Planowanie trwa maksymalnie 2 godziny zegarowe. Klient otrzymuje projekt rozmieszczenia mebli kuchennych. 	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Wykonawca lub IKEA sprecyzuje godziny realizacji usługi do 24 godziny przed datą wskazaną w zamówieniu.
Zakres	Przygotowanie przez Wykonawcę szkicu/planu: <ol style="list-style-type: none"> a. wskazanego pomieszczenia (szkic o wymiarach około 21cm na 29.7cm) wraz z zaznaczeniem widocznych elementów instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych oraz istotnych elementów konstrukcyjnych takich jak okna lub drzwi. Szkic wymiarowanego pomieszczenia zawiera wymiary wszystkich jego ścian podane w centymetrach, zapisane wyraźnym pismem drukowanym; Możliwe jest również przeniesienie opisanych wcześniej wymiarów do stosowanego przez IKEA narzędzia planowania kuchni. b. Towaru na indywidualne zamówienie (plan o wymiarach min. A4). Plan zawiera wymiary Towaru w centymetrach, zapisane wyraźnym pismem drukowanym. 																
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Wykonawca lub IKEA sprecyzuje godziny realizacji usługi na 24 godziny przed datą wskazaną w zamówieniu.																
Obowiązki Klienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie bezpiecznego i swobodnego dostępu do wymiarowanego pomieszczenia. Pomieszczenie, w którym odbywa się pomiar musi być także zabezpieczone przed warunkami panującymi na zewnątrz lokalu (posiadać okna, ściany, szczelny dach). 2. W przypadku wymiarowania blatów: <ol style="list-style-type: none"> a. pomiar jest realizowany jedynie na zmontowanej kuchni, gdzie szafki są trwale przymocowane do ścian, są skrócone ze sobą, stoją na nóżkach, oraz są wypoziomowane; b. Klient ma obowiązek posiadać w trakcie wymiarowania sprzęt AGD lub zlew i inne artykuły (płyta grzewcza, zlew, bateria), jakie będą ewentualnie montowane w blacie, lub dokumentację techniczną do wszystkich produktów umożliwiającą określenie prawidłowego wykonania usługi. 																
Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domolinią IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.																
Istotne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wszelkie pomiary i rysunek z wymiarowania Wykonawca zapisuje na tzw. formularzu wymiarowania (wzór dostępny w sklepach IKEA), który Klient przedkłada następnie w sklepie IKEA podczas zamawiania Towarów na indywidualne zamówienie. Wypełniony formularz wymiarowania wymaga podpisu Klienta oraz Wykonawcy. 2. W przypadku przenoszenia wymiarów bezpośrednio do narzędzia planowania kuchni, klient nie otrzymuje rysunku wymiarowanego pomieszczenia, a zamiast tego Wykonawca przesyła klientowi na podany przez niego adres e-mail w ciągu 72 godzin link do planu pomieszczenia wykonanego w narzędziu do planowania kuchni. 																
PLANOWANIE KUCHNI W SKLEPIE Z WYMIAROWANIEM																	
Zakres	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wymiarowanie – zakres jak w usłudze „Wymiarowanie” powyżej. 2. Planowanie kuchni IKEA – dobór i zaplanowanie za pomocą programu IKEA Home Planner rozmieszczenia mebli IKEA w kuchni Klienta na podstawie danych uzyskanych podczas wymiarowania oraz preferencji Klienta. Planowanie kuchni odbywa się w sklepie IKEA. Projekt kuchni obejmuje wyłącznie meble kuchenne i do jadalni IKEA bez instalacji takich jak: elektryczna, gazowa, hydrauliczna, wentylacyjna. Planowanie nie obejmuje doradztwa w zakresie wykończenia ścian, podłóg, sufitów oraz dekorowania pomieszczenia. Planowanie trwa maksymalnie 2 godziny zegarowe. Klient otrzymuje projekt rozmieszczenia mebli kuchennych. 																
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Wykonawca lub IKEA sprecyzuje godziny realizacji usługi do 24 godziny przed datą wskazaną w zamówieniu.																

	Obowiązki Klienta	Jak w usłudze „Wymiarowanie” powyżej oraz dodatkowo dostarczenie pracownikowi IKEA szkicu zwymiarowanego pomieszczenia kuchennego przed przystąpieniem do realizacji usługi planowania.
	Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domoliną IKEA lub na adres e-mail: dla zamówień w IKEA Kraków: krakow.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w IKEA Targówek: targowek.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w IKEA Gdańsk: gdansk.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w IKEA Janki: janki.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w IKEA Poznań: poznan.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w IKEA Katowice: katowice.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w IKEA Bydgoszcz: bydgoszcz.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w IKEA Łódź: lodz.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w IKEA Lublin: lublin.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w IKEA Wrocław: wroclaw.planowaniekuchni@ikea.com dla zamówień w POZ Rzeszów: krakow.planowaniekuchni@ikea.com Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
	Istotne	Minimalny odstęp pomiędzy wymiarowaniem i planowaniem kuchni wynosi 2 dni robocze.

PLANOWANIE KUCHNI W SKLEPIE	
Zakres	Zaprojektowanie kuchni IKEA przez pracownika IKEA za pomocą programu IKEA Home Planner. Usługa realizowana w sklepie IKEA. Projekt kuchni obejmuje wyłącznie rozmieszczenie mebli kuchennych i jadalnianych IKEA bez planu instalacji takich jak: elektryczna, gazowa, hydrauliczna czy wentylacyjna. Planowanie nie obejmuje doradztwa w zakresie wykończenia ścian, podłóg, sufitów oraz dekorowania pomieszczenia. Po zakończeniu usługi Klient otrzyma, na podany w trakcie składania zamówienia adres e-mail, projekt rozmieszczenia mebli kuchennych i jadalnianych IKEA.
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
Obowiązki Klienta	1. Przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany w wiadomości potwierdzającej płatność nie później niż na 24 godziny przed zaplanowanym wirtualnym spotkaniem, o którym mowa powyżej, planu i zdjęć pomieszczenia kuchennego.
Zmiany	Zmiana terminu możliwa na 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domoliną IKEA lub na adres poczty elektronicznej wskazany w wiadomości potwierdzającej płatność. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
Istotne	1. Klient otrzyma wiadomość z informacją jak prawidłowo dokonać wymiarowania pomieszczenia kuchennego wraz z przykładem. Wymiary pomieszczenia kuchennego obejmują wysokość, szerokość, głębokość, długość pomieszczenia. Klient zobowiązany jest przygotować plan pomieszczenia wraz z podaniem wszystkich wymiarów, zaznaczeniem wszystkich elementów umeblowania oraz wskazaniem przebiegu istniejących instalacji wodno-kanalizacyjnych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych oraz innych istotnych elementów konstrukcyjnych pomieszczenia, takich jak okna i drzwi. IKEA nie ponosi odpowiedzialności za dokładność wymiarów pomieszczenia kuchennego, dostarczonych przez Klienta. 2. Jeśli Klient nie prześle planu i zdjęcia pomieszczenia kuchennego, o którym mowa powyżej, IKEA ma prawo odmówić wykonania usługi. Usługa trwa maksymalnie 2 godziny zegarowe i przewiduje jedną 10-minutową przerwę wliczoną do tego czasu po upływie pierwszej godziny spotkania.
PLANOWANIE KUCHNI W DOMU KLIENTA	
Zakres	Zakres taki jak w przypadku usługi Planowania kuchni w sklepie z wymiarowaniem (powyżej) z tym, że usługa jest wykonywana w jednym terminie przez pracownika IKEA w domu Klienta pod adresem wskazanym w zamówieniu.
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
Obowiązki Klienta	Obowiązki Klienta jak w usłudze „Wymiarowanie” powyżej oraz i. zapewnienie temperatury pokojowej min. 18 stopni Celsjusza w pomieszczeniu gdzie odbywa się planowanie, ii. zapewnienie właściwych warunków umożliwiających realizację usługi (stół, biurko, krzesło) . W przypadku braku możliwości realizacji usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient może zostać obciążony związanymi z tym rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez IKEA
Zmiany	Zmiana terminu możliwa na 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domoliną IKEA lub na adres e-mail: dla zamówień w IKEA Kraków: planowaniewdomu.krakow.pl@ikea.com dla zamówień w IKEA Targówek: planowaniewdomu.targowek.pl@ikea.com dla zamówień w IKEA Gdańsk: planowaniewdomu.gdansk.pl@ikea.com dla zamówień w IKEA Janki: planowaniewdomu.janki.pl@ikea.com dla zamówień w IKEA Poznań: planowaniewdomu.poznan.pl@ikea.com dla zamówień w IKEA Katowice: planowaniewdomu.katowice.pl@ikea.com dla zamówień w IKEA Bydgoszcz: planowaniewdomu.bydgoszcz.pl@ikea.com dla zamówień w IKEA Łódź: planowaniewdomu.lodz.pl@ikea.com Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
PLANOWANIE KUCHNI ZDALNE	
Zakres	Zaprojektowanie kuchni IKEA przez pracownika IKEA za pomocą programu IKEA Home Planner. Usługa realizowana zdalnie poprzez wirtualne spotkanie pracownika IKEA z Klientem w sieci internetowej przy użyciu technologii webcast, która umożliwia połączenie głosowe oraz video. Projekt kuchni obejmuje wyłącznie rozmieszczenie mebli kuchennych i jadalnianych IKEA bez planu instalacji takich jak: elektryczna, gazowa, hydrauliczna czy wentylacyjna. Planowanie nie obejmuje doradztwa w zakresie wykończenia ścian, podłóg, sufitów oraz dekorowania pomieszczenia. Po zakończeniu usługi Klient otrzyma, na podany w trakcie składania zamówienia adres e-mail, projekt rozmieszczenia mebli kuchennych i jadalnianych IKEA.
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
Obowiązki Klienta	1. W celu skorzystania z usługi Klient powinien dysponować sprzętem i oprogramowaniem spełniającym wymagania określone w Załączniku A. 2. Przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany w wiadomości potwierdzającej płatność nie później niż na 24 godziny przed zaplanowanym wirtualnym spotkaniem, o którym mowa powyżej, planu i zdjęć pomieszczenia kuchennego.

PLANOWANIE I WYMIAROWANIE	Zmiany	Zmiana terminu możliwa na 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domoliną IKEA lub na adres poczty elektronicznej wskazany w wiadomości potwierdzającej płatność. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
	Istotne	<ol style="list-style-type: none"> Klient na podany w trakcie składania zamówienia adres e-mail otrzyma od IKEA link z zaproszeniem do spotkania w sieci internetowej. W celu dołączenia do spotkania Klient klika w link. W tej samej wiadomości Klient otrzyma również informację jak prawidłowo dokonać wymiarowania pomieszczenia kuchennego wraz z przykładem. Wymiary pomieszczenia kuchennego obejmują wysokość, szerokość, głębokość, długość pomieszczenia. Klient zobowiązany jest przygotować plan pomieszczenia wraz z podaniem wszystkich wymiarów, zaznaczeniem wszystkich elementów umeblowania oraz wskazaniem przebiegu istniejących instalacji wodno-kanalizacyjnych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych oraz innych istotnych elementów konstrukcyjnych pomieszczenia, takich jak okna i drzwi. IKEA nie ponosi odpowiedzialności za dokładność wymiarów pomieszczenia kuchennego, dostarczonych przez Klienta. Jeśli Klient nie prześle planu i zdjęcia pomieszczenia kuchennego, o którym mowa powyżej, IKEA ma prawo odmówić wykonania usługi. Usługa trwa maksymalnie 2 godziny zegarowe i przewiduje jedną 10-minutową przerwę wliczoną do tego czasu po upływie pierwszej godziny spotkania.
	PLANOWANIE KUCHNI ZDALNE Z WYMIAROWANIEM	
	Zakres	<ol style="list-style-type: none"> Wymiarowanie – zakres jak w usłudze „Wymiarowanie” powyżej. Planowanie kuchni – zakres tak jak w usłudze „Planowanie kuchni zdalne” powyżej.
	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
	Obowiązki Klienta	Jak w usłudze „Wymiarowanie” i „Planowanie kuchni zdalne” powyżej.
	Zmiany	Zmiana terminu możliwa na 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domoliną IKEA lub na adres poczty elektronicznej wskazany w wiadomości potwierdzającej płatność. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
	Istotne	Jak w usłudze „Wymiarowanie” i „Planowanie kuchni zdalne” powyżej.
	EKSPRESOWE PLANOWANIE KUCHNI IKEA	
	Zakres	Zaprojektowanie kuchni IKEA przez pracownika IKEA za pomocą programu IKEA Home Planner. Usługa realizowana w sklepie IKEA w trakcie osobistego spotkania pracownika IKEA z Klientem. Projekt kuchni obejmuje wyłącznie rozmieszczenie mebli kuchennych i jadalnianych IKEA bez planu instalacji takich jak: elektryczna, gazowa, hydrauliczna czy wentylacyjna. Planowanie nie obejmuje doradztwa w zakresie wykończenia ścian, podłóg, sufitów oraz dekorowania pomieszczenia. Po zakończeniu usługi Klient otrzyma, na podany w trakcie składania zamówienia adres e-mail, projekt rozmieszczenia mebli kuchennych i jadalnianych IKEA.
	Termin	Usługa jest realizowana bezpośrednio po jej zamówieniu w sklepie IKEA
	Obowiązki Klienta	Dostarczenie pracownikowi IKEA szkicu zwymiarowanego pomieszczenia kuchennego przed przystąpieniem do realizacji usługi.
	Zmiany	Ze względu na charakter i tryb wykonywania usługi zmiana terminu nie jest możliwa. Usługa jest realizowana bezpośrednio po jej zamówieniu w sklepie IKEA.
	Istotne	<ol style="list-style-type: none"> Usługa jest realizowana w sklepie IKEA przez pracownika IKEA Spotkanie trwa max. 60 min. Po tym czasie Klient może wykupić kolejną usługę. Projektowanie odbywa się na podstawie wymiarów pomieszczenia jakie są niezbędne i muszą zostać przekazane przez Klienta.
	WERYFIKACJA PROJEKTU KUCHNI WZGLĘDEM POMIESZCZENIA PRZED MONTAŻEM KUCHNI IKEA	
	Zakres	Weryfikacja wymiarów pomieszczenia w odniesieniu do projektu przygotowanego w programie IKEA Home Planner przez pracownika IKEA, właściwego rozmieszczenia przyłączy wodno-kanalizacyjnych, gazowych, elektrycznych i wentylacyjnych oraz sprawdzenie możliwości bezproblemowego montażu zaplanowanych mebli kuchennych IKEA, przygotowanie i wykończenie ścian i podłóg. W trakcie wykonywania usługi Wykonawca przygotowuje dokumentację fotograficzną sprawdzanego pomieszczenia. Zdjęcia są załącznikiem do protokołu, który jest przygotowywany w dwóch kopiach, w tym jednej dla Klienta.
	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Wykonawca lub IKEA sprecyzuje godziny realizacji usługi na 24 godziny przed datą wskazaną w zamówieniu.
	Obowiązki Klienta	Udostępnienie pomieszczenia do weryfikacji.
	Zmiany	Zmiana terminu możliwa na 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
	Istotne	W przypadku stwierdzenia rozbieżności lub braku przygotowania pomieszczenia kuchennego w odniesieniu do przygotowanego przez Klienta projektu kuchni Wykonawca przekaze Klientowi w formie protokołu wskazówki jak należy prawidłowo przygotować pomieszczenie kuchenne do montażu zaprojektowanych mebli kuchennych IKEA. Brak zastosowania się do przekazanych wytycznych, może skutkować odmową wykonania montażu mebli kuchennych.

PLANOWANIE I WYMIAROWANIE	PLATNE PLANOWANIE SZAFY PAX ONLINE	
	Zakres	Przygotowanie przez wykonawcę projektu szafy PAX zgodnie z zamówieniem Klienta w ramach dostępnych w IKEA narzędzi do planowania
	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
	Obowiązki Klienta	Zapoznanie się z mailem potwierdzającym umówienie spotkania oraz materiałami dotyczącymi systemu meblowego PAX . Wiedza na temat wymiarów pomieszczenia, a w szczególności wysokości ścian i sufitu, na których planowane jest umiejscowienie gotowej szafy oraz istniejących przyłączy elektrycznych, a także istotnych elementów konstrukcyjnych takich jak okna czy drzwi.
	Zmiany	Zmiana terminu możliwa jest na 48 godzin przed planowanym terminem realizacji poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
	Istotne	Po zakończonym planowaniu Klient otrzymuje gotowy plan/rysunek zamówionej przez siebie szafy PAX w formie elektronicznej oraz w przypadku natychmiastowej chęci zamówienia artykułu wszystkie niezbędne dane dotyczące zamówienia, dostawy lub też innych dodatkowych usług, tak by móc sfinalizować zakup. W przypadku braku chęci natychmiastowego zakupu Klient otrzymuje gotowy projekt w formie elektronicznej oraz kod projektu do jego kolejnych edycji lub finalizacji zamówienia.
	PLATNE PLANOWANIE REGAŁU BESTÅ ONLINE	
	Zakres	Przygotowanie przez wykonawcę projektu systemu przechowywania BESTÅ zgodnie z zamówieniem Klienta w ramach dostępnych w IKEA narzędzi do planowania
	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
	Obowiązki Klienta	Zapoznanie się z mailem potwierdzającym umówienie spotkania oraz materiałami dotyczącymi systemu przechowywania BESTÅ . Wiedza na temat wymiarów pomieszczenia, a w szczególności wysokości ścian i sufitu, na których planowane jest umiejscowienie gotowej szafy oraz istniejących przyłączy elektrycznych, a także istotnych elementów konstrukcyjnych takich jak okna czy drzwi.
	Zmiany	Zmiana terminu możliwa jest na 48 godzin przed planowanym terminem realizacji poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
	Istotne	Po zakończonym planowaniu Klient otrzymuje gotowy plan/rysunek zamówionego przez siebie systemu przechowywania BESTÅ w formie elektronicznej oraz w przypadku natychmiastowej chęci zamówienia artykułu wszystkie niezbędne dane dotyczące zamówienia, dostawy lub też innych dodatkowych usług, tak by móc sfinalizować zakup. W przypadku braku chęci natychmiastowego zakupu Klient otrzymuje gotowy projekt w formie elektronicznej oraz kod projektu do jego kolejnych edycji lub finalizacji zamówienia.
	ZDALNE PLANOWANIE INTELIGENTNEGO DOMU	
	Zakres	Przygotowanie przez pracownika realizującego usługę propozycji rozmieszczenia na planie domu/mieszkania (jedna usługa planowania dotyczy jednego domu/mieszkania o powierzchni nie przekraczającej 80m ²) inteligentnych produktów z asortymentu IKEA (oświetlenie, dźwięk, rolety, oczyszczacz powietrza itp.) wraz z opisem benefitów. Usługa realizowana jest w ramach zdalnego spotkania z Klientem trwającego 60 minut. Usługa polega na omówieniu wstępnie przygotowanej propozycji oraz naniesieniu poprawek według indywidualnych potrzeb Klienta. Po zakończeniu usługi klient otrzyma plan swojego domu/mieszkania wraz z naniesioną propozycją rozmieszczenia funkcji/produktów oraz opisem benefitów tych rozwiązań. Klient otrzymuje również gotową do realizacji listę zakupów.
	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
	Obowiązki Klienta	Zapoznanie się z mailem potwierdzającym umówienie spotkania oraz odesłanie na wskazany adres email wypełnionej ankiety wraz z planem pomieszczenia/mieszkania/domu.
	Zmiany	Zmiana terminu możliwa jest na 48 godzin przed planowanym terminem realizacji poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
	Istotne	Usługa wykonywana jest zgodnie z informacjami zawartymi w ankiecie.
	KOMPLEKSOWE PLANOWANIE PRZECHOWYWANIA	
Zakres	Przygotowanie przez pracownika realizującego usługę projektu przechowywania zgodnego z zamówieniem Klienta w ramach dostępnych w IKEA systemów mebli modułowych (z wyłączeniem systemów kuchennych). Jedna usługa planowania dotyczy jednej ściany/wnęki pomieszczenia. Usługa realizowana jest w ramach zdalnego spotkania z Klientem trwającego 45 minut.	
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.	
Obowiązki Klienta	Zapoznanie się z mailem potwierdzającym umówienie spotkania oraz wypełnienie ankiety. Wiedza na temat wymiarów pomieszczenia, a w szczególności wysokości ścian i sufitu, na których planowane jest umiejscowienie systemu do przechowywania oraz istniejących przyłączy elektrycznych, a także istotnych elementów konstrukcyjnych takich jak okna czy drzwi.	
Zmiany	Zmiana terminu możliwa jest na 48 godzin przed planowanym terminem realizacji poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.	
Istotne	Usługa wykonywana jest zgodnie z informacjami zawartymi w ankiecie.	

DORADZTWO W URZĄDZANIU WNĘTRZ IKEA		
Zakres	Szybkie planowanie pokoju (pomieszczenia)	<p>Zaprojektowanie dowolnego pomieszczenia (pokój dzienny, sypialnia, pokój dziecka, przedpokój, pokój młodzieżowy, jadalnia, garderoba) przez pracownika IKEA za pomocą programów narzędziowych. Usługa obejmuje jedno 90 minutowe spotkanie pracownika IKEA z Klientem.</p> <p>Projekt obejmuje: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy Lista zakupowa</p> <p>Po zakończeniu usługi Klient otrzyma 1 wersję projektu na podany w trakcie składania zamówienia adres email: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy, Listę zakupową.</p> <p>W zakres usługi nie wchodzi omówienie instalacji elektrycznej, gazowej, hydraulicznej czy wentylacyjnej oraz zmian ścian. Usługa nie obejmuje planowania kuchni.</p>
	Projektowanie wnętrza	<p>Zaprojektowanie dowolnego pomieszczenia (pokój dzienny, sypialnia, pokój dziecka, przedpokój, pokój młodzieżowy, jadalnia, garderoba) przez pracownika IKEA za pomocą programów narzędziowych. Usługa obejmuje 2 spotkania pracownika IKEA z Klientem, każde z nich trwa 1 godzinę (2 x 1H).</p> <p>Projekt obejmuje: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy Lista zakupowa Wybrana kolorystyka ścian wg wzornika NCS Wizualizacja 3D</p> <p>Po zakończeniu usługi Klient otrzyma 1 wersję projektu na podany w trakcie składania zamówienia adres email: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy, Listę zakupową, kolorystykę oraz wizualizację 3D.</p> <p>W zakres usługi nie wchodzi omówienie instalacji elektrycznej, gazowej, hydraulicznej czy wentylacyjnej oraz zmian ścian. Usługa nie obejmuje planowania kuchni.</p>
	Projektowanie mieszkania	<p>Zaprojektowanie 3 dowolnie wybranych pomieszczeń (pokój dzienny, sypialnia, pokój dziecka, przedpokój, pokój młodzieżowy, jadalnia, garderoba) przez pracownika IKEA za pomocą programów narzędziowych oraz kuchni (za pomocą planera kuchennego IKEA). Usługa obejmuje 4 spotkania pracownika IKEA z Klientem, każde z nich trwa 1 godzinę (4 x 1H).</p> <p>Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy Lista zakupowa Wybrana kolorystyka ścian wg wzornika NCS Wizualizacja 3D</p> <p>Po zakończeniu usługi Klient otrzyma 1 wersję projektu 3 wybranych pomieszczeń oraz kuchni na podany w trakcie składania zamówienia adres email: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy, Listę zakupową, kolorystykę oraz wizualizację 3D.</p> <p>W zakres usługi nie wchodzi omówienie instalacji elektrycznej, gazowej, hydraulicznej czy wentylacyjnej oraz zmian ścian. W zakres usługi nie wchodzi projektowanie pomieszczeń w domach jednorodzinnych.</p>
Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Terminy wszystkich spotkań Klient otrzyma od pracownika IKEA w trakcie składania zamówienia na usługę. W przypadku usługi Szybkie Planowanie pokoju odbywa się 1 spotkanie trwające 90 minut, w przypadku Projektowania wnętrza odbywają się dwa spotkania po 1 godzinie każde. W przypadku usługi Projektowanie Mieszkania odbywają się 4 spotkania po 1 godzinie każde.	
Obowiązki Klienta	Dostarczenie pracownikowi IKEA planu pomieszczenia wraz z wymiarami i zdjęciami, własnych inspiracji.	
Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z pracownikiem, Domoliną lub na adres email: IKEA Wrocław; doradca.wroclaw.pl@ikea.com IKEA Gdańsk; doradca.gdansk.pl@ikea.com IKEA Warszawa Targówek; doradca.targowek.pl@ikea.com IKEA Warszawa Janki; doradca.janki.pl@ikea.com	

		<p> IKEA Kraków; doradca.krakow.pl@ikea.com IKEA Poznań; doradca.poznan.pl@ikea.com IKEA Lublin; doradca.lublin.pl@ikea.com IKEA Łódź; doradca.lodz.pl@ikea.com IKEA Bydgoszcz; doradca.bydgoszcz.pl@ikea.com IKEA Katowice; doradca.katowice.pl@ikea.com IKEA Szczecin; doradca.szczecin.pl@ikea.com Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin realizacji usługi </p>
	Istotne	<p> Usługa jest wykonywana zgodnie z zakresem wskazanym w Karcie rozmowy wstępnej, tworzonej na podstawie ustaleń z Klientem. Projektowanie wnętrza oraz Projektowanie Mieszkania są usługami płatnymi. </p>

ZDALNE DORADZTWO W URZĄDZANIU WNĘTRZ IKEA

Zakres	Szybkie planowanie pokoju (pomieszczenia)	<p>Zaprojektowanie dowolnego pomieszczenia (pokój dzienny, sypialnia, pokój dziecka, przedpokój, pokój młodzieżowy, jadalnia, garderoba) przez pracownika IKEA za pomocą programów narzędziowych. Usługa realizowana poprzez wirtualne spotkanie pracownika IKEA z Klientem w sieci internetowej przy użyciu technologii webcast, która umożliwia połączenie głosowe oraz video. Usługa obejmuje jedno 90 minutowe spotkanie pracownika IKEA z Klientem.</p> <p>Projekt obejmuje: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy Lista zakupowa</p> <p>Po zakończeniu usługi Klient otrzyma 1 wersję projektu na podany w trakcie składania zamówienia adres email: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy, Listę zakupową. W zakres usługi nie wchodzi omówienie instalacji elektrycznej, gazowej, hydraulicznej czy wentylacyjnej oraz zmian ścian.</p>
	Projektowanie wnętrza	<p>Zaprojektowanie dowolnego pomieszczenia (pokój dzienny, sypialnia, pokój dziecka, przedpokój, pokój młodzieżowy, jadalnia, garderoba) przez pracownika IKEA za pomocą programów narzędziowych. Usługa realizowana poprzez wirtualne spotkania pracownika IKEA z Klientem w sieci internetowej przy użyciu technologii webcast, która umożliwia połączenie głosowe oraz video. Usługa obejmuje 2 spotkania pracownika IKEA z Klientem, każde z nich trwa 1 godzinę (2 x 1H).</p> <p>Projekt obejmuje: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy Lista zakupowa Wybrana kolorystyka ścian wg wzornika NCS Wizualizacja 3D</p> <p>Po zakończeniu usługi Klient otrzyma 1 wersję projektu na podany w trakcie składania zamówienia adres email: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy, Listę zakupową, kolorystykę oraz wizualizację 3D. W zakres usługi nie wchodzi omówienie instalacji elektrycznej, gazowej, hydraulicznej czy wentylacyjnej oraz zmian ścian.</p>
	Projektowanie mieszkania	<p>Zaprojektowanie 3 dowolnie wybranych pomieszczeń (pokój dzienny, sypialnia, pokój dziecka, przedpokój, pokój młodzieżowy, jadalnia, garderoba) przez pracownika IKEA za pomocą programów narzędziowych oraz kuchni (za pomocą plannera kuchennego IKEA). Usługa realizowana poprzez wirtualne spotkania pracownika IKEA z Klientem w sieci internetowej przy użyciu technologii webcast, która umożliwia połączenie głosowe oraz video. Usługa obejmuje 4 spotkania pracownika IKEA z Klientem, każde z nich trwa 1 godzinę (4 x 1H).</p> <p>Projekt obejmuje: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy Lista zakupowa Wybrana kolorystyka ścian wg wzornika NCS Wizualizacja 3D</p> <p>Po zakończeniu usługi Klient otrzyma 1 wersję projektu 3 wybranych pomieszczeń oraz kuchni na podany w trakcie składania zamówienia adres email: Rozmieszczenie mebli (rzut 2D), Kolaż produktowy, Listę zakupową, kolorystykę oraz wizualizację 3D. W zakres usługi nie wchodzi omówienie instalacji elektrycznej, gazowej, hydraulicznej czy wentylacyjnej oraz zmian ścian. W zakres usługi nie wchodzi projektowanie pomieszczeń w domach jednorodzinnych</p>
Termin	<p>Usługa realizowana w terminie wybranym przez klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Terminy wszystkich spotkań Klient otrzyma od pracownika IKEA w trakcie składania zamówienia na usługę. W przypadku usługi Szybkie Planowanie pokoju odbywa się 1 spotkanie trwające 90minut, w przypadku Projektowania wnętrza odbywają się dwa spotkania 1 godzinne. W przypadku usługi Projektowanie Mieszkania odbywają się 4 spotkania po 1 godzinie każde.</p>	
Obowiązki klienta	<p>Dostarczenie drogą mailową pracownikowi IKEA planu pomieszczenia wraz z wymiarami i zdjęciami, własnych inspiracji.</p>	

	Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z pracownikiem, Domolinia lub na adres email: IKEA Wrocław; doradca.wroclaw.pl@ikea.com IKEA Gdańsk; doradca.gdansk.pl@ikea.com IKEA Warszawa Targówek; doradca.targowek.pl@ikea.com IKEA Warszawa Janki; doradca.janki.pl@ikea.com IKEA Kraków; doradca.krakow.pl@ikea.com IKEA Poznań; doradca.poznan.pl@ikea.com IKEA Lublin; doradca.lublin.pl@ikea.com IKEA Łódź; doradca.lodz.pl@ikea.com IKEA Bydgoszcz; doradca.bydgoszcz.pl@ikea.com IKEA Katowice; doradca.katowice.pl@ikea.com IKEA Szczecin; doradca.szczecin.pl@ikea.com Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin realizacji usługi	
	Istotne	Usługa jest wykonywana zgodnie z zakresem wskazanym w Karcie rozmowy wstępnej, tworzonej na podstawie ustaleń z Klientem. Projektowanie wnętrza oraz Projektowanie Mieszkania są usługami płatnymi.	
PLANOWANIE DLA FIRM			
	Zakres	Doradztwo produktowe dla Firm	Omówienie z pracownikiem IKEAumeblowania, wyposażenia oraz dekoracji wybranego przez Klienta pomieszczenia (pomieszczenie komercyjne m.in.: biuro, restauracja, hostel, sklep, mieszkanie na wynajem) towarami oferowanymi przez sklep IKEA realizujący usługę. Usługa składa się z jednego 60-minutowego spotkania. Klient otrzymuje: - kolaż produktowy - listę zakupów Bezpośrednio po spotkaniu lub maksymalnie w przeciągu 2 dni roboczych na wskazany przez Klienta adres e-mail.
		Aranżacja wnętrz komercyjnych dla Firm	Zakres obejmuje: - 2 spotkania z konsultantem (każde po 60-minut) - kolaż produktowy - lista zakupów z produktami IKEA - kolorystyka ścian - Widok wnętrza 2D (rzut z góry) Klient otrzymuje dokumentację po spotkaniu lub maksymalnie w przeciągu 2 dni roboczych na wskazany przez Klienta mail.
		Projekt koncepcyjny 3D dla Firm	Zakres obejmuje: - 2 spotkania z konsultantem (każde po 90-minut) - kolaż produktowy - lista zakupów z produktami IKEA - kolorystyka ścian - Widok wnętrza 2D (rzut z góry) - Widoki ścian - Widoki 3D Klient otrzymuje dokumentację po spotkaniu lub maksymalnie w przeciągu 2 dni roboczych na wskazany przez Klienta mail.
	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych dostępnych na stronie ikea.pl. Terminy wszystkich spotkań Klient otrzyma od pracownika IKEA w trakcie składania zamówienia na usługę. W przypadku usługi Doradztwa B2B odbywa się jedno spotkanie, dla Aranżacji wnętrz B2B dwa spotkania, Projekt koncepcyjny B2B to dwa spotkania z Klientem. Każde ze spotkań odbywa się w wybranym sklepie.	
	Obowiązki klienta	Dostarczenie pracownikowi IKEA planu pomieszczenia wraz z wymiarami i zdjęciami, własnych inspiracji.	
	Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domolinia IKEA Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.	
	Istotne	Usługa jest wykonywana zgodnie z zakresem wskazanym w Karcie rozmowy wstępnej, tworzonej na podstawie ustaleń z Klientem.	

USŁUGI W ZAKRESIE TOWARÓW NA INDYWIDUALNE ZAMÓWIENIE KLIENTA											
Zakres	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usługi: wymiarowanie, zorganizowanie dostawy, przechowanie, montaż Towarów na indywidualne zamówienie Klienta. 2. Towary: wyłącznie Towary z aktualnego asortymentu IKEA, wymienione w Załączniku C. 3. Klient ma dowolność w wyborze i łączeniu usług, o których mowa w pkt 1 powyżej. 4. Realizacja usług następuje zgodnie z zasadami przewidzianymi dla poszczególnych usług, o których mowa w pkt 1 powyżej. 										
Termin	Czas oczekiwania na wykonanie Towaru na indywidualne zamówienie wynosi 6-12 tygodni od momentu złożenia zamówienia. IKEA informuje Klienta o przewidywanym terminie realizacji zamówienia na etapie jego składania. Usługi wymiarowania, montażu realizowane są w terminie wybranym przez Klienta na etapie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Usługa zorganizowania dostawy realizowana jest w terminie uzgodnionym z klientem po wykonaniu Towaru na indywidualne zamówienie na podstawie zlecenia na dostawę wystawionego przez IKEA. Istnieje możliwość przechowania zamówienia. Opłata za usługę przechowywania naliczana jest zgodnie z Cennikiem usług IKEA Retail Sp. z o.o.										
Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.										
Obowiązki Klienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zamówienie Towaru realizowane jest na podstawie wypełnionego formularza zamówienia (wzór dostępny w sklepach IKEA), podpisanego przez Klienta (jeśli Klient nie korzystał z usługi wymiarowania) albo przez Klienta i Wykonawcę (jeśli Klient korzystał z usługi wymiarowania). 2. Jeśli Klient nie korzysta z usługi zorganizowania dostawy ma obowiązek odbioru zamówionego Towaru w terminie 5 dni od dnia uzyskania z IKEA informacji o możliwości odbioru Towaru. 										
Istotne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient, który nie korzysta z usługi wymiarowania ma obowiązek: <ol style="list-style-type: none"> a. samodzielnego wypełnienia i podpisania formularza wymiarowania, który uwzględni dokładne wymiary Towaru na indywidualne zamówienie oraz rysunek wymiarowania, spełniający łącznie następujące cechy: (i) zawiera wymiary wszystkich krawędzi oraz wycięć (w zależności od rodzaju Towaru na indywidualne zamówienie), zapisanych wyraźnym pismem drukowanym, (ii) jest przygotowany w sposób jednoznaczny, za pomocą linijki oraz trwałego pisma (wykluczone jest przygotowanie rysunku za pomocą ołówka), nie pozostawiający wątpliwości co do kształtu blatów/paneli ściennych, oraz ich wymiarów, (iii) uwzględni wszelkie dane zawarte w dokumentacji technicznej w zakresie sprzętu AGD, zlewu lub innych artykułów (np. płyta grzewcza bateria etc.), jakie mają zostać zamontowane razem z Towarem na indywidualne zamówienie 2. W przypadku zakupu Towarów na indywidualne zamówienie bez usługi wymiarowania, Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie prawidłowych wymiarów Towaru. 3. IKEA dopuszcza ingerencję w konstrukcję blatów/paneli ściennych wykonanych z laminatu lub z blatów fornirowanych lub blatów z litego drewna (taką jak przycinanie, wycinanie otworów, frezowanie) przez Wykonawcę, który określa w bezpośrednim kontakcie z Klientem, czy dane modyfikacje są możliwe do wykonania. 4. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek modyfikacje: <ol style="list-style-type: none"> a. blatów/wykonanych z akrylu lub kamienia lub szkła ; b. paneli ściennych wykonanych ze szkła lub kamienia lub akrylu . 5. Ingerencja Klienta bez udziału Wykonawcy w konstrukcję Towarów na indywidualne zamówienie powoduje utratę gwarancji oraz wyłącza odpowiedzialność IKEA w tym zakresie. 6. Towary na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w IKEA. 7. Informacje dodatkowe dla blatów/paneli na indywidualne zamówienie: <ol style="list-style-type: none"> a. Wszystkie blaty/panele ścienne są produkowane z określoną tolerancją wymiarową, która przedstawia się następująco: <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="padding-right: 20px;">Długość blatu/panelu ściennego</td> <td>Tolerancja</td> </tr> <tr> <td>120-400 mm</td> <td>+/- 0,5 mm</td> </tr> <tr> <td>401-1000 mm</td> <td>+/- 0,8 mm</td> </tr> <tr> <td>1001-2000 mm</td> <td>+/- 1,2 mm</td> </tr> <tr> <td>2001-4000 mm</td> <td>+/- 2 mm</td> </tr> </table> b. Blaty wykonane z kamienia są osadzone na ramie przestrzennej, która jest widoczna od spodu blatu. c. Blaty wykonane z litego drewna muszą posiadać dylatację (dystans) o wymiarze 5 mm między blatem a ścianami/przeszkodą ograniczającą blat. 	Długość blatu/panelu ściennego	Tolerancja	120-400 mm	+/- 0,5 mm	401-1000 mm	+/- 0,8 mm	1001-2000 mm	+/- 1,2 mm	2001-4000 mm	+/- 2 mm
Długość blatu/panelu ściennego	Tolerancja										
120-400 mm	+/- 0,5 mm										
401-1000 mm	+/- 0,8 mm										
1001-2000 mm	+/- 1,2 mm										
2001-4000 mm	+/- 2 mm										

PLANOWANIE I WYMIAROWANIE	WYMIAROWANIE BLATU LUB PANELU NA INDYWIDUALNE ZAMÓWIENIE KLIENTA	
	Zakres	Przygotowanie przez Wykonawcę planu blatu lub panelu ściennego (plan o wymiarach min. A4). Plan zawiera wymiary wszystkich boków blatu podane w milimetrach, zapisane wyraźnym pismem drukowanym.
	Termin	Usługa realizowana w terminie wybranym przez Klienta na etapie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
	Zmiany	Zmiana terminu możliwa do 48 godzin przed terminem realizacji wynikającym z zamówienia poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi.
	Istotne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usługa realizowana jest tylko i wyłącznie na zmontowanej zabudowie mebli kuchennych, które są wy poziomowane i trwale przymocowane do ściany, pod adresem wskazanym przez Klienta. 2. Klient ma obowiązek posiadać w trakcie wymiarowania blatu wykonywanego przez Wykonawcę IKEA sprzęt AGD i/lub zlew i inne artykuły (, np. 'bateria), jakie będą montowane w blacie, lub dokumentację techniczną wszystkich produktów umożliwiającą prawidłowe wykonanie usługi montażu. 3. Wykonawca IKEA w momencie wykonania wymiarowania ocenia czy produkty wskazane w pkt. 2 mogą zostać osadzone w blacie zgodnie z wymaganiami technicznymi ich producentów. 4. Produkty zatwierdzone przez Wykonawcę IKEA do montażu w blacie zostają wpisane do Formularza Wymiarowania. W przypadku zakupu blatu lub panelu ściennego na indywidualne zamówienie bez usługi wymiarowania blatu, Klient odpowiada za wskazanie prawidłowych wymiarów blatu.
	USŁUGA SZYCIA/HAFTOWANIA	
	Zakres	Usługa jest wykonywana zgodnie z zakresem wskazanym w formularzu zlecenia usługi szycia/haftowania, tworzonym na podstawie ustaleń z Klientem.
	Termin	Realizacja usługi w zakresie haftowania odbywa się co do zasady tego samego dnia, w którym złożono i opłacono zamówienie. W przypadku usługi szycia Klient na etapie składania zamówienia wybiera termin wykonania usługi i odbioru zlecenia. Termin ten wskazany jest w zamówieniu.
	Obowiązki Klienta	Odbiór Towarów objętych usługą szycia z DOK IKEA sklepu IKEA realizującego zamówienie lub dostawą kurierem.
	Istotne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usługa jest wykonywana wyłącznie na Towarach z działu tekstylnego sklepu IKEA. 2. W przypadku nieodebrania Towaru we wskazanym w zamówieniu terminie, IKEA po uprzednim wezwaniu Klienta do odbioru Towaru, będzie miała prawo złożyć Towar na przechowanie na koszt i ryzyko Klienta do depozytu. 3. W przypadku przekazania do usługi szycia Towarów zakupionych przed datą złożenia zamówienia, Klient jest zobowiązany do przedstawienia pracownikowi IKEA paragonu za pozostawiany Towar. 4. IKEA może odmówić wykonania usługi haftowania w przypadku zlecenia haftowania słów lub znaków zastrzeżonych i zakazanych lub powszechnie uznanych za obraźliwe.

IV. Rezygnacja z usługi

1. Za wyjątkiem usługi szycia/haftowania, Dostawy kurierem, montażu i instalacji kuchni, Klient może zrezygnować z zakupionej usługi do 48 godzin przed terminem jej wykonania.
2. Rezygnacja z usługi zorganizowania dostawy oznacza jednocześnie rezygnację z całego zamówienia (nie dotyczy usługi zorganizowania dostawy Towaru na indywidualne zamówienie Klienta).
3. O rezygnacji z usługi Klient zobowiązany jest zawiadomić IKEA za pośrednictwem Domolinii IKEA lub osobiście w DOK IKEA. W przypadku Dostawy kurierem Klient może zrezygnować z usługi za pośrednictwem wiadomości e-mail zgodnie z instrukcjami Wykonawcy w tym zakresie przekazanymi w wiadomości e-mail.
4. W terminie nie później niż 14 dni od dnia rezygnacji z usługi IKEA zwróci Klientowi kwoty uiszczone z tytułu usługi w takiej samej formie płatności, jaką dokonano zapłaty, chyba że Klient złoży pisemne oświadczenie woli, w którym wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu przedmiotowej kwoty.
5. Jeżeli Klient zrezygnuje z zakupionej usługi po rozpoczęciu jej realizacji przez IKEA, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz IKEA kosztów za czynności wykonane do chwili zawiadomienia IKEA o rezygnacji z zamówienia.

V. Reklamacje

1. Klient uprawniony jest do reklamacji związanych z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem usługi.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi należy składać:
 - bezpośrednio we właściwym DOK IKEA w formie pisemnej,
 - listownie na adres sklepu IKEA (kierownik Działu Obsługi Klienta),
 - przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacja.ikea.pl@ikea.com,
 - telefonicznie pod numerem telefonu Domolinii IKEA.
3. Klient zgłaszając reklamację powinien podać następujące informacje: imię i nazwisko Klienta lub nazwę Klienta, numer zamówienia (o ile nim dysponuje), datę realizacji zamówienia, adres Klienta, powód reklamacji, zgłaszane

żądanie oraz przekazać kopię listu przewozowego lub protokołu wykonania usługi montażowej (o ile nimi dysponuje).

4. IKEA i Wykonawca ma prawo na każdym etapie reklamacji do dokonania oględzin w miejscu wykonania usługi w celu weryfikacji okoliczności wynikających z reklamacji, w tym zgłaszanych ewentualnych szkód.
5. IKEA powiadomi Klienta o sposobie rozwiązania reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji Klienta.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest IKEA. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przedstawionych w Polityce Prywatności IKEA, pod adresem www.IKEA.pl/daneosobowe.

VII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku Klientów niebędących konsumentami ani osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby IKEA.
2. IKEA jest uprawniona do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie w przypadku zmian w zakresie świadczonych usług. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiana warunków regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Klienta nabyte przez Klienta przed wejściem w życie zmian do regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje od 9 maja 2022 roku.

Załącznik A

Sklepy IKEA, w których dostępna jest usługa zorganizowania dostawy, dostawy ekspresowej, odbioru materaca, dostawy kurierem, dostawy kurierem do punktu odbioru, przechowywania, usługa montażu (w tym montażu mebli oraz podłączenia hydraulicznego), usługa montażu i instalacji kuchni KNOXHULT/METOD, usługa montażu i instalacji AGD z IKEA/spoza IKEA, usługa montażu i instalacji elementów wyposażenia kuchni, usługa wymiarowania, usługa planowania kuchni w sklepie, usługa planowania kuchni w sklepie z wymiarowaniem, usługa planowania kuchni zdalnego, usługa planowania kuchni zdalnego z wymiarowaniem, usługi w zakresie Towarów na indywidualne zamówienie Klienta, usługa Doradztwa w urzędowaniu wewnątrz IKEA, usługa Zdalnego doradztwa w urzędowaniu wewnątrz IKEA.

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań
Sklep IKEA Szczecin, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce

Sklepy IKEA, w których dostępna jest usługa zorganizowania dostawy do Punktu Odbioru oraz dane Punktu Odbioru

Sklep IKEA obsługujący Punkt Odbioru	Adres
IKEA Kraków ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków	Punkt Odbioru w Rzeszowie, ul. Ciepłownicza 8A, 35-322 Rzeszów
	Punkt Odbioru w Tarnowie, ul. Nowodąbrowska 127, 33-100 Tarnów
IKEA Katowice Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice	Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Europa Centralna, ul. Pszczyńska 315, 44-100 Gliwice
	Punkt Odbioru w Bielsko Białej Ul. Piekarska 130 43-300 Bielsko Biała
	Punkt Odbioru w Częstochowie Bór 67/69, 42-202 Częstochowa
IKEA Bydgoszcz ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz	Punkt Odbioru w Olsztynie Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 75B, 10-449 Olsztyn
	Punkt Odbioru w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Kostrzyńska 89 E 66-400 Gorzów Wlkp.
	Punkt Odbioru w Toruniu, ul. Forteczna 13 (Empresa Park) 87-100 Toruń
IKEA Poznań ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań	Punkt Odbioru w Zielonej Górze, ul. Franciszka Rzeźniczaka 15, 65-119 Zielona Góra
IKEA Janki Plac Szwedzki 1 05-090 Raszyn	Punkt Odbioru, ul. Stefana Okrzei 17/21, 26-600 Radom
	Punkt Odbioru w Parku Handlowym Wola Park, ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa

Sklep IKEA Warszawa Targówek ul. Malborska 51 03-286 Warszawa	Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Auchan, ul. Produkcyjna 84 A, 15-680 Białystok
	Punkt Odbioru w Centrum Handlowym King Cross Praga Ul. Jubilerska 1/3 04-190 Warszawa
Sklep IKEA Łódź ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź	Punkt Odbioru w Kaliszu, ul. Częstochowska 140C, 62-800 Kalisz
	Punkt Odbioru w Kielcach, ul. Przemysłowa 32, 26-052 Nowiny
	Punkt Odbioru w Płocku, ul. Wiadukt 1, 09-400 Płock
Sklep IKEA Wrocław ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce	Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Turawa ul. Dębowa 1, 46-022 Zawada
	Punkt Odbioru w Legnicy ul. Ściegiennego 25, 59-220 Legnica
	Punkt Odbioru w Jeleniej Górze Ul. Kilińskiego 19, 58-500 Jelenia Góra

Sklepy IKEA, w których dostępna jest usługa zorganizowania dostawy do Mobilnego Punktu Odbioru oraz dane Mobilnego Punktu Odbioru

Sklep IKEA obsługujący Mobilny Punkt Odbioru	Adres
IKEA Kraków ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków	Mobilny Punkt Odbioru – parking na wprost sklepu Komfort – Chrzanów, ul. Partyzantów 11, 32-500 Chrzanów
	Mobilny Punkt Odbioru – parking za Galerią Myślenicką, ul. Słoneczna 2e, 32-400 Myślenice
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland Bulwar Narwiku 22, 33-300 Nowy Sącz
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy galerii Blue Park w Przemyślu, Ul. Lwowska 17A, 37-700 Przemyśl
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland Ul. Królowej Bony 10, 38-500 Sanok
	Mobilny Punkt Odbioru - Parking przy Centrum Handlowym Stopiak Ul. Ludźmierska 26a, 34-400 Nowy Targ
	Mobilny Punkt Odbioru - Parking przy Galerii Navigator, ul. Powstańców Warszawy 4, 39-300 Mielec
	Mobilny Punkt Odbioru – Parking przy C.H. Szymonek ul. Chyców Potok 26, 34-500 Zakopane
	Mobilny Punkt Odbioru – Parking przy sklepie Majster Plus w Wadowicach Ul. dr Józefa Putka 5, 34-100 Wadowice
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland, Osiedle Kombatantów 16 A, 31-630 Kraków
IKEA Katowice Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice	Mobilny Punkt Odbioru – parking obok stacji paliw Carrefour, ul. Gliwicka 45, 44-200 Rybnik
	Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie E.Leclerc, ul. Budowlanych 75, 43-100 Tychy

<p>IKEA Katowice Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice</p>	<p>Mobilny Punkt Odbioru – parking Górniczej Spółdzielni Mieszkaniowej, ul. Graniczna 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, ul. Zagórska 187, 42-680 Tarnowskie Góry</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, Ul. Podwale 22, 47-400 Racibórz</p>
<p>IKEA Bydgoszcz ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz</p>	<p>Mobilny Punkt Odbioru – parking Centrum Handlowego Forum ul. Paderewskiego 1, 75-736 Koszalin</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Carrefour Ul. Wojska Polskiego 10, 88-109 Inowrocław</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru – parking przy Newbrigde Ul. Komunalna 2B, 87-810 Włocławek</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Carrefour, ul. Konarskiego 45, 86-302 Grudziądz</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, Al. Powstańców Wielkopolskich 102, 64-920 Piła</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland, ul. Obrońców Chojnic 1, 89-600 Chojnice</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, ul. Armii Krajowej 78a, 78-400 Szczecinek</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, ul. Henryka Sienkiewicza 6, 87-300 Brodnica</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, Ul. Ludwika Solskiego 5, 85-125 Bydgoszcz</p>

<p>IKEA Bydgoszcz ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz</p>	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, ul.Parkowa 6, 86-100 Świecie</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Aura Park, ul.Mrotecka 37B, 89-100 Nakło nad Notecią</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Aura Park, ul. Wojska Polskiego 16, 77-400 Złotów</p>
<p>IKEA Poznań ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań</p>	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland Aleje Konstytucji 3 maja 9, 64-100 Leszno</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Galerii Nad Jeziorem Ul. Ignacego Paderewskiego 8, 62-510 Konin</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Galerii Gniezno, Ul. Pałucka 2, 62-200 Gniezno</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, Al. Solidarności 42, 61-696 Poznań</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Bazar Polenmarkt, ul. Sportowa 1A, 69-100 Słubice</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland ul. Adama Mickiewicz 15, 63-700 Krotoszyn</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland Ul. Kolejowa 1 64-300 Nowy Tomyśl</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Eurospar, ul. Promienista 160, 60-142 Poznań</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, ul. Połna 24, 62-020 Swarzędz</p>

IKEA Poznań ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań	Mobilny Punkt Odbioru - parking A Centrum, ul. Poselska 8, 63-000 Środa Wielkopolska
	Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Galerii Napoleońskiej, ul. Trakt Napoleoński 9, 62-090 Rokietnica
IKEA Lublin Al. Spółdzielczości Pracy 86 20-147 Lublin	Mobilny Punkt Odbioru - parking centrum handlowego VIVO, ul. Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola
	Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Carrefour ul. Lwowska 56, 22-400 Zamość
	Mobilny Punkt Odbioru - Parking przy Galerii Chełm, ul. Rejowiecka 34, 22-100 Chełm
	Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Carrefour Ul. Jana III Sobieskiego 9, 21-500 Biała Podlaska
	Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland Aleja Jana Pawła II 75 A, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
	Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, ul. Tadeusza Kościuszki 65, 08-400 Garwolin
	Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, ul. Henryka Sienkiewicza 48, 39-400 Tarnobrzeg
	Mobilny Punkt Odbioru - parking przy „Galeria Zielona” ul. Lubelska 2, 24-100 Puławy
	Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland ul. Chwałki 46, 27-600 Sandomierz
IKEA Janki Plac Szwedzki 1 05-090 Raszyn	Mobilny Punkt Odbioru Warszawa Mokotów Centrum Wyposażenia Wnętrz ul. Bartycka 24/26, 00-716 Warszawa

<p>IKEA Janki Plac Szwedzki 1 05-090 Raszyn</p>	<p>Mobilny Punkt Odbioru Warszawa Wilanów Plac Vogla Ul. Zygmunta Vogla 62, 02-990 Warszawa</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland ul. Księdza Kardynała Prymasa Stefana Wyszyńskiego 13/15, 98-100 Skierniewice</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Carrefour ul. Warszawska 119, 96-500 Sochaczew</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland ul. Okulickiego 10, 05-500 Piaseczno</p>
<p>Sklep IKEA Warszawa Targówek ul. Malborska 51 03-286 Warszawa</p>	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 33, 18-400 Łomża</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Carrefour ul. Monte Cassino 77, 08-110 Siedlce</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland Ul. Alfreda Kowalskiego-Wierusza 2, 16-400 Suwałki</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland ul. Armii Krajowej 15, 06-400 Ciechanów</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland ul. Konstantego Rudzkiego 13, 05-300 Mińsk Mazowiecki</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy sklepie Kaufland, ul. Morawicza 2a, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Makro Cash and Carry, ul. Kolumbijska 1, 01-991 Warszawa</p>
	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Galerii Olimpia (EPP) Ul. Kolejowa 6, 97-400 Bełchatów</p>
<p>Sklep IKEA Łódź ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź</p>	<p>Mobilny Punkt Odbioru - parking przy Galerii Olimpia (EPP) Ul. Kolejowa 6, 97-400 Bełchatów</p>

Sklep IKEA Łódź ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland ul. Wojska Polskiego 121, 97-300 Piotrków Trybunalski
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland ul. Konstytucji 3 Maja 1/3, 97-200 Tomaszów Mazowiecki
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy Centrum Handlowym Ogrody al. Płk. Stanisława Dąbka 152, 82-300 Elbląg
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy Centrum Handlowym Jantar Ul. Szczecińska 58, 76-200 Słupsk
Sklep IKEA Wrocław ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland Ul. Długa 4 B, 58-309 Wałbrzych
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy Galerii Twierdza Ul. Noworudzka 2, 57-300 Kłodzko
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Carrefour, Galeria Głogów, Ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 12, 67-210 Głogów
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland Ul. Armii Krajowej 29, 59-900 Zgorzelec
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland Ul. Wspólna 1, 56-400 Oleśnica
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy Hali Sportowo-Widowiskowej Nysa, Ul. Sudecka 23, 48-303 Nysa
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland Ul. Zwierzyckiego 2, 59-300 Lubin
	Mobilny Punkt Odbioru – parking przy sklepie Kaufland, ul. Młyńska 9, 78-100 Kołobrzeg
Sklep IKEA Szczecin ul. Białowieska 2 71-010 Szczecin	

Informacja na temat lokalizacji Punktów odbioru GLS i punktów odbioru, do których realizowana jest usługa Dostawy kurierem:

<https://gls-group.eu/PL/pl/oddzialy-punkty-parcelshop>

Sklepy IKEA, w których dostępna jest usługa planowania kuchni w domu Klienta:

Sklep IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice
Punkt Odbioru w Centrum Kulturalno - Handlowym Millenium Hall, Aleja Majora Wacława Kopisto 1, 35-315 Rzeszów
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań
Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź

Wymogi w zakresie sprzętu i oprogramowania dla usługi projektowania kuchni zdalnego:

Klient powinien dysponować sprzętem umożliwiającym udział w telekonferencji, tj. powinien mieć.:

- 1) Dostęp do Internetu z łączem 1024 kbps.
- 2) Komputer stacjonarny lub laptop z mikrofonem, opcjonalnie z kamera.
- 3) Dla Microsoft Windows:
 - a. dla Microsoft Windows XP oraz Windows 7: co najmniej procesor 1.4 GHz Intel Pentium 4 lub podobny;
 - b. dla Windows Vista Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oraz Windows 10: co najmniej procesor 2 GHz Pentium 4 lub podobny;
 - c. dla Windows XP i Windows 7: 512 MB RAM (rekomendujemy jednak 1 GB);
 - d. dla Windows Vista, Windows 8 i Windows 10: 1 GB RAM (rekomendujemy jednak 2 GB).
 - e. Przeglądarka Mozilla Firefox; Google Chrome; Microsoft Edge.
- 4) Dla Mac OS:

- a. Procesor 1.83 GHz Intel Core™ Duo lub szybszy;
- b. System operacyjny Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) lub wyższy;
- c. 512 MB RAM (rekomendujemy jednak 1 GB);
- d. Przeglądarka Apple Safari; Mozilla Firefox; Google Chrome.

Sklepy IKEA, w których dostępna jest usługa doradztwa w urządzaniu wnętrza IKEA i jej zakres

Sklep IKEA	Zakres świadczonej usługi
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn	Aranżacja wnętrza Aranżacja wnętrza zdalna Projekt koncepcyjny

Sklepy IKEA, w których realizowana jest usługa Planowanie dla Firm

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz
 Sklep IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk
 Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice
 Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków
 Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin
 Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź
 Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań
 Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn
 Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa
 Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce

Sklepy IKEA, w których dostępna jest usługa weryfikacji pomieszczenia kuchennego przed montażem kuchni

Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań
 Sklep IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk
 Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn
 Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa
 Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz
 Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce

Sklepy IKEA, w których dostępna jest usługa ekspresowego planowania kuchni

Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań

Sklepy IKEA, w których dostępna jest usługa szycia/haftowania

Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków

Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa

Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin

Sklepy IKEA, w których dostępna jest usługa odbioru sof/fotela

Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków

Lista organizacji pozarządowych, współpracujących z IKEA w ramach usługi odbioru sof/fotela

Fundacja "Habitat for Humanity Poland", ul. Mokotowska 55, 00-542 Warszawa

Stowarzyszenie „Nowosądeckie Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta” (Wspólnota Emaus Kraków), z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Szwedzka 18, 33-300 Nowy Sącz

Dostępność usług ze względu na kanały sprzedaży

Kanał sprzedaży	Usługa
Sprzedaż stacjonarna	Zorganizowanie dostawy
	Zorganizowanie dostawy ekspresowej
	Zorganizowanie dostawy do Punktu Odbioru
	Przechowywanie
	Odbiór materaca, sof/fotela
	Odbiór AGD
	Montaż mebli
	Montaż mebli w dniu dostawy
	Montaż i instalacja kuchni KNOXHULT/METOD
	Montaż i instalacja AGD z IKEA/spoza IKEA
	Montaż i instalacja elementów wyposażenia kuchni
	Montaż Towaru na indywidualne zamówienie Klienta
	Podłączenie hydrauliczne

	Planowanie kuchni w sklepie z wymiarowaniem
	Planowanie kuchni w sklepie
	Ekspresowe planowanie kuchni
	Wymiarowanie
	Planowanie kuchni w domu Klienta
	Planowanie kuchni zdalne
	Planowanie kuchni zdalne z wymiarowaniem
	Usługa szycia/haftowania
	Doradztwo w urzędzaniu wnętrz IKEA
	Weryfikacja pomieszczenia kuchennego przed montażem kuchni IKEA
	Wymiarowanie Towaru na indywidualne zamówienie Klienta
Sprzedaż przez Internet	Meble przez Internet
	Dostawa Towarów
	Planowanie kuchni w sklepie z wymiarowaniem
	Planowanie kuchni w sklepie
	Planowanie kuchni domu Klienta
	Planowanie kuchni zdalne
	Planowanie kuchni zdalne z wymiarowaniem
	Wymiarowanie
	Zamów i odbierz
	Płatne planowanie szafy PAX online
	Płatne planowanie regału BESTÅ online
	Doradztwo w urzędzaniu wnętrz IKEA
	Zdalne doradztwo w urzędzaniu wnętrz IKEA
	Planowanie dla Firm
Zdalne planowanie inteligentnego domu	
Sprzedaż przez telefon	Meble na telefon
	Dostawa Towarów na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość
	Zorganizowanie dostawy, dostawy ekspresowej i dostawy do Punktu Odbioru na podstawie Regulaminu świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o.
	Montaż i instalacja kuchni KNOXHULT/METHOD
	Montaż i instalacja AGD z IKEA/spoza IKEA
	Montaż i instalacja elementów wyposażenia kuchni
	Zamawianie przez Centrum IKEA dla Firm
Zamawianie poprzez IKEA Gościnnie	

	Zamawianie poprzez Punkt Odbioru Zamówień IKEA
	Montaż mebli
	Zamów i odbierz
	Planowanie kuchni zdalne
	Planowanie kuchni zdalne z wymiarowaniem
	Wymiarowanie
	Planowanie kuchni w sklepie z wymiarowaniem
	Planowanie kuchni w sklepie
	Planowanie kuchni IKEA w domu Klienta
	Dostawa Towaru na indywidualne zamówienie Klienta

Załącznik B

Instrukcja pakowania Towarów

Towary te powinny:

1. Być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak: taśma samoprzylepna, folia bąbelkowa, taśma typu stretch, opaski plastikowe.
2. Być szczelnie zabezpieczone – uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów.
3. Być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie, np.: „ostrożnie! Szkło” „góra/dół”, „nie przewracać”.
4. Do opakowania przesyłki nie wolno stosować zabezpieczeń mogących uszkodzić tą i inne przewożone paczki.
5. Wnętrze opakowania powinno zostać uzupełnione wypełniaczem (papier, styropian, folia bąbelkowa) uniemożliwiającym przemieszczanie się przewożonego produktu.
6. Waga 1 sztuki Towaru nie może przekroczyć brutto 100 kg., a jej wysokość nie może przekroczyć 220 cm. Wyjątek stanowią Towary, które w oryginalnym opakowaniu przekraczają powyższe parametry.

Załącznik C

Indywidualnym zamówieniom podlegają następujące Towary z aktualnego asortymentu IKEA: blaty kuchenne, panele ścienne, zlewy.