

## Regulamin świadczenia usług na odległość

### Spis treści

I. Definicje.....	2
II. Postanowienia ogólne.....	3
III. Zamawianie.....	3
IV. Ceny i sposoby płatności.....	4
V. Dostawa Towarów.....	4
VI. Odpowiedzialność za wady Towaru.....	5
VII. Dokumenty rozliczeniowe.....	5
VIII. Reklamacje.....	6
IX. Dane osobowe.....	6
X. Postanowienia końcowe.....	6
Załącznik 1.....	7
Dostępność usług w kanałach sprzedaży.....	7
Załącznik 2.....	7
Załącznik 3.....	9
Informacja dla konsumentów - ustawowe prawo odstąpienia od umowy.....	9
I. Postanowienia ogólne.....	9
II. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość.....	9
Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.....	12

## I. Definicje.

1. **IKEA** - IKEA Retail sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 010577890, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych, adres e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com), numer telefonu: 22 275 05 75.
2. **Towar** – rzecz ruchoma dostępna poprzez usługi wskazane w Załączniku 1.
3. **Domolinia IKEA** – infolinia IKEA przeznaczona do kontaktu z Klientami, czynna codziennie (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w handlu) w godz.: 09:00 - 21:00, pod numerem telefonu 22 275 00 00.
4. **Punkt Odbioru** – wybrany przez Klienta punkt odbioru zamówionych Towarów. Aktualna lista dostępnych Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku 2.
- 4a. **Mobilny punkt odbioru** – wybrany przez klienta mobilny punkt odbioru zamówionych Towarów. Mobilnym Punktem Odbioru jest samochód oznaczony logo IKEA, dostępny w określonym miejscu. Aktualna lista dostępnych Mobilnych Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku 2.
- 4b. **Skrytka IKEA** – wybrany przez Klienta całodobowy punkt odbioru zamówionych Towarów. Aktualna lista dostępnych punktów Skrytka IKEA znajduje się w Załączniku 2.
5. **Meble na telefon** – usługa IKEA umożliwiająca zamawianie wybranych Towarów poprzez kontakt z Domolinia IKEA. Lista sklepów IKEA realizujących usługę znajduje się w Załączniku 2.
6. **Meble przez Internet** – usługa IKEA umożliwiająca zamawianie wybranych Towarów poprzez stronę internetową <https://www.ikea.com/pl/pl/>.
7. **Wykonawca** – zewnętrzna firma, przy pomocy której IKEA może wykonywać usługi na rzecz Klientów.
8. **Dostawa kurierem** – dostawa w ramach jednego zamówienia wybranych Towarów o łącznej (po spakowaniu) wadze do 60 kg, realizowana przez Wykonawcę będącego firmą kurierską. Informacja czy dany Towar jest objęty Dostawą kurierem znajduje się bezpośrednio w koszyku podsumowującym zamówienie. Cena usługi uzależniona jest od łącznej wagi i rozmiarów Towarów objętych zamówieniem. Dla zamówień, których łączna waga Towarów przekracza 30 kg, Dostawa kurierem może zostać podzielona na kilka osobnych przesyłek z odrębnymi numerami listów przewozowych, o czym Wykonawca poinformuje Klienta w odrębnych wiadomościach e-mail/SMS. Aktualna lista sklepów IKEA udostępniających Dostawę kurierem znajduje się w Załączniku 2.
- 8a. **Dostawa kurierem do Punktu Odbioru** - dostawa w ramach jednego zamówienia wybranych Towaru/-ów o łącznej (po spakowaniu) wadze do 60 kg, realizowana przez Wykonawcę będącego firmą kurierską. Informacja, czy dany Towar jest objęty Dostawą kurierem do Punktu Odbioru znajduje się bezpośrednio w koszyku podsumowującym zamówienie. Cena usługi uzależniona jest od łącznej wagi i rozmiarów Towarów objętych zamówieniem. Informacja nt. listy dostępnych Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku 2. Dla zamówień, których łączna waga Towarów przekracza 30 kg, Dostawa kurierem do Punktu Odbioru może zostać podzielona na kilka osobnych przesyłek z odrębnymi numerami listów przewozowych, o czym Wykonawca poinformuje Klienta w wiadomościach e-mail/SMS. Aktualna lista sklepów IKEA udostępniających Dostawę kurierem do Punktu Odbioru znajduje się w Załączniku 2.
9. **Dostawa do paczkomatu** – dostawa Towaru/-ów o łącznej wadze (po spakowaniu) 25kg i maksymalnych wymiarach: 560/360/380mm. Informacja czy dany Towar jest objęty Dostawą do paczkomatu znajduje się bezpośrednio w koszyku podsumowującym zamówienie. Informacja nt. listy dostępnych paczkomatów znajduje się w Załączniku 2.
10. **Zamawianie poprzez IKEA Blżej** – usługa IKEA umożliwiająca klientom IKEA Blżej zamawianie Towarów na odległość przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domolinia IKEA. Lista punktów IKEA Blżej znajduje się w Załączniku 2.
11. **Zamawianie poprzez Punkt Odbioru** – usługa umożliwiająca Klientom wybranych Punktów Odbioru zamawianie na odległość Towarów przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domolinia IKEA. Aktualna lista takich Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku 2.
12. **Zamawianie podczas rozmowy online** – usługa umożliwiająca Klientom wybranych sklepów IKEA, którzy korzystają z konsultacji online, zamawianie na odległość Towarów przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domolinia IKEA. Lista sklepów IKEA realizujących usługę znajduje się w Załączniku 2.
13. **Zamów i odbierz** – usługa umożliwiająca Klientowi odbiór zamówionych przez niego Towarów w wyznaczonym miejscu w sklepie/ magazynie IKEA lub Punkcie Odbioru lub Mobilnym Punkcie Odbioru.
14. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera z IKEA umowę na odległość. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna, uznaje się, że jest on

reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.

15. **Punkt odbioru GLS** – punkt, w którym Klient może odebrać Towar dostarczany w ramach Dostawy kurierem. Informacja nt. listy dostępnych Punktów odbioru GLS znajduje się w Załączniku 2.
16. **Zamawianie poprzez Kiosk** – usługa umożliwiająca Klientom zamawianie na odległość Towarów oraz usług przy użyciu urządzenia zapewniającego dostęp do zasobów na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/>. Lista sklepów IKEA umożliwiających Zamawianie przez Kiosk znajduje się w Załączniku 2.
17. **IKEA Family** – usługi w ramach programu lojalnościowego IKEA Family, organizowanego przez IKEA i adresowanego do Klientów.
18. **Usługi IKEA** - usługi świadczone przez IKEA drogą elektroniczną umożliwiające Klientom m.in. przeglądanie Towarów i usług IKEA oraz dokonywanie zakupu Towarów i usług poprzez stronę internetową <https://www.ikea.com/pl/pl/> lub aplikację mobilną dostępną do pobrania z platform appStore i Google Play oraz inne strony dedykowane dla poszczególnych usług, wskazane w Załączniku 1.
19. **Studio planowania IKEA** – punkt, w którym klient może zamówić lub zrealizować konkretne usługi świadczone przez IKEA. W Studio Planowania IKEA możliwe jest zamawianie Towarów na odległość przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domolinia IKEA. Lista studio planowania IKEA znajduje się w Załączniku 2.

## II. Postanowienia ogólne.

1. Informacja nt. dostępności poszczególnych usług znajduje się w Załączniku 1.
2. Do usług:
  - a. świadczonych drogą elektroniczną – ma zastosowanie niniejszy regulamin lub regulamin właściwego serwisu internetowego,
  - b. wyraźnie oznaczonych w Załączniku 1 – ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o (dostępny tutaj) natomiast do usług w ramach IKEA Family ma zastosowanie Regulamin programu lojalnościowego IKEA Family (dostępny [tutaj](#)).
3. IKEA świadczy usługi zgodnie z regulaminem. Na usługi świadczone wyłącznie na podstawie regulaminu nie ma możliwości złożenia zamówienia w inny sposób niż opisany poniżej, w szczególności w ramach fizycznej obecności obu stron umowy.
4. Do złożenia zamówienia wymagane jest posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu.
5. Zamieszczone na stronach internetowych IKEA treści, w tym opisy Towarów i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Ceny towarów uwidocznione w miejscu sprzedaży obowiązują jedynie w ramach określonego kanału sprzedaży.
6. IKEA przyjmuje do realizacji zamówienia, które zostały przez Klienta opłacone w całości.
7. Kontakt telefoniczny z IKEA jest możliwy w godzinach pracy Domolinii IKEA. Klient ponosi koszt połączenia według taryfy operatora.
8. Usługi umożliwiające zamawianie Towarów są przeznaczone do składania zamówień dotyczących liczby Towarów przeciętnie zamawianej przez gospodarstwa domowe.
9. Klienci będący konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, mogą skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Załączniku 3. Wszyscy Klienci mogą:
  - a. w przypadku umowy sprzedaży Towarów - zwrócić Towar na podstawie regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA ([dostępnego tutaj](#)) albo,
  - b. w przypadku umowy o świadczenie usług - zrezygnować z danej usługi na zasadach wskazanych w regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o.
10. Klient może otrzymać na podany przez Niego numer telefonu link do oceny satysfakcji, umożliwiający Klientowi wyrażenie opinii na temat procesu składania i realizacji zamówień w IKEA. Wyrażenie opinii przez Klienta jest dobrowolne. W celu wyrażenia wypowiedzi Klient może zostać poproszony o wskazanie swoich danych tj. imienia lub województwa. Klient może też pozostać anonimowy.
11. Klient, wysyłając opinię, dobrowolnie wyraża zgodę na umieszczenie tej opinii przez IKEA na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/>.
12. Wypowiedź Klienta jest Jego subiektywną oceną za której treść Klient ponosi odpowiedzialność.

13. Poprzez udzielenie wypowiedzi, w tym jej umieszczenie na stronie <https://www.ikea.com/pl/pl/>, Klient zezwala IKEA na nieodpłatne korzystanie z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie przez IKEA, a także jej modyfikowanie w zakresie wyżej wskazanym.
14. Klient może skontaktować się z IKEA w celu wyjaśnienia, sprostowania, zmiany lub usunięcia treści wypowiedzi w sposób określony na stronie [www.IKEA.pl/kontakt](http://www.IKEA.pl/kontakt).

### **III. Warunki świadczenia Usług IKEA.**

1. Aby uzyskać dostęp do strony internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/> lub innych stron wymienionych w Załączniku 1, Klient powinien dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet obsługującym przeglądarki typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari w aktualnej wersji.
2. Aby korzystać z aplikacji mobilnej Klient powinien dysponować urządzeniem mobilnym wyposażonym w system operacyjny iOS w wersji 10 albo Android w wersji 5.0, posiadającym dostęp do sieci Internet.
3. Do aplikacji mobilnej mogą być wydawane okresowo aktualizacje. Ich zainstalowanie może być konieczne dla jej prawidłowego funkcjonowania.
4. Korzystanie z określonych funkcjonalności Usług IKEA może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz wprowadzenia odpowiednich ustawień dot. plików cookies.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta w ramach korzystania z Usług IKEA treści o charakterze bezprawnym.
6. Klient może korzystać z niektórych Usług IKEA, w szczególności wskazanych poniżej, wyłącznie po zarejestrowaniu lub zalogowaniu się na swoje konto:
  - a. korzystanie z narzędzi do projektowania dostępnych na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/>, o ile ma zamiar zachować efekty prac z narzędziami, w tym zapisać je, przechowywać, udostępniać innym lub drukować,
  - b. sporządzenie i zapisywanie listy zakupów,
  - c. dostęp do programu lojalnościowego IKEA Family.
7. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Usług IKEA wymagających rejestracji przed dostępem osób nieuprawnionych.
8. Klient może w każdym momencie zrezygnować z korzystania z Usług IKEA. Zaprzestanie korzystania ze strony internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/> i/lub usunięcie aplikacji mobilnej nie jest równoznaczne z usunięciem konta Klienta.

### **IV. Zamawianie.**

#### **A. Usługi zamawiane przez Internet.**

1. Klient składa zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie <https://www.ikea.com/pl/> lub w ramach aplikacji mobilnej bądź poprzez opcję Zamawiania przez Kiosk. W ramach zamówienia Klient wskazuje m.in. kod pocztowy, który stanowi podstawę określenia kosztu i sposobu obsługi zlecenia jak również podaje swoje dane identyfikacyjne, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail.
2. Następnie Klient wprowadza informacje dotyczące karty płatniczej (jeżeli dotyczy) oraz akceptuje niniejszy regulamin.
3. Zamówienie jest złożone z chwilą kliknięcia przez Klienta na przycisk „Zamawiam i płacę” (lub analogiczny) widoczny w formularzu zamówienia.
4. Klient dokonuje płatności w sposób przewidziany dla danej usługi zgodnie z punktem V poniżej. Brak płatności w ciągu 15 minut od akceptacji zamówienia przez Klienta oznacza anulowanie zamówienia. Powyższe ma zastosowanie również do Zamówień poprzez Kiosk opłacanych przez Internet. W przypadku Zamówień poprzez Kiosk opłacanych w kasie: (i) przy zamówieniu dostawy Towaru na kolejny dzień roboczy, zamówienie należy opłacić w dniu złożenia zamówienia do godziny 15:00, (ii) przy zamówieniu dostawy Towaru w późniejszym terminie, zamówienie należy opłacić w dniu złożenia zamówienia do końca dnia. Brak płatności zgodnie z punktami (i) i (ii) powyżej oznacza anulowanie zamówienia.
5. IKEA potwierdza otrzymanie zamówienia i płatności poprzez wyświetlenie strony potwierdzenia zamówienia oraz niezwłocznie przesyła Klientowi w formie wiadomości e-mail oświadczenie o przyjęciu zamówienia do realizacji. Następnie Klient otrzymuje odrębną wiadomość e-mail z fakturą VAT za zamówienie oraz informacją o skompletowaniu i przygotowaniu zamówienia do wysyłki. W przypadku usługi Zamawianie poprzez Kiosk, Klient ma dodatkowo możliwość otrzymania aktywnego linku

przekierowującego do strony zewnętrznego dostawcy usług płatniczych w formie wiadomości sms na numer telefonu wskazany podczas składania zamówienia.

**B. Meble na telefon i inne usługi zamawiane przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domoliną IKEA.**

1. Klient składa zamówienie poprzez Domolinię IKEA. Rozmowy telefoniczne są nagrywane. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na nagrywanie rozmowy, nie może korzystać z usług zamawianych przez telefon.
2. Aby uzyskać połączenie z konsultantem Domolinii IKEA Klient wybiera tonowo wskazywane mu opcje. Rozmowa z konsultantem może być poprzedzona koniecznością wysłuchania informacji automatycznych.
3. Podczas rozmowy telefonicznej Klient i konsultant ustalają szczegóły zamówienia m.in. czego dotyczy zamówienie, jaka jest wartość poszczególnych elementów zamówienia oraz miejsce dostawy lub montażu. W celu realizacji zamówienia konsultant poprosi Klienta o podanie danych identyfikacyjnych, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail.
4. Po zakończonej rozmowie IKEA przesyła Klientowi informacje niezbędne do dokończenia transakcji zgodnie z pkt. IV.A.2-5 powyżej.
5. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje również usługi, IKEA może zaproponować dokończenie transakcji w ten sposób, że:
  - a. konsultant prześle Klientowi wiadomość e-mail podsumowującą ustalenia telefoniczne z wyróżnieniem elementów zamówienia, załącznik w postaci niniejszego regulaminu oraz aktywny link „Akceptuję regulamin, zamawiam i płacę”.
  - b. z chwilą kliknięcia przez Klienta na link „Akceptuję Regulamin, zamawiam i płacę” pomiędzy stronami zostaje zawarta umowa na odległość. Kliknięcie na aktywny link spowoduje przekierowanie Klienta do zewnętrznego serwisu płatności.
  - c. Klient powinien opłacić zamówienie w ciągu 48 godzin od jego złożenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu zamówienie zostanie anulowane. Poprzez zapłatę rozumie się chwilę uznania rachunku IKEA kwotą zamówienia. Zamówienia opłacone do godz. 20:00 w dniu złożenia, IKEA przyjmie do realizacji tego samego dnia.
  - d. po opłaceniu zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie płatności oraz zawierającą informację o przyjęciu do realizacji zamówienia. Następnie Klient otrzymuje odrębną wiadomość e-mail z fakturą VAT za zamówienie oraz informacją o skompletowaniu i przygotowaniu zamówienia do wysyłki.
6. Do usługi Zamawianie poprzez IKEA Blżej, Zamawianie poprzez Punkt Odbioru oraz Zamawianie podczas rozmowy online nie stosuje się pkt. IV.B.1-IV.B.3 powyżej. Złożenie zamówienia odbywa się bezpośrednio w punkcie IKEA Blżej, Punkcie Odbioru lub w trakcie rozmowy online z pomocą pracownika IKEA, który ustala z Klientem szczegóły zamówienia, termin i miejsce jego realizacji oraz wprowadza zamówienie do systemu. IKEA przekazuje Klientowi wiadomości e-mail, o których mowa w punkcie IV.B.4 i 5 na podstawie informacji o zamówieniu otrzymanej z IKEA Blżej, Punktu Odbioru lub w trakcie rozmowy online. Po przekazaniu zamówienie jest realizowane zgodnie z zasadami wskazanymi ww. postanowieniach.

**V. Ceny i sposoby płatności.**

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i są cenami całkowitymi, tzn. zawierają wszelkie składniki takie jak cła i podatki, w tym podatek VAT.
2. IKEA bezpośrednio przed złożeniem zamówienia dostarcza Klientowi informacje o łącznej cenie Towarów lub usług oraz o wszelkich dodatkowych opłatach.
3. Na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/> dostępne są następujące formy płatności: karty płatnicze (VISA, MasterCard), szybki przelew, BLIK oraz dla wybranych form dostaw: karty podarunkowe, karty refundacyjne, raty IKANO. W przypadku Zamawiania poprzez Kiosk, Klient może dokonać płatności szybkim przelewem lub bezpośrednio w kasie sklepu IKEA udostępniającego usługę. W przypadku zamówień przez aplikację mobilną Klient może dokonać płatności w następujący sposób: karty płatnicze (VISA, Mastercard), szybki przelew, BLIK, płatności Google Pay karta podarunkowa, oraz raty IKANO.
4. Dla realizacji płatności tzw. szybkim przelewem, Blik, Google Pay lub w przypadku rat IKANO, IKEA korzysta z zewnętrznych dostawców usług płatniczych. W celu dokonania płatności Klient zostanie przekierowany na strony internetowe wybranego dostawcy. Przed dokonaniem płatności Klient powinien każdorazowo zapoznać się z regulaminem świadczenia usług przez dostawcę płatności oraz z treścią żądanych przez niego zgód.
5. Prowizje zewnętrznych usługodawców za korzystanie przez Klienta z wybranych form płatności pokrywa IKEA, z wyłączeniem opłat i prowizji pobieranych przez bank prowadzący rachunek bankowy Klienta.

## VI. Dostawa Towarów.

1. W przypadku zamówień przez Internet IKEA informuje Klienta o możliwych sposobach, dostępnych terminach i kosztach dostawy poprzez formularz zamówienia IKEA informuje Klienta o ograniczeniach dotyczących dostawy najpóźniej na początku składania zamówienia.
2. IKEA organizuje:
  - a. dostawę poprzez Wykonawców niebędących kurierem do adresów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej położonych w określonej odległości od sklepu IKEA, który realizuje zamówienie, mającą zastosowanie do zamówień niespełniających kryteriów, o których mowa w punkcie I.8. powyżej. Aktualnie obsługiwane adresy dostawy Klient może sprawdzić pod [tym linkiem](#). Klient powinien pamiętać, że koszt dostawy uzależniony jest m. in. od odległości miejsca dostawy od sklepu IKEA, który realizuje zamówienie. Transporty na duże odległości mogą wiązać się dla Klienta z wysokimi kosztami;
  - b. Dostawę kurierem mającą zastosowanie w ramach usług Meble przez Internet oraz Meble na telefon do wszystkich zamówień spełniających kryteria, o których mowa w punkcie I.8. powyżej (o ile Dostawa kurierem jest dostępna w sklepie IKEA).
  - c. Dostawę do paczkomatu w ramach usługi Meble przez Internet. Szczegóły dotyczące realizacji usługi Dostawa do Paczkomatu znajdują się w regulaminie InPost <https://inpost.pl/regulaminy>.
  - d. dostawę Towarów na indywidualne zamówienie klienta, zakupionych w sklepach stacjonarnych IKEA. Szczegóły dotyczące zamawiania Towarów na indywidualne zamówienie znajdują się w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o. dostępnym: [Regulamin świadczenia usług w IKEA Retail sp z o o.pdf](#).
3. IKEA także przygotowuje Towary do odbioru w ramach usługi Zamów i odbierz.
4. W przypadku dostawy, o której mowa w punkcie VI.2.a powyżej, Towary dostarczane są średnio w ciągu 4-7 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji. Zmiana terminu jest możliwa na 48 godzin przed terminem wskazanym w zamówieniu poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi. W sytuacji zmiany przez Klienta pierwotnego terminu dostawy na termin późniejszy, IKEA – po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Klienta – ma prawo naliczyć opłatę za przechowanie Towaru w okresie pomiędzy datą pierwotnej i zmienionej dostawy, zgodnie z [cennikiem](#).
5. W przypadku Dostawy kurierem, termin dostarczenia Towarów wynosi średnio do 4 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji. Usługa jest realizowana w najbliższym możliwym terminie wygenerowanym przez system bądź w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. W sytuacji, gdy Towary w chwili zamówienia nie są dostępne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, czas Dostawy kurierem może wynieść do 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji, o czym Klient zostanie poinformowany przed złożeniem zamówienia. Dokładny termin jest wskazany każdorazowo w chwili składania zamówienia przez Klienta oraz w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienie do realizacji przez Wykonawcę. Termin ten nie uwzględnia awizowania przesyłki w przypadku jej nieodebrania przez Klienta lub zmian w zakresie dostawy dokonanych przez Klienta. Klient po otrzymaniu stosownej wiadomości e-mail od Wykonawcy będącego kurierem ma możliwość (i) zmiany miejsca odbioru Towaru i przekierowania go do najbliższego Punktu odbioru GLS, gdzie Towar będzie oczekiwał na odbiór przez 10 dni od dnia otrzymania ww. wiadomości e-mail bądź (ii) zrezygnowania z zamówienia zgodnie z informacjami zawartymi w tej wiadomości.
6. Jeżeli Dostawa kurierem pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu nie jest możliwa z przyczyn leżących po stronie Klienta, zastosowanie znajdują następujące zasady:
  - a. dla adresów dostawy wskazanych przez Klienta i zlokalizowanych w promieniu do 2 km od najbliższego Punktu odbioru GLS:
    - i. Wykonawca informuje Klienta e-mailem o możliwości jego odbioru z Punktu odbioru GLS najbliższego dla adresu wskazanego przez Klienta w zamówieniu w ciągu 10 dni od dnia otrzymania ww. wiadomości e-mail;
    - ii. nieodebranie Towaru na zasadach opisanych w punkcie(i) powyżej skutkuje zwrotem Towaru do IKEA.
  - b. dla adresów dostawy wskazanych przez Klienta i zlokalizowanych w promieniu ponad 2 km od najbliższego Punktu odbioru GLS:

- i. Wykonawca podejmuje drugą próbę dostarczenia Towaru i informuje Klienta e-mailem nt. planowanej daty dostawy Towaru;
  - ii. jeżeli Klient nie odbierze Towaru w ponownym terminie dostawy, Wykonawca informuje Klienta e-mailem, że paczka będzie oczekiwała na odbiór w punkcie obsługi Wykonawcy przez 10 dni od dnia otrzymania ww. wiadomości, a Klient będzie miał dodatkowo w tym czasie możliwość zmiany dyspozycji doręczenia Towaru poprzez link odsyłający do strony internetowej Wykonawcy.
  - iii. nieodebranie Towaru zgodnie z punktem ii powyżej lub niezłożenie ww. dyspozycji skutkuje zwrotem Towaru do IKEA.
7. W przypadku Dostawy kurierem Klient powinien pokwitować podpisem odbiór Towaru na dokumencie potwierdzenia doręczenia w formie pisemnej lub elektronicznej. Niedopełnienie tego obowiązku nie ogranicza ani nie wyłącza praw konsumenta związanych z odpowiedzialnością sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej.
8. W przypadku Dostawy do paczkomatu, termin dostarczenia Towarów wynosi średnio do 2 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji. Usługa jest realizowana w najbliższym możliwym terminie wygenerowanym przez system bądź w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Szczegóły dotyczące realizacji usługi Dostawa do Paczkomatu znajdują się w regulaminie InPost <https://inpost.pl/regulaminy>.
9. W przypadku dostawy Towaru na indywidualne zamówienie, o której mowa w pkt IV.2.d powyżej:
  - a. usługa jest realizowana w najbliższym możliwym terminie wygenerowanym przez system (czas oczekiwania na realizację usługi do siedmiu dni) bądź w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia usługi w ramach dostępnych przedziałów czasowych, przy czym termin ten nie może przypadać później niż pięć dni od najwcześniejszego terminu wygenerowanego przez system;
  - b. IKEA potwierdza Klientowi dokładny termin realizacji usługi w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia usługi do realizacji;
  - c. zmiana terminu jest możliwa na 48 godzin przed terminem wskazanym w zamówieniu poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi. W sytuacji zmiany przez Klienta pierwotnego terminu dostawy na termin późniejszy, IKEA - po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Klienta - ma prawo naliczyć opłatę za przechowanie Towaru w okresie pomiędzy datą pierwotnej i zmienionej dostawy, zgodnie z cennikiem;
  - d. w przypadku braku możliwości zrealizowania usługi dostawy Towaru na indywidualne zamówienie w umówionym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta, IKEA zapewni maksymalnie jedną dodatkową próbę dostarczenia zamówienia („Dostawa Dodatkowa”) w najbliższym możliwym terminie. Klient zostanie poinformowany sms-em (24h przed planowanym wykonaniem usługi) o planowanym terminie dostawy. W przypadku nieskutecznego dostarczenia Towaru pomimo Dostawy Dodatkowej Towar zostanie zwrócony do IKEA; IKEA wezwie klienta (telefonicznie, sms-em) do osobistego odbioru Towaru w terminie pięciu dni od dnia następnego od otrzymania stosownej informacji w tym zakresie. Brak osobistego odbioru ww. Towaru będzie skutkowało obciążeniem Klienta, począwszy od szóstego dnia, opłatą za przechowanie Towaru za każdy kolejny dzień w wysokości zgodnie z Cennikiem usług IKEA Retail sp. z o.o.
10. W przypadku usługi Zamów i Odbierz:
  - a. IKEA poinformuje Klienta e-mailem lub telefonicznie o przekazaniu Towaru do Punktu Odbioru, Mobilnego Punktu Odbioru lub wyznaczonego miejsca w danym sklepie/magazynie IKEA, wskazując jednocześnie termin na jego odbiór; po upływie tego terminu Towar zostanie zwrócony do IKEA, a zamówienie zostanie anulowane.
  - b. przy zamówieniach o wartości powyżej 7000 złotych najwcześniejszy możliwy termin realizacji usługi to 24 godziny od chwili opłacenia zamówienia.
  - c. W celu odebrania Towaru Klient zobowiązany jest podać numer zamówienia oraz numer telefonu podany w trakcie składania zamówienia.
  - d. Zamówienia umieszczone w Skrytce IKEA należy odebrać w ciągu 48h od otrzymania kodu PIN niezbędnego do otwarcia Skrytki. Po upływie tego terminu Towar zostanie zwrócony do IKEA, a zamówienie zostanie anulowane.

## VII. Odpowiedzialność za wady Towaru.

1. IKEA ma obowiązek dostarczania Towarów bez wad oraz odpowiada za ich wady na zasadach uregulowanych w art. 556 i n. Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady). Wobec Klienta będącego osobą fizyczną, który zawarł umowę z IKEA bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej nie stosuje się art. 561<sup>5</sup> kodeksu cywilnego.

#### **VIII. Dokumenty rozliczeniowe.**

1. IKEA dokumentuje sprzedaż Towarów i usług wystawiając fakturę VAT. W przypadku Zamawiania poprzez Kiosk z opcją (i) płatności przy kasie – Klient otrzymuje paragon (ii) płatności przez Internet – Klient otrzymuje fakturę VAT.
2. Jeżeli Klient będący osobą fizyczną składa zamówienie przy użyciu danych dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez Klienta (w tym z podaniem nazwy/firmy i numeru NIP), IKEA uznaje, że dokonuje tego w związku z taką działalnością i faktura VAT wystawiona będzie na tego Klienta jako prowadzącego działalność gospodarczą.
3. Klient akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia. Za chwilę otrzymania faktury przez Klienta uznaje się chwilę doręczenia wiadomości e-mail z fakturą na adres e-mail Klienta. Przez doręczenie rozumie się przesłanie wiadomości e-mail z fakturą na serwer pocztowy Klienta.
4. Akceptacja niniejszego regulaminu przez Klienta będącego osobą fizyczną nieprowadzącego działalności gospodarczej jest równoznaczna ze złożeniem żądania wystawienia faktury VAT dokumentującej sprzedaż.

#### **IX. Reklamacje.**

1. Wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące korzystania z Usług IKEA, można przysyłać przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: [reklamacja.ikea.pl@ikea.com](mailto:reklamacja.ikea.pl@ikea.com) lub telefonicznie poprzez Domolinę IKEA. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres IKEA wskazany powyżej, a także bezpośrednio w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta IKEA.
2. Klient zgłaszając reklamację powinien podać następujące informacje: imię i nazwisko Klienta lub nazwę Klienta, numer zamówienia (jeśli nim dysponuje), datę realizacji zamówienia, adres Klienta, powód reklamacji, treść żądania oraz przekazać kopię listu przewozowego lub protokołu wykonania usługi (jeśli nimi dysponuje).
3. IKEA (lub osoba przez IKEA upoważniona) ma prawo na każdym etapie reklamacji do dokonania oględzin w miejscu dostarczenia Towarów lub wykonania usługi w celu weryfikacji okoliczności wynikających z reklamacji, w tym zgłaszanych ewentualnych szkód.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez IKEA.
5. Wykonawca zastrzega sobie możliwość telefonicznego sprawdzenia przez IKEA, Wykonawcę lub inną upoważnioną do tego firmę jakości świadczonych usług.

#### **X. Dane osobowe.**

1. Administratorem danych osobowych jest IKEA. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przedstawionych w Polityce Prywatności IKEA, pod adresem [www.IKEA.pl/daneosobowe](http://www.IKEA.pl/daneosobowe).

#### **XI. Ochrona praw własności intelektualnej.**

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do strony internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/>, aplikacji mobilnej oraz oferowanych tam Usług IKEA i ich poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych, logotypów zastrzeżone są na rzecz IKEA lub innego podmiotu z grupy IKEA.
2. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/> lub aplikacji mobilnej bez pisemnej zgody IKEA oraz poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

#### **XII. Postanowienia końcowe.**

1. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.



2. W przypadku Klientów niebędących konsumentami ani osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby IKEA.
3. IKEA dokłada starań, aby ewentualne spory z Klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. IKEA zachęca do zgłaszania wszelkich problemów związanych z zamówieniami przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacja.ikea.pl@ikea.com. Niezależnie od tego, IKEA informuje, że Klienci będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej IKEA to: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com). Konsumentom mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
4. Regulamin obowiązuje od 09.05.2022 roku.

### Załącznik 1

#### Dostępność usług w kanałach sprzedaży

1. Usługi, które można zamówić przez Internet:
  - a. Meble przez Internet.
  - b. Dostawa Towarów.
  - c. Wymiarowanie, planowanie kuchni w sklepie, planowanie kuchni w sklepie z wymiarowaniem, planowanie kuchni w domu Klienta, planowanie kuchni zdalne, planowanie kuchni zdalne z wymiarowaniem – usługi określone szczegółowo w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o., które można zamówić poprzez stronę internetową <https://planowaniekuchni.ikea.pl/> oraz zdalne planowanie szafy PAX, które można zamówić przez stronę internetową [wskazać].
  - d. Płatne planowanie szafy PAX online.
  - e. Płatne planowanie regału BESTÅ online.
  - f. Kompleksowe planowanie przechowywania
  - g. Doradztwo w urządzaniu wnętrz IKEA.
  - h. Zdalne doradztwo w urządzaniu wnętrz IKEA
  - i. Zdalne planowanie inteligentnego domu
  - j. Doradztwo produktowe dla Firm
  - k. Aranżacja wnętrz komercyjnych dla Firm
  - l. Projekt koncepcyjny 3D dla Firm
  - m. Zamawianie poprzez Kiosk.
  - n. Zamów i odbierz.
  - o. Dostawa do paczkomatu.
  - p. Usługi w ramach IKEA Family.
2. Usługi, które można zamówić poprzez kontakt z Domoliną IKEA:
  - a. Meble na telefon.
  - b. Dostawa Towarów.
  - c. Montaż i instalacja kuchni IKEA.
  - d. Montaż mebli.
  - e. Wymiarowanie, planowanie kuchni w sklepie, planowanie kuchni w sklepie z wymiarowaniem, planowanie kuchni w domu Klienta, planowanie kuchni zdalne, planowanie kuchni zdalne z wymiarowaniem - usługi określone szczegółowo w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o.
  - f. Zamawianie poprzez IKEA Blżej.
  - g. Zamawianie poprzez Punkt Odbioru.
  - h. Zamawianie podczas rozmowy online.
  - i. Zamów i odbierz.
  - j. Dostawa Towarów na indywidualne zamówienie Klienta.

### Załącznik 2

**Lista sklepów IKEA świadczących usługę Meble przez Internet, Meble na telefon, Dostawa Towarów, wymiarowanie, planowanie kuchni w sklepie, planowanie kuchni w sklepie z wymiarowaniem, planowanie kuchni zdalne, planowanie kuchni zdalne z wymiarowaniem,**

**płatne planowanie szafy PAX online, płatne planowanie regału BESTÅ online, Zdalne doradztwo w urządzeniu wnętrza IKEA, Planowanie dla Firm, Kompleksowe planowanie przechowywania.**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Sklep IKEA Szczecin, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce  
IKEA Bliżej, Wola Park, Górczewska 124, 01-460 Warszawa

**Lista sklepów IKEA świadczących usługę planowania kuchni w domu Klienta**

Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
IKEA Bliżej, Wola Park, Górczewska 124, 01-460 Warszawa

**Lista sklepów IKEA świadczących usługi montażu mebli, montażu i instalacji kuchni IKEA zamawianych przez telefon**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Sklep IKEA Szczecin, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce

**Lista sklepów IKEA, w których dostępna jest Dostawa kurierem**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Sklep IKEA Szczecin, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
IKEA Bliżej, Wola Park, Górczewska 124, 01-460 Warszawa

**Lista sklepów IKEA, w których dostępna jest Dostawa kurierem do punktu odbioru**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań

Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków

**Informacja na temat lokalizacji Punktów odbioru GLS i punktów odbioru, do których realizowana jest usługa Dostawy kurierem:**

<https://gls-group.eu/PL/pl/oddzialy-punkty-parcelshop>

**Informacja na temat lokalizacji paczkomatów:**

<https://inpost.pl/znajdz-paczkomat>

**Lista miejsc odbioru dla usługi Zamów i Odbierz**

**Punkty Odbioru**

**Białystok:** Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Auchan, ul. Produkcyjna 84A, 15-680 Białystok  
**Bielsko-Biała:** Punkt Odbioru, ul. Piekarska 130, 43-300 Bielsko-Biała  
**Częstochowa:** Punkt Odbioru, ul. Bór 67/69, 42-202 Częstochowa  
**Gliwice:** Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Europa Centralna, ul. Pszczyńska 315, 44-100 Gliwice  
**Gorzów Wielkopolski:** Punkt Odbioru, ul. Kostrzyńska 89E, 66-400 Gorzów Wielkopolski  
**Jelenia Góra:** Punkt Odbioru, ul. Kilińskiego 19, 58-500 Jelenia Góra  
**Kalisz:** Punkt Odbioru w Kaliszu, ul. Częstochowska 140C, 62-800 Kalisz  
**Kielce:** Punkt Odbioru, ul. Przemysłowa 32, 26-052 Nowiny  
**Legnica:** Punkt Odbioru, ul. Ściegiennego 25, 59-220 Legnica  
**Olsztyn:** Punkt Odbioru, Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 75B, 10-449 Olsztyn  
**Opole:** Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Turawa Park - Lokal nr P7, ul. Dębowa 1, 46-022 Zawada  
**Płock:** Punkt Odbioru, ul. Wiadukt 1, 09-400 Płock  
**Radom:** Punkt Odbioru w Radomiu, ul. Stefana Okrzei 17/21, 26-600 Radom  
**Rzeszów:** Punkt Odbioru, ul. Ciepłownicza 8A, 35-322 Rzeszów  
**Tarnów:** Punkt Odbioru, ul. Nowodąbrowska 127, 33-100 Tarnów  
**Toruń:** Punkt Odbioru, ul. Forteczna 13 (Empresa Park), 87-100 Toruń  
**Warszawa:** Punkt Odbioru w Centrum Handlowym King Cross Praga, ul. Jubilerska 1/3, 04-190 Warszawa  
**Warszawa:** Punkt Odbioru w Parku Handlowym Wola Park, ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa  
**Zielona Góra:** Punkt Odbioru, ul. Franciszka Rzeźniczaka 15, 65-119 Zielona Góra

**Mobilne Punkty Odbioru:**

**Bełchatów** – parking przy Galerii Olimpia (EPP), ul. Kolejowa 6, 97-400 Bełchatów  
**Biała Podlaska** – parking przy sklepie Carrefour, ul. Jana III Sobieskiego 9, 21-500 Biała Podlaska  
**Bydgoszcz** – parking przy sklepie Kaufland, ul. Ludwika Solskiego 5, 85-125 Bydgoszcz  
**Chełm** – Parking przy Galerii Chełm, ul. Rejowiecka 34, 22-100 Chełm  
**Chojnice** – parking przy sklepie Kaufland, ul. Obrońców Chojnic 1, 89-600 Chojnice  
**Chrzanów** – parking na wprost sklepu Komfort, ul. Partyzantów 11, 32-500 Chrzanów  
**Ciechanów** – parking przy sklepie Kaufland, ul. Armii Krajowej 15, 06-400 Ciechanów  
**Elbląg** – parking przy Centrum Handlowym Ogrody, al. Płk. Stanisława Dąbka 152, 82-300 Elbląg  
**Garwolin** – parking przy sklepie Kaufland, ul. Tadeusza Kościuszki 65, 08-400 Garwolin  
**Głogów** – parking przy sklepie Carrefour, ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 12, 67-210 Głogów  
**Gniezno** – parking przy Galerii Gniezno, ul. Pałucka 2, 62-200 Gniezno  
**Grudziądz** – parking przy sklepie Carrefour, ul. Konarskiego 45, 86-302 Grudziądz  
**Inowrocław** – parking przy sklepie Carrefour ul. Wojska Polskiego 10, 88-109 Inowrocław  
**Jastrzębie-Zdrój** – parking Górniczej Spółdzielni Mieszkaniowej, ul. Graniczna 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój  
**Kłodzko** – parking przy Galerii Twierdza, ul. Noworudzka 2, 57-300 Kłodzko  
**Kołobrzeg** – parking przy sklepie Kaufland, ul. Młyńska 9, 78-100 Kołobrzeg  
**Konin** – parking przy Galerii Nad Jeziorem, ul. Ignacego Paderewskiego 8, 62-510 Konin  
**Koszalin** – parking Centrum Handlowego Forum, ul. Paderewskiego 1, 75-736 Koszalin  
**Krotoszyn** – parking przy sklepie Kaufland, ul. Adama Mickiewicza 15, 63-700 Krotoszyn  
**Leszno** – parking przy sklepie Kaufland, Aleje Konstytucji 3 maja 9, 64-100 Leszno  
**Lubin** – parking przy sklepie Kaufland, ul. Zwierzyckiego 2, 59-300 Lubin  
**Łomża** – parking przy sklepie Kaufland, Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 33, 18-400 Łomża  
**Mielec** – parking przy Galerii Navigator, ul. Powstańców Warszawy 4, 39-300 Mielec  
**Mińsk Mazowiecki** – parking przy sklepie Kaufland, ul. Konstantego Rudzkiego 13, 05-300 Mińsk Mazowiecki  
**Myślenice** – parking za Galerią Myślenicką, ul. Słoneczna 2E, 32-400 Myślenice  
**Nakło nad Notecią** – parking przy Aura Park, ul. Mrotecka 37B, 89-100 Nakło nad Notecią Nowa

**Huta** - parking przy sklepie Kaufland, Osiedle Kombatantów 16 A, 31-630 Kraków  
**Nowy Dwór Mazowiecki** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Morawicza 2a, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki  
**Nowy Sącz** - parking przy sklepie Kaufland, Bulwar Narwiku 22, 33-300 Nowy Sącz  
**Nowy Targ** - parking przy Centrum Handlowym Stopiak, ul. Ludźmierska 26a, 34-400 Nowy Targ  
**Nowy Tomyśl** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Kolejowa 1, 64-300 Nowy Tomyśl  
**Nysa** - parking przy Hali Sportowo-Widowiskowej Nysa, ul. Sudecka 23, 48-303 Nysa  
**Oleśnica** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Wspólna 1, 56-400 Oleśnica  
**Ostrowiec Świętokrzyski** - parking przy sklepie Kaufland, Aleja Jana Pawła II 75 A, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski  
**Piaseczno** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Okulickiego 10, 05-500 Piaseczno  
**Piła** - parking przy sklepie Kaufland, Al. Powstańców Wielkopolskich 102, 64-920 Piła  
**Piotrków Trybunalski** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Wojska Polskiego 121, 97-300 Piotrków Trybunalski  
**Poznań Północ** - parking przy sklepie Kaufland, Al. Solidarności 42, 61-696 Poznań  
**Poznań Zachód** - parking przy Eurospar, ul. Promienista 160, 60-142 Poznań  
**Przemysław** - parking przy galerii Blue Park w Przemysław, Lwowska 17A, 37-700 Przemysław  
**Puławy** - parking przy „Galeria Zielona”, ul. Lubelska 2, 24-100 Puławy  
**Racibórz** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Podwale 22, 47-400 Racibórz  
**Rokietnica** - parking przy Galerii Napoleońskiej, ul. Trakt Napoleoński 9, 62-090 Rokietnica  
**Rybnik** - parking obok stacji paliw Carrefour, ul. Gliwicka 45, 44-200 Rybnik  
**Sandomierz** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Chwałki 46, 27-600 Sandomierz  
**Sanok** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Królowej Bony 10, 38-500 Sanok  
**Siedlce** - parking przy sklepie Carrefour, ul. Monte Cassino 77, 08-110 Siedlce  
**Skierniewice** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Księdza Kardynała Prymasa Stefana Wyszyńskiego 13/15, 98-100 Skierniewice  
**Słubice** - parking przy Bazar Polenmarkt, ul. Sportowa 1A, 69-100 Słubice  
**Słupsk** - parking przy Centrum Handlowym Jantar, ul. Szczecińska 58, 76-200 Słupsk  
**Sochaczew** - parking przy sklepie Carrefour, ul. Warszawska 119, 96-500 Sochaczew  
**Stalowa Wola** - parking centrum handlowego VIVO, ul. Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola  
**Suwałki** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Alfreda Kowalskiego-Wierusza 2, 16-400 Suwałki  
**Swarzędz** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Polna 24, 62-020 Swarzędz  
**Szczecinek** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Armii Krajowej 78a, 78-400 Szczecinek  
**Środa Wielkopolska** - parking A Centrum, ul. Poselska 8, 63-000 Środa Wielkopolska  
**Świecie** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Parkowa 6, 86-100 Świecie  
**Tarnobrzeg** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Henryka Sienkiewicza 48, 39-400 Tarnobrzeg  
**Tarnowskie Góry** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Zagórska 187, 42-680 Tarnowskie Góry  
**Tomaszów Mazowiecki** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Konstytucji 3 Maja 1/3, 97-200 Tomaszów Mazowiecki  
**Tychy** - parking przy sklepie E.Leclerc, ul. Budowlanych 75, 43-100 Tychy  
**Wadowice** - Parking przy sklepie Majster Plus w Wadowicach, ul. dr Józefa Putka 5, 34-100 Wadowice  
**Wałbrzych** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Długa 4 B, 58-309 Wałbrzych  
**Warszawa Mokotów** - Centrum Wyposażenia Wnętrz, ul. Bartycka 24/26, 00-716 Warszawa  
**Warszawa Wilanów** - Plac Vogla, ul. Zygmunta Vogla 62, 02-990 Warszawa  
**Włocławek** - parking przy Newbrigde, ul. Komunalna 2B, 87-810 Włocławek  
**Zakopane** - parking przy C.H. Szymonek, ul. Chyców Potok 26, 34-500 Zakopane  
**Zamość** - parking przy sklepie Carrefour, ul. Lwowska 56, 22-400 Zamość  
**Zgorzelec** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Armii Krajowej 29, 59-900 Zgorzelec  
**Złotów** - parking przy Aura Park, ul. Wojska Polskiego 16, 77-400 Złotów

#### **Skrytka IKEA:**

Parking sklepu IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
 Parking sklepu IKEA Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
 Parking przy Magazynie Odbioru Towaru IKEA Targówek, ul. Malborska 53, 03-286 Warszawa  
 Parking przy Magazynie Odbioru Towaru IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk

#### **Sklepy / magazyny IKEA**

**Bydgoszcz:** sklep IKEA Bydgoszcz, Dział Obsługi Klienta, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz.  
**Gdańsk:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, ul. Złotka Karczma 26, 80-298 Gdańsk, magazyn obok sklepu IKEA.  
**Katowice:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, Al. Roździeńskiego 93A, 40-203 Katowice.  
**Kraków:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, ul. J. Conrada 66, 31-357 Kraków, magazyn obok sklepu IKEA.  
**Lublin:** Punkt Odbioru w sklepie IKEA Lublin, Dział Obsługi Klienta, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin.

**Łódź:** sklep IKEA Łódź, Dział Obsługi Klienta, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź

**Poznań:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, ul. Szwedzka 6, 61-285 Poznań, zlokalizowany 600 m od sklepu IKEA.

**Szczecin:** sklep IKEA Szczecin, Dział Obsługi Klienta, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin

**Warszawa Targówek:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa, zlokalizowany 300 m od sklepu IKEA.

**Warszawa Janki:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, pl. Szwedzki 4, 05-090 Raszyn, zlokalizowany 100 m od sklepu IKEA.

**Wrocław:** sklep IKEA Wrocław, Dział Obsługi Klienta, ul. Czekoladowa 5a, 55-040 Bielany Wrocławskie.

#### **Lista punktów realizujących usługę Zamawianie poprzez Punkt Odbioru**

Rzeszów: Punkt Odbioru w Millenium Hall, aleja Majora Wacława Kopisto 1, 35-315 Rzeszów

Białystok: Punkt Odbioru w Galerii Auchan, ul. Produkcyjna 84a, 15-680 Białystok.

#### **Lista punktów IKEA Blżej**

IKEA Blżej, Wola Park, Górczewska 124, 01-460 Warszawa

#### **Lista sklepów IKEA udostępniających Zamawianie poprzez Kiosk**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz

Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk

Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice

Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków

Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin

Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź

Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań

Sklep IKEA Szczecin, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin

Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn

Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa

Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce

#### **Lista sklepów IKEA realizujących usługę Zamawianie podczas rozmowy online**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz

Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk

Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice

Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków

Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin

Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź

Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań

Sklep IKEA Szczecin, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin

Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn

Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa

Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce

#### **Lista punktów Studio Planowania IKEA, w których dostępne są usługi: Dostawa kurierem do domu, Dostawa kurierem do punktu odbioru, Meble przez Internet, Konsultacja projektu kuchennego, Konsultacja projektu szafy PAX, Konsultacja projektu systemu BESTA, Planowanie kuchni, Planowanie szafy PAX, Planowanie kuchni z wymiarowaniem, Zamawianie poprzez Kiosk**

**Bielsko-Biała** - Gemini Park, ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała

**Częstochowa** - Galeria Jurajska, Aleja Wojska Polskiego 207, 42-200 Częstochowa

**Kielce** - Galeria Echo, ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce

**Olsztyn** - Galeria Warmińska, ul. Tuwima 26, 10-748 Olsztyn

**Rzeszów** - Millenium Hall - Pick up Point unit, Aleja Majora Wacława Kopisto 1, 35-315 Rzeszów

**Toruń** - Atrium Copernicus, Stanisława Żółkiewskiego 15, 87-100 Toruń

**Warszawa** - Wola Park, ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa

**Zielona Góra** - Focus Mall, ul. Wrocławska 17, 65-427 Zielona Góra

### **Załącznik 3**

#### **Informacja prawo ustawowym prawie do odstąpienia od umowy**

##### **I. Postanowienia ogólne.**

1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Klientowi będącemu konsumentem oraz Klientowi będącemu osobą fizyczną, który zawarł z IKEA umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Klient, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej.
3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy: (a) której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (b) o świadczenie usług, jeżeli IKEA wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez IKEA utraci prawo odstąpienia od umowy; (c) sprzedaży rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji Klienta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
4. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim IKEA potwierdziła przyjęcie zamówienia do realizacji, oferta przestaje wiązać.
5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru rozpoczyna się od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie Towaru (w przypadku sprzedaży wielu Towarów - w posiadanie ostatniego z nich). W przypadku pozostałych umów bieg terminu rozpoczyna się z dniem ich zawarcia.
6. W celu wykonania prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć IKEA jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Oświadczenie może zostać złożone m.in. na formularzu wskazanym poniżej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com), pocztą na adres sklepu, który zrealizował zamówienie, a także w tym sklepie osobiście. Oświadczenie można złożyć również poprzez Domolinię IKEA.
8. W Punkcie Odbioru można złożyć oświadczenie o odstąpieniu wyłącznie co do Towarów do niego zamówionych przez usługi świadczone przez Internet lub kontakt z Domolinią IKEA. Punkt Odbioru nie przyjmie oświadczeń o odstąpieniu od innych umów zawieranych na odległość.
9. Jeżeli Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając wiadomość e-mail lub telefonicznie, IKEA niezwłocznie potwierdzi Klientowi otrzymanie takiego oświadczenia przesyłając mu wiadomość e-mail.
10. W chwili odstąpienia od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klienta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez IKEA lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z IKEA.
11. Uprawnienia opisane w niniejszej informacji są niezależne od możliwości zwrotu towarów przez Klienta na zasadach wskazanych w Regulaminie zwrotów towarów zakupionych w IKEA.

##### **II. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość.**

1. IKEA, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym (o ile ma to zastosowanie) cenę zakupu Towarów wraz z kosztami dostawy (odpowiadającymi najtańszemu oferowanemu przez IKEA sposobowi dostarczenia, o ile ma to zastosowanie) oraz koszty innych usług.
  - a. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o świadczenie usługi dostawy Towaru na indywidualne zamówienie przed jej wykonaniem i przed upływem 14 dni na odstąpienie od umowy, IKEA zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności zgodnie z pkt 1 powyżej z tytułu ww. umowy. IKEA umożliwi Klientowi w takim przypadku osobisty odbiór zamówionych Towarów w sklepie stacjonarnym IKEA. Skutki odstąpienia ograniczają się w takim przypadku wyłącznie do umowy dostawy Towaru na indywidualne zamówienie zawartej na odległość i nie mają zastosowania do umowy sprzedaży ww. towarów zawartej w trybie stacjonarnym, tj. podczas fizycznej obecności Klienta w sklepie IKEA.
2. W przypadku odstąpienia od umowy świadczenia usług po rozpoczęciu ich wykonywania, jeżeli na wyraźne żądanie Klienta świadczenie tych usług rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia

od umowy, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz IKEA kosztów za czynności dokonane do chwili zawiadomienia IKEA o odstąpieniu od ww. umowy.

3. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. Klient zobowiązany jest zwrócić Towar do IKEA, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni od daty odstąpienia.
5. Towar może zostać zwrócony do IKEA na następujących zasadach:
  - a. poprzez osobiste dostarczenie Towaru do IKEA – zwrot na koszt Klienta do dowolnego sklepu IKEA (lista sklepów IKEA dostępna [tutaj](#));
  - b. poprzez odesłanie Towaru do IKEA – zwrot na koszt Klienta na adres najbliższego sklepu z poniższej listy:
    - IKEA Bydgoszcz, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz
    - IKEA Gdańsk, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk
    - IKEA Katowice, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice
    - IKEA Kraków, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków
    - IKEA Lublin, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, Al. Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin
    - IKEA Łódź, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź
    - IKEA Poznań, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań
    - IKEA Szczecin, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin
    - IKEA Warszawa Janki, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn
    - IKEA Warszawa Targówek, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa
    - IKEA Wrocław, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce
6. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
7. W Punkcie Odbioru można zwrócić wyłącznie Towary do niego zamówione. Punkt Odbioru nie przyjmie innych Towarów od Klienta.
8. IKEA może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Klient może rozpakować zamówiony Towar, złożyć go i sprawdzić go w warunkach domowych, jest jednak odpowiedzialny za zmniejszenie jego wartości wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
10. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru (w tym koszt dostarczenia go do IKEA). W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży Towaru, którego ze względu na charakter nie można w zwykłym trybie odesłać pocztą (np. z powodu rozmiarów lub specjalnych wymogów co do transportu), IKEA wskazuje, że koszty zwrotu takiego Towaru mogą okazać się wysokie. Ponieważ IKEA nie oferuje organizacji zwrotu Towarów, nie jest w stanie jednoznacznie określić kosztu takiego zwrotu. IKEA wskazuje jedynie, że koszt zwrotu Towaru do IKEA rozsądnie szacując może przekroczyć wysokość kosztu dostawy do Klienta realizowanej przez IKEA. Koszt dostarczenia Towaru do Klienta przez IKEA zależy od wagi Towarów oraz miejsca ich dostarczenia, przy czym maksymalny koszt dostarczenia Towaru do Klienta przez IKEA wynosi 549 złotych (waga do jednej tony). Koszt dostarczenia Towaru przez IKEA można sprawdzić na stronie [ikea.pl](http://ikea.pl). Stosowany przez IKEA cennik nie wiąże innych podmiotów. Do transportu niektórych Towarów, ze względu na ich rozmiary, Klient może być zobowiązany zamówić samochód dostawczy, gdyż nie zmieszczą się one na europaletach.



## Adresy sklepów IKEA na potrzeby realizacji prawa odstąpienia od umowy

### **IKEA Łódź**

#### **Dział Obsługi Klienta**

ul. Pabianicka 255,  
93-457 Łódź  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75

### **IKEA Wrocław**

#### **Dział Obsługi Klienta**

ul. Czekoladowa 5a,  
Bielany Wrocławskie,  
55-040 Kobierzyce  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75

### **IKEA Janki**

#### **Dział Obsługi Klienta**

Plac Szwedzki 1,  
05-090 Raszyn  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75

### **IKEA Targówek**

#### **Dział Obsługi Klienta**

ul. Malborska 51  
03-286 Warszawa  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75

### **IKEA Poznań**

#### **Dział Obsługi Klienta**

ul. Szwedzka 10,  
61-285 Poznań  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon; 22 275 05 75

### **IKEA Bydgoszcz**

#### **Dział Obsługi Klienta**

ul. Skandynawska 1, Al.  
85-776 Bydgoszcz  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75

### **IKEA Gdańsk**

#### **Dział Obsługi Klienta**

ul. Żłota Karczma 26,  
80-298 Gdańsk  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75

### **IKEA Katowice**

#### **Dział Obsługi Klienta**

al. W. Roździeńskiego 95,  
40-203 Katowice  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75

### **IKEA Kraków**

#### **Dział Obsługi Klienta**

ul. Josepha Conrada 66,  
31-357 Kraków  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75

### **IKEA Lublin**

#### **Dział Obsługi Klienta**

Al. Spółdzielczości Pracy 86,  
20-147 Lublin  
email: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75

### **IKEA Szczecin**

#### **Dział Obsługi Klienta**

ul. Białowieska 2,  
71-010 Szczecin  
e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com)  
Telefon: 22 275 05 75



