

Biurka i meble do przechowywania

BEKANT, GALANT i HÄLLAN



Codzienne użytkowanie w domu i w pracy stawia przed meblami biurowymi wysokie wymagania. Biurka z serii BEKANT, meble do przechowywania z serii GALANT oraz szafki HÄLLAN poddajemy

rygorystycznym testom pod kątem zgodności z najwyższymi standardami dla mebli przeznaczonych do użytku biurowego (normy EN527, EN173 oraz ANSI/BIFMA X:5.5 dla biurek, normy EN1730 oraz EN15372 dla stołów konferencyjnych, normy EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 oraz ANSI/BIFMA x5.9 dla mebli do przechowywania) oraz naszymi wymogami dotyczącymi jakości i trwałości. Dzięki temu możemy zaoferować bezpłatną 10-letnią gwarancję obejmującą wady dotyczące materiałów, wykonania i funkcji wszystkich głównych elementów biurek z serii BEKANT, mebli do przechowywania z serii GALANT oraz szafek HÄLLAN. Warunki gwarancji opisane są w niniejszej broszurze.



Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja obejmuje wady materiałów i wykonania następujących elementów krzeseł biurowych:

- Rama

Okres gwarancji?

Gwarancja na biurka z serii BEKANT, meble do przechowywania z serii GALANT oraz szafki HÄLLAN obowiązuje przez okres dziesięciu (10) lat od daty zakupu. Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja obejmuje wady materiałów, wykonania i funkcji wszystkich głównych elementów biur z serii BEKANT, mebli do przechowywania GALANT oraz szafek HÄLLAN od daty zakupu w IKEA.

Które produkty nie są objęte gwarancją?

Gwarancja nie obejmuje następujących produktów:

- BEKANT ścianki do biurka.

Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, niewadliwy. W przypadku

kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków (jeśli klient wybierze produkt tańszy IKEA zwróci różnicę; w przypadku wyboru przez klienta droższego produktu, klient dopłaci pozostałą różnicę). Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy naprawczej oraz wysyłki. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymienione części lub produkt stają się własnością IKEA. Reklamowany produkt powinien być czysty, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

Czego nie obejmuje gwarancja?

Gwarancja nie obejmuje produktów z serii biurek BEKANT, serii szafek HÄLLAN oraz serii mebli do przechowywania GALANT, które były nieodpowiednio złożone lub przechowywane, nieprawidłowo użytkowane, przerabiane lub czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości. Gwarancja nie obejmuje zarysowań, rozdarć lub nacięć, a także uszkodzeń mechanicznych. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu, w bezpośrednim nasłonecznionym miejscu lub w wilgotnym otoczeniu, np. w łazience. Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz artykułów z ekspozycji.

Zalecenia dotyczące pielęgnacji

Po dwóch tygodniach od złożenia mebli należy dokręcić śruby, a następnie kontrolować ich stan kilkakrotnie w ciągu roku. Wszystkie powierzchnie: przecierać do czysta szmatką zwilżoną delikatnym środkiem czyszczącym, a następnie wytrzeć do sucha czystą szmatką.

Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy?

Gwarantem jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090 Raszyn Pl. Szwedzki 3, KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych.

Skontaktuj się z najbliższym sklepem IKEA. Adresy i numery telefonów znajdziesz na stronie internetowej [IKEA.pl](https://www.ikea.pl).

Jeśli coś się stanie lub nie będziesz zadowolony z zakupu, skontaktuj się z nami poprzez stronę [IKEA.pl](https://www.ikea.pl)

DOMOLINIA IKEA, tel. (22) 275 00 00
Wersja od 13.12.2021

