Łazienki IKEA

Broszura gwarancyjna

10
lat gwarancji

3
lata gwarancji

Meble łazienkowe, blaty łazienkowe, umywalki, baterie, prysznice, akcesoria prysznicowe i lustra

Codzienne domowe życie stawia meblom łazienkowym wysokie wymagania, dlatego są one poddawane rygorystycznym testom, by sprostać surowym normom jakości, wytrzymałości i trwałości. Przeprowadzane badania dają nam pewność, że spełniają one najwyższe standardy dla produktów przeznaczonych do użytku domowego.

Dzięki temu możemy zaoferować 10-letnią gwarancję obejmującą zgodność z umową materiałów i jakości wykonania szafek pod umywalkę z drzwiami ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, produktów z serii łazienkowej LETTAN, blatów TOLKEN i ÅLSKEN, nóg ALMAÅN, a także wszystkich umywalek, baterii umywalkowych i baterii prysznicowych.

Oferujemy 3-letnią gwarancję obejmującą dyszę mgłową do baterii ÅBÄCKEN oraz wszystkie akcesoria prysznicowe, takie jak drążki prysznicowe, deszczownice i słuchawki prysznicowe, węże prysznicowe i uchwyty na słuchawkę prysznicową.

Warunki gwarancji opisane są w niniejszej broszurze.

10 lat gwarancji

Serie mebli łazienkowych ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, a także lustra i szafki z lustrami LETTAN i FAXÄLVEN, szafka pod umywalkę z drzwiami BYASJÖN, blaty TOLKEN i ÅLSKEN oraz nogi ALMAÅN są objęte 10-letnią gwarancją.

10 lat gwarancji

Umywalki łazienkowe, baterie umywalkowe i baterie prysznicowe są objęte 10-letnią gwarancją.

3 lata gwarancji

Akcesoria prysznicowe są objęte 3-letnią gwarancją.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN i LETTAN

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Gwarancja na produkty z serii ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN i ALMAÅN wymienione poniżej obowiązuje przez okres dziesięciu (10) lat od daty zakupu. Podstawą roszczeń gwarancyjnych jest dowód zakupu.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje zgodność z umową jakości materiałów i wykonania następujących produktów:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- BYASJÖN
- LETTAN
- ALMAÅN
- Nóżki ENHET
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Czego nie obejmuje gwarancja?

Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, montowane lub instalowane, użytkowane w sposób błędny, niezgodny z przeznaczeniem albo stanowiący nadużycie, modyfikowane bądź czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości. Gwarancja nie obejmuje zarysowań, rozdarć, nacięć ani uszkodzeń mechanicznych. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu lub w środowisku korozyjnym, lub też był wykorzystywany w warunkach innych niż domowe. Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w dziale Okazje na Okrągło ani ostatnich sztuk z ekspozycji.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, zgodny z umową. W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeśli klient wybierze produkt tańszy, IKEA zwróci różnicę, a w przypadku wyboru przez klienta droższego produktu klient dopłaci pozostałą różnicę). Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy naprawczej oraz wysyłki. Powyższe nie ma zastosowania

w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych przez klienta samodzielnie lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymienione części stają się własnością IKEA. Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

Instalacja

Meble ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN i LETTAN muszą być przymocowane do ściany. Upewnij się, czy ściany w twojej łazience utrzymają ciężar mebli. Nieprawidłowy montaż mebli może doprowadzić do obrażeń lub uszkodzeń. Jeśli nie masz pewności, jak przeprowadzić montaż i instalację, zwróć się o pomoc do specjalisty. Ściany wykonane z różnych materiałów wymagają różnego typu wkrętów, dlatego w zestawie nie ma mocowań. Poradę dotyczącą wyboru odpowiedniego typu wkrętów można uzyskać w sklepie specjalistycznym. Należy zawsze przestrzegać instrukcji dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji dołączonych do produktu.

Warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zgodności towaru z umową klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt IKEA. W szczególności gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20 000 000 złotych. W celu zgłoszenia reklamacji z gwarancji skontaktuj się z nami:
a) poprzez czat na stronie IKEA.pl lub
b) z najbliższym sklepem IKEA. Adresy sklepów i numery telefonów znajdziesz na stronie IKEA.pl lub
c) telefonicznie poprzez kontakt z Domolinią tel. (22) 275 00 00.

Umywalki łazienkowe, baterie łazienkowe i akcesoria do umywalek

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Gwarancja na umywalki i baterie umywalkowe z asortymentu IKEA obowiązuje przez okres dziesięciu (10) lat od daty zakupu. Podstawą roszczeń gwarancyjnych jest dowód zakupu. Na dyszę mgłową do baterii ÅBÄCKEN dajemy 3-letnią gwarancję.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja dotyczy wszystkich umywalek wraz z syfonem i baterii umywalkowych z asortymentu IKEA. Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje zgodność z umową jakości materiałów i wykonania wszystkich umywalek łazienkowych wraz z syfonem oraz baterii umywalkowych. Nasze produkty poddawane są testom wykraczającym daleko poza wymogi międzynarodowych norm, a do ich produkcji wykorzystujemy wyłącznie komponenty najlepszych marek, dzięki czemu możemy objąć je bezpłatną 10-letnią gwarancją.

Czego nie obejmuje gwarancja?

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, nieprawidłowej konserwacji i pielęgnacji, zarysowań, rozdarć ani zadrapań, a także innych uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, przypadkowym zdarzeniem albo zanieczyszczeniami pochodzącymi z instalacji wodno-kanalizacyjnej. Perlator znajdujący się w komplecie nie jest objęty gwarancją. Perlator należy regularnie czyścić lub wymienić na nowy, gdy się zużyje. Należy zawsze przestrzegać instrukcji dotyczących montażu i pielęgnacji dołączonych do produktu. Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, montowane lub instalowane, użytkowane w sposób błędny, niezgodny z przeznaczeniem albo stanowiący nadużycie, modyfikowane bądź czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu lub w środowisku korozyjnym, lub też był wykorzystywany w warunkach innych niż domowe. Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w dziale Okazje na Okrągło ani ostatnich sztuk z ekspozycji.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

IKEA przeprowadzi oględziny produktu i zadecyduje według własnego uznania, czy gwarancja ma do niego zastosowanie. Jeśli roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA za pośrednictwem własnego działu serwisowego taki produkt wymieni na produkt zgodny z umową (taki sam lub porównywalny). W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeśli klient wybierze produkt tańszy, IKEA zwróci różnicę, a w przypadku wyboru przez klienta droższego produktu klient dopłaci pozostałą różnicę). W zakresie objętym niniejszą gwarancją IKEA pokryje koszty wymiany oraz dojazdu i pracy personelu

serwisowego pod warunkiem, że produkt zostanie udostępniony do wymiany bez konieczności ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymienione części stają się własnością IKEA. Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

Instalacja

Upewnij się, czy ściany w twojej łazience utrzymają ciężar umywalki i mebli. Nieprawidłowy montaż umywalki i mebli może doprowadzić do obrażeń lub uszkodzeń. Jeśli nie masz pewności, jak przeprowadzić montaż i instalację, zwróć się o pomoc do specjalisty. Ściany wykonane z różnych materiałów wymagają różnego typu wkrętów, dlatego w zestawie nie ma mocowań. Poradę dotyczącą wyboru odpowiedniego typu wkrętów można uzyskać w sklepie specjalistycznym. Należy zawsze przestrzegać instrukcji dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji dołączonych do produktu.

Nasze baterie zostały zatwierdzone pod kątem zgodności z wymogami obowiązującymi na każdym z rynków IKEA.

Warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zgodności towaru z umową klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt IKEA. W szczególności gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20 000 000 złotych. W celu zgłoszenia reklamacji z gwarancji skontaktuj się z nami:
a) poprzez czat na stronie IKEA.pl lub
b) z najbliższym sklepem IKEA. Adresy sklepów i numery telefonów znajdziesz na stronie IKEA.pl lub
c) telefonicznie poprzez kontakt z Domolinią tel. (22) 275 00 00.

Baterie prysznicowe i akcesoria prysznicowe

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Gwarancja na baterie prysznicowe z asortymentu IKEA obowiązuje przez okres dziesięciu (10) lat od daty zakupu. Podstawą roszczeń gwarancyjnych jest dowód zakupu.

- Baterie wannowe i prysznicowe BROGRUND, VOXNAN i VALLAMOSSE Ścianka prysznicowa, drzwi prysznicowe i parawan nawannowy OPPEJEN
- Brodzik FOTINGEN

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Gwarancja na wymienione poniżej produkty prysznicowe z asortymentu IKEA obowiązuje przez okres trzech (3) lat od daty zakupu. Podstawą roszczeń gwarancyjnych jest dowód zakupu.

BROGRUND i VOXNAN
- Deszczownice
- Słuchawki prysznicowe
- Węże prysznicowe
- Drążki prysznicowe
- Półki prysznicowe

VALLAMOSSE
- Słuchawka prysznicowa
- Wąż prysznicowy
- Drążek prysznicowy

LILLREVET
- Słuchawka prysznicowa
- Wąż prysznicowy

KOLSJÖN
- Uchwyt na słuchawkę prysznicową
- Wąż prysznicowy

OPPEJEN
- Ściągaczka do wody
- Uszczelki drzwi

Co obejmują te gwarancje?

Te dwie gwarancje obejmują wszystkie produkty prysznicowe z asortymentu IKEA. Gwarancje obejmują zgodność z umową jakości materiałów i wykonania wszystkich produktów prysznicowych. Nasze produkty poddawane są testom wykraczającym daleko poza wymogi międzynarodowych norm, a do ich produkcji wykorzystujemy wyłącznie komponenty najlepszych marek, dzięki czemu możemy objąć je 3-letnią i 10-letnią gwarancją.

Czego nie obejmuje gwarancja?

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, nieprawidłowej konserwacji i pielęgnacji, zarysowań, rozdarć ani zadrapań, a także innych uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, przypadkowym zdarzeniem albo zanieczyszczeniami pochodzącymi z instalacji wodno-kanalizacyjnej. Należy zawsze przestrzegać instrukcji dotyczących montażu i pielęgnacji dołączonych do produktu. Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, montowane lub instalowane, użytkowane w sposób błędny, niezgodny z przeznaczeniem albo stanowiący nadużycie, modyfikowane bądź czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu lub w środowisku korozyjnym. Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w dziale Okazje na Okrągło ani ostatnich sztuk z ekspozycji.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, zgodny z umową. Jeśli roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA za pośrednictwem własnego działu serwisowego taki produkt wymieni na produkt zgodny z umową (taki sam lub porównywalny). W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeśli klient wybierze produkt tańszy, IKEA zwróci różnicę, a w przypadku wyboru przez klienta droższego produktu klient dopłaci pozostałą różnicę). W zakresie objętym niniejszą gwarancją IKEA pokryje koszty wymiany oraz dojazdu i pracy personelu serwisowego pod warunkiem, że produkt zostanie udostępniony do wymiany bez konieczności ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Zdemontowana w ramach wymiany gwarancyjnej bateria staje się własnością IKEA. Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

Instalacja

Należy zawsze przestrzegać instrukcji dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji dołączonych do produktu. Jeśli nie masz pewności, jak przeprowadzić montaż i instalację, zwróć się o pomoc do specjalisty.

Nasz asortyment pryszniców został zatwierdzony pod kątem zgodności z wymogami obowiązującymi na każdym z rynków IKEA.

© Inter IKEA Systems B.V. 2021–2024

Warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zgodności towaru z umową klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt IKEA. W szczególności gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20 000 000 złotych. W celu zgłoszenia reklamacji z gwarancji skontaktuj się z nami:
a) poprzez czat na stronie IKEA.pl lub
b) z najbliższym sklepem IKEA. Adresy sklepów i numery telefonów znajdziesz na stronie IKEA.pl lub
c) telefonicznie poprzez kontakt z Domolinią tel. (22) 275 00 00.

Zachowaj dowód zakupu

Stanowi on podstawę roszczeń gwarancyjnych. Jeśli coś się stanie lub zakup nie spełni twoich oczekiwań, skontaktuj się z nami przez IKEA.pl

Wersja z dn.1.02.2026