

Materace

**Bezpłatna
gwarancja**

25

lat



Codzienne życie stawia wysokie wymagania materacom i dnom łózek. Materace i dna łózek z IKEA poddawane są rygorystycznym testom, by sprostać naszym surowym standardom dotyczącym jakości, wytrzymałości i trwałości i są testowane zgodnie z najwyższymi standardami dla mebli i akcesoriów do użytku domowego. Oznacza to, że możemy zaoferować bezpłatną 25-letnią gwarancję na materace i dna łózek oznaczone poniższym logo gwarancji, obejmującą wady materiałów i wykonania. Warunki gwarancji opisane są w niniejszej broszurze.

Bezpłatna
gwarancja

25
lat



Warunki obowiązywania gwarancji

Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres gwarancji

Gwarancja na materace obowiązuje przez okres dwudziestu pięciu (25) lat od daty zakupu.

Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje wady dotyczące materiałów i wykonania następujących elementów materacy lub den łóżek.

- Sprężyny w materacach sprężynowych.
- Rdzeń z pianki w materacach piankowych.
- Rdzeń z lateksu w materacach lateksowych.
- Drewniana rama i listewki w dnach łóżek z listewek.

Które elementy nie są objęte gwarancją?

Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących produktów: mat na materac, wszystkich materacy dziecięcych i materacy do sof rozkładanych.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA

dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, niewadliwy.

W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA

wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeśli klient wybierze

produkt tańszy IKEA zwróci różnicę; w przypadku wyboru przez klienta

droższego produktu, klient dopłaci pozostałą różnicę). Jeżeli dane

roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje

koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy

naprawczej oraz wysyłki.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji

produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego

zlecenie bez akceptacji IKEA.

Wymienione części lub produkt stają się własnością IKEA.

Reklamowany produkt powinien być zachowany w czystości, a w

przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

Klient powinien udostępnić Serwisowi Reklamacyjnemu płaską

powierzchnię pozwalającą na położenie materaca oraz zapewniającą

swobodny dostęp do niego w celu wykonania pomiarów. IKEA może

odmówić przyjęcia reklamacji produktu, który nie spełnia wymagań

higienicznych (np. zabrudzonego, wilgotnego).”

Wyjątki

Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio

przechowywane, nieprawidłowo użytkowane, montowane, podłączane,

przerabiane lub czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub

środków czystości. Należy zawsze przestrzegać zaleceń dotyczących

montażu, instalacji i pielęgnacji produktów.

Gwarancja nie obejmuje zarysowań, rozdarć lub nacięć, a także uszkodzeń mechanicznych, naturalnego zużycia, procesu mechacenia.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu, w wilgotnym otoczeniu lub wykorzystywany w warunkach innych niż domowe.

Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej, ostatnich sztuk z ekspozycji.

Przed pierwszym użytkowaniem

Początkowo nowy materac może wydawać ci się zbyt twardy. Daj sobie miesiąc, by ciało przyzwyczyło się do materaca, a materac dostosował się do kształtu twojego ciała.

By zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym matercem, niezbędne będą również odpowiednia kołdra, poduszka oraz ochraniacz, dopasowane do materaca i twoich preferencji.

Materace pakowane w rulon odzyskują swój kształt po 3-4 dniach użytkowania.

Wszystkie nowe materiały mają swój specyficzny zapach, który z czasem znika. Wietrzenie i odkurzanie materaca pomoże wyeliminować ten zapach.

Zalecenia dotyczące pielęgnacji

Zabezpiecz swój nowy materac ochraniaczem na materac, który zapewni bardziej higieniczny sen, ponieważ łatwo można go zdjąć i wyprać.

Niektóre z naszych materacy mają pokrycia, które nadają się do prania w pralce. Więcej informacji znajdziesz na metce wszytej w pokrycie.

Pamiętaj, by przed praniem zasunąć suwak w pokryciu materaca.

Regularne odkurzanie materaca pomoże wyeliminować kurz i roztocza. Do usuwania plam używaj środków do czyszczenia mebli tapicerowanych.

Ważna informacja.

Nie składaj materaca, gdyż może to uszkodzić sprężyny i inne elementy konstrukcji wewnętrznej.

Pokochaj albo zmień

Zależy nam, żeby nowy materac zapewniał ci zdrowy, komfortowy sen. Kiedy już podejmiesz decyzję o wyborze materaca, zabierz go do domu i prześpij się z nowym zakupem. Masz na to 90 dni! Jeśli w tym czasie uznasz, że materac nie odpowiada ci w pełni, przywieź go do sklepu IKEA, a my wymienimy go na nowy.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn
Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385,
REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych.

Skontaktuj się z najbliższym sklepem IKEA. Adresy i numery telefonów znajdziesz na stronie internetowej [IKEA.pl](https://www.ikea.pl).

Jeśli coś się stanie lub nie będziesz zadowolony z zakupu, skontaktuj się z nami poprzez stronę [IKEA.pl](https://www.ikea.pl)

DOMOLINIA IKEA, tel. (22) 275 00 00
Wersja od 13.12.2021

