Kuchnia IKEA

Broszura gwarancyjna

5 **10** **25**

Sprzęt AGD, zlewy, baterie, blaty, obudowy, fronty i elementy mocowane wewnętrznie

Codzienne życie w domu wiąże się z intensywnym użytkowaniem kuchni. W związku z tym starannie testujemy nasze produkty kuchenne, aby upewnić się, że są w stanie wytrzymać wysokie obciążenie, wysokie temperatury oraz codzienne użytkowanie.

Oferujemy 25-letnią gwarancję, która obejmuje niezgodność z umową w zakresie materiału i wykonania systemu mebli kuchennych METOD. Oferujemy 10-letnią gwarancję, która obejmuje niezgodność z umową w zakresie materiału i wykonania systemu mebli kuchennych ENHET.
Wszystkie baterie kuchenne do użytku wewnątrz są objęte 10-letnią gwarancją, a sprzęt AGD IKEA i system mebli KNOXHULT – 5-letnią gwarancją.

Gwarancja obejmuje użytkowanie produktów kuchennych w domu, a jej warunki zostały opisane w niniejszej broszurze.

25 System mebli kuchennych METOD jest objęty 25-letnią gwarancją.

10 System mebli kuchennych ENHET i baterie kuchenne są objęte 10-letnią gwarancją.

5 Sprzęt AGD IKEA i system mebli kuchennych KNOXHULT są objęte 5-letnią gwarancją.

Szuflady, szafki, fronty, blaty i zlewy

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Gwarancja obowiązuje przez okres trwający wskazaną liczbę lat od dnia wydania rzeczy sprzedanej. Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje niezgodność z umową w zakresie materiałów i wykonania.

25-letnia gwarancja

Gwarancja obejmuje wszystkie elementy systemu mebli kuchennych METOD wymienione poniżej:

- obudowy szafek (z wyjątkiem VADHOLMA i TORNVIKEN),
- fronty,
- zawiasy UTRUSTA,
- w pełni wysuwane szuflady MAXIMERA,
- w pełni wysuwane szuflady EXCEPTIONELL z otwieraniem dotykowym,
- półki UTRUSTA ze szkła hartowanego i z melaminy,
- nogi i cokoły,
- panele maskujące,
- listwy/profile dekoracyjne,
- blaty kuchenne,
- zlewy (z wyjątkiem FYNDIG).

10-letnia gwarancja

Gwarancja obejmuje wszystkie elementy systemu mebli kuchennych ENHET wymienione poniżej:

- obudowy szafek,
- fronty,
- panele maskujące,
- zawiasy,
- szuflady,
- półki,
- nogi

oraz

- kosze druciane UTRUSTA,
- produkty z serii TORNVIKEN,
- szafki i meble kuchenne VADHOLMA.

5-letnia gwarancja

Kuchnie KNOXHULT, otwieracz elektryczny UTRUSTA

Produkty nieobjęte 25-letnią, 10-letnią ani 5-letnią gwarancją:
gałki, uchwyty, kuchnie SUNERSTA, ÄSPINGE, ÖNNERUP i zlew FYNDIG.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, zgodny z umową. W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeśli klient wybierze produkt tańszy, IKEA zwróci różnicę, a w przypadku wyboru przez klienta droższego produktu klient dopłaci pozostałą różnicę). Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i pracy personelu serwisowego pod warunkiem, że produkt zostanie udostępniony do naprawy bez konieczności ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymienione części stają się własnością IKEA.

W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA zapewni jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny.

Usługi posprzedażne

Aby oferować funkcjonalne produkty spełniające potrzeby i oczekiwania klientów, każdego roku odnawiamy nasz asortyment produktów. W przypadku drzwi i frontów kuchennych IKEA zapewniamy 2-letnie usługi posprzedażne. Dzięki temu klienci mogą uzupełnić swoje kuchnie o drzwi, fronty szuflad, cokoły, listwy i profile dekoracyjne oraz panele maskujące aż do wyczerpania zapasów, w okresie do dwóch lat od momentu wycofania ich z asortymentu. Gwarantujemy, że zawsze dołożymy wszelkich starań, aby nasi klienci byli w pełni zadowoleni ze swojej kuchni IKEA.

Czego nie obejmuje gwarancja?

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, nieprawidłowej konserwacji i pielęgnacji, zarysowań, rozdarć lub nacięć, a także innych uszkodzeń mechanicznych.

Należy zawsze przestrzegać instrukcji dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji dołączonych do produktu. Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, montowane lub instalowane, użytkowane w sposób błędny, niezgodny z przeznaczeniem albo stanowiący

nadużycie, modyfikowane bądź czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości.

Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w dziale Okazje na Okrągło ani ostatnich sztuk z ekspozycji.

Warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zgodności towaru z umową klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt IKEA. W szczególności gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych. W celu zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji, skontaktuj się z nami: a) poprzez czat na stronie IKEA.pl lub b) z najbliższym sklepem IKEA. Ich adresy znajdziesz na stronie internetowej IKEA.pl. lub c) telefonicznie poprzez kontakt z Domolinią pod numerem (22) 275 00 00.

Baterie kuchenne

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Gwarancja na baterie kuchenne do użytku wewnątrz zakupione w IKEA obowiązuje przez okres dziesięciu (10) lat od dnia wydania rzeczy sprzedanej. Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

Jakie baterie kuchenne nie są objęte tą gwarancją?

Bateria LAGAN oraz bateria do użytku na zewnątrz KALLSJÖN są objęte rękojmią przez okres dwóch (2) lat od dnia wydania rzeczy sprzedanej.

Co obejmuje gwarancja?

Wszystkie baterie kuchenne IKEA są objęte 10-letnią gwarancją. Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje niezgodność z umową w zakresie materiałów oraz wykonania wszystkich baterii kuchennych. Nasze baterie kuchenne są poddawane testom wykraczającym daleko poza wymogi międzynarodowych norm, a do ich produkcji wykorzystujemy wyłącznie komponenty najlepszych marek, dzięki czemu możemy objąć je 10-letnią gwarancją.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, nieprawidłowej konserwacji i pielęgnacji, zarysowań, rozdarć lub zadrapań, a także innych uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, przypadkowym zdarzeniem albo zanieczyszczeniami pochodzącymi z instalacji wodno-kanalizacyjnej. Perlator znajdujący się w komplecie nie jest objęty tą gwarancją. Element ten należy regularnie czyścić lub wymienić na nowy, gdy się zużyje.

Należy zawsze przestrzegać instrukcji dotyczących montażu i pielęgnacji dołączonych do produktu. Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, montowane lub instalowane, użytkowane w sposób błędny, niezgodny z przeznaczeniem albo stanowiący nadużycie, modyfikowane bądź czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości.

Niniejsza 10-letnia gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był użytkowany na zewnątrz, w miejscach publicznych lub w środowisku korozyjnym. Gwarancja nie obejmuje również przypadkowych uszkodzeń.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, zgodny z umową. W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeśli klient wybierze produkt tańszy, IKEA zwróci różnicę, a w przypadku wyboru przez klienta droższego produktu klient dopłaci pozostałą różnicę). Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i pracy personelu serwisowego pod warunkiem, że produkt zostanie

udostępniony do naprawy bez konieczności ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymieniona bateria staje się własnością IKEA.
W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA zapewni jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny

Nasze baterie zostały zatwierdzone pod kątem zgodności z wymogami obowiązującymi na każdym z rynków IKEA.

Warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zgodności towaru z umową klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt IKEA. W szczególności gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych. W celu zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji, skontaktuj się z nami: a) poprzez czat na stronie IKEA.pl lub b) z najbliższym sklepem IKEA. Ich adresy znajdziesz na stronie internetowej IKEA.pl.
lub c) telefonicznie poprzez kontakt z Domolinią pod numerem (22) 275 00 00.

Sprzęt AGD

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Gwarancja obowiązuje przez okres pięciu (5) lat od daty zakupu sprzętu AGD w IKEA. Rękojmia na urządzenia z serii TILLREDA i LAGAN obowiązuje przez okres dwóch (2) lat od dnia wydania rzeczy sprzedanej.

Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja obejmuje usterki sprzętu spowodowane przez niezgodną z umową konstrukcję lub niezgodność z umową w zakresie materiałów i obowiązuje od daty dokonania zakupu w sklepie IKEA. Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego. Wyjątki od powyższego opisano w akapicie „Czego nie obejmuje gwarancja?".

Które sprzęty gospodarstwa domowego są objęte niniejszą gwarancją?

Trwający pięć (5) lat okres bezpłatnej gwarancji dotyczy wszystkich domowych urządzeń kuchennych IKEA i obejmuje niezgodność z umową w zakresie materiałów i wykonania.

Które produkty nie są objęte niniejszą gwarancją?

Urządzenia z serii TILLREDA i LAGAN są objęte rękojmią przez okres dwóch lat od dnia wydania rzeczy sprzedanej.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Wyznaczona firma serwisowa przeprowadzi oględziny produktu i zadecyduje według własnego uznania, czy gwarancja ma do niego zastosowanie.

IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, zgodny z umową. W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeśli klient wybierze produkt tańszy, IKEA zwróci różnicę, a w przypadku wyboru przez klienta droższego produktu klient dopłaci pozostałą różnicę).

W okresie obowiązywania gwarancji wszelkie koszty związane z usunięciem usterek, takie jak koszty napraw, części zamiennych, robocizny i dojazdu, zostaną pokryte pod warunkiem, że produkt zostanie udostępniony do naprawy bez konieczności ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów.

Warunki gwarancji podlegają postanowieniom wytycznych UE (dyrektywy 99/44/WE) oraz odpowiednich przepisów miejscowych. Wymienione części

stają się własnością IKEA. Jeśli wyznaczona firma serwisowa dokona naprawy lub wymiany urządzenia zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji, w razie konieczności ponownie zainstaluje naprawione albo zastępcze urządzenie. Działania te są objęte gwarancją, jeśli produkt jest łatwo dostępny do naprawy. Jeśli produkt jest zainstalowany jako część niestandardowego, zabudowanego rozwiązania, to klient jest zobowiązany udostępnić produkt przed wizytą personelu serwisowego.

Kto wykona usługę gwarancyjną?

Naprawa lub wymiana sprzętu AGD zostanie zrealizowana przez własny dział serwisowy wyznaczonej firmy serwisowej albo podmiot z sieci autoryzowanych punktów serwisowych.

Czego nie obejmuje gwarancja?

- uszkodzeń będących rezultatem celowego działania bądź zaniedbania przez użytkownika, użycia niezgodnego z instrukcją obsługi, błędnej instalacji, podłączenia sprzętu do niewłaściwego źródła napięcia, uszkodzeń spowodowanych reakcją chemiczną bądź elektrochemiczną, rdzą, korozją lub uszkodzeń spowodowanych zalaniem, w tym między innymi uszkodzeń spowodowanych wysoką zawartością kamienia w wodzie bądź nietypowymi warunkami otoczenia;
- elementów eksploatacyjnych, w tym baterii i żarówek;
- uszkodzeń elementów dekoracyjnych i innych części niemających wpływu na działanie urządzenia, w tym zarysowań i przebarwień;
- przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty lub substancje obce, a także czyszczenia lub udrażniania filtrów, usuwania zanieczyszczeń z pojemników na środki czyszczące i systemów drenażowych;
- uszkodzeń następujących elementów: szkła ceramicznego, akcesoriów, koszy na naczynia i sztućce, systemów doprowadzających i drenażowych, uszczelek, żarówek i opraw oświetleniowych, wyświetlaczy, gałek, obudów i elementów obudów, chyba że istnieje możliwość udowodnienia, że niezgodności z umową powstały w procesie produkcyjnym;
- przypadków, gdy podczas wizyty serwisanta nie stwierdzono żadnej usterki;
- przypadków, gdy sprzęt był naprawiany przez inny podmiot niż nasz wyznaczony usługodawca i/lub autoryzowany partner serwisowy lub gdy użyto innych części niż oryginalne;
- napraw spowodowanych błędną lub niezgodną z zaleceniami instalacją;
- szkód powstałych w wyniku użytkowania urządzeń w warunkach innych niż domowe, np. do użytku profesjonalnego;
- uszkodzeń powstałych podczas transportu. Jeżeli klient samodzielnie transportuje produkt do domu lub na inny adres, IKEA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu. Jeżeli jednak to IKEA dostarcza produkt pod wskazany przez klienta adres i podczas transportu produkt ulegnie uszkodzeniu, IKEA ponosi całkowitą odpowiedzialność za takowe uszkodzenia (jednak na warunkach innych niż określone w niniejszej gwarancji). Reklamacje dotyczące ostatniego z wyszczególnionych warunków należy składać do Domolinii pod adresem

IKEA.pl;
- kosztów przeprowadzenia pierwszej instalacji sprzętu AGD z asortymentu IKEA.

Ograniczenia te nie dotyczą prac wykonanych przez wykwalifikowanego specjalistę, przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych IKEA, w celu dostosowania sprzętu pod względem bezpieczeństwa technicznego do specyfikacji obowiązujących w innym kraju Unii Europejskiej.

Warunki gwarancji
Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku zgodności towaru z umową klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt IKEA. W szczególności gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

Obszar obowiązywania
W przypadku urządzeń, które zostaną kupione w jednym państwie członkowskim UE, a następnie trafią do innego państwa członkowskiego UE, usługi gwarancyjne będą świadczone na standardowych warunkach obowiązujących w nowym kraju. Obowiązek świadczenia usług objętych gwarancją występuje wyłącznie wówczas, jeśli urządzenie i jego instalacja są zgodne:
– ze specyfikacjami technicznymi kraju, w którym wnoszone jest roszczenie gwarancyjne.
– z instrukcjami montażu i instalacji oraz zasadami bezpieczeństwa dostarczonymi z urządzeniem.

Kontakt w celu uzyskania porady przed zakupem
Wszelkie pytania dotyczące naszych urządzeń należy kierować do Domolinii na stronie IKEA.pl lub pod numerem (22) 275 00 00.

Kontakt w celu uzyskania wsparcia serwisowego po dokonaniu zakupu
Należy zadzwonić pod numer podany w dokumentacji dostarczonej z produktem. Prosimy o uważne zapoznanie się z instrukcją obsługi przed skontaktowaniem się z nami, co pozwoli uzyskać najlepszą możliwą pomoc. Przed rozmową należy również przygotować numer artykułu IKEA. Jest to ośmiocyfrowy numer znajdujący się na paragonie, a także na tabliczce znamionowej urządzenia.

© Inter IKEA Systems B.V. 2015–2021

Zachowaj dowód zakupu

Stanowi on podstawę roszczeń gwarancyjnych. Jeśli coś się stanie lub zakup nie spełnia twoich oczekiwań, skontaktuj się z nami poprzez stronę IKEA.pl

Wersja z dn.1.09.2023, zaktualizowana 17.10.2024.